



TKU

2020

淡江大學

社會責任與永續報告書



Tamkang University
Social Responsibility and
Sustainability Report

USR

目錄 CONTENTS

經營者的話

04	
I 經營者的話：董事長張家宜博士	05
II 經營者的話：校長葛煥昭博士	06
III 經營者的話：學術副校長何啟東博士	07

1 關於淡江

08	
1.1 關於淡江	10
1.2 核心價值	11
1.3 荣譽與肯定	12
1.4 校務發展	14

3 永續發展

24	
3.1 永續藍圖	26
3.2 推動組織運作	28
3.3 利害關係人溝通	31

2 學校治理

16	
2.1 淡江品質屋	18
2.2 全面品質管理	20
2.3 教學與行政革新研討會	22

4 校園永續

34	
4.1 營造永續的學習環境	36
4.2 開設永續的學習課程	38
4.3 建構永續的學習平台	40
4.4 幸福職場	42
4.5 綠色校園	44
4.6 遠而無距的網路校園	46
4.7 Covid-19 疫情因應	48



5 研教致用

50

5.1 跨院系整合學術能量	52
5.2 校院級研究中心深入專業發揮所長	53
5.3 建構永續的教研環境	56
5.4 產學合作聯盟共好	58

6 社會實踐及參與

60

6.1 大學社會責任實踐計畫	62
6.2 淡味創生系列課程合展	64
6.3 淡水世界遺產潛力點田野學校	65
6.4 淡水百年市街文化參訪	66
6.5 2020 大淡水全紀錄	67
6.6 「農」情「食課」	68
6.7 清法戰爭滬尾宴	69
6.8 化學遊樂趣	70
6.9 數位共筆《淡水維基館》	71
6.10 視障資源中心	72
6.11 樂齡體適能健康列車	74
6.12 愛「寨」國際「經探」世界	75

7 國際鏈結

76

7.1 國際化鏈結國際	78
7.2 善盡國際育才責任	79
7.3 國際交流與駐點	80
7.4 疫情下的學習實踐	81
7.5 策略結盟永續發展	82

8 未來展望

84

永續發展進行式	85
---------	----

關於本報告書

86

關於本報告書	86
--------	----

經營者 的話

2020 淡江大學社會責任與永續報告書





經營者的話

• 董事長 張家宜博士

高等教育源於中世紀大學，歷經不斷轉型與發展，從教學、培養良好公民，拓展到研究、公共服務，以及近代投入高等教育國際化，形成培養全球專門人才、科學研究及服務社會之職能，足見大學和社會的密切關連。

對淡江大學首次自主出版「社會責任與永續報告書」，個人覺得隱含三層意義：一則向社會大眾分享淡江大學的辦學績效，二則符合組織追求全面品質管理的精神，三則藉由梳理資料的歷程，重新檢視組織體質，開展與永續發展之對話。

本校永續經營的關鍵，在於傳承與弘揚私人興學理念，含括五項重要指標：

- 一、宏觀的願景政策：**淡江品質屋擘畫了本校永續發展的藍圖，而屋頂上承載著引領我們的使命、願景與價值，強化組織發展的力量。
- 二、致勝的領導團隊：**由校長、副校長直至學術、行政一、二級主管，必須展現優秀的領導能力，才能應對組織內外部環境的快速變動。
- 三、優質的教師學生：**少子化是現今不容忽視的外部環境隱憂，引發招生上的競爭與挑戰。本校 109 學年度日間部大學新生註冊率達 98.52%，所依恃是淡江優質的教師及學生。
- 四、充足的資源設備：**學校順利招生，又有校友捐款與企業認同，充盈校務營運財源與經費，藉由結合組織發展所需的資源設備，建構校園的基礎環境。
- 五、明確的績效指標：**執行所有的行動都需要檢核與評估，各單位在準備永續報告書的過程中，據此評估自身的產出、成果與影響力。對未臻完善之處，展開滾動式的改善與修正，才能成功地迎向未來。

淡江大學秉持一貫的辦學理念，包括：品質屋、第五波超越等，現今更全心推動聯合國倡議之永續發展目標，董事會絕對是其堅定的後盾。在承先啟後、繼往開來之當下，持續培養具心靈卓越人才的永續使命。



經營者的話

• 校長 葛煥昭博士

大學永續，是疫情時代下我們殫精竭思的生存議題，其中 ESG（環境、社會、治理）是全方位檢視大學投入社會責任的面向與表現。於是，身為校長的我，必須承擔起負重致遠的責任。奠基多位前任校長打下的基石，本校的使命、願景與價值帶來前行的力量。如今，我們以「共創大淡水、智慧大未來」為中長程目標，規劃永續發展執行架構。

在環境 (Environmental) 面向上，本人宣示 2020 年為本校推動聯合國永續發展目標的元年。在研擬永續發展策略前，透過參與英國《泰晤士高等教育》影響力評比 (THE Impact Rankings)，進行校務現況與利基發展的盤點，排序各項指標對於淡江的重要性，後續針對內容進行優化。

在社會 (Social) 面向上，本校亟思多元面向的價值創造，包括：校園永續、教學創新、行政革新、社會影響、資源共享、地方創生、智庫建言、聯盟共好等。特別面對新冠疫情凶猛來襲之際，感念行政團隊想方設法籌措來自各方（校友）的獎助學金，2020 年創下建校 70 年來募款新高，作為鼓勵優秀學生、援助弱勢學生之用，發揮社會影響力。

在治理 (Governance) 面向上，本校進入第五個波段建設，設定「AB 雙軌轉型機制」，啟動「超越」時期。A 軌是漸進式轉型，建立在既有知識基礎上的能力強化創新 (competence enhancing)，善用既有能力深化價值創造；B 軌則是激進式轉型，轉向開發跨領域之新校務方向的能力摧毀創新 (competence destroying)。也因為 AB 雙軌的推進，積極部署相關資源與鬆綁相關法規，啟動組織活化。

這份「2020 淡江大學社會責任與永續報告書」的內容揭露與定期發佈，有其積極意義。除了風險管理之外，也希望揭露自我的運作，弭除過多的揣測，讓校內外利害關係人瞭解本校辦學的用心。本校將在 2021 年設立「永續發展與社會創新中心」，對內凝聚向心力，期許「將你、我、他，變成我們」，共同投身永續實踐。

經營者的話



• 學術副校長 何啟東博士

世界在疫情衝擊下，許多的經濟或生活模式受到影響，促使淡江校園中的我們，必須以全新思維，加速雲端及資訊化發展。本校自 1950 年代創校以來，便以研究為基礎，致力培養能為國家所用的多元人才，透過「國際化、資訊化、未來化」三化教育理念，創造社會新文化。

校園平台，是涵養自由 DNA 的培養皿。深植淡江文化的是「自由」價值，供予淡江 1,410 位專兼任教師在教學及學術研究上，保有彈性與發揮空間。淡江校風自由與校區不設立圍牆的校園花園化，更已然將「自由」化成淡江學子的養分。在校訓「樸、實、剛、毅」的理念薰陶之下，本校培育的莘莘學子，做事務實卻仍保有靈活度。

校園平台，是永續發展的實驗原型。淡江立校以來，定期舉辦「教學與行政革新研討會」，自 1966 年起至 2020 年已舉辦 55 屆。每年針對當下教育大環境趨勢，擬定研討主題。私人興學的脈絡下，勢必面對「制式行政」支持「彈性教育」的校務課題，於是其中的 interface（機制）就必須去處理「有限資源」和「無限創意」之間的對話，也在歷年來引入許多深具創意的作法。

校園平台，是投入式學術的外展 (outreach)。多年累積的校園平台，讓教學展演師生的多元活力，包括：通識教育、專業知能服務學習、榮譽學程、頂石課程、USR 課程等，持續支持校內各單位投身實踐社會責任。校園平台外展，進入社區 / 鄰里，結合大淡水在地，甚至將地域擴及北海岸，這些經驗支持我所提出之「大一淡江人、大四淡水人」倡議，並在「Glocalization」的訴求下 (More local, more global)，開展具地域涵養的社會責任承擔模式，相關校務制度也在逐步調整中。

為進一步與內外部利害關係人溝通其關切議題，並揭露本校的理念與追求，同時保持與世界接軌，本校於 2021 年 6 月首次發布「2020 淡江大學社會責任與永續報告書」。期許透過永續報告書的撰寫，探索中長期效益評估機制的導入、建立報告書出版的工作流程與知識管理機制，據以鞭策自我，持續前行。

關於 淡江

1

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



1. 關於淡江

1.1 關於淡江

1.2 核心價值

1.3 榮譽與肯定

1.4 校務發展



學院：9 個
日間部：42 系 /51 系組
進修學士班：8 系
碩士班：48 個 (含碩士學位學程)
碩士在職專班：22 個
博士班：18 個 (含博士學位學程)

大學生人數：20,821 人 (統計到 110 年 3 月)
研究生人數：2,509 人 (統計到 110 年 3 月)
境外生人數：1,612 人 (統計到 110 年 3 月)
畢業校友數：257,633 人 (截至 108 學年度畢業生)

專任教師人數：737 人 (統計到 110 年 3 月)
專任職員人數：605 人 (統計到 109 年 10 月)
兼任教師人數：673 人 (統計到 110 年 3 月)
FTE 教師數量：961 人

校級研究中心：10 個
院級研究中心：17 個
國際姊妹校數：38 國 235 所 (統計至 2021 年 5 月 10 日)

4 個校園—淡水、台北、蘭陽、網路校園
校地面積及分布 (地圖)：624,928 平方公尺

註 1：專任教師包括一般專任教師、專案教學人員、2007 年 3 月 21 日前之助教、軍訓教官及護理教師。

註 2：職員包括行政支援職員(含校約聘)、駐衛警察、警衛長、駕駛員、技工、工友、校醫、護士及研究助理，2020 年 10 月列帳於薪資人數為 579 人。

註 3：FTE (Full-time equivalent) 教職員數量包括：專任教師 + (兼任教師 /3)。



關於淡江

1950年，張鳴（驚聲）、張建邦父子創辦「淡江英語專科學校」，是臺灣第一所私立高等學府。1958年改制為文理學院，1980年正名為淡江大學（以下用本校稱之）。本校迄今已發展成擁有淡水、台北、蘭陽、網路等四個校園的綜合型大學，共有9個學院、約24,000名學生、1,300位專兼任教職員工及逾25.7萬名畢業校友，是國內具規模且功能完備的高等教育學府之一。

本校以追求卓越，不斷創新為永續經營的目標，創校至今七十年，始終秉持日新又新的精神，重視教學品質、學術研究與學習服務。1992年引進「全面品質管理」機制，持續提升教學、研究、行政及服務的品質。締造了多項優異的績效，備受社會各界的肯定與推崇，並於2009年榮獲「國家品質獎」殊榮。

在歷任校長中，張建邦博士從1964年開始接任，細心擘畫，引導學校的成長，貢獻卓著；其後陳雅鴻、趙榮耀2位校長亦銳意革新。林雲山校長戮力經營，成長迅速。張紘炬校長持續推動三化教育理念，校務再創新高。張家宜校長開啟「淡江第四波」關鍵轉變，形塑優化四個校園。



