

04 校務運營



4.1 淡江員工概況 GRI 2-7	56
4.2 財務揭露 GRI 2-2	58
4.3 財務管理機制	60
4.4 永續財務支持	61
4.5 公部門政策衝擊－跨領域研究	62
4.6 少子化衝擊與對策－國內外招生政策	63
4.7 少子化對策－教職員工配置 GRI 2-20	66
4.8 雲端驅動的永續治理：智慧校園的數位進化	68
4.9 敏捷通訊：打造韌性永續智慧校園	69
4.10 淡小虎 3.0：全校共用的 AI 夥伴	70
4.11 AI 驅動雲端校園 啟動智慧永續引擎	71
4.12 AI 數位轉型 加值實踐 SDGs：特色雙塔	72
4.13 個資保護：流程標準化	75

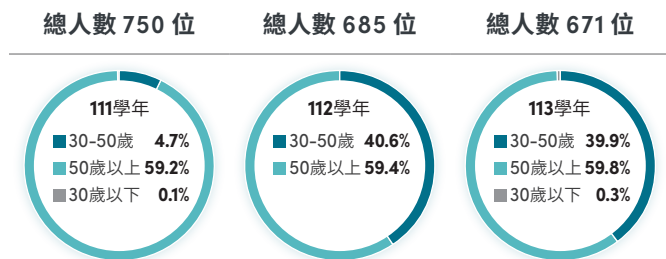
4.1 淡江員工概況 GRI 2-7

SDGs Targets：8.5、8.6、16.6

據 114 學年 12 月統計，本校投保人員中的身心障礙同仁為 52 位，符合法律規定應盡比例，關於原住民同仁為 32 位。

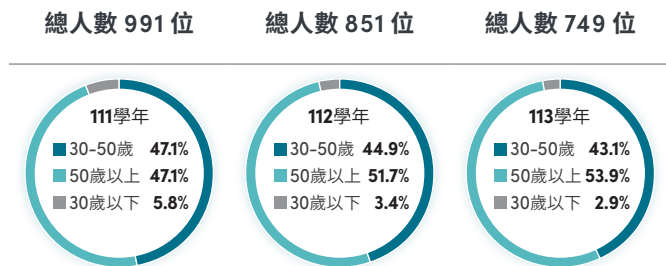
➔ 專任教師

近 3 學年度全校專任教師職級年齡分布統計比率



➔ 兼任教師

近 3 學年度全校兼任教師職級年齡分布統計比率



近 3 學年度全校專任教師職級人數統計表

年度	項目	教授			副教授			助理教授			講師			其他			專任教師總數		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	總計
111	人數	178	58	236	165	126	291	107	75	182	5	6	11	20	10	30	475	275	750
	比率	75.4%	24.6%	100.0%	56.7%	43.3%	100.0%	58.8%	41.2%	100.0%	45.5%	54.5%	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	63.3%	36.7%	100.0%
112	人數	172	63	235	135	116	251	96	70	166	4	6	10	16	7	23	423	262	685
	比率	73.1%	26.9%	100.0%	53.8%	46.2%	100.0%	57.8%	42.2%	100.0%	40.0%	60.0%	100.0%	69.6%	30.4%	100.0%	61.8%	38.2%	100.0%
113	人數	162	60	222	130	118	248	104	69	173	1	4	5	17	6	23	414	257	671
	比率	73.0%	27.0%	100.0%	52.4%	47.6%	100.0%	60.1%	39.9%	100.0%	20.0%	80.0%	100.0%	73.9%	26.1%	100.0%	61.7%	38.3%	100.0%

註：* 資料來源：每年 10 月校務資料庫教 1. 及職 1.。

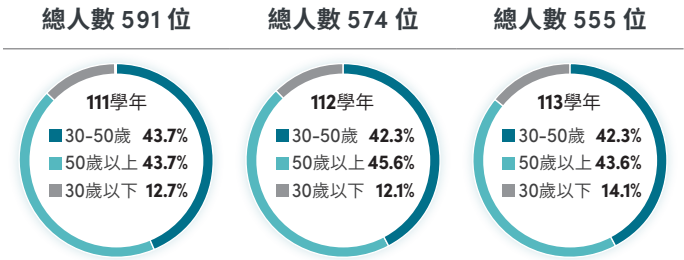
近 3 學年度全校兼任教師職級人數統計表

年度	項目	教授			副教授			助理教授			講師			兼任教師總計		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	總計
111	人數	55	8	63	75	22	97	187	92	279	335	217	552	652	339	991
	比率	87.3%	12.7%	100.0%	77.3%	22.7%	100.0%	67.0%	33.0%	100.0%	60.7%	39.3%	100.0%	65.8%	34.2%	100.0%
112	人數	62	7	69	78	23	101	158	71	229	273	179	452	571	280	851
	比率	89.9%	10.1%	100.0%	77.2%	22.8%	100.0%	69.0%	31.0%	100.0%	60.4%	39.6%	100.0%	67.1%	32.9%	100.0%
113	人數	44	7	51	73	18	91	154	70	224	230	153	383	501	248	749
	比率	86.3%	13.7%	100.0%	80.2%	19.8%	100.0%	68.8%	31.2%	100.0%	60.1%	39.9%	100.0%	66.9%	33.1%	100.0%

註：* 資料來源：每年 10 月校務資料庫教 1. 及職 1.。

➔ 職技人員

近 3 學年度全校職技人員職級年齡分布統計比率



近 3 學年度全校職技人員職級人數統計表

年 度	項 目	職員			警衛、保全			技工及工友			職技人員總計		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	總計
111	人數	164	380	544	11	0	11	13	23	36	188	403	591
	比率	30.1%	69.9%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	36.1%	63.9%	100.0%	31.8%	68.2%	100.0%
112	人數	159	373	532	10	0	10	11	21	32	180	394	574
	比率	29.9%	70.1%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	34.4%	65.6%	100.0%	31.4%	68.6%	100.0%
113	人數	155	368	523	7	0	7	7	18	25	169	386	555
	比率	29.6%	70.4%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	28.0%	72.0%	100.0%	30.5%	69.5%	100.0%

註：* 資料來源：每年校務資料庫 10 月報部職 1. 數據

➔ 團體協約 GRI 2-30

為營造良好工作環境，協調勞資關係，凝聚共識，促進勞資合作，本校於 2017 年 6 月 22 日成立第一屆勞資會議，由勞方及資方各推選代表 5 名，任期 4 年，每 3 個月召開 1 次會議。舉凡協調勞資關係、勞動條件、勞工福利籌劃、提高工作效能等議題，皆能透過勞資會議，增進勞資雙方的溝通，經獲得多數代表同意無爭議後，做成決議並執行。例如：若資方擬訂定變更工時、請假規則、加班要點等制度時，可經由勞資會議提出討論，聽取勞方意見；勞方亦可經由勞資會議向資方就制度上需改進之處提出建議。透過良性且暢通的溝通管道，進而建立勞資雙方互利雙贏之願景。

2021 年 6 月第一屆勞資會議代表任期屆滿，2021 年 5 月 7 日於公告第二屆勞資會議勞方代表選舉事宜，新增校級計畫自行約聘僱人員納入選舉人及候選人資格，6 月 9 日至 11 日進行投票，6 月 11 日開票，順利選出第二屆勞方代表，任期為 2021 年 6 月 22 日至 2025 年 6 月 21 日。2025 年 6 月第二屆勞資會議代表任期屆滿，2025 年 5 月 5 日公告第三屆勞資會議勞方代表選舉事宜，5 月 22 日至 26 日進行投票，5 月 26 日開票，順利選出第三屆勞方代表，任期由 2025 年 6 月 22 日至 2029 年 6 月 21 日。

2025 年共召開 4 次勞資會議，但皆無提案。本校勞資雙方溝通順暢且關係良好，學校自 114 學年度起除主動給予同仁 2 日免扣薪事病假等福利措施，且自 113 學年度起大幅放寬約聘人員專任編制內職員名額。



勞資會議紀錄

2025 年勞資會議追蹤人事現況資料表

職稱	114 年 12 月 會議在校 人數 (A)	114 年 1 月 ~114 年 12 月					
		離職人數 (B)	退休資遣 (C)	新聘人數 (D)	離職率 (B/A)	退休資遣 率 (C/A)	新進率 (D/A)
約聘研究人員 (含約聘助理研究員、約聘研究助理)	5	0	0	0	0%	0%	0%
約聘助教	31	21	0	11	51.2%	0%	26.8%
約聘職員 (含約聘行政人員、約聘技術人員、約聘輔導員、專業副理、護士、校醫、兼任駐校藝術家)	102	28	0	27	27.2%	0%	26.2%
駐衛警察	5	0	2	0	0%	28.6%	0%
工友技工、駕駛員	23	1	2	1	4%	8%	4%
執行校級計畫及推廣教育處自行約聘雇人員	108	27	0	29	25.5%	0%	27.4%
合計	274	77	4	68	26.8%	1.4%	23.7%

