

成為自己的永續長：關於本報告書

鳳凰花開，驪歌初唱！淡江大學於 112 學年度啟動「第一屆永續賦能實作計畫」，於 2023 年 10 月徵件與召集學生，也於 2024 年 6 月迎來了畢業的宴席。各位學員從對永續的一知半解，一步一步到能成為小講師的永續大使，是我們今年最大的成就。

配合《2023 年淡江大學永續報告書》的製作，與永續大使們的合作中，我們一起走訪了超過 30 個單位，這一年我們行動超過 80 場活動，平均每一位大使都投入超過 130 個小時的實作內容，體現了永續並不是一蹴可幾，更是持續的前進，才能積累的碩果。

最後，《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》（以下簡稱本報告書）除了是永續大使們的成果回顧，更是宣揚永續價值的永續報導。本報告書依照「淡江大學社會實踐當責系統」的框架進行分章書寫，「當責」的概念除了含括透明揭露的價值，更是宣揚永續的道路不只是有能力者的責任，而是每一位當代的地球人都可以盡一份心力的人文價值。

所以，我們和永續大使做到了！接下來，未來不論扮演何種角色，我們會持續秉持正向樂觀的精神，實踐生活知識與學問知能，以永續價值引領身邊周遭的人事物，除了成為一位有社會責任意識的公民，也成為自己的永續長。



美術設計理念

封面美術設計

本次設計的報告書封面，以永續發展為核心理念，希望通過封面傳達出一種慢活的氛圍。整體設計融入簡易的色塊和線條，形成一個和諧且風格簡約的意象。

左下角的山為八里的觀音山，漫步於淡水老街的我們，總是忍不住望向觀音山，以及那著名的夕陽美景，對於淡水來說具有深厚的代表性。而波浪色塊代表著淡水河的波光粼粼，除了增添設計的動感和流動感，也暗喻著永續發展如同河流般源遠流長，必須繼續向前推進。左下角的兩位騎腳踏車人物，帶出悠活的日常感，由他們的視角出發，一路帶到出現在淡水河口的夕陽，也是淡水著名的特色。夕陽景色以簡單的線條和色塊呈現，給人一種寧靜和美好，象徵著一天的圓滿和自然的美好。在線條與色塊之間，還能看見代表淡江大學的地標——蛋捲廣場。這是本校著名的地標，以書冊作為發想的蛋捲廣場，象徵著學術傳承和創新精神。

整體設計大致用簡易色塊以及線條構築而成，色彩上主要選擇了柔和的藍色、粉色和橙色、綠色來搭配，營造出自然、和諧的氛圍，並且將這些色系套用至每個單元之中，讓封面與內頁的色調有相呼應的感覺。封面設計整體分配位置，參照了現實生活中每個景點的方位來放置。我們相信許多淡江人在大學四年間，也會踏遍淡水各處，欣賞這被山、海、河滿滿圍繞著的景色，我們熟悉淡水河邊的每處風景，可是每每到了夕陽之際，仍會眷戀於那內蘊深晴的夕陽美景中。希望大家在永續發展方面所做的投入努力，祝願這片土地上環境、經濟與社會人文得以持續美好。

單元美術設計

從第一到第四單元，每單元都選定各自的主色調。一到四單元的主色調分別為藍色、粉色、橙色、綠色，與封面設計的基礎色調相呼應。而每單元的隔頁設計則依照該單元 SDGs 指標的 icon，作為該單元的主要色塊、線條，並且加上符合該單元主題的插圖於單元隔頁設計。本報告書的整體價值溝通，就在圖文並陳的設計中，展現與展演。

美術編輯團隊 教育科技學系 張滋晏、溫俞瑄 筆／2024 年 6 月



組長的話

編製一本有意義的永續報告書，是在完成《2021 淡江大學永續報告書》之後放在心中的念想，這份意義先是感謝台灣永續報告書金獎的認可，讓我們知道「我們在做好一件事」，但更深層的意義是在可持續性地投入行動之中，還有「誰」可以來加入我們，一起完成《2023 淡江大學永續報告書》呢？