淡水校園—知識之城

以教學研究型大學為發展方向，是一個積極「創造知識」的場所，藉由研究「傳授知識」、「應用知識」，挑戰尖端研究，創造卓越研究成果，使淡水校園成為具學術價值和聲望的「知識之城」。



台北校園—知識之海

以服務為主的終身教育與推廣教育為發展目標，積極開拓海內外之教育市場。設有推廣教育處，開授學分及非學分班的課程，以「回流教育」為衝刺目標，肩負開拓社會資源，航向「知識之海」。



蘭陽校園—智慧之園

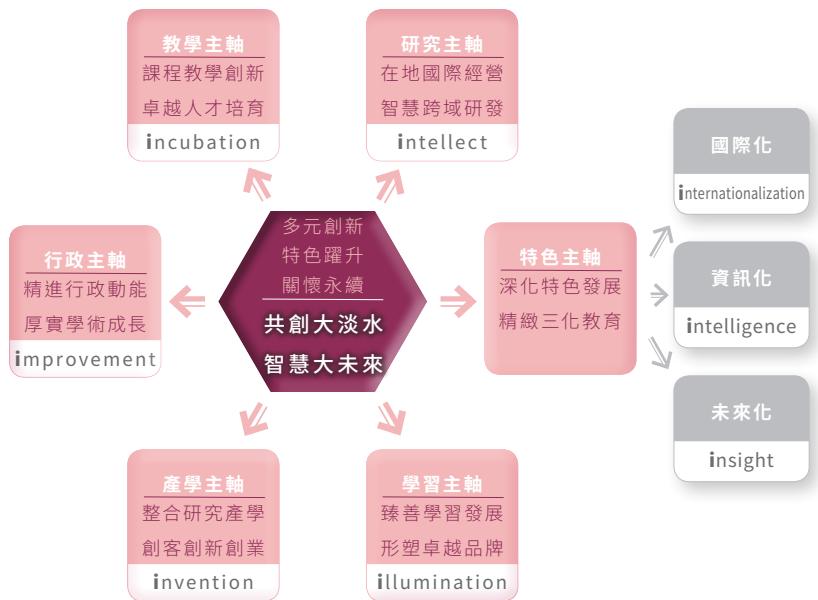
以大學部為發展方向，提升學生國際競爭力，發展全大三出國、全英語授課、全住宿書院的「三全教育」，培育具國際視野、品德兼備的人才。首創國內大學教育新猷，是全人教育的「智慧之園」。三全書院將於2021年移回淡水校園，蘭陽校園將另往智慧醫療轉型。



網路校園—探索之城

以寰宇為家，以電子科技和資訊網絡為路，創造無遠弗屆的學習環境，設有教育科技學系、拉丁美洲研究所亞太研究、數位出版與典藏等數位學習碩士在職專班，並開設同步直播、非同步及收播課程，與國際知名大學合作遠距教學，創造數位教育的「探索之城」。

現任校長葛煥昭博士帶領本校持續發展與建設「淡江第五波」，發揚淡江文化、精簡活化組織、爭取產官學及校友資源，並配合教育部高教深耕計畫、政府「5+2」核心產業與人工智慧的產業應用，以及新南向政策，以「超越」為校務新里程，設定「共創大淡水，智慧大未來」為中長程目標，落實在地連結、國際鏈結、區域合作及創新實踐。



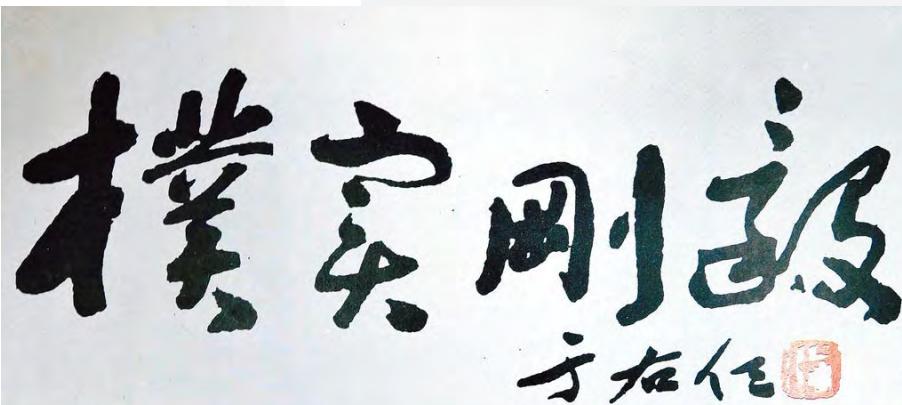
1.2

核心價值

樸 儉無華 存誠抱樸
實 践力行 崇法務實
剛 柔相濟 無欲則剛
毅 然果敢 志道弘毅

大學教育首在為國家之發展厚植人力，本校創校之初即以「樸、實、剛、毅」作為校訓（于右任先生於 1962 年所題）。冀以培養「德、智、體、群、美」五育兼備之學生，同時營造崇尚學術自由的校園氛圍，尊重系所師生並給予其充分的自治權，奠定本校之核心價值。透過上述核心價值，培育具心靈卓越的人才，以使其能充分為社會國家所用。

本校創校迄今即不斷地參與社會服務，提供技術支援、支持藝術文化、改善不平等環境，在多元領域扮演重要的角色，對於國家發展和社會進展均有長足的貢獻。如作為 60 年代校園民歌的搖籃，引領華人流行文化。受教育部委託進行大學聯招電腦作業，提供我國大專學子長年之零缺點服務。成立最早身心障礙系統之一，支持身心障礙學生。協助政府於政策發展及外交決策，扮演智庫提供諮詢。本校所培育之人才，畢業後在社會上不同的行業均有亮麗貢獻，逾 25.7 萬畢業生為社會帶來不容小覷的社會影響。





榮譽與肯定

世界影響力排名

永續校園為淡江大學治理主軸之一，為了衡量本校在聯合國 SDGs 上的成效，本校參與外部永續評比組織，評比校務各項治理事項上對於經濟、環境、社會面的影響，排序各項指標對於本校的重要性，後續針對內容進行優化。

英國《泰晤士高等教育》(Times Higher Education, THE) 於 2019 年根據聯合國永續發展目標內容，首度公布世界大學影響力排名 (impact rankings)，2021 年影響力排名係根據 2019 年各校數據資料進行評比，全球共 1,115 所大學參與排名，台灣入榜共 35 所大學。

此評比係以各校表現最佳前三項目標（權重各為 26%）及第 17 項「夥伴關係」（必選，權重為 22%）加權計算總分進行排序。本校為瞭解自身於永續發展目標之落實情形，於 2020 年決定參與此排名，積極著手校內盤點，最後以 SDG7、SDG8、SDG11、SDG17 作為評比依據。評比結果本校總排名位於全球第 601-800 名區間。其中，在可負擔的潔淨能源 (SDG7) 表現最佳，名列全球排名第 96 名 (560 所大學參與此目標排名)，國內排名第 4 名。

THE 世界大學影響力排名分數

	填報指標	分數	選擇評選	排名 / 學校數
 4 QUALITY EDUCATION QUALIFYING SDG - 20% OF OVERALL RANK 45.6 401-600 out of 800 institutions	SDG4 優質教育	45.6		401-600/966
 6 CLEAN WATER AND SANITATION QUALIFYING SDG - 20% OF OVERALL RANK 40.1 301-400 out of 800 institutions	SDG6 潔淨水與衛生	40.1		301-400/520
 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY QUALIFYING SDG - 20% OF OVERALL RANK 64.3 96 out of 560 institutions	SDG7 可負擔的潔淨能源	64.3	V	96/560
 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH QUALIFYING SDG - 20% OF OVERALL RANK 41.3 401-600 out of 800 institutions	SDG8 尊嚴就業與經濟發展	41.3	V	401-600/685
 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES QUALIFYING SDG - 20% OF OVERALL RANK 57.7 201-300 out of 800 institutions	SDG11 永續城市與社區	57.7	V	201-300/656
 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION QUALIFYING SDG - 20% OF OVERALL RANK 36.9 301-400 out of 800 institutions	SDG12 負責性的消費與生產	36.9		301-400/503
 17 PARTNERSHIP FOR THE GOALS MANDATORY QUALIFYING SDG - 22% OF OVERALL RANK 38.5 601-800 out of 1154 institutions	SDG17 夥伴關係	38.5	V	601-800/1154



國際評鑑表現

- 荣登 2020 年泰晤士高等教育世界大學排名第 1001+ 名，全國第 19 名。
- 荣登 2020 年泰晤士高等教育亞洲大學排名第 400+ 名。
- 荣登 2020 年泰晤士世界大學學科排名，社會科學領域排名第 601+ 名、商業與經濟領域排名第 501+ 名、電腦科學領域排名第 601+ 名、物理科學領域排名第 801+ 名、工程與科技領域排名第 801+ 名、教育領域排名第 401+ 名。
- 荟登 2020 年 QS 亞洲大學排名第 251-260 名，全國第 20 名。
- 荟登 2020 年 QS 世界大學學科排名，經濟學與計量經濟學領域排名第 451-500 名且為全國唯二上榜私校。
- 荟登 2020 年 1 月世界大學網路排名 (Webometrics Rankings of World Universities, WRWU) 第 878 名，亞洲第 175 名，全國第 10 名，蟬聯私校第 1 名。
- 荟登 2020 年 7 月世界大學網路排名第 928 名，亞洲第 206 名，全國第 12 名。
- 荟登 2020 年美國新聞與世界報導 (U.S. News & World Report) 全球最佳大學排名全球第 1,358 名，亞洲第 430 名，全國第 22 名。



各項績效表現

- 2020 年連續 23 年獲《Cheers》雜誌評選為企業最愛大學生，私校第 1 名。
- 《Cheers》雜誌持續進行「2000 大企業最愛大學生」調查，調查報告評比「9 項能力指標」，包括：(1) 專業知識與技術；(2) 學習意願強與可塑性高；(3) 創新能力；(4) 解決問題能力；(5) 數位應用能力；(6) 抗壓性；(7) 團隊合作；(8) 融會貫通能力；(9) 國際觀與外語力等。本校的畢業校友在其中 8 項指標排名私校第一，從競爭激烈的就業市場上交出亮麗成績。
- 2020 年獲《遠見》雜誌評選台灣最佳大學，歸類「文法商類大學」排名全國第 3 名，私校第 1 名；在「聯合國永續發展目標 (SDGs 貢獻度)」為私校第 1 名；在「國際化程度」為全國第 8 名，私校第 2 名。
 - 2020 年獲《遠見》雜誌評選為企業最愛大學生，整體表現為全國第 8 名，私校第 1 名；在「商管類」領域為全國第 5 名。2019 年整體表現為全國第 9 名，私校第 2 名；在「商管類」領域為全國第 4 名，在「社會人文類」領域為全國第 5 名。
 - 2020 年四度榮獲教育部「體育績優學校獎」。
 - 2020 年獲《104 人力銀行》評選企業最常雇用大學生，在「軟體及網路業」及「金融業」均排名全國第 1 名。
 - 教育部 2020 年教學實踐研究計畫獲補助件數 37 件，全國第 1 名。