註：* 資料來源：淡江大學勞資會議專區

4.2 財務揭露

GRI 2-2

SDGs Targets : 17.13、8.2



淡江大學財務公開平台



➔ 學校收入分析

本校主要收入來源為學雜費收入，近 3 學年度分別為 21.72 億元、21.15 億元及 20.87 億元，約占總收入 60.26%、53.23% 及 48.93%，次要收入來源為補助及受贈收入。近年來，亦積極推動產學合作及推廣教育，期降低對學雜費收入的依賴。

➔ 學校成本與費用分析

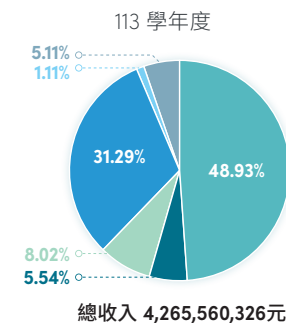
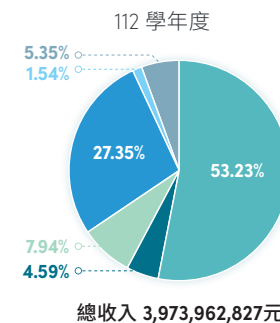
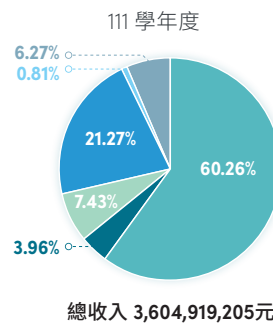
本校「成本與費用」主要為教學研究及訓輔支出，近 3 學年度分別為 23.4 億元、25.95 億元及 29.04 億元，占總支出近 2/3。次要支出依序為行政管理、產學合作、獎助學金、推廣教育等支出。

➔ 資本支出結構分析

本校資本支出主要投入於師生使用之機械儀器及設備，以及圖書館之圖書、電子期刊及資料庫等。近 3 學年度，機械儀器及設備分別為 1.5 億元、1.02 億元及 1.21 億元；圖書及博物分別為 0.61 億元、0.54 億元及 0.48 億元，兩者合計為 2.11 億元、1.56 億元及 1.69 億元。

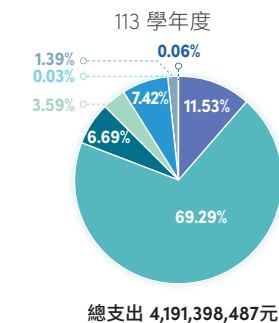
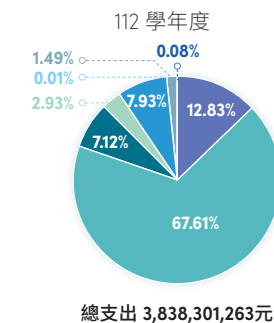
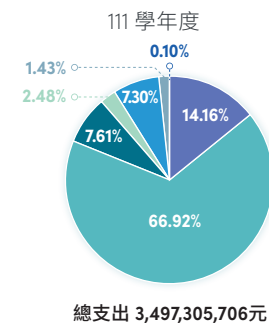
學校收入結構分析

- 學雜費收入
- 推廣教育收入
- 產學合作收入
- 補助及受贈收入
- 財務收入
- 其他收入



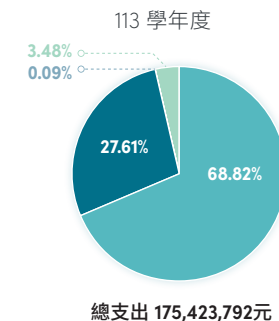
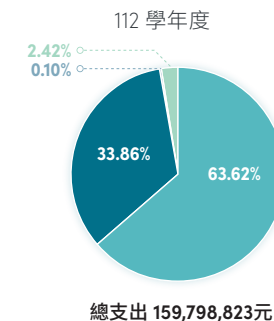
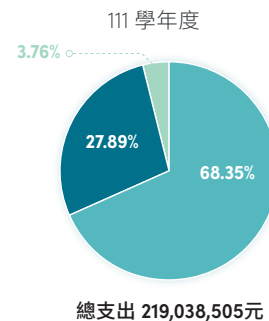
學校成本與費用結構分析

- 董事會支出
- 行政管理支出
- 教學研究及訓輔支出
- 獎助學金支出
- 推廣教育支出
- 產學合作支出
- 財務費用
- 其他支出



資本支出結構分析

- 機械儀器及設備
- 圖書及博物
- 構建中營運資產
- 電腦軟體



會計師查核報告

本校財務報表業經資誠聯合會計師事務所會計師查核竣事，均出具無保留意見查核報告。

組織所產生及分配的直接經濟價值

項目（單位：新臺幣萬元）		111 學年度	112 學年度	113 學年度	利害關係人群
產生的直接經濟價值 (A)	收入	360,492	397,396	426,556	學生、教師、職員、校友、家長、董事會、公部門、私部門、社區
	營運成本	118,659	149,636	177,262	全體利害關係人
分配的直接經濟價值 (B)	員工薪資和福利	人事費	196,509	198,094	教師、職員
		退休撫卹費	7,936	8,763	教師、職員
	獎助學金支出		26,627	27,337	學生
	小計		349,731	383,830	全體利害關係人
留存的經濟價值 (A-B)		10,761	13,566	7,416	全體利害關係人



資誠

會計師查核報告 (114)財審報字第 25001825 號

淡江大學學校財團法人淡江大學董事會 公鑒：

查核意見

淡江大學學校財團法人淡江大學民國 114 年度及 113 年 7 月 31 日之平衡表，暨民國 113 年 8 月 1 日至 114 年 7 月 31 日(113 學年度)及民國 112 年 8 月 1 日至 113 年 7 月 31 日(112 學年度)之收支餘額表、現金流量表、現金收支概況表，以及財務報表附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面依照「私立學校法」、「學校財團法人及所設私立學校建立會計制度實施辦法」、「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一般規定」及企業會計準則公報及其解釋編纂，足以允當表達淡江大學學校財團法人淡江大學民國 114 年度及 113 年 7 月 31 日之財務狀況，暨 113 學年度及 112 學年度之收支餘額、現金流量與現金收支概況。

查核意見之基礎

本會計師係依照「會計師查核簽證學校財團法人及所設私立學校以上學校財務報表應行注意事項」、「會計師查核簽證財務報表規則」及中華民國會計師執行查核工作，會計師查核簽證附註之責任係屬於會計師查核財務報表之責任及進一步說明。本會計師所查核事項均受獨立性規範之人員已依中華民國會計師職業道德規範，與淡江大學學校財團法人淡江大學保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

關鍵查核事項

關鍵查核事項係指依本會計師之專業判斷，對淡江大學學校財團法人淡江大學民國 113 學年度財務報表之查核最為重要之事項。該等事項已作為查核財務報表整體及形成查核意見之基礎中予以因應。本會計師並不對該等事項單獨表示意見。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
110208 臺北市信義區復興路一街 333 號 27 樓
2792-363, 3633, 3661, Keelung Rd., 30001 Taipei, 110208, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686

www.pwc.tw

-2-



資誠

淡江大學學校財團法人淡江大學民國 113 學年度財務報表之關鍵查核事項如下：

不動產、房屋及設備之帳入帳及開始提列折舊時點

事項說明

有關不動產、房屋及設備之會計政策，請詳財務報告附註四(九)：不動產、房屋及設備會計項目說明，請詳財務報告附註十。

截至民國 114 年 7 月 31 日，淡江大學學校財團法人淡江大學不動產、房屋及設備淨額共計 12,433,077,606 元，佔資產總額達 50%，因學校採購程序須得合約所規章，資產款項政府採購法辦理，作業流程較為複雜，影響不動產、房屋及設備入帳時點，亦影響不動產、房屋及設備開始提列折舊之時點。故本會計師將此列為本次查核最為重要事項。

因應之查核程序

本會計師已執行之主要查核程序彙列如下：

- 針對不動產、房屋及設備增加之流程設計進行瞭解及評估其控制之內閣控制作業。
- 抽查不動產、房屋及設備入帳時點已可提供使用狀態，且開始正確提列折舊。
- 抽查其入帳成本之正確性。
- 抽查興建中學運資產尚未完成使用狀態之合理性。

管理階層與治理單位對財務報表之責任

管理階層之責任係依照「私立學校法」、「學校財團法人及所設私立學校建立會計制度實施辦法」、「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一般規定」及企業會計準則公報及其解釋編纂之要求之財務報表，並據此將財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有因錯誤或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任包括評估淡江大學學校財團法人淡江大學繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層有意圖或無法淡江大學學校財團法人淡江大學或停止營運，除該等或停辦外別無實際可行之其他方案。