一位我很景仰的長輩史欽泰博士（前工研院院長、前清華大學科技管理學院院長）曾寫下這樣的筆墨「做事不要先講不行，先講非成不可，然後想怎樣做！」這本來只是書寫在筆記本中的一句提醒之語，卻成了回顧第一屆永續賦能實作計畫此際的心情寫照。成為學校中主責編製永續報告書有其源起與緣起，源起於教育部大學社會責任推動中心對於執行學校的要求，希望校務端編製年報進行揭露，而這又緣起於模糊未明的任務讓我因為管理專業背景而標竿了企業永續報告書的形式，於是這個任務來到眼前，亟思於心、渴求於急的一直都是「怎樣做」。

知與行的相互摸索，織就了歷程中的多元嘗試，包括：2022 年 3 月促成並輔導「永續種籽時習」學生行動社群，2022 年 6 月推介幾位優秀學生至企業實習投入永續實務，我自己則透過 2022 年 11 月申請教育部教學實踐研究計畫的機會，來敦促自身透過課程創新投入永續報告書識讀模組的發展，而蓄積知能在 2023 年 8 月為學生們舉辦內部培力工作坊，順利在 2023 年 10 月招募永續大使加入工作團隊。這一連串的探究經驗，於此回應孔子《學而》篇的一句語錄：「學而時習之，不亦說乎」，唯有時時學習、再三反思、加深體悟，才是韌性治理的知行之策。

在永續中心韌性治理規劃組的職責中來推動永續賦能實作計畫，設定完成《2023 淡江大學永續報告書》是我們相互協力的共同目標，本質是透過「以書探域」的行動者網絡，展開日常實作，進行當責管理。懷具於心的影響力管理問題有：我們召集的永續大使可能因為這個計畫改變了什麼？又要如何衡量行動的成果與改變？有多少成果或改變發生？哪些成果相對重要呢？有哪些成果或改變確實因我們而產生？哪些成果是我們需要管理的？於是在我所提出的「USR 能動平衡計分卡」框架之下，永續教練帶領學生大使們共同完成這本《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》，是橫看「實作而時習，時習而實踐」的多重建構。

珍視歷程中每次相伴的協助與相應的磨練，正如哲學家尼采所言：「*每一個不會起舞的日子，都是對生命的辜負*」，而本報告書中載記的是永續大使在賦能實作任務中的回回舞動、篇篇故事，以此言說源起與緣起。

永續中心韌性治理規劃組組長 涂敏芬 書／2024 年 4 月



教練的話



從 2023 年 6 月規劃至今，約莫一年的時間，總是想著大使們的成長能如何更順利與有成就。中間加入了許多的設計，包含時習證書、PDU 制度、引入外師、冬令營的培訓……除了大使們的成長外，回頭才發現我的成長一樣豐富，我總共設計了 17 套永續課程與 3 種教材，所以永續的道路上，一切都是累積，「行動中發現，模糊中前進」。

有次開會我秀出了我們 85 場活動的出席清單，大使們嚇傻了，因為他們可能連自己的行動都無法如此完整記錄著，但我卻如此清晰記著，所以魔鬼藏在細節，細心的我就成了他們的魔鬼。所以魔鬼有幾句話要給親愛的你們：

1. **做一個有當責意識的人：**寫永續報導時，我們練習過基本的三種形式，寫完、寫好、有意義。「寫完」就是按造任務完成基本責任而已；「寫好」則是想要成為標竿的象徵；「有意義」則是能再次使用與延續的內容。所以希望你們做人生決定時，可以做能讓自己有更多選擇的那條路。不是別人眼中的榜樣，而是能為自己或他人創造更多價值的人。
2. **仔細記錄走過的足跡：**我相信未來的一切都是有跡可循的，所以凡事都小心翼翼的做紀錄，或許總覺得你我相距很遙遠，其實不然，秘密只是我會做筆記與寫日記，所以每個活著的當下，我永遠都是最了解自己的那個人。專注自己與專注每一個當下，就是在前往未來的正確道路上。
3. **不要忘記感謝和珍惜：**雖然我們行動中不是每一件事情都盡善盡美，但我們今日能順利完成，亦是我們接觸過的大家支持與配合，甚至有沒接觸過的關係人默默幫助與支援，所以每一分時刻都是緣分，謝謝一切的成全都是最好的安排。