歷年成就

- 2018 年本校董事長張家宜博士獲頒第 25 屆國家品質獎個人獎殊榮。
- 2017 年獲得行政院經濟部「節能標竿獎」銀獎。
- 2017 年再度通過 BS10012 個人資訊管理系統認證。
- 2015 年三度榮獲教育部品德教育特色學校。
- 2014 年通過 BS10012 個人資訊管理系統認證。
- 2013 年榮獲教育部「102 年度友善校園獎」，且為唯一獲獎之大學。
- 2011-2013 年三度榮獲「中華民國企業環保獎」，並獲頒「榮譽企業環保獎」的終身成就獎，為國內第一且唯一連續 3 年獲獎之大學。
- 2013 年榮獲第 1 屆國家環境教育獎學校組優等獎。
- 2012 年成為臺灣綠色大學聯盟永久會員，共同推動綠色大學工作。
- 2009 年榮獲中華民國第 19 屆國家品質獎。
- 2009 年成為全球第 1 個通過 ISO 20000 資訊服務管理國際標準認證之學術單位。
- 2008、2012 年分別通過世界衛生組織 (WHO) 國際安全學校認證及再認證，成為全世界第一所獲得「國際安全學校」認證的大學。

校務發展

七十載的淡江，四個校園的經營，歷經五個波段性的目標設定。第一波推展「國際化、資訊化、未來化」三化政策根基。第二波正名為「淡江大學」，引進全面品質管理（TQM），奠定本校對品質的堅持。第三波放眼國際，提升國際學術資源。第四波導入具產業化思維的「企業」模式，與原有的「同僚」、「官僚」、「政治」整合成四個管理模式，形塑優化四個校園。第五波邁入超越時期，擴大校園經營範疇，校務發展目標同步納入周圍社區，以在地連結、區域合作、國際鏈結及創新實踐為方向，以「共創大淡水、智慧大未來」為己任。



為持續達到本校中長程目標，每學年度編列預算，將財務資源與校務發展策略緊密結合。107至111學年度（2018/8 – 2022/7）推動「課程教學創新，卓越人才培育」、「在地國際經營，智慧跨域研發」、「深化特色發展，精緻三化教育」、「臻善學習發展，形塑卓越品牌」、「整合研究產學，創客創新創業」及「精進行政動能，厚實學術成長」等6大主軸，經費規劃如下：

107-111 學年度申請校務發展計畫預算經費

單位：萬元

主軸	107 學年度	108 學年度	109 學年度	110 學年度	111 學年度
課程教學創新，卓越人才培育	15,465	14,486	14,500	14,500	14,500
在地國際經營，智慧跨域研發	10,192	9,384	8,450	8,450	8,450
深化特色發展，精緻三化教育	6,181	5,985	6,890	6,890	6,890
臻善學習發展，形塑卓越品牌	30,604	28,916	33,000	30,000	29,000
整合研究產學，創客創新創業	865	654	660	660	660
精進行政動能，厚實學術成長	91,759	86,384	88,500	88,300	86,300
合計	155,066	145,809	152,000	148,800	145,800



學校 治理

2

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



2. 學校治理

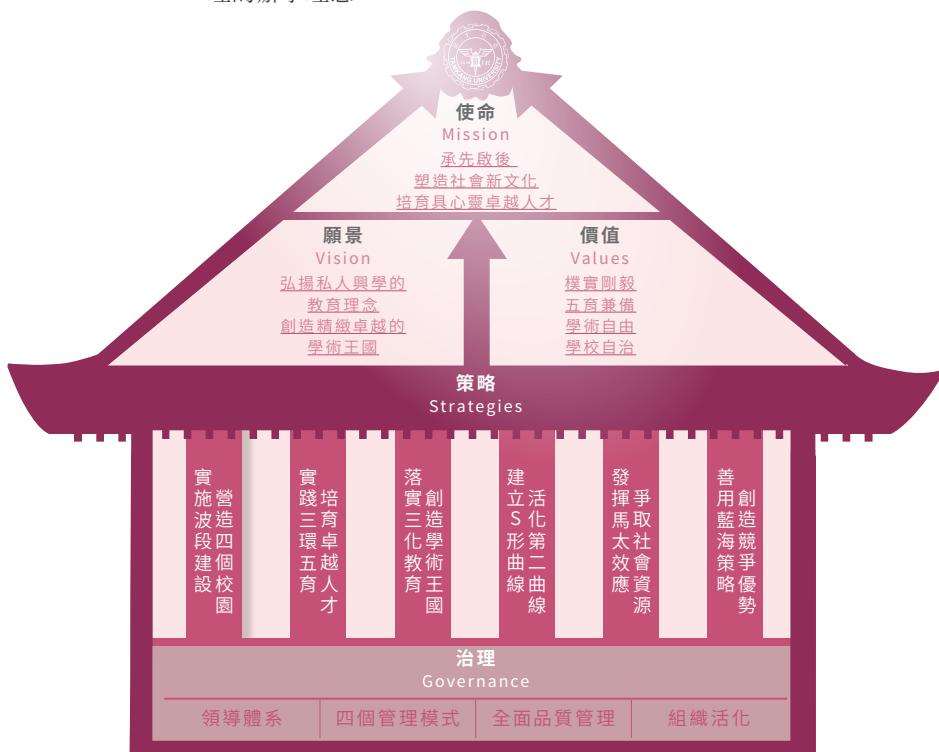
2.1 淡江品質屋

2.2 全面品質管理

2.3 教學與行政革新研討會

淡江品質屋

淡江品質屋（House of Quality）的建構，源自前校長張家宜博士（現為本校董事長）。從創校至 2007 年時，當時已發展長達 57 年之久，學校發展方向是清楚的，但需要強化內外部溝通與宣達。因此，藉由第二次申請國家品質獎的機會，彙集校務治理精華，建構「淡江品質屋」，勾勒出本校的使命、願景、價值、策略與治理的辦學理念。



淡江品質屋以「宮燈教室」為可視化意象，宮燈教室碧瓦紅牆、古典宮燈建築，興建於 1954 年，是目前淡水校園興建永久校舍的起點。它象徵本校以「中學為體、西學為用」的抱負與理想，據此品質屋的屋頂處承載著本校的「使命」（mission）、「願景」（vision）與「價值」（values）。

- **使命**：承先啟後，塑造社會新文化，培育具心靈卓越的人才
- **願景**：弘揚私人興學的教育理念，創造精緻卓越的學術王國
- **價值**：樸實剛毅、五育兼備、學術自由、學校自治

使命引領著承先啟後、繼往開來的每個當下，借鑑哈佛大學之訴求，本校最重要的辦學目標是「培育具心靈卓越的人才」（雷同於全人教育或是博雅教育）。接續以「三化」與「三環五育」定義心靈卓越之意涵，三化是本校的基本教育理念，包括「國際化」是未來空間的格局、「資訊化」是未來生活的模式、「未來化」是未來時間的架構，據此打造時空整合的淡江生態體系。並透過三環交乘，第一環為專業知識，第二環為通識教育，第三環為課外活動，加以建構五育兼備（德智體群美）的人才。

願景是為了達成使命而努力的未來方向，本校設定的兩個重要願景，源自於私人興學的建校背景，並奠基於張創辦人之教育理念，創造精緻卓越的學術王國，來積累淡江大學作為一個高等學府，善盡創造知識、培養人才之基地。

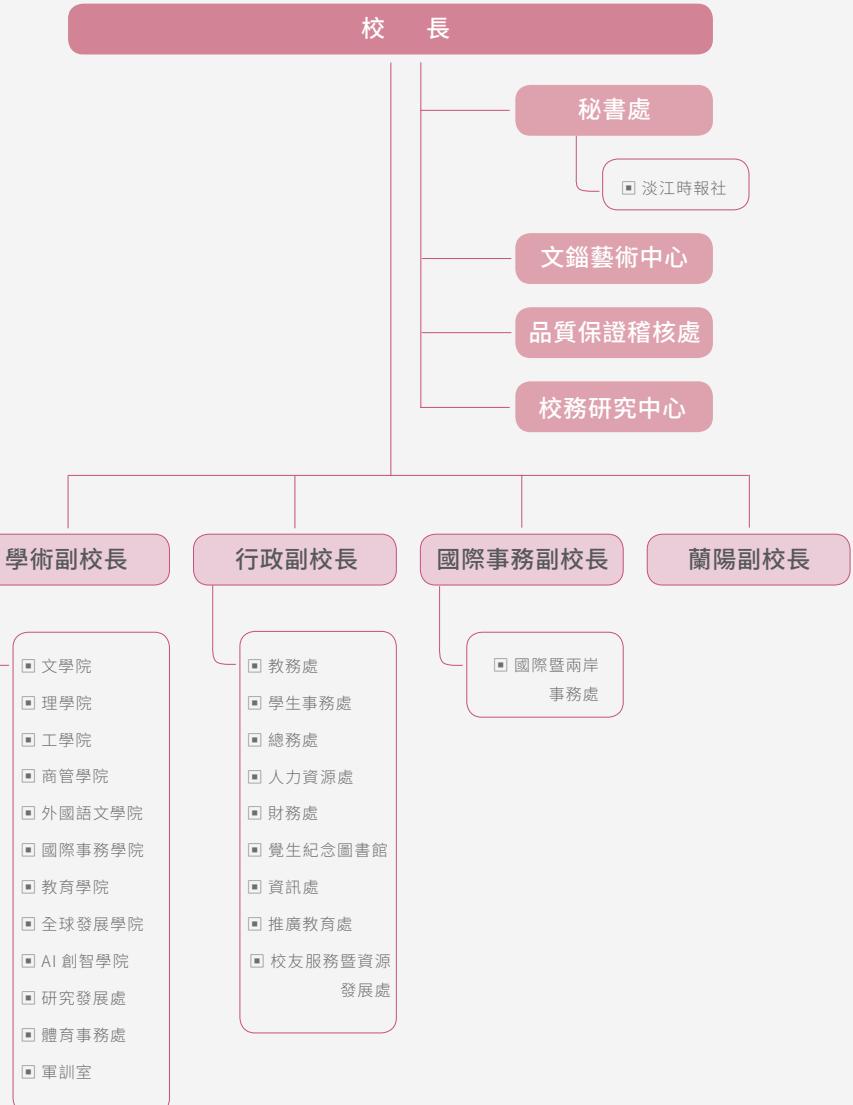
為了達成願景，我們有篤信的價值。樸實剛毅是本校校訓，五育兼備則是意欲培養懷具德智體群美的學生，進而賦予老師在教學與研究上的學術自由。最後，學校自治意味著學校必須保有獨立個體，校務發展得以不受外界、社會、政治太多干擾。

撐起屋頂的六個基柱，表彰本校六大發展策略，確立發展方向，調整組織文化，落實「承先啟後，塑造社會新文化，培育具心靈卓越的人才」之使命，並以此作為本校中長程發展計畫之規劃方向。