淡江大學學校財團法人淡江大學之治理單位(含監察人)負有監督財務報表流程之責任。

www.pwc.tw

-3-



資誠

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存有導致於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照中華民國會計師執行之查核工作無法保證能發現財務報表所有之重大不實表達。不實表達可能導致於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照中華民國審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 辨識並評估財務報表導致於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或濫用內部控制，故未查出導致於舞弊之重大不實表達之風險高於導致於錯誤者。
- 對與查核相關之內閣控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的並非對淡江大學學校財團法人淡江大學內部控制之有效性表示意見。
- 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及淡江大學學校財團法人淡江大學繼續經營之能力可能產生重大疑義之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師認為該等事件或情況存在重大不確定性，則僅於查核報告中提供財務報表使用者會注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露不充分時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎，惟未來事件或情況可能導致淡江大學學校財團法人淡江大學不再具有繼續經營之能力。
- 評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否公允表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨識之內部控制顯著缺失)。

www.pwc.tw

-4-



資誠

本會計師因治理單位溝通之事項中，決定對淡江大學學校財團法人淡江大學民國 113 學年度財務報表出具之關鍵查核事項。本會計師並知悉查核中載明該等事項，除非法令不允許公開揭露特定事項，或在極罕見情況下，本會計師決定不於查核報告中溝通特定事項，而可合理預期此溝通所產生之負面影響大於所增進之公眾利益。

資誠聯合會計師事務所

顏福芳 顏福芳
會計師 林永智

林永智

查核簽證文號：金查證字第 1080323083 號
金融監督管理委員會
核准簽證文號：金查證字第 1050029592 號
中華民國 114 年 11 月 26 日

www.pwc.tw

-5-

4.3 財務管理機制

SDGs Targets：8.6、17.13、17.14

面臨少子女化衝擊，各項經營指標日益受到嚴格審視。在執行教育部相關獎補助計畫時，審查委員多次提及本校「學雜費收入占總收入比率甚高」及「負債占總資產比率持續偏高，速動比率持續偏低」等相關意見。以下為本校回應策略：

➡ 財務管理機制

一、嚴謹務實的預算編列及控管

本校預算分別有採傳統增量預算制度控管之基本業務預算，及依據校務發展計畫之主軸及其執行項目提出經費需求，採零基預算制度編列之發展性業務預算二大類。各單位依年度經校內程序審議通過後，報請教育部核備並上網公告，請參閱財務處網頁公告一預算報告書，校務發展各項計畫皆以嚴謹的預算審查與控制，利用財務資訊系統掌控執行進度，達成校務發展計畫之關鍵績效指標。

二、縝密的內外部財務稽核及校務發展計畫審查制度

本校除委託會計師查核財務報表，出具查核報告外，並依據《學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》建立內部控制制度，由品質保證稽核處進行內部稽核作業。品質保證稽核處每學期陳報1次稽核報告及相關追蹤報告，稽核結果異常之作業事項，則請受稽單位進行改善，並於下一學年度追蹤，直到完成改善為止。請參閱財務處網頁公告「決算財務報表」、「會計師查核報告」及校務財務資訊公開專區「內部稽核報告」。

三、校務發展計畫管控機制

校務發展計畫係秉持學校使命、願景等辦學理念及參照政府歷年來政策方向，且通盤考量全校各單位之專業後研議而成，定期由專責單位進行追蹤考核，以落實全面品質管理 PDCA 之精神。

➡ 永續財源對策

一、增加現金結餘以改善財務結構

1. 增加財源，如募款、推廣教育收入、其他收入及賸餘款轉投資。
2. 減少與學生無直接相關之經常門及資本門支出，如：減少土地、房屋及建築之增置及改修成本。
3. 實施優退優離計畫，精實人力結構以降低人事成本。

二、永續經營

在經費有限下，除有效控管支出，提升經費使用率外，亦積極募集校友企業資源，落實經濟及文化不利學生助學及建立募款基金。透過校友的認捐，除讓學生安心就學，更期望能藉由關懷輔導達成激勵的效果，提升學習成效，進而茁壯成優秀畢業生。

三、結合全雲端智慧校園 3.0 計畫

未來將結合全雲端智慧校園 3.0 計畫，建造「校務治理數據中台」即時有效整合校內重要數據，以提升數據的可讀性與分析價值，提供學校決策者精準預測與判斷。

近年成效

面對少子化之衝擊「學雜費收入」減少，學校積極提升「產學合作及推廣教育收入」，爭取「補助收入」，創造「財務收入」，推動多項勸募計畫，加強校友鏈結及企業支持，以降低「學費依存度」，即降低學雜費收入佔總收入之佔比，達成永續經營之目的。

「非學雜費收入／總收入」及「補助及受贈收入／總收入」

學年度	111		112		113	
項目	占比	占比	成效值	占比	成效值	
非學雜費收入 / 總收入	39.74%	46.77%	↑成長 17.69%	51.07%	↑成長 28.51%	
補助及受贈收入 / 總收入	21.27%	27.35%	↑成長 17.69%	31.29%	↑成長 47.10%	

註：* 成效值基期為 111 學年度，資料來源：淡江大學校務及財務資訊公開專區 <https://info.tku.edu.tw/>

4.4 永續財務支持

SDGs Targets : 4.3、4.4、4.7、8.6

台灣大學面臨少子化的劇烈衝擊，單靠學費收入已不能滿足一所發展型的大學。莫基於此，學校的財務面在檢視既有結構下厲行撙節開支，同時積極拓展開源。作為大學面向社會大眾的推廣教育自然責無旁貸負起學校財務支持的要角。

→ 財務的主題

推廣教育已成為學校降低對學雜費依賴、開拓多元財源的重要支柱，連續三年收入均超過1億元，且占比逐年提升。111學年度：實際收入為1億4,275萬1,565元。此金額較預算數增加了約2,775萬元(24.13%)。112學年度：收入大幅成長至1億8,233萬6,646元。較預算數增加約4,484萬元(32.61%)。113學年度：收入進一步攀升至2億3,633萬3,130元，在總收入中的占比從111學年度的3.96%提高到5.54%。

→ 成長的關鍵動能

學校將「建構華語教學系統」列為重要計畫主軸。近二年增長動力主要來自美國政府班團、代訓他校國際專修部、華語正規班等。向海外拓展成為跳脫國內紅海市場的絕佳方式。此外，傳統的產官學合作課程，仍然是推廣收入的重要來源，特別是與財政部合作的促進民間參與公共建設課程，有效帶動112學年收入的成長。

→ 策略意義與校務連結

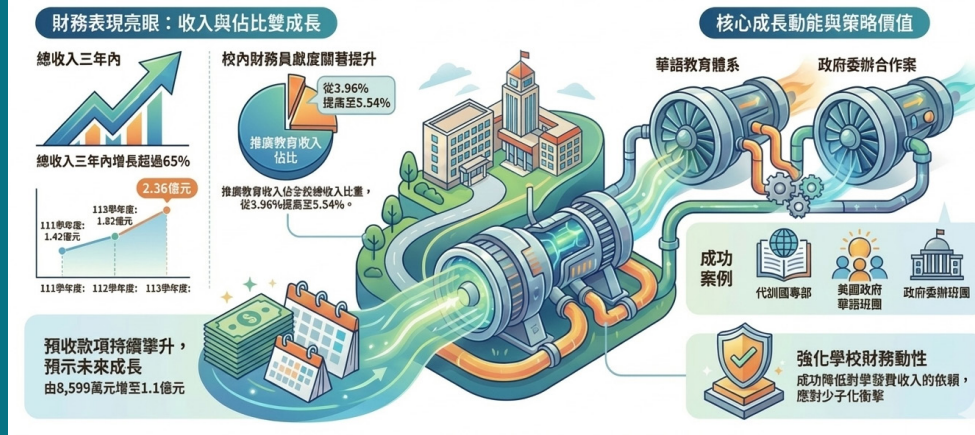
在淡江第五波的校務策略下，推廣教育被視為產學合作與創新的重要一環，落實在地連結與資源整合，成為韌性大學城建構的主軸。在分散財務風險觀點，推動推廣教育是為了降低對學雜費收入的依賴，這在私立大學面臨少子化挑戰時，是確保財務穩健的關鍵策略。最後，透過代訓他校學生及承接政府標案，推廣教育不僅創造收入，也強化了淡江在社會教育與國際華語教學市場的競爭力，建立自身的品牌價值。

→ 財務永續發展

從三年的數據對比可以看出，推廣教育已從「輔助性財源」演變為「財務緩衝墊」。在113學年度，它不僅是支撐整體體餘的功臣，其單項獲利甚至抵銷了其他核心業務因成本膨脹(如教學研究費用逐年劇增)所帶來的財務壓力。若將學校整體財務比喻為一艘大型客輪，學雜費和補助款是推動客輪前行的主引擎(收入最高但維護成本也最高)，而推廣教育則像是高效率的輔助電機。當主引擎的燃油效率下降或阻力增加時(如教學成本攀升導致總體餘縮減)，這部輔助電機提供的電力(結餘)反而成為維持整艘船正向航行(體餘狀態)的最關鍵動力來源。