最後，這可能是第一本撰寫在編撰永續報告書過程中培訓才子的報導，我們努力的說出我們自己的故事，並希望把這份成果延續下去。

謝謝所有一路上支持「永續賦能實作計畫」的夥伴，因為有你們的陪伴相長，我們的永續種籽才能繼續成長與遠播。

永續賦能實作計畫永續教練 許程閱 筆／2024 年 4 月

寫在前頭

猶記 2023 年 10 月的永續賦能實作助學金說明會中，奠基在「成果導向」(outcome-driven) 的跨域學習設計中，以「Jobs-to-be-done」的概念來跟學生們說明參與永續報告書編製工作系統中將會歷經的工作角色，包括：以「永續種籽」的角色理解永續趨勢與脈絡、以「永續推廣大使」的角色協助進行重大議題調查、再以「永續議題盤查員」的角色協助研究 GRI、TCFD、SASB 等國際揭露框架，最後以「盡職調查小顧問」針對報導單元協助蒐集次初級資料。

這樣的工作設計起源與編製《2021 淡江大學永續報告書》之後，身處教育現場，強烈感受永續浪潮對人才的需求若渴。因此，當編製報告書的經驗從原本合規的完成之後，推進到標竿企業的規範層面，希望報告書所承載之文字的重量能扮演疆界物件的角色，帶領工作團隊將相關的工作從象徵性的表述永續績效來到實質的日常實作，因此設定三個永續實作策略：

永續實作策略一：掌握方法論，建構核心能力

永續實作策略二：培育人才，擴大關係人參與

永續實作策略三：盤點議題，發展組織永續體質

至此，啟動了編製《2023 淡江大學永續報告書》的規劃，朝向認知的意義層面，以目的思維打造報告書成為意義物件。也因此《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》成了攸關於校級永續報告書的獨立報告。



▲主報告《2023 淡江大學永續報告書》



▲淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書

不只是「負責」，而是為「當責」。當責式管理（Management by Accountability）是指承擔責任的核心在於實踐行動的責任、投入承諾做對的事，並信守承諾交出成果。除了勇於承擔之外，強調「為成果負責」，不僅是做完一件事，而是做好一件事。

永續賦能實作計畫回應這樣的當代永續召喚，於是扣連「淡江大學社會實踐當責系統」，從願景規劃、目標管理、績效設計、實踐行動、效益評估、價值溝通，本報告書在價值溝通的成果文本中，揭示件件、樁樁的當責行動。其中，在揭露框架上採用「USR 能動平衡計分卡」進行能動性的說明，根據「策略構面」與「行動項目」設定章節架構，溝通價值、展演故事。

	策略構面一： 計畫治理	策略構面二： 人才培育	策略構面三： 主題共融	策略構面四： 夥伴關係
行動項目	P1-1：財務支持 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-1：課程設計 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-1：議題關注 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-1：多元合作 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	P1-2：團隊協作 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-2：跨域共學 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-2：場域服務 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-2：單位交流 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	P1-3：激勵賦能 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-3：素養發展 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-3：問題解決 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-3：跨國鏈結 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	P1-4：內控調適 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-4：行動展演 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-4：經濟促進 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-4：價值溝通 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
關係	因 —————> 果			

備註：第一個方框勾稽是目標管理（2023年11月），第二個方框勾稽是效益評估（2024年5月）
 資料來源：涂敏芬，2023，從USR能動平衡計分卡建構社會實踐當責系統：淡江大學的探詢經驗。
 收錄專刊：成效評估：大學永續的必修課。教育部大學社會責任推動中心官網電子書專區。