實施波段建設 營造四個校園	自 1950 年來本校歷經五次階段目標的設定，經過奠基期、定位期、提升期、轉變期，因應不同時代，重新衡量在社會上的角色，並訂定發展目標，以此建立 4 個校園。2017 年起的超越期更擴大校園經營的範疇，在發展校務目標時將周圍社區納入考量，以在地連結、區域合作、國際鏈結及創新實踐為願景，達到「共創大淡水、智慧大未來」。
培育卓越人才 實踐三環五育	以「專業課程、通識教育課程、課外活動課程」等「三環」以及「德、智、體、群、美」等「五育」為教育方針，培養學生具備「全球視野」、「資訊運用」、「洞悉未來」、「品德倫理」、「獨立思考」、「樂活健康」、「團隊合作」及「美學涵養」等八大基本素養，期使學生能成為具心靈卓越的國家棟樑。
落實三化教育 創造學術王國	創建「國際化、資訊化、未來化」，簡稱「三化」，作為培育淡江人才的發展策略，深化淡江人的特色發展，培育具有獨特眼界、適應性的淡江人才。國際化是未來空間的格局，建構淡江人具有國際觀的思考模式。資訊化是未來生活的模式，培育淡江人具有資訊人性化的人文關懷。未來化是未來時間的架構，建構淡江未來的願景，以認識未來、適應未來，進而創造理想的未來。
活化第二曲線 建立 S 形曲線	將公司化的治理制度導入校園，S 形組織發展是由無數「S 形曲線」加總組合而成，S 形即代表企業從初始、壯大，再到衰落的曲線，在「第一曲線」步入「衰退期」之前，及早謀求新的「第二曲線」，以持續開創發展。
發揮馬太效應 爭取社會資源	在資源有限的前提下，為了達到學生的最佳發展，本校引進「馬太效應 (Matthew Effect)」的理念，使辦學積極的院系所，獲得更多獎助，以帶動各單位間的良性競爭，鼓勵各系所追求進步，進而提升學校的學術聲望。
創造競爭優勢 善用藍海策略	本校持續追求卓越，為了開創未開發過的市場，除了加強國際學術合作外，也聯合國內外大學，加強校際合作關係，共享資源，產生「雙贏」甚至「多贏」的效益，此即永續發展目標的正向夥伴關係。

淡江品質屋的地基是由四大治理機制建構而成，包括：領導體系、管理模式、全面品質管理、組織活化。

治理機制	機制內容
領導體系	本校經營團隊由校長率領四位副校長，分別負責學術、行政、國際事務與蘭陽校園。轄下有 51 個一、二級行政單位，6 個校級一級單位，94 個一、二級學術單位，總計 151 個，各司其職，建構完善領導體系。 本校運用四個管理模式治校。 「同僚模式」是學術單位的組織文化，透過教授自治，以共識進行決策。 「官僚模式」是行政單位的組織文化，是上級指導下屬的階層化決策方式。 「政治模式」是領導階層的組織文化，校長與副校長們行使跨單位決策之權利，與內部利害關係人進行溝通與協調。 「企業模式」則是私人興學的重要考量，運用企業化經營思維，在尋求永續的同時，同步考量成本、效率、產出與效能。
管理模式	本校引進「全面品質管理」，設置「教育品質管制委員會」，由校長擔任主任委員直接領導運作，並成立教育品質管理專責單位執行推動 TQM。 迄今每年定期舉辦「全面品質管理研習會」、「教學與行政革新研討會」，集教學與行政各級主管和行政人員於一堂，集思廣益，創發可行的解決方案。 本校適時調整組織架構，重新定位，據以增強組織功能。 設立「招生策略中心」，因應教育部推動多元化管道入學的激烈競爭環境。 重整「諮商職涯暨學習發展中心」，增進學生學習成效。 增設「國際事務副校長」，整合推動國際化之業務，深耕國際交流。 成立「校務研究中心」，確保校務永續發展，提升校務管理效能。 創建虛擬「AI 創智學院」，為推動跨領域學習與研究。
全面品質管理	
組織活化	



全面品質管理 的學習環境

為有效帶動淡江管理模式，提升教學、研究、行政及服務之品質，創辦人張建邦博士自 1992 年導入全面品質管理 (Total Quality Management, 簡稱 TQM)。將 TQM 機制引進淡江管理體系，成為我國最早實行全面品質管理的大學。並設置專責單位「教育品質管制委員會」，直接隸屬校長室，推動與實踐品質管理制度，形塑本校之 TQM 文化。



▲本校榮獲第 19 屆國家品質獎

本校前後共三次參加國家品質獎競逐（是表揚經營品質最高榮譽獎），為的是在參賽過程中，更仔細地自我檢核。在 2009 年，本校榮獲第 19 屆機關團體獎殊榮。

作為淡江品質管制之推手，教育品質管制委員會推動「全面品質管理研習會」，亦邀請各單位進行 PDCA (Plan-Do-Check-Act)，評估績效。於 2006 年設計「淡江品質獎」，以國家品質獎的標準實施各系所之管理評估。其後為培養學生之品管能力，於 2009 年首創品管圈競賽，邀請系所共同參與，全面培養品質管理的概念。

■ 本校推動全面品質管理之歷程

	導入期	紮根期	發展期	精進期	超越期
時間	1993-1994 年	1995-1997 年	1998-2000 年	2001-2017 年	2017 年—
具體	領導承諾	建立制度	建立評鑑	申請認證	形塑願景
行為	組織推動	執行 PDCA	與獎勵制度	挑戰獎項	追求卓越
策略	召開研習會	團隊合作	持續改進	舉辦競賽	超越期待
主軸	教育訓練	全員參與	標竿學習		
亮點	強化認知	建立制度	實施評鑑	標竿學習	創新轉型
績效	凝聚共識	形塑文化	落實方案	精益求精	掌握未來
	1993： TQM 導入、 舉辦「淡江 大學 TQM 研 習會」	1998： 編製「校務 自我評鑑報 告書」		2009： 獲頒「第 19 屆國家品質 獎機關團體 獎」、推行 「品管圈」 競賽活動	2018： 張家宜董事 長獲第 25 屆 國家品質獎 「卓越經營 獎」

公開
報導

淡江品質獎

2006 年，參考「國家品質獎」之評選標準與方式，本校首次舉辦「淡江品質獎」，獎勵校內從事對品質管理有貢獻的單位。近三屆的獲獎榮譽進一步分為品質卓越獎（獎金 30 萬元）與品質績優獎（獎金 5 萬元）。參賽過程中，各單位藉由評量架構，檢視單位自身體質，找出核心競爭力。將卓越口號化為具體行動，透過單位全員的參與、討論與對話，不斷改進，提升教學與服務品質。

■ 淡江品質獎近三屆的得獎團隊

年份	學年度	屆數	品質卓越獎 (獎金 30 萬元)	品質績優獎 (獎金 5 萬元)
2016	106	11	學生事務處	教務處、覺生紀念圖書館
2018	107	12	商管學院	人力資源處、外國語文學系
2020	109	13	資訊處	財務處、國際事務學院



▲評審委員至參賽單位進行實地訪視



▲ 2020 年第 13 屆淡江品質獎頒獎

品管圈競賽活動

2009 年，本校依循 TQM 制度，另創品管圈競賽活動，希冀藉由活動推行，徹底推展到各學術及行政單位，有效落實「學術優異、品質保證」之目標。此活動自第 4 屆開始加入學生團隊，讓同學在出社會前即可熟知品管圈之應用，擁有具備發現問題、解決問題之能力。

為有效貫徹品管圈競賽活動之內涵，本校規劃一系列品管知識課程提供對品管圈競賽有興趣或是對手法還不熟稔之教職員生，學習品管圈手法之運用，使參賽學生深入瞭解品管圈精神及概念。



- 第 8 屆（2016 年）品管圈競賽得獎團隊，參加財團法人中衛發展中心舉辦之「第 29 屆全國團結圈活動競賽」，獲自強組銀塔獎、銅塔獎。
- 品管圈競賽近五年皆吸引 10 組以上學生團隊參賽。



▲ 2020 年系所發展獎勵獲獎單位

系所發展獎勵

2012 年，本校為獎勵績優系所，帶動良性競爭，首度舉辦「系所發展獎勵」活動。由財務處及品質保證稽核處兩個單位共同執行，邀請學術一、二級單位主管及有興趣之教師共同參與，依「系所發展績效衡量構面及指標」以及五個評審項目：「教學」、「研究」、「招生」、「募款」及「整體」作為評比指標，獎勵績效良好之系所，獎金 15 萬元、講座 1 個。2020 年系所發展獎勵獲獎單位為土木工程學系、日本語文學系、航空太空工程學系、財務金融學系與會計學系，刊載在本校《淡江時報》中，與全校師生分享。

項目	1. 教學績效	2. 研究績效	3. 招生績效	4. 募款績效	5. 整體績效
審查內容	<input type="checkbox"/> 提升教師教學品質之措施 <input type="checkbox"/> 引導學生多元學習之管道 <input type="checkbox"/> 嘉獎學生參加競賽之作法	<input type="checkbox"/> 研究成效 <input type="checkbox"/> 鼓勵或協助教師爭取計畫案之方式 <input type="checkbox"/> 鼓勵教師發表論文之作法	<input type="checkbox"/> 各學制招生政策及成效 <input type="checkbox"/> 提升招生成效之方式	<input type="checkbox"/> 募款成效 <input type="checkbox"/> 提升募款績效之方式	<input type="checkbox"/> 系所特色 <input type="checkbox"/> 未來發展

2.3

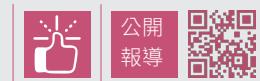
教學與行政革新 研討會

創校之初，本校以定期舉辦「教學與行政革新研討會」，為永續治理策略的重要環節。自 1966 年起，截至 2020 年，已舉辦 55 屆，是本校傳統。召集全校一、二級主管及教師代表參與，邀請校外專家學者或由校內主管、教授擔任專題報告主講人，每年針對當下教育大環境的趨勢擬定研討主題，以確定學校未來發展方向，並針對研討主題進行精闢的剖析，藉由座談交流激發同仁的策略思維並凝聚全校共識。





2.3 教學與行政革新研討會



2020 年於教學行政革新研討會擬定 134 項執行策略，業經校長核定後，由各執行單位預定完成時間並開始推動，執行期程原則為 2 年，由品質保證稽核處協助彙整，於「教育品質管理委員會」（簡稱教品會）進行追蹤管考，教品會主要進行包括校務發展計畫之研訂與管考，各單位教學、研究、行政與服務等現況資料之績效評估，以及各項發展計畫之執行、追蹤、考核。



年度	學年度	教學與行政革新研討會近五年主題
2020	109	實踐永續發展目標、落實雙軌轉型成效
2019	108	淡江第五波：從轉變到超越—重新定位與創新突破之雙軌轉型
2018	107	淡江第五波—新時代下高等教育的新挑戰
2017	106	因應 AI 新趨勢，開創智慧大未來
2016	105	校務轉型·教學創新·共創藍海新策略

永續
發展

3.