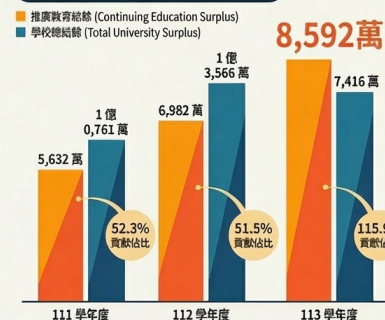
淡江推廣教育：打造永續成長新引擎

展現111-113學年度強勁財務增長與策略價值



推廣教育：從輔助財源到大學的獲利核心

財務貢獻：不成比例的巨大影響



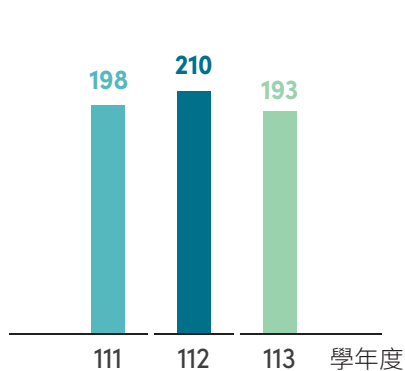
結餘貢獻驚人，113年佔比高達115.9%！
推廣教育的獲利已成為支撐學校財務穩健的關鍵力量。



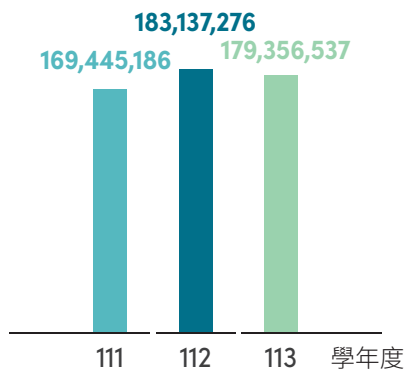
4.5 公部門政策衝擊－跨領域研究

SDGs Targets：4.4

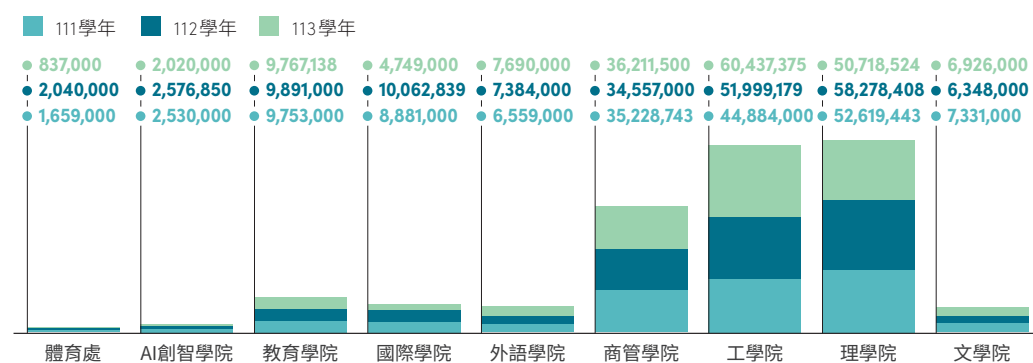
近三年國科會專題研究計畫案件數



近三年國科會專題研究計畫案金額



近三年各學院（處）獲國科會補助金額



淨零排放、數位轉型及高齡化社會等問題是國家近年來急需因應及面對的挑戰，為將社會問題轉化為產業轉型的新契機，以實現綠色永續及智慧共融，公部門提供經費支持，包括國科會專題研究計畫、國科會產學合作研究計畫等，鼓勵大專校院跨校或跨院系提出相關研究，產出具影響力之成果。

本校因應公部門政策，結合本校「AI+SDGs=∞」與「ESG+AI=∞」之校務發展願景，積極鼓勵各院系教師，整合跨領域資源提出研究計畫。近三年（111-113 學年度）本校獲國科會核定專題研究計畫及產學合作等共計 601 件，總金額達 5 億 3,193 萬 8,999 元，其中不乏跨校及跨系合作之成果。

以 113 學年度為例，水環系張麗秋教授與大傳系紀慧君教授、企管系楊立人教授合作，跨院系共同提出「氣候變遷下乾旱對濁水溪流域之產業、環境與社會風險評估－運用機器學習發展旱災衝擊為基礎之風險預警系統」專題研究計畫，計畫內容以 AI 深度學習技術研擬乾旱風險評估預警系統，綜整流域多元水資源、農業環境、產業生產銷售與社會結構等各層面之乾旱風險，結合 AR6 不同氣候變遷情境預測未來可能面臨乾旱風險與趨勢，提供政府跨部會擬定流域整體治理方案，獲國科會核定 2 年期經費。



日文系曾秋桂教授以「村上春樹文學示現的生死學：以 AI 科技與人文關懷並重精神揚帆啟航」為題提出專題研究計畫，藉由使用文學跨域 AI 技術創新方法，彰顯世界知名日籍作家村上春樹文學創作中示現出的生死學，以此昭示世人文學的普世價值與跨域 AI 的無限發展。英文系林怡弟教授及資工系張志勇教授合作提出「AI 智慧英語學習系統之開發及融入精準學習之成效」產學合作研究計畫，獲國科會核定補助，計畫內容結合 AI 及英語學習，藉以提升學生之英語學習成效，成果斐然。

4.6 少子化衝擊與對策－國內外招生政策

SDGs Targets : 4.a、4.3、4.4、4.5、4.6、8.5、8.6、9.1、10.2、17.16、17.17

➔ 少子化下的大學社會責任與 ESG 招生使命

面對少子化對高等教育的結構性衝擊，超高齡化的社會趨勢，淡江大學以 ESG 永續發展架構與大學社會責任(USR) 為核心，重新定義招生不單是各校招生人數排名的角逐，更是對學生長期發展的承諾。招生策略中心的願景，在於以學生需求為起點，協助學子在身心健全、品德養成與專業探索中，找到自身適合的位置，並順利銜接產業與社會及人生實現。配合教育部政策，與透過結合 AI 科技應用、教學資源整合與適性引導機制，讓學生在入學前除協助理解學系特色、學習路徑與未來可能性，加深學生對自身擅長的技能、有興趣事物之可能性，降低選系迷惘與學習斷裂風險，實踐對學生、對社會、對教育體系皆具永續價值的專業化招生模式，不只在符合社會需求，更是建立學生長期身為人的滿足感與價值。

➔ 國內招生策略

以「主動溝通、深度理解」為核心，積極參與高中自辦、地區性政府公辦及產業合辦之大學博覽會，降低學生接觸大學資訊的門檻，讓學系特色與資源被清楚看見。另依高中需求，由教授親赴校園進行專題演講、課程合作、模擬面試與學習銜接支援，協助學生理解專業內容與自身興趣的契合度，建立信心而非壓力。透過高中策略聯盟與蒞校參訪活動，引導學生實地體驗學習環境與校園文化，使選擇淡江成為一個「經過理解後的選擇」，而非單純分數導向的結果。

➔ 引導學生追逐屬於自己的一道光

自 110 年起開始辦理「逐光－淡江大學學系博覽會」，安排於學測分數公布後、繁星推薦及申請入學開始前，邀請高中生親自到校體驗、瞭解本校學系的學習內容與生活氛圍。



2025 逐光－淡江大學學系博覽會，引導學生追逐屬於自己的一道光



學生以學生視角介紹學系特色



逐光博覽會現場，學生自在互動的瞬間



教務長小講座，解說志願選填攻略



➔ 境外招生多角佈局，因應少子化挑戰

面對國內少子化趨勢所帶來之招生挑戰，積極拓展境外生源並降低對單一來源區域之依賴，為本校校務發展與永續治理的重要策略。為掌握國際招生趨勢與區域發展動態，本校確立以東協地區（印尼、越南、泰國、馬來西亞、菲律賓）及日本為重點招生區域，並持續規劃香港地區之多元招生通路。114 學年度境外新生共計 363 人（外國學生 254 人、僑生 107 人、陸生 2 人）；在港澳生人數受整體環境影響下降之際，外國學生及僑生人數仍較前一學年度增加，顯示本校境外新生來源組成已逐步朝多元化發展。

整體而言，本校透過重點區域深耕與體驗式招生活動之推動，逐步提升境外招生之多元布局與整體穩定性。相關策略不僅有助於因應少子化帶來之招生壓力，亦持續提升本校國際品牌能見度、校際合作深度與境外生源拓展成效，進一步建立具延續性與制度化之國際招生推動機制。



「2025 淡江大學馬來西亞中學校長學術工作坊」開幕暨簽約儀式



舉辦馬來西亞中學校長學術工作坊，簽署策略聯盟，深化雙向交流

➔ 辦理馬來西亞中學校長學術工作坊，深化策略聯盟合作

本校於 2025 年 6 月舉辦為期 6 天之「馬來西亞中學校長學術工作坊」，主題聚焦「領導精進、數位創新」。活動邀請 15 所馬來西亞獨立中學之 16 位校長與主管，以及在地傑出校友參與；在葛煥昭校長親自主持下，本校順利與尊孔、韓江、安順三民等 7 所中學簽署策略聯盟（大馬策略聯盟中學累計達 15 所）。

本次工作坊除安排專業講座外，並規劃校園實地參訪與教學成果體驗，內容涵蓋校史館、覺生紀念圖書館，以及「智慧 e 筆」、「AI 創智學院實境場域」與「生活中的化學」等特色教學場域，具體展現本校「AI+SDGs=∞」之辦學願景。透過由單向宣介轉為體驗導向之交流模式，強化海外中學師長對本校辦學特色之理解與信任，進一步提升其推薦學生來校就讀之意願。



校長葛煥昭（左上）、拿督李子松（右上）、馬來西亞留臺校友會聯合總會會長彭慶和（左下），以及中學校長團團長吳明權（右下）致詞

➔ 前進菲律賓高中推動 STEM 與商管探索， 向下扎根人才培育鏈結

本校分別於 2025 年 3 月及 9 月推動「淡江 STEM 及商管探索趴趴 GO—前進菲律賓高中」計畫，由國際事務副校長陳小雀與商管學院院長楊立人率隊，前往光啟學校、天主教崇德學校、菲律賓國立科學高中等 7 所重點中學進行深度交流，並特別拜會駐菲律賓代表處，以掌握當地教育政策及臺商社群發展脈絡。

活動除介紹本校全英班學制、國際專修部及獎學金資源外，亦安排楊立人院長主講「My Passion, My Dream: What Should I Major In?」專題演講，透過人格測驗與學涯探索引導，協助當地高中生認識自我特質及適合之學科領域。此一主動走入海外校園之招生行動，不僅拉近本校與當地師生之距離，拓展實質合作面向，亦有助提升菲律賓學生對來臺就學及就讀淡江之認識與意願，為本校於東協地區之招生發展奠定長期基礎。



前往駐菲律賓代表處，交流菲律賓教育政策現況



赴菲律賓 7 所高中辦理 STEM 與商管探索活動，吸引優秀學子

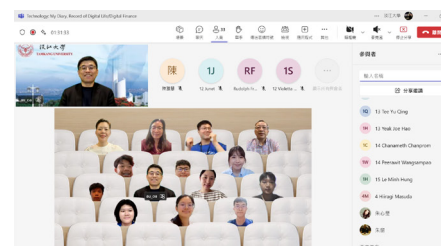
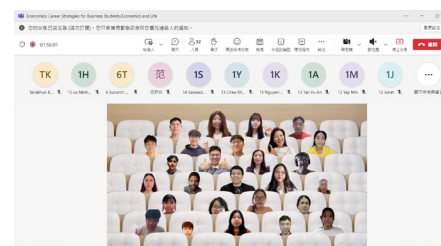
➔ 未來領袖線上夏日學校：多元課程引領境外高中生認識淡江

本活動旨在加強與全球策略聯盟及友好中學的連結，讓境外學生更了解淡江，進而選擇就讀淡江。本活動 2024 年有 13 國 87 名、2025 年 15 國 92 名優秀學子報名參加，其中結盟及友好中學共有 49 人。

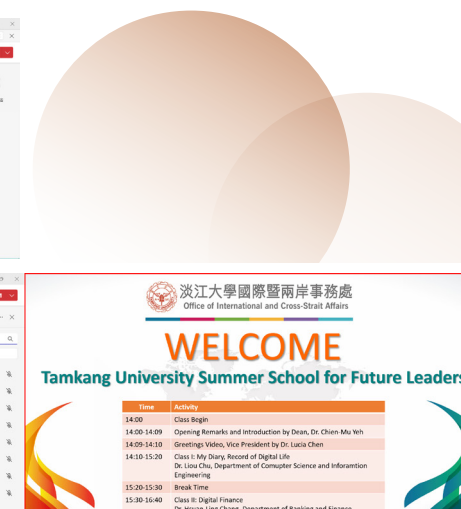
全英語專業課程由國際事務副校長陳小雀開幕歡迎，並由本校資工、財金、國企、外交及教設系等專業師資，規劃一系列涵蓋 AI 時代科技、經濟與未來發展的全英語線上課程：

 學術洞見 提供數位理財、職涯攻略及活用經濟學等專業知識。	 領袖素養 探討未來領袖應具備的特質，並由國際長葉劍木引導學生規劃理想的大學生活。	 經驗傳承 安排境外生分享在淡江的求學點滴，並進行即時 Q&A 互動。
--	--	--

參與學生回饋熱烈，不僅深化了對淡江大學學術能量與教育特色的認識，更有助於拓展其國際視野。多數學生表示透過此活動強化了申請就讀本校之意願，成功建立起本校與全球優秀學子的溝通橋樑。



未來領袖線上夏日學校：多元課程引領境外高中生認識淡江



4.7 少子化對策－教職員工配置 GRI 2-20

SDGs Targets：4.3、16.6

➔ 因應少子女化的人力資源管理規劃與運作

因應少子女化，學生人數進入逐漸減少的趨勢，本校對於教師及行政人力的增減與配置，採謹慎且穩健方式，建立一個得以讓教職員工安身立命、友善工作的環境，藉以維持校務運作與發展。近年來於校級各項會議中，進行教職員工人力因應之探討與規劃，藉以凝聚共識。

原則上當學生人數逐漸減少時，優先依教育部所規定之生師比，調降專任教師人數，其次調降與學生人數較直接關聯之行政單位，再來調降與學生人數較無直接關聯之行政單位，最後調降學術單位人力。

近年少子化因應探討與規劃會議

時間	報告場合	報告主題
107.04.13	第 160 次行政會議	學校經營環境變遷下組織及人力配置之檢視
109.03.20	第 171 次行政會議	國家政策與少子女化下之人力資源管理挑戰與因應
111.10.29	111 學年度教學與行政革新研討會	面對少子女化應有之人力規劃與願景
112.05.19	第 191 次行政會議	時代變遷下淡江人才永續發展之新格局
114.04.11	第 202 次行政會議	未來 3 年組織人力精減規劃與進程

➔ 教師聘任調整

本校依每年 10 月 15 日學生註冊人數，進行各系所生師比之規劃。教師人數的聘任，當符合教育部「院、所、系、科與學位學程師資質量基準」的規定。因為尚無法正確地預估少子女化持續衝擊的影響，仍會彈性地少量聘任約聘專案教授。另專任教師屆臨退休時，若仍保有一定研究能量，則得由發聘單位主動推薦予以延長服務。

➔ 行政人力調整

以本校招生狀況及組織變動等情形，每年做滾動式調整，期能更加合理性地分配及運用人力資源。以 112 學年度人力規劃為例，則依「111 年 10 月 27 日學術單位技術人員及非行政助理（管理實驗室或專業空間之職員）人力討論會」、「111 年 3 月 22 日學術與行政單位行政人力配置準則及建議」、「112 年 4 月 12 日職工升遷、轉任員額建議原則」等三項原則，進行人員配置與運作。

- ＋ 對於技術人員及非行政助理（管理實驗室或專業空間之職員）之工作內容進行調查與評估。
- ＋ 訂定各學術單位配置秘書、助理基本及增加員額之準則。
- ＋ 現行行政人員結構，呈現倒金字塔狀態，經輪調制度逐年提高辦事員及書記之占比，期能逐步轉型為正金字塔結構。
- ＋ 人力調整以自然流動、內部輪調為主，避免大規模裁減，減少對組織運作的衝擊，確保工作質量和效率不受影響。

一級單位人力

二級單位數	秘書	助理
小於 5	1 名	
5~9	1 名	1 名
10(含)以上	1 名	2 名
* 進學班學生人數超過 200 人者，得另增加助理 1 名。 * 工學院、AI 創智學院及精準健康學院合併考量。		

二級單位人力

大學部學系	1 名
獨立研究所	1 名
大學部 + 碩士班（學生數 < 20 人）	1 名
大學部 + 碩士班（學生數 ≥ 20 人）	2 名
大學部學系 + 碩士班 + 博士班	2 名
* 商管碩士在職專班辦公室，配置助理 1 名。 * 生職比超過 500 以上者，得另增加助理 1 名。 * 系所行政助理以 3 名為上限。	