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



3. 永續發展

3.1 永續藍圖

3.2 推動組織運作

3.3 利害關係人溝通



永續藍圖

本校葛煥昭校長宣示，2020 年為本校推動聯合國永續發展目標的元年。以聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）為立足點，結合校務發展計畫、高等教育深耕計畫、大學社會責任實踐計畫，並在中長程校務發展目標—「**共創大淡水、智慧大未來**」下，展開本校的永續藍圖擘畫。

在繪製永續藍圖的歷程中，我們參酌各大專院校與國內企業發佈之永續報告書，借鑑台積公司為世界持續帶來正向的改變，反思大專院校的永續行動。據此，本校分別以「治理」、「素養」、「永續原則」、「行動主軸」、「利害關係人」等五個面向加以開展，進而透過「價值創造」，實踐大學社會責任。

在治理面向上，「淡江品質屋」給予了本校永續發展的基石，奠基在領導體系、管理模式、全面品質管理、組織活化。其中，深感推動永續發展是一個跨領域的行動，因此在 2020 年開始籌備，並在 2021 年設立「永續發展與社會創新中心」，作為推動單位。

在素養的面向上，落實本校辦學的核心價值，融合三化五育精神提出八大基本素養：全球視野、資訊運用、洞悉未來、品德倫理、獨立思考、樂活健康、團隊合作、美學涵養，也是培養學生與教職員之「核心能力」的指導原則。

- **全球視野**：培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
- **資訊運用**：熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
- **洞悉未來**：了解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
- **品德倫理**：了解為人處世之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
- **獨立思考**：鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
- **樂活健康**：注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活形態。
- **團隊合作**：體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
- **美學涵養**：培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

在永續原則的面向下，「在地」、「國際」、「智慧」、「未來」是解構自中長程目標而來。另有「責任」作為永續原則之一，串接起我們作為世界公民的行動意識，知道將與哪些利害關係人互動。

接續，透過行動主軸的面向，開展各式各樣的行動。在本校的校務發展計畫中，設定有八大主軸：課程與教學、研究、國際化、資訊化、未來化、學生輔導與就業、產學合作與推廣、行政。其中，「課程與教學」是重中之重，是師生之間互動的介面。

各式各樣行動有對話的利害關係人，本校主要有八大類關係人：學生、教師、職員、校友、家長、社區／鄰里、公部門、私部門。

最終，期望我們的永續發展行動為社會與全球創造價值，包括：校園永續、教學創新、行政革新、社會影響、資源共享、地方創生、智庫建言、聯盟共好。

使命

承先啟後，塑造社會新文化
培育具心靈卓越的人才

願景

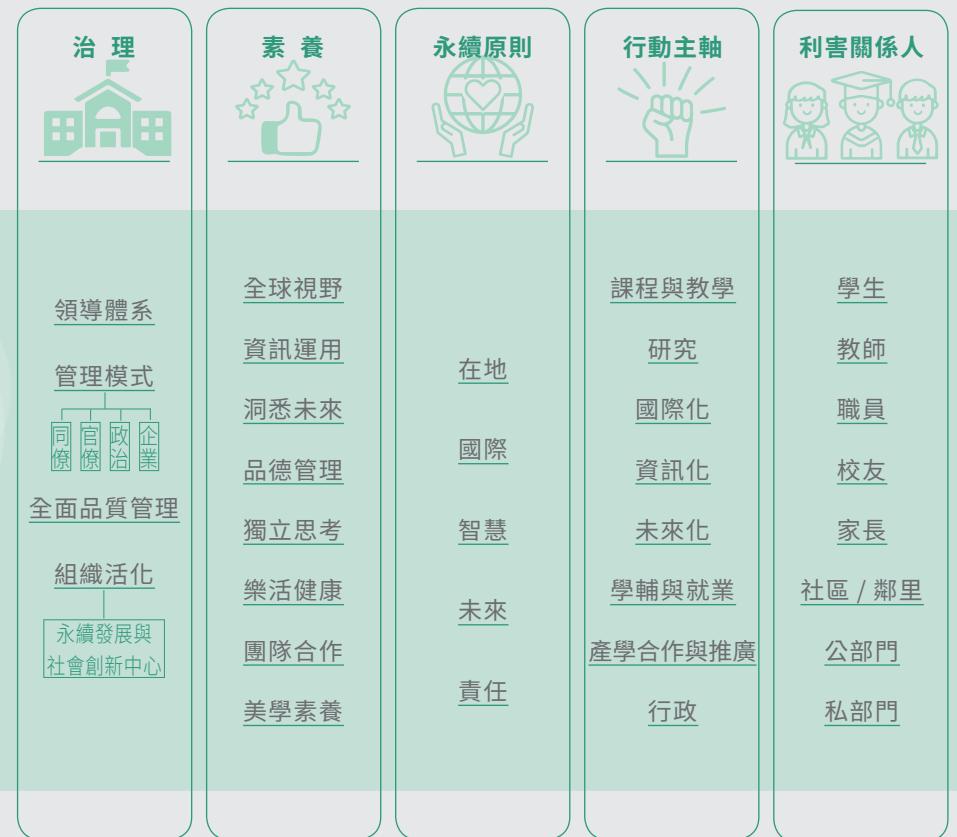
弘揚私人興學的教育理念
創造精緻卓越的學術王國

價值

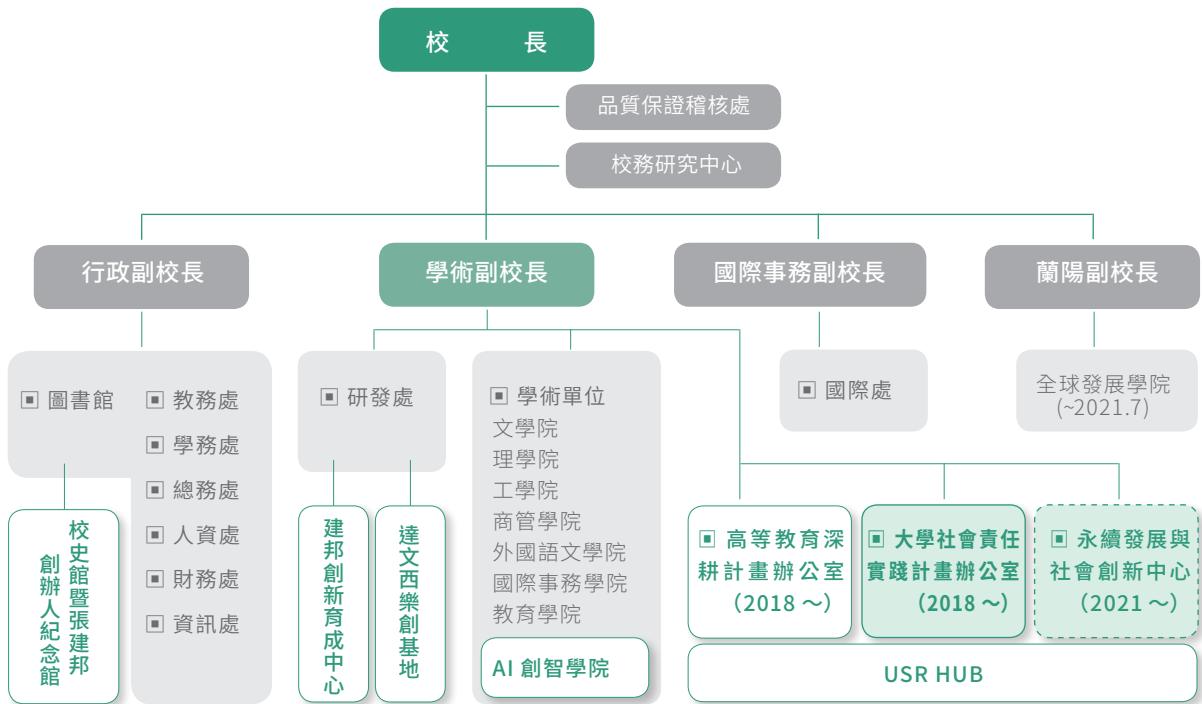
樸實剛毅 五育兼備
學術自由 校園自治

共創大淡水

智慧大未來

中長程
目標

推動組織運作



在永續發展的推動上，架構在正式組織結構上，本校是以「中心」或「辦公室」的任務型單位來推動相關新興業務。1998年成立「建邦創新育成中心」，意欲透過此單位推動校園內的創新創業氛圍。2018年成立「達文西樂創基地」，導入全球自造者趨勢。同年，成立「高等教育深耕計畫辦公室」與「大學社會責任實踐計畫辦公室」，透過計畫彈性地推動社會責任的新興議題。2020年，創建「AI 創智學院」，透過提供專業課程與服務，協助地方民眾學習智慧技術。同年，「校史館暨張建邦創辦人紀念館」重新整理並落成，作為一個校園永續承先啟後的核心單位，傳承創辦人的辦學理念。

鑑於永續發展的推動，需要更為積極的部署，將在2021年新成立「永續發展與社會創新中心」(Center for Sustainable Development and Social Innovation)，統籌辦理：

- (1) 本校與聯合國永續發展目標有關之推動。
- (2) 大學社會責任計畫之實踐與拓展。
- (3) 本校永續發展報告書(或年報)之編纂與發行工作。

USR

| 大學社會責任實踐計畫辦公室（2018 年～迄今）

本校 2018 年設立「大學社會責任實踐計畫辦公室」（簡稱 USR 辦公室），做為通過教育部大學社會責任推動中心核可計畫的行政協調單位。由學術副校長負責推動，定期召開室務會議，確認推動成效。為永續發展能落實在校園內，2020 年爭取本校宮燈教室（象徵創校初衷），設立 USR HUB 工作基地，作為團隊對內、對外的工作基地，期許成為本校軸轉內外社會網絡的核心。

2020 年，本校共有七件大學社會責任計畫獲得通過並開始執行，包括 1 件國際連結類萌芽型計畫、2 件大學特色類萌芽型計畫、4 件 USR HUB 種子型計畫。這七件計畫分別從協助地方教育、國際弱勢、鄉野旅遊等社會議題著手，由教師帶領學生團隊，主動發掘在地需求，並透過在地優勢分工合作解決問題，藉由學習與參與的過程，讓大學生感受到「被社區需要」，凝聚在地認同。

USR
計畫

國際連結類萌芽型：淡水好生活—學習型城鄉建構計畫

大學特色類萌芽型 1：淡蘭海陸輕旅遊，智慧互動趴趴走

大學特色類萌芽型 2：「農」情「食課」—無毒、有機印象淡水

USR HUB 種子型 1：金益求精、岳讀繽紛—金岳原鄉共讀計畫

USR HUB 種子型 2：北海岸教育科學深耕—愛迪生在我家

USR HUB 種子型 3：創造淡水與三芝高齡社會的連結

USR HUB 種子型 4：淡北文化 e 線牽、群體智慧 e 起來

這些行動成功打造近年本校大學社會責任的工作亮點，並以「淡味創生」化用地方創生的概念，展演本校如何以淡江校園與淡水地區作為創生實踐場域，並透過一系列的課程、活動、專案與工作坊，編寫地方創生故事、織就階段性成果，傳達專屬淡水之山海河永續不息的意涵。



▲大學社會責任實踐計畫辦公室揭牌

| 高等教育深耕計畫辦公室（2018 年～迄今）

本校高等教育深耕計畫架構於「共創大淡水，智慧大未來」的中程發展目標，呼應教育部倡導的「落實教學創新及提升教學品質」、「發展學校特色」、「提升高教公共性」及「善盡大學社會責任」四大目標，擘畫四大面向，並延伸出 20 項策略及 70 項執行方案，期以實際作為深耕土壤，灑下創新種子，培育出第五波發展之百年樹人教育豐碑。