➔ 行政人員職級與應聘規範（升遷任用除外）

行政人員職級：專門委員＞編纂＞專員＞組員＞辦事員＞書記

專門委員

具博士以上學位，且有六年以上與職務相關之工作經歷者。

編纂

具碩士以上學位，且有六年以上與職務相關之工作經歷者。

輔導員、編審、專員

具學士以上學位，且有六年以上與職務相關之工作經歷者。

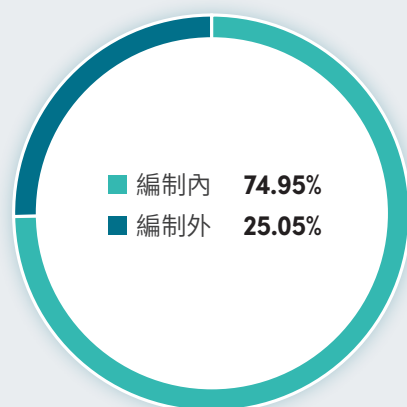
組員

具學士以上學位，且有三年以上與職務相關之工作經歷者。

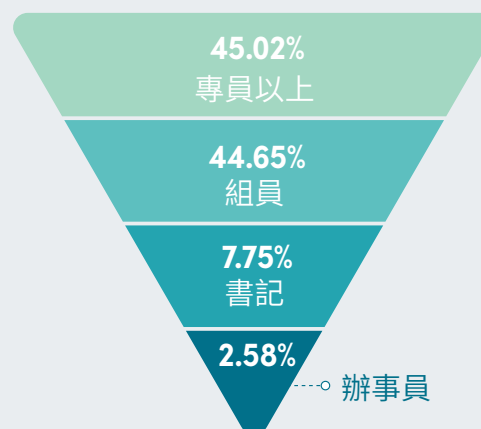
辦事員、書記

具學士以上學位，且有一年以上與職務相關之工作經歷者。

全體行政人員編制比例



編制內行政人員職級比例



4.8 雲端驅動的永續治理：智慧校園的數位進化

SDGs Targets：4.3、4.7、4.a、12.8

→ 校園上雲、治理升級：通往永續未來的路徑

2020 年 11 月

2022 年 06 月

2022 年 11 月

2023 年 05 月

2023 年 11 月

2025 年 03 月

本校與台灣微軟簽訂「AI 雲端戰略結盟」意向書，首創全國「全雲端智慧校園」，遍及「行政」、「研究」及「學習」領域展開全面合作。

本校與遠傳電信簽署戰略結盟 MOU，導入 5G/B5G 通訊服務。

淡江大學、台灣微軟與遠傳電信三方合作宣誓，共同擘建「全雲端智慧校園 2.0」。

本校攜手台灣微軟、遠傳電信聯手打造全國首座校園永續雲，全方位朝向「綠色校園」與「永續發展」目標前進。

舉辦「淡江大學攜手微軟遠傳聯手打造全國首座永續雲啟動儀式」。

與遠傳電信共同擘劃「Y2025 全雲端智慧校園 3.0」，以數據驅動為核心深入 AI 技術應用，全面聚焦於「AI 雲端校務治理」、「AI 引領教學創新」、「數位學生能源管理」，及「智慧永續產學合作」等四大發展方向。



本校啟動全雲端智慧校園 3.0 擘劃 AI+SDGs = ∞ 新藍圖



2025 台灣永續大學獎 本校獲績優大學與創新成長領袖獎

本校以「AI+SDGs = ∞」與「ESG+AI = ∞」為校務發展願景，結合「國際化、資訊化、未來化」之三化教育理念，推動教學與治理雙軌數位轉型。在智慧治理架構與數據驅動決策的支持下，各項措施陸續展現具體成果。繼 2023 年獲第二屆 APS 亞太永續行動獎及第三屆 TSAA 台灣永續行動獎共 6 項獎項肯定，並獲教育類國家永續發展獎後，2025 年再於台灣永續能源研究基金會 (TAISE) 主辦之「2025 台灣永續大學獎」中，同時獲得「永續綜合績效：台灣永續大學績優獎」及「永續單項績效：創新成長領袖獎」，其中「創新成長領袖獎」肯定本校於智慧校務與雲端協作上的創新作為與持續精進。

在此基礎上，本校推動數位轉型的目標，除了提升校務治理效率與教學品質，增進校園環境之智慧化與韌性外，亦透過永續雲與產學合作機制，協助校友企業導入永續與數位解決方案、創造學生實習與就業機會，並強化大學社會責任實踐，形塑學校—企業—學生三方共好的永續生態系。

本校自 2020 年起，攜手台灣微軟打造全國首創「全雲端智慧校園」；2022 年更與遠傳電信攜手，邁向「全雲端智慧校園 2.0」，有效提升教師教學與研究能量，並強化學生學習成

效。今年持續引領高教數位轉型及永續發展，領先布局「全雲端智慧校園 3.0」，以數據驅動，深入發展應用 AI 技術，規劃「AI 雲端校務治理」、「AI 引領教學創新」、「數位學生能源管理」及「智慧永續產學合作」四大發展面向，提升校務治理效率、優化教學品質，堅定「以學生學習為中心」的理念，為培育學生具備「AI+SDGs」跨領域通才能力，奠定堅實的教學場域外，更持續結合學術研究能量與產業實務經驗，透過與校友企業、遠傳電信及台灣微軟緊密合作，推動企業加速加值實踐 SDGs，為永續校園注入創新的轉型動能，更為台灣的智慧永續教育發展貢獻力量。

本校以數據中台為核心，逐步建立從資料整合、數據精煉到決策應用的完整體系。透過銅、銀、金三層資料架構，將原始校務資料轉化為具一致定義與決策價值的資訊資產，解決跨系統與跨部門之數據落差問題。在此基礎上，進一步建置資料服務入口，結合權限控管與流程串接機制，讓數據能有效支援校務研究與實務決策，落實從「資料累積」走向「決策驅動」的治理模式，強化校務運作的精準性與即時性。

4.9 敏捷通訊：打造韌性永續智慧校園

SDGs Targets：7.2、7.3、4.a

➔ Smart PDCA 啟動智慧行政新引擎

智慧校園系統開發主要採用微軟雲端資源(MS 365 及 MS Azure)，遵循少紙化(Paperless)、數位化(Digital)、協同化(Collaborative)、自動化(Automatic)與智慧化(簡稱 Smart PDCA)的準繩，打造核心資訊模組與系統。同時，組織服務設計專家團隊，秉持核心技術發展智慧化(Smart Inside)、外在服務流程簡潔化(Simple Outside)之使用者體驗(UX)圭臬，精進教務、學務、財務、總務、人事、研發、公文等校務資訊系統，打造組織內暨跨單位成員間協作共建之全雲端服務。

➔ 雲端交換機串聯節能、減碳與高效服務

為落實數位轉型並緊扣永續發展目標，本校於 2022 年 12 月 1 日正式啟用「雲端交換機通訊系統」，並與遠傳電信及易得雲端(EVOX)合作，導入 SIP 傳輸技術建置雲端交換總機，使校園電話系統擺脫傳統硬體限制，邁向敏捷通訊的智慧校園。此一升級不僅補齊「全雲端高網速」的重要拼圖，更呼應本校「AI + SDGs = ∞」與「ESG + AI = ∞」之雙軌發展願景，逐步實現「淨零碳排校園」與「智慧安全節能網」，打造安全、舒適且具韌性的永續學習環境。在節能減碳的實質效益上，新系統可省去傳統交換機相關硬體成本與電力消耗，並有效降低約 90% 的碳排放量，為校園永續發展注入穩定的綠色動能。

於使用者體驗層面，系統整合 EVOX 與 Microsoft Teams，具備高度彈性與友善度，支援多元裝置無縫連線。教職員可依工作情境彈性選擇通訊方式，例如經常於校園各處移動的教師，可透過手機版 Teams App 隨時接聽與撥打電話；常駐辦公室的行政人員則可使用桌上型 IP 話機。此種兼顧新舊操作習慣的雙軌設計，有效降低新系統導入的抗拒與適應成本，以低衝擊、漸進的方式達成數位轉型與節能減碳雙重目標。

同時，後台使用介面友善，無需專業 IT 背景的人也能輕鬆設定，例如過去招生期間總有應接不暇的電話，透過線上調整問候語及自動語音選單，就能透過客製化服務精準分流外，還可隨時查閱通訊記錄。總務處在

2023 年 12 月自行開發完成 Power BI 資料視覺效果平台，提供各單位線上查詢通話紀錄、費用及分析圖表，未來可輔助主管進行管理決策。比較雲端系統轉換前後通話費，2022 年 12 月到 2023 年 11 月累計 28 萬 2,119 元，較前一年同期的 2021 年 12 月到 2022 年 11 月的 53 萬 2,449 元，節省金額 25 萬 330 元，比率高達 47.01%。

SMART PDCA - AUTOMATIC AND INTELLIGENT 流程優化持續精進



雲端交換機整合通訊

4.10 淡小虎 3.0：全校共用的 AI 夥伴

SDGs Targets：12.8

➔ 以 AI 賦能 5C 能力，培養未來永續人才

2022 年底 ChatGPT 問世，高等教育迅速迎來生成式 AI 浪潮。當全球仍多對生成式 AI 採取觀望態度之際，本校奠基於全雲端智慧校園 2.0，積極擁抱新興科技，率先規劃並舉辦一系列生成式 AI 專題講座，內容涵蓋從認識 ChatGPT，到行政服務、教學創新與研究輔助等多元應用面向。

為因應校園服務情境與行政需求，本校導入服務機器人以處理常見、重複性問題，減輕人工作業負擔；並在 AOAI ChatGPT 的基礎上，自主建置 AI 個人數位助理「5C 淡小虎」，以 AI+HI (Human Intelligence) 人機協同模式協助教職員處理公文撰擬、資料彙整、課程設計、會議紀錄等工作。透過流程自動化與自助服務機制，教師與行政同仁得以專注於高價值決策及專業服務，行政效率與服務品質均顯著提升，使本校成為全國首批大規模導入 AI 服務之大學。

為持續推動教育數位轉型，本校於 2025 年 3 月舉辦「智慧大未來講座」，正式推出全新升級的「淡小虎 3.0」，並擴大開放至全校教職員與學生共同使用。新版系統大幅擴充圖片生成、程式碼生成、文件與網頁摘要、多語言溝通等關鍵功能，支援課程設計、教材製作、跨領域專題研究與國際合作溝通，有效提升教與學的互動品質與學習成效。