2020 年，此計畫中的第四面向「善盡大學社會責任」支持成立「USR HUB」。並以經費涵養四個種子型計畫，與大學社會責任實踐計畫辦公室共同投入社會責任。

| 達文西樂創基地（2018 年～迄今）

2018 年，本校於高教深耕計畫中，在「產學鏈結奇兵創業」執行方案上，以「創客基地、創新永續」精神，建置「達文西樂創基地」，鼓勵學生動手實作與創意自造（Maker，慣稱創客或自造者）。

辦理各領域特色手作課程，包括：個人化口罩自造體驗、精油 / 純露 DIY、花藝設計、肉桂純露手工皂 DIY、感應式酒精噴灑機器裝置、「食療養生」與「3D 列印」等，2020 年共辦理 14 場創客課程、講座或工作坊。

參加對象為本校教職員生與學生參與達文西樂創基地自造課程，共完成 72 件作品。亦與鄰近的三芝區農會及淡水社區大學合作，讓

「達文西樂創基地」服務對象擴及學校周邊社區，促進知識與創意的交流，同享共創樂趣，加深創客在地連結性。



▲董事長張家宜博士造訪樂創基地

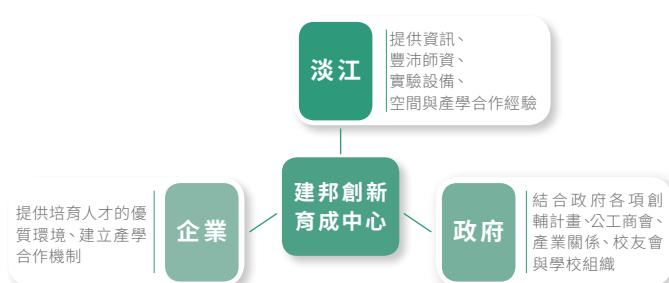
建邦創新育成中心（1998 年～迄今）

1998 年，本校成立「建邦創新育成中心」，承載人才養成之使命，亦致力於促進新創企業之成長。育成中心執行教育部「大專校院創新創業扎根計畫」，舉辦「淡江育成 2020 創業團隊遴選決賽」，推動校園內創意、創新與創業的三創課程，選拔優秀創業團隊，頒以創業金。提供學生創業團隊資金、創業相關課程與諮詢，落實新創孵化機制，鼓勵學生勇敢嘗試並大膽創新。

育成成績單
建邦創新育成中心輔導進駐廠商「巨獸綠色科技有限公司」，於 2020 年 11 月 11 日共同受邀出席教育部青年發展署所舉辦的「U-start 創新創業計畫」頒獎典禮，接受表揚。

「巨獸科技」為淡江校友成立，致力於處理廚餘過剩的問題，開發並研究黑水虻養殖，在前端解決有機廢棄物，於後端利用黑水虻轉化為多項產品，如飼料、化妝品、抗生素等。

2020 年參加「U-start 創新創業計畫」之「社會企業」組，歷經初選、複選、決賽三階段激烈角逐，第一階段獎金補助共計 50 萬，進而在第二階段從 46 組團隊脫穎而出，受表揚為第二階段績優團隊並獲得額外 25 萬獎金及 5 萬元的新南向獎金。



- ▣ 輔導「心茶有限公司」，榮獲經濟部中小企業處「小型企業創新研發計畫（SBIR）」創業概念海選計畫明星組的 60 萬研發獎助金，為創業團隊楷模。
- ▣ 5 組優秀創業團隊獲得教育部「大專校院創新創業扎根計畫」各 10 萬元創業金。
- ▣ 20 組學生創業團隊獲得「創新創業競賽」獎金。

AI 創智學院（2020 年～）

全球在人工智慧（Artificial Intelligence，簡稱 AI）的趨勢下，為接軌國際及人才培育，並持續貫徹本校「資訊化」的行動主軸，於 2020 年起，在高教深耕計畫補助下，設立「AI 創智學院」（虛擬學院）。並增設「人工智慧學系」及「教育與未來設計學系」（正式學制），回應科技發展與社會新需求。

公開
報導



校史館暨張建邦創辦人紀念館（2020 年～）

2020 年，欣逢創校 70 週年，第五波「超越」啟動之際。集結校友力量，捐款集資 1,800 萬元，將校園內的歷史建築「瀛苑」（1961 年興建），再利用為「校史館暨張建邦創辦人紀念館」（簡稱校史館）。除了揭示校史館為本校成立以來之校史資料典藏和保存史料的場所外，也展示創辦人張建邦博士的人生重要經歷，呈現本校之校務發展，展現傳承與創新。

一樓空間闢建為校史館，呈現自建校以來各時期的軌跡與樣貌，以資訊圖表呈現「五波」以及「三化」的發展歷程，顯示出本校對知識力的追求與傳承。二樓空間作為張創辦人之紀念空間，以影片、照片、年表記事、文字作品與各階段重要文物等內容，完整呈現張創辦人的卓越貢獻。

校史館作為教育場域，將持續主動蒐集、典藏（metadata）與整理本校重要文獻與文物，並透過公開展示及推廣活動，以呈現學校的源起、發展與變遷、彰顯學校與校友對台灣高等教育與社會進步的貢獻，並創造淡江人共同的回憶為目標，期望凝聚校友與在校師生的向心力，進而成為學校追求卓越、從心超越的最大支持者。

自 2020 年 11 月 7 日啟用至 12 月 31 日，校史館採預約參觀模式，合計 7 場、326 人次參觀。自 2021 年 2 月起，開放自由參觀。



▲ 啟用典禮，與會師長及校友大合照（攝影／游晞彤）

3.3

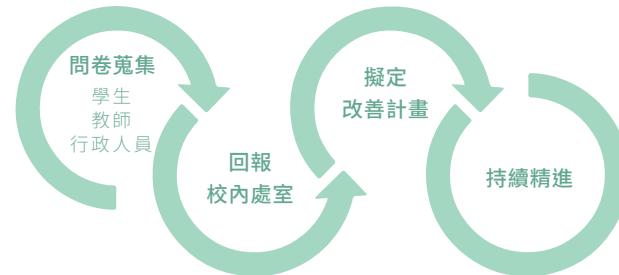
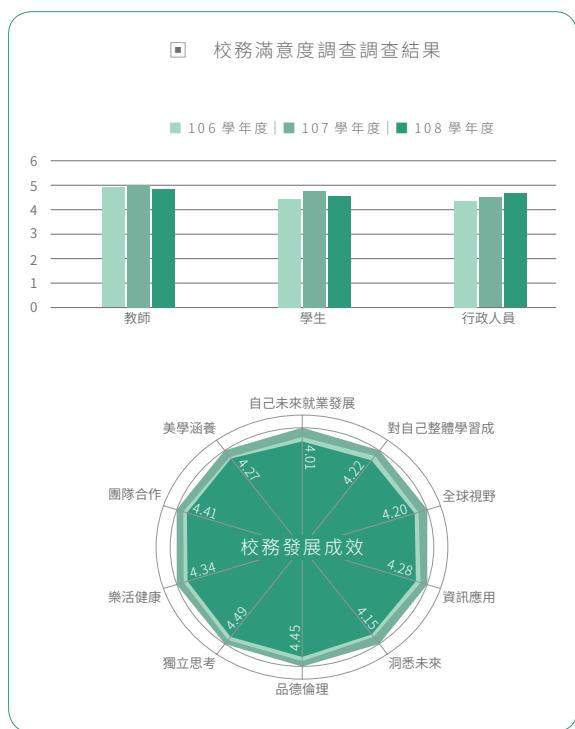
利害關係人溝通



利害關係人	重要意義	溝通主題	溝通方式	溝通頻率	溝通成效
學生 	學生為本校最重要之利害關係人，本校盡力確保達成全面、公平及高品質教育。	就業與輔導諮詢	問卷、LINE 官方帳號、當面反應	不定期	<input type="checkbox"/> 109 年透過多元形式獲得學生 8,846 人次之建議意見。 <input type="checkbox"/> 針對各項議題之建議提出改善方式積極改善。 <input type="checkbox"/> 109 年透過會議、網路互動與學生進行 728 人次之溝通。 <input type="checkbox"/> 於各項問卷調查中獲滿意度平均值 5.08。
		獎學金與工讀機會	問卷、LINE 官方帳號、當面反應	不定期	
		社團課程與經營	問卷、會議、Email、LINE 官方帳號、當面反應	不定期	
		課程修習、轉休學、學分等問題	問卷	每年一次	
教職員工 	教職員是推動學校進步與改革的最大主力，其所提出之建議也是改善助力。	教學研究環境	iClass 問卷調查	每學期一次	<input type="checkbox"/> 108 學年度第 1 學期 297 名以 iClass 輔助教學之教師對平台的滿意調查，結果表示，平台對教師教學成果皆為高度認同。
		女教職員福利	會員大會	每年一次	<input type="checkbox"/> 除了會員大學之外，定期舉辦社會公益活動。
		勞資雙方和諧	勞資會議	每季一次	<input type="checkbox"/> 提供公開、暢通之建議管理，會議記錄透明。
		退休制度、升遷	退休同仁聯誼會	不定期	<input type="checkbox"/> 本校 108 學年度支付退休同仁超額年金給付之人數及金額，分別為 274 人及約 1,265 萬元。
校友 	校友是學校重要資產與堅強支援後盾，不僅提供校內資金以及業界資源，同時促進產學合作。	資源整合	校友感恩餐會	每年一次	<input type="checkbox"/> 舉辦感恩餐會，安排表演活動，感謝校友對學校的付出。
		產學合作	校友企業產學聯盟創業團隊	不定期	<input type="checkbox"/> AI 創智學院與淡江大學與領袖企業策略聯盟。
		辦學績效	畢業生流向追蹤調查	每年一次	<input type="checkbox"/> 就業校友具備的專業能力與工作要求，學士與碩士、博士的滿意度分別各為 62%、81%、94% 傾向符合。
學生家長 	家長對於本校的安心與信任，為本校推動永續教育之重要根基。	宿舍、熟悉環境、選課修課、社團、出國交換	網路、電話、現場說明 新生家長座談會 宿舍參觀、賓居博覽會	不定期 每年一次 每年一次	<input type="checkbox"/> 本校資訊處設置服務窗口，提供專人服務。 <input type="checkbox"/> 辦理家長座談相關活動滿意度平均達 5.42/6。 <input type="checkbox"/> 109 年度辦理宿舍參觀活動，共計有 631 人次參訪。
		USR 計畫	邀請社區夥伴進入課程擔任業師、田野調查帶路人、成果發表會、街區會議	以學期為單位	<input type="checkbox"/> 文化取向的觀光產業合作發展。 <input type="checkbox"/> 與中小學校合作，推動地方知識與學習機制。 <input type="checkbox"/> 與里辦公室合作，協助社區環境營造與弱勢照顧工作。
		校園、鄰近地區安全	電話、書面公文、座談會議、治安會報、鄰里辦公室	不定期	<input type="checkbox"/> 參與社區事務，培養良好合作關係，疫情期間主動贈送消毒水予社區。
公部門	大學教師爭取外部經費進行研究，行政職主管提供政策建言。	研究案、委託案、補助計畫等	計畫會議、諮詢會議、成果報告書、論文發表	不定期	<input type="checkbox"/> 持續與公部門保持合作，並由各專長領域老師承接相關研究計畫。 <input type="checkbox"/> 總務長每月與淡水區辦公室開會。
私部門	透過夥伴關係組成智力共享的溝通平台。	產學合作、產學創新價創計畫	計畫會議、諮詢會議等	視需求而定	<input type="checkbox"/> 各專長領域老師配合民間機構需求，提供研發協助。
公眾	校長信箱。	校務發展相關建議	電子郵件	開放	<input type="checkbox"/> 平均一天收到 5 封信。 <input type="checkbox"/> 反應硬體設施、老師教學、校務政策等意見。

| 校務滿意度調查

1998 起，本校每年進行「校務滿意度調查」，採線上問卷填答方式，蒐集「教師」、「學生」及「行政人員」對於校內各項措施之滿意度。2020 年，獲得學生 3,689 人次之建議意見。校內教職員與學生們對於 108 學年度（2019.8-2020.7）的校務滿意度（6 點量表），教師整體平均滿意度 4.90 分、學生整體平均滿意度 4.58 分、行政人員整體平均滿意度 4.66 分。對此，本校每年均依據此項結果，檢討各項校務發展成效。