升級後的淡小虎 3.0，進一步提供最佳化提示詞建議與個人化助理模板，協助使用者依教學、研究或行政需求創建並共享專屬 AI 助理情境，縮短學習與導入門檻，並大幅節省例行性業務所需時間。未來，本校資訊處將持續與產業界深化技術合作，循序導入 AI 文件識別等前瞻功能，並強化資訊安全與倫理治理機制，確保技術應用與校園治理之間取得平衡。

「5C 淡小虎」的核心精神，在於透過 AI 賦能，引導學生在真實學習情境中培養 5C 關鍵能力，即：Communication（溝通）、Collaboration（合作）、Complex problem solving（解決複雜問題）、Critical thinking（批判思考）與 Creativity（創意）。本校期望透過持續精進的數位工具與學習環境設計，陪伴師生自信迎接 AI 時代，並培育具備跨域溝通力、創新力與社會責任感的永續人才。

「5C 淡小虎」的核心是 AI 賦能， 培育學生成為 5C 人才



Communication
溝通



Collaboration
合作



Complex problem
solving
解決問題



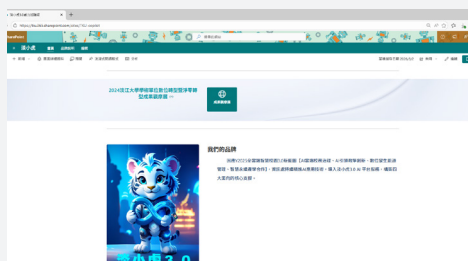
Critical thinking
獨立思考



Creativity
創意

淡小虎

具備多種功能，包括郵件助理、翻譯助理、我是 Dall-e、重點摘要、QA 問答、公文助理、校對幫手和自由交談。



淡小虎 3.0 網頁介紹



2026 年「淡小虎 3.0 威力加強版」說明會

4.11 AI 驅動雲端校園、啟動智慧永續引擎

SDGs Targets：4.3、4.7、4.a

➔ 淡江大學微軟數位培力中心 (CDE)：培育素人開發師，驅動智慧與永續雙軌轉型

為全面提升教職員生的數位素養與實作能力，淡江大學與台灣微軟合作成立「淡江大學微軟數位培力中心」(Microsoft Center for Digital Empowerment, Tamkang University, CDE)，以「全員參與、全心設計、全力服務」為核心，推動全校善用 Microsoft 365、Azure 與 Power Platform 等雲端工具，帶動數位轉型與永續治理雙軌前行。除資訊處專業開發團隊外，CDE 透過系統化培訓，培育各單位同仁成為「素人開發師」，能自行設計與優化業務流程，提升個人產能與跨部門協作效率。

➔ MS 3AP 上線，淡江校園流程全面升級

2024 年起，學校陸續舉辦行政與學術單位「數位轉型暨淨零轉型成果觀摩展」，超過 120 個一、二級單位參與，展示運用 MS 3AP 與「5C 淡小虎」AI 數位助理所開發的多元情境應用。例如：蘭陽行政處優化淡蘭館住宿訂房流程，實現自動化作業；永續中心協助淨零碳排推動組數位化溫室氣體盤查資料填報；教科系導入線上表單與無紙化流程簡化研究生指導教授申請；機械系建置教授預約平台，降低人力成本並提升溝通效率；國際處以「愛上淡小虎的那一天」為主題，呈現 AI 助理在資訊彙整與決策支援上的價值；理學院則運用淡小虎將錄音檔轉為逐字稿，示範「AI+SDGs=∞」的創新想像。觀摩活動並邀請多所友校蒞臨交流，擴大智慧永續校園的示範效應。

➔ 節省人時、減碳用紙，數據說話的轉型成績單

透過這些應用，本校精簡行政與教學流程，讓學生獲得更快速便捷的服務，並創造具體的節能與減碳效益。以學術單位的統計為例，導入各項數位工具後，共節省 613 人力工時、減少 22,248 張用紙，推估可減少 1,429.21 公斤二氧化碳排放，實際回應 SDGs 在優質教育、潔淨能源與多元夥伴關係等面向的行動要求。未來，CDE 將持續深耕情境導向的數位創新，推動流程再造與資料驅動決策，讓數位與永續轉型在校園向下扎根、向上成長。

➔ 黑客松點燃 Gen AI，學生解題校園真實痛點

為強化學生端的 AI 與雲端實作能量，學校自 2022 年起推動「淡江大學微軟校園雲端學生大使」(Cloud Student Ambassadors, CSA) 計畫，招募跨系、跨年級學生，以滾動式課外培訓取代單向授課。課程結合理論與實作，涵蓋 MS 3AP 雲端技能、資訊服務操作、溝通表達與社交禮儀等軟硬實力，並透過社群經營凝聚團隊向心力。2024 年起，CSA 培訓全面導入生成式 AI，帶領學生運用 ChatGPT、Coze 機器人與 Gamma 等工具提升專案規劃效率，並透過問題導向學習 (PBL) 實作服務藍圖與 Power Automate 自動化流程設計，培養辨識與解決校園真實痛點的能力。

➔ CDE×CSA 串聯 AI 與永續行動力，培育創新思維人才

透過 CDE、CSA 與黑客松等多元機制，淡江大學逐步形成結合教師、行政與學生的創新網絡，將雲端科技與 AI 應用落實於教學、行政與校園治理情境中，培育兼具創新思維與實務能力的永續人才，並以智慧校園為基礎持續擴散永續影響力。



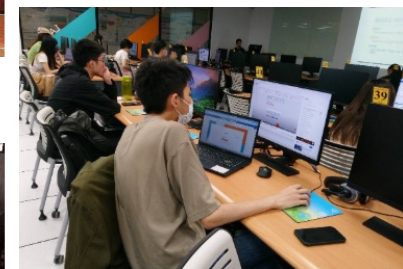
2024 行政單位數位轉型暨淨零轉型成果觀摩展



2024 學術單位數位轉型暨淨零轉型成果觀摩展



CSA 培訓課程·提升團隊協作力



CSA 培訓課程·Power Automate 情境實作



2024 年數位轉型暨淨零轉型黑客松大賽頒獎典禮



2025 數位轉型暨淨零轉型黑客松大賽頒獎典禮

4.12 AI 數位轉型 加值實踐 SDGs：特色雙塔

SDGs Targets：4.4、4.7、4.a、8.3、8.9、9.1、10.2、11.4、12.8、17.6、17.17

2020 年是淡江大學推動聯合國永續發展目標的元年，將永續發展目標融入專業知能，實踐全球共榮的永續價值。

淡江致力育才工程，培育八大基本素養 DNA，執行「AI+SDGs=∞^②」校務理念，自 2020 年起與臺灣微軟、遠傳電信戰略結盟，營造全雲端智慧校園。

透過 108 學年度新課綱、SDG4 優質教育及人工智慧，為培養學生具備自主學習、數位公民、知識建構者、創意溝通者及全球合作者的能力。110 學年度開設跨域通識特色學程「永續發展微學程」。為強化學生之 AI 素養與永續能力，自 111 學年度起新增 AI 與永續之「特色雙塔」通識必修課程：「AI 與程式語言」與「探索永續」兩門課，各 1 學分的通識必修課程，讓非 AI 相關系所的學生亦能具備 AI 素養，並促進 AI 相關學系學生進行跨領域學習。另於 113 學年度開設通識教育「淨零與永續發展」跨領域微學程。自 113 學年度起，資訊工程學系及商管學院各系之大一新生，免修讀「AI 與程式語言」，將原課程精神內化到常態課程中，並自 114 學年度起，將「AI 與程式語言」停開，改開設「人工智慧導論」，跳脫只教授程式語言框架，以貼近當代社會發展趨勢。

2021 年 9 月 17 日

2022 年 5 月 29 日

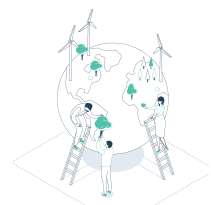
2025 年 5 月 9 日

110 學年度第 1 次院長會議，為因應時代的變化和挑戰，提出「特色雙塔 雲端雙語」，於通識與核心課程下開設「AI 人工智慧」與「永續發展」二科必修課程，自 112 學年度入學新生適用。

110 學年度第 2 學期教務會議修訂通過，自 111 學年度起，新設通識核心雙塔特色課程「AI 與程式語言」、「探索永續」。

113 學年度第 2 學期教務會議修訂通過，自 114 學年度起，「AI 與程式語言」課程停開，改開設「人工智慧導論」。

教學與行政革新研討會是本校重要傳統，2020-2025 年以 AI 與永續為議題，引領本校 AI 與永續發展，與企業結盟打造「全雲端校園 3.0」，奠定課務精進與轉型之基礎。



「教學與行政革新研討會」主題



企業結盟



課務精進

2020

2021

2022

實踐永續發展目標、落實雙軌轉型成效

AI 永續=∞：
接軌國際・智慧未來・永續發展

淡江第五波：
永續發展之少子化因應作為

與台灣微軟簽訂「AI 雲端戰略聯盟」意向書，打造全國首創全雲端智慧校園
與穩懋半導體、信邦電子等 11 家企業，簽訂「淡江大學與領袖企業策略聯盟」

與台灣微軟、遠傳電信戰略聯盟簽署「5G 元宇宙淨零碳排校園」意向書，三方共同擘建「全雲端校園 2.0」
穩懋半導體捐贈「e 筆+AI」

開設跨域通識特色學程「永續發展微學程」

新設通識核心「AI 與程式語言」、「探索永續」特色雙塔課程
設置「淡江大學永續治理學分學程」
AI 創智學院引進微軟約 300 門的 AI 雲端專業課程
「素養導向高教學習創新計畫」之「涵育永續力」14 門永續發展課程

➔ AI 與程式語言（114 學年度起改開設「人工智慧導論」）

規劃 3 種「Scratch」、「Python 程式語言」、「AI 特色素養」課程。介紹人工智慧之概念與應用，以微軟 Azure 雲端平台、Python 程式語言或 Scratch，實作人工智慧之基本應用，如文字分析、語言翻譯、自然語言處理、聊天機器人 ... 等認知服務。

2023

- 智慧引領淨零未來之旅
- 「淡江大學攜手微軟遠傳聯手打造全國首座永續雲」，三方共同籌組「SDGs轉型聯盟」
- AI創智學院與AI大聯盟「AI智慧永續學院」簽署合作意向書
- 與羅東博愛醫院策略聯盟，跨足「精準健康」產業
- 與榮總分院、陽明交大分院簽署備忘錄
- 新開設「AI與運算思維」課程，以OmO (Online Merge Offline) 線上與線下融合方式進行授課，突破教室容量侷限，擴大教育資源通用

2024

- AI融入教學：教育的革新與實踐
- 台灣微軟進行未來合作方向討論，強化微軟雲端AI工具的應用、開發更多智慧應用場景，以及加強師生數位素養培訓等
- AI創智學院攜手法蘭德公司打造大淡水智慧醫療生態系統
- 開設通識跨領域微學程「淨零與永續發展」

2025

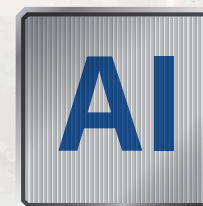
- AI+SDGs=∞：從教育未來到未來教育
- 企業永續創新研究中心攜手皇廣鑄造發展股份有限公司「邁向永續，攜手打造AI + SDGs」簽署合作備忘錄
- 研究發展處攜手瀚荃集團「全雲端智慧校園3.0-智慧永續產學合作-實習實戰共創」簽署合作備忘錄及簽訂產學合作計畫
- 開設「人工智慧導論」
- AI創智學院與台灣人工智慧實驗室 (Taiwan AI Labs) 合作，推出「FedGPT認證課程」

「AI 與程式語言」課程各院對應主題與授課內容

Scratch

國際事務學院

介紹人工智慧之概念與應用，並以Scratch程式語言來實作簡易的應用，諸如動畫遊戲、音樂藝術、數理科學等。



文學院、理學院、工學院、商管學院、教育學院、外語學院

介紹人工智慧之概念與應用，並以Python程式語言來實作人工智慧之基礎，諸如資料分析、深度學習。

Python

AI創智學院、資工系、電機系

介紹人工智慧的定義與發展歷程，以及現實生活中的相關應用。接著說明機器學習的基本原理，探討監督式學習與非監督式學習的概念。最後，介紹近年十分熱門的生成對抗網路與其應用，並討論人工智慧的未來與挑戰。

AI 特色素養

➔ 探索永續

培養學生成為探索永續行動者，透過課程設計，培養「探索素養」、「永續素養」兩大核心素養。探索素養方面，培養勇氣及風險評估的能力；永續素養方面，運用專業知能回應新常態，認可社會包容價值，並在大學的養成教育中，成為永續公民。

「探索永續」課程各院對應主題、Goal(主要目標)、Target(對應到的子目標)

文學院

主題內容 | 數位人文

Goal SDG4 優質教育

Target | 對應的 4.7、8.3、8.9

商管學院

主題內容 | 循環經濟

Goal SDG8 尊嚴就業與經濟發展

Target | 對應的 4.4、8.3、8.10

外國語文學院

主題內容 | 多元敘事

Goal SDG11 永續城市與社區

Target | 對應的 4.7、11.4、12.8

國際事務學院

主題內容 | 世界公民

SDG17 夥伴關係 Goal

4.7、10.2、10.7、17.6、17.10、17.17 Target | 對應的

教育學院

主題內容 | 終身學習

SDG4 優質教育 Goal

4.7、4.a、5.5、9.1、17.10、17.17 Target | 對應的

理學院、工學院、AI創智學院

主題內容 | 科技與福祉

SDG9 產業創新與基礎設施 Goal

9.1、9.2、9.4 Target | 對應的



關鍵成果：開班數與修課人數

課程資訊	113 學年度			114 學年度		
	開班數	修課人數	育才績效	開班數	修課人數	育才績效
探索永續	82 班	5,104 人	93.21%	78 班	5,092 人	92.58%
AI 與程式語言 (114 學年度起改開設「人工智慧導論」)	45 班	2,933 人	94.06%	44 班	2,989 人	88.28%

註 1：* 育才績效：當年度修課程人數 / 全校大一學生數

註 2：*113 學年度資工系及商管學院免修「AI 與程式語言」(計 2,158 人)，故全校大一學生人數採計 3,118 人；114 學年度資工系及商管學院免修「人工智慧導論」(計 2,114 人)，故全校大一學生人數採計 3,386 人。

4.13 個資保護：流程標準化

SDGs Targets : 16.10

➔ 個人資料管理

本校自 2013 年建置個資保護管理制度，將全校個資管理流程標準化，並通過 BSI 國際認證。每年透過內外部稽核了解各單位落實個資保護狀況，內稽前召開個資稽核小組會議，決定個資稽核計畫、分組與工作分配等事宜。稽核後並將稽核結果每年提報個資管理委員會進行管理審查。

109 學年度起停止外稽，將稽核內化於組織文化，改由校內稽核員固定於每年分 2 次進行內部稽核，以全校各二分之一的學術及行政一級單位(含所屬二級單位)為受稽單位，執行個資稽核工作，執行結果提報資通安全暨個人資料管理委員會進行管理審查並陳核校長。相關不符事項、改善機會、稽核建議即做為下期稽核重點，力求改善完成。

➔ 治理架構與稽核機制

本校個資管理制度參照 BS 10012:2017 國際標準，並由「個人資料管理委員會」負責最高層級管理審查，確保制度與時俱進。自 109 學年度起，稽核機制全面內化，由受訓合格之校內稽核員每年分兩梯次執行稽核，覆蓋全校學術與行政單位。稽核結果定期提報委員會，針對「不符事項」與「改善機會」列入下期追蹤，落實 PDCA（規劃－執行－檢查－行動）管理循環。自 2025 年起，本校並將資訊安全管理制度與個資管理制度整合，統一由「資通安全暨個人資料管理委員會」辦理管理審查，將提報期間由學年度改為年度，以提升管理效率與資料一致性。

➔ 教育訓練與文化深化

為確保制度落實與同仁具備足夠的個資保護能力，本校訂定「單位受訓率達 95% 以上」之關鍵績效指標，每年規劃稽核訓練、個資法規與實務操作等多元課程，並輔以實際案例演練與各類資訊系統操作說明。歷年受訓率皆達成甚至優於 KPI 要求，有效提升同仁風險意識與合規能力，使個資保護逐步內化為校園文化的一部分。

➔ 風險控管與事件應變

因應外部駭客攻擊、人為疏失及法令違反等潛在風險，本校訂定「緊急應變組個人資料緊急事件應變計畫」，依事件嚴重程度區分第 1 級至第 3 級，並由「緊急應變組」統一受理與分級通報，要求權責單位於時效內完成處置，以降低利害關係人權益受損。自 111 學年度至今，僅於 113 學年度發生 1 起第 1 級疑似個資侵害事件，業已依程序妥善處理且未衍生申訴，顯示本校通報與處置機制運作穩健，同仁亦能落實日常防護。



2025 年 11 月進行稽核教育訓練



2025 年進行個資教育訓練



2025 年管理審查委員會進行管理審查

淡江大學個人資料管理組織架構



淡江 PIMS 實作



範圍及目標、管理政策、職責與當責性、資源提供、落實組織文化

管控機制、認知與教育訓練、辨識及記錄個資、風險評鑑；公正與合法、基於特定目的、適當且不過度處理個資、正確性、保存、個人權利；安全議題、揭露給第三方、委外處理

內部稽核

預防措施、矯正措施

PIMS 管理制度文件

	一階文件	二階文件	三階文件	四階文件
性質	政策	規範	程序	表單
數量	1 件	15 件	2 件	62 件



淡江大學
個人資料管理制度平台入口