本校秉持精進精神，提供給在校學生更加接近職場的知識，邀請進入業界的校友為在校資源提供改善建議。2020 年，校友服務暨資源發展處針對 2018 年的畢業生進行調查，以六點量表設計本校整體教育品質滿意度，蒐集校友對師資、教學資源、專業訓練的建議。

依畢業生流向追蹤調查，就業校友具備的專業能力與工作要求，學士、碩士與博士的滿意度分別各為 62%、81%、94% 傾向符合，顯示優質教育成果顯著。此外，校友們認為在學習期間，以「專業知識、知能傳授」的學習經驗最有助於職場發展，次之分別為「建立同學及老師人脈」與「語言學習」，充分展現本校優勢與特質。

| 資訊 e 化 服務進化

本校設立資訊處，針對各項重點業務進行服務滿意度調查，以瞭解資訊基礎建設及各項服務的顧客滿意度與改進建議。

為統一服務窗口，整合問題處理人力，設置資訊服務台，由專人負責第一線（電話諮詢）、第二線（到場）服務，第三線則由系統開發人員負責服務。自 2008 年成立至今，逐年擴大服務範圍，除提供一般資訊系統的諮詢服務外，也受理顧客抱怨、建議及申訴，提升服務滿意度。

利用服務台的服務紀錄，可進行各類數據分析，瞭解顧客需求，並將服務問答資料，建立並轉化成知識庫，以實現對顧客知識的有效管理。同時連結相關專業知識，提高顧客的滿意度，建立趨勢分析，以瞭解顧客的需求變化。並蒐集 Q&A 問答，做為發展服務機器人與持續改善的重要依據。





校友溝通

本校設有「校友服務暨資源發展處」（簡稱校友處），成立於1995年8月。截至目前為止，逾25.7萬畢業校友遍布海內外各地，在產官學各領域均有傑出的卓越表現。為聯繫散居各地區校友，1988年成立校友會，而後依「海外」、「大陸」、「台灣縣市」等區域性質，以及「系所」、「社團型」等各校友會組織，先後共計建立149個校友會。每年舉辦二場校友活動—「春之饗宴」活動（3月中旬）、「校友返校日」（11月配合校慶）。



校友處的重要服務項目之一是建立起學校與校友之間雙向的溝通管道。1995年發行校友刊物「淡江大學發展事務處月報」，2001年8月更名為「淡江大學校友服務暨資源發展處月報」，2002年8月更名為「淡江大學校友通訊」。目前以雙月刊形式出刊，截至2020年11月底出版第207期。頭版刊載第34屆「淡江菁英」海內外傑出校友6人，獲「金鷹獎」殊榮。



第34屆「淡江菁英」金鷹獎海內外傑出校友6人獲殊榮



吳榮彬校友
工學院機械與機電工程學系
恒福關係企業董事長



許文助校友
工學院土木工程學系
動力科技股份有限公司董事長



陳洋淵校友
工學院化學工程與材料工程學系
總公司國際股份有限公司董事長



紫照雄校友
商管學院企業管理學系
龍星企業集團總裁



謝楠楨校友
工學院資訊工程學系
臺北護理健康大學校長



王伯昌校友
理學院化學學系
淡江大學研發長

校友是學校的重要資產與堅強支援後盾，在2020年疫情衝擊下，校友能量突破低彌氛圍。舉凡重要校內建設、各項獎助學金捐贈、產學合作交流等事項，皆由校友影響力堆疊出亮眼績效，在本校永續之路扮演重要的一席之地。



校友資助校史館暨張建邦創辦人紀念館

改建

校友資助圖書館鍾靈分館



徐航健學長連續六年捐款，每年 2,000 萬元，共 1.2 億元，成立有蓮獎學金，鼓勵新生入學

王紹新學長每年 1,500 萬捐款

永
續

校園

4

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



4・校園永續

- 4.1 營造永續的學習環境
- 4.2 開設永續的學習課程
- 4.3 建構永續的學習平台
- 4.4 幸福職場
- 4.5 綠色校園
- 4.6 遠而無距的網路校園
- 4.7 COVID-19 疫情因應



營造永續 的學習環境

提供優質、機會均等的高等教育為本校永續經營之根本，培育學生從「受惠的學生」升格為「付出的社會公民」。本校集結校內外資源，協助學生緩解經濟壓力安心就學；也透過學習輔導機制，協助課業、人際、愛情、社團等方面遭遇困境的學生，提升面對挫折、實踐夢想的信心；再與企業結合，引導學生職涯發展，培育成為優質社會公民。



穩定・安心就學

2020 年，本校集結教育部、校友捐助資源，提供多樣獎助學金，扶助經濟弱勢學生。也透過比例原則保障弱勢學生工讀機會，協助緩解學生經濟壓力。另外，遭遇 COVID-19 疫情影響，本校宿舍規劃防疫觀察宿舍、進出量測體溫與刷卡機制，提供安心住宿空間。



- 提供學生獎助學金，總金額達 **2.26 億元**，其中 1.29 億元 (58%) 提供弱勢學生安心就學。
- 提供學生工讀金總計 **7,409 萬元**。
- 提供優異獎學金 **1,646 萬元**。
- 學業成績進步獎共 314 位學生得獎，共 **295 萬元**，其中 268 萬元為弱勢學生進步獎勵金。

升值・學習加值

本校提供課業輔導服務，個別與團體課業輔導共服務 5,691 人次。學生可於課後時間安排個別或團體課業輔導，精進自我專業學習。亦提供問卷測驗、輔導諮商等技術，協助學生理解自己，學習面對困難、挫折與情緒，自評學習成效 5.79/6。

在專業課程外，提供學生多樣的生活學習，參與社團追求興趣與夢想，品德教育帶入思考與行動，修習服務學習課程實踐公民責任。依據學生課外能力問卷調查結果顯示，學生課外能力成長平均達 0.23。

課外能力面向	前測平均值	後測平均值	成長值
溝通表達	4.79	5.07	0.28
創新創意	4.68	4.94	0.26
正向態度	4.73	4.94	0.21
人際關係	4.67	4.83	0.16
問題解決	4.63	4.87	0.24
批判思考	4.70	4.92	0.22
團隊合作	4.94	5.13	0.19
總平均	4.73	4.96	0.23

(108 學年度課外能力前後測分析：前測有效樣本數：3,364 份，課外能力平均 4.73；後測有效樣本數：3,988 份；課外能力平均 4.96)



適才 · 職涯就業

積極建立學生與企業溝通平台，協助企業選才，亦協助學生適才而任。從學生角度，透過職涯諮詢、職涯講座讓學生理解未來就業可能方向，鼓勵考取證照、履歷健檢、模擬面試提升學生表現力。另也從企業端角度，辦理企業參訪、徵才說明會、就業博覽會等活動，讓學生走進企業理解就業市場與環境。2020 年，提供學生職涯相關活動 3,443 人次參與，平均滿意度達 5.5/6。

2020 年，因應疫情，改採線上徵才博覽會，成功媒合率達 60%，提供本校社會新鮮人更多元的職場選擇。



貼心、知新、精進優質圖書資訊服務

豐富而多元的圖書資源為支援校園學習、教學、研究之基礎，本校覺生紀念圖書館除淡水校園設有總館及鍾靈分館，另有台北校園分館及蘭陽校園圖書館，凡資料之購買及整理均集中於總館處理。每學年挹注數千萬經費，持續充實學術資源，以協助老師增強學術競爭力，並提升學生的學習能力。

從歷年校務滿意度調查結果，反映出師生對於「館藏滿足教學、學習或研究需要」的高度關注。2014 年起，每學期舉辦「你選書，我買單」書展活動，老師勾選圖書目錄，或學生透過線上推薦圖書等個人化行為，延伸到圖書館現場，書展期間師生共同參與選書，創造「館藏資源全校共享，薦購選書人人有責」的氛圍。從書展問卷調查結果，超過 90% 以上的師生認同經由書展推薦購入的圖書，確實更符合教學、學習與研究需求，同時增進師生與圖書館間的互動，也提升圖書經費運用的效益。



覺生紀念圖書館亦是淡水居民獲取知識的寶庫之一，同時積極協助淡水地區公立圖書館與中、小學圖書館的建置與發展，尤其將汰舊圖書以開放方式，提供到館者索取。

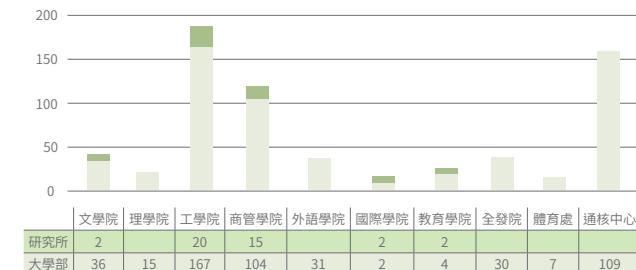
開設永續 的學習課程

本校持續推展環境永續，特別是通識教育中的「未來學學門」和「專業知能服務學習」課程都具備永續發展內涵，奠定學生永續發展的知識涵養。



▲專業知能服務學習課程及頂石課程學習成果（2020年11月7日）

■ 2020年各學院永續課程開課情形



未來化與通識教育

「未來化」是本校教育理念之一，在通識教育課程設置未來學學門，開設課程包括環境未來、社會未來、經濟未來、政治未來等課程。此外，隨永續議題擴展，如氣候變遷、能源危機、地球暖化、經濟永續、人文社會永續等，2020年本校8個學院及通識與核心課程中心、體育事務處開設大學部505門，研究所41門，共計546門永續相關課程，選課學生共27,475人次。

2020年，為擴展永續課程之理念，規劃開設校內首個「永續發展微學程」，以提升學生認知全球永續轉型的重大議題，思辨數位變革下人與環境共存的挑戰。

領域	永續發展微學程課程名稱	所屬學門
人文領域	環境倫理	哲學與宗教
	人權與社會正義	
社會領域	經濟全球化	社會分析
	幸福經濟學	
	永續發展：行動與策略講座	
	社會未來—城市未來	未來學
科學領域	科技永續	全球科技革命
	海洋科技	



專業知能服務學習課程

2008 年（96 學年度）起，教育部推動各大專校院辦理服務學習課程，本校即成立「服務學習課程指導委員會」以及相關課程，帶頭走入社區。2020 年，共有 160 門課程進入社區參與多元的社區活動。

其中，另設「專業知能服務學習」課程，結合「課程」與「服務」的多元性質，在社區場域中執行真實任務，同時鼓勵學生應用課堂所學、增進自我反思能力、欣賞多元差異、瞭解社會議題及培養公民能力。各學系每學年至少開設一門專業知能服務學習課程，2020 年，專業知能課程投入經費 657 萬元（含向校外單位爭取經費），開設大學部 84 門，研究所 15 門，共由 74 名教師開設，選課學生人共 3,445 人次。這也是本校投入「大學社會責任實踐計畫」的前身，現階段大力支持校內師生投入社會實踐。

各專業教師帶領學生運用所學專業參與社區，師生團隊發揮不同專長，共同為社區發展貢獻心力。學生瞭解所學專業之價值，體驗理論與現實落差；社區獲得學術專業力量介入，對各項議題的發展有了信心。在永續發展上，兩造共同努力、聯合彼此力量，創造永續未來。

2020 年，本校教官帶領 **76** 班學生參與社區大小事務，有公共服務、環境保護、弱勢關懷、文化保存、多元學習等 **5** 類服務。

社區大小事務的參與和連結

新舊城市發展的體驗與記錄

2020 年，針對淡水新市鎮與舊淡水之城市變遷，管理科學系研究生蒐集在地資料、運輸管理系記錄分析新市鎮交通流量與管控情況，提出分析建議。

建築系學生進入老舊街市，運用建築專業與創意活化廢棄空間。協助開發淡水在地學校本位課程，用教育連結城市的過去與未來。

教育機會均等的投入與深耕

數學系與種子課輔社進入社區為弱勢學童長期進行課後輔導服務。

師培中心協助學習落後的國中學生進行補救教學，提升學習成績找回學習信心。亦透過遠端連線或寒暑假服務隊方式，將教育資源帶到需要的地方。

2020 年間本校 **279** 位學生組成 **14** 隊服務隊，在寒暑假至偏鄉進行營隊活動，協助偏鄉解決寒暑假孩童安置問題，也提供學習榜樣與希望。

4.3

建構永續 的學習平台

| 導入 iClass 教師學習平台

為推動數位學習，本校另建置學習管理平台以實際輔助教學，目的在減輕備課負擔、促進學教互動、提升學習成效。經多方評估後於 2016 年導入 iClass 平台，逐年擴大實施對象；於 2018 年全面取代原有的「教學支援平台」。

109 學年度第 1 學期計 657 位專任教師使用平台輔助教學，占全校專任教師 92.93%，上課期間每日上線近 2 萬人。

此平台自建立開始，即以謹慎、完善之理念，藉由種子教師之測試後，成立四大團隊（推廣導入、教學設計、技術支援、學習分析），支援教師教學及學生學習。至 109 學年度第 1 學期止，共計開設 22 班、69 門課、86 場工作坊，有 62 位任課教師及 24 位導師參與，含學生共計 3,577 人次參與。



iClass 平台為師生提供三大積極的教學協助

- 1 規劃四級課程（潛在、輕度、普通、積極），培育數位師資。
- 2 撰寫專書兩冊推廣，營造數位文化。
- 3 數據驅動教學，支持教師進行適性教學，從事教學實踐研究。



| 問卷調查檢視滿意程度

平台推出後，透過問卷蒐集師生使用意見、檢視推廣成效。據 108 學年度第 1 學期（2020 年初）297 名以 iClass 輔助教學之教師對平台的滿意調查，有 6 項滿意度達 9 成以上（增加授課質量、引進多元教學資源、給予學生指導、改善師生互動、提升學習成效、便於評量）。其中，教師特別關注之「能減輕教學準備的負擔」滿意度由導入初始的 56%，躍升至 88%。足見平台導入，能有效減輕教學負擔並促進師生互動。

歷次 iClass 平台滿意度比較表

題目	學期別	105-1	105-2	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1
		(種子教師)	(蘭陽 / 七系)					
填答數	17	40	89	135	141	318	297	
1. 能協助我增加授課內容的質與量	78%	85%	91%	92%	92%	95%	97%	
2. 能協助我引進更多元的教學資源	83%	88%	90%	91%	93%	96%	97%	
3. 能協助我減輕教學準備的負擔	56%	75%	80%	81%	77%	84%	88%	
4. 能協助我給予學生學習上的指導	72%	83%	85%	85%	89%	91%	96%	
5. 能協助改善師生之間的教學互動	72%	85%	82%	83%	87%	90%	93%	
6. 能提升學生學習成效	78%	78%	82%	84%	84%	90%	94%	
7. 能協助我更方便評量學生學習成效	78%	88%	81%	81%	82%	86%	93%	
8. 我願意在其他課程中使用 iClass 平台協助教學	x	90%	92%	93%	x	x	x	

幸福職場

教職員工為本校重要資產，本校營造良好工作環境，並以完善制度保障教職員工權益，吸引人才與留才，讓每位皆能適得其所、發揮長才，使學校保持競爭力。本校恪遵國家法令，杜絕不法歧視，以專業能力及經驗聘任考量，確保工作機會均等，營造一個幸福工作職場。

人才招募

秉持公開與透明化制度招募優秀人才，每年至少召開 5 次校教師評審委員會議，延攬學研優秀之教師。職員方面，每年至少舉辦 2 次約聘人員儲備考試，通過考試者，供各出缺單位擇優錄用。

教職員升等（遷）及約聘人員轉任

鼓勵教師升等，提升研究及教學品質，升等名額亦無限制，凡符合資格者皆可提出升等申請。為培育中、高階主管及拔擢優秀人才及活化各單位人力，每年辦理職員升遷考試。另為提升約聘職員向心力，每年提供員額舉辦轉任正式編制人員考試。

健全績效考核提振同仁士氣

為因應薪資差異化趨勢，給予教學、研究達績效之教師彈性薪資，以留任人才。職工除職工考核獎金外，另表揚優良職工、優良助教並頒發獎勵金。

行政人員職能培訓

為使同仁的專業知識及工作技能與日俱進，符合職務的核心能力，人力資源處調查本校各級行政人員所需的相關知識，提出「行政人員職能培訓計畫」，2010 年起開設適當課程，提供進修與成長機會。同時，自 2019 年起實施教育訓練開課計畫，並配合職員升遷考試之考評項目新增「完成教育訓練課程時數」。

促進工作平等措施

為體恤同仁工作與家庭同時兼顧的辛勞，及落實照顧幼兒之性別友善職場，本校提供多項性別平等措施，包括生理假、產假、安胎休養、產檢假、陪產假、育嬰留職停薪、哺乳時間及家庭照顧假等。

暢通之建議管道 — 勞資會議

嚴格遵守各項勞動法令，為促進勞資雙方和諧避免爭議，讓員工得以有公開、暢通之建議管道，2017 年 6 月 22 日成立本校第 1 屆勞資會議，至 2020 年底共舉辦 14 次勞資會議。本校勞資會議勞方及資方代表各 5 名，任期 4 年，每 3 個月開會 1 次。歷次會議紀錄皆公告於本校人力資源處「勞資會議專區」網頁。



重視教職員工退休保障

為照應員工退休生活，提高退休所得，健全福利措施，本校除於 2015 年 4 月開辦「私校退撫儲金」之增額提撥制度外，早已於 2009 年 8 月起實施退休福利儲金制度，特訂定「淡江大學退休福利儲金制度實施辦法」，補足現行社會保險制度之不足，使教職員工能安心立命於學校事業。

為加強對退休教職員工之服務與照顧，並增進情誼與學校之聯繫，本校規劃及安排各種知性交流的健康講座及郊遊聯誼等活動，為退休同仁建立情感聯繫管道，進而豐富退休同仁之退休生活品質。此外，專任教職員工在本校退休後，得依照個人意願需求，協助轉任兼任教師或至校內各單位擔任志工，讓喜愛教職及熱愛校園生活的教職員工，仍可善用及貢獻所學專長，享受退而不休的退休生活。



- 2019 年退休後仍擔任本校專兼任教職員工人數為 18 人。
- 2019 年支付退休同仁超額年金給付之人數及金額，分別為 274 人及約 1,265 萬元，增加在校同仁向心力，亦讓退休同仁成為本校的重要資產。



綠色校園

潔淨水與衛生

本校之水資源以「水源保育」、「用水安全」、「廢水處理」與「追蹤管考」等四個面向推動：

- 一、水源保育方面，主要分為水源涵養（含再利用）和減少水資源浪費兩大重點。
- 二、用水安全方面，淡水、台北及蘭陽校園皆使用符合我國飲用水質標準之自來水。透過蓄水塔、管線及飲水設備定期巡檢管理、保養清洗及水質檢測，確保用水安全無虞。飲用水部分，依據我國飲用水連續供水固定設備使用及維護管理辦法，提供全校教職員生安心免費取用。

水源涵養	減少水資源浪費
✓ 增加校園綠覆蓋率，淡水校園綠覆率約 58%，蘭陽校園綠覆率高達 8 成以上	✓ 雨水蒐集使用，作為植栽噴灌使用。統計雨水收集量佔校園整體用水量約 0.16%
✓ 引進綠建築概念，強調基地保水功能，有效留住雨水不讓其成為逕流	✓ 淡水校園改種耐旱植物約 600 株
✓ 蘭陽校園設有 10 座蓄洪池，做為豪大雨調節防汛之用	✓ 校園浴室、廁所設置節水設備，如全校共計 231 座男廁全面使用免沖水之科技小便斗，每年可省下約 506 萬公升用水（以每次 6L/日 10 次估算）

三、廢水處理方面，2019 年起淡水校園污水全面納入新北市公共污水下水道管線。校園生活污水透過污水下水道至淡海污水處理廠，經處理後符合排放標準才進行放流。蘭陽校園則自設有污水處理廠，放流水皆符合國家環保標準後排放。校園內各實驗室產生之廢液藉由校內暫存收集，每學期定期委由環保署合格廠商清運處理，2020 年清運量約 12 公噸。

此外，本校建校至今已逾 70 年，早期建築尚未引進綠建築概念而無設置水資源再利用相關設備；面對台灣當前水資源日益重要之際，擬就現有可行技術，結合校內相關系所師資專長，逐步規劃雨水或中水的回收再利用方式。

四、追蹤管考三個校園用水量方面，依校園屬性不同，每年分別設定用水零成長或降低 1% 用水量，作為年度節水目標，定期透過本校「環境永續推動委員會」會議檢討節水成效。惟 2020 年受到新冠肺炎防疫工作影響，增加清潔消毒用水頻率，使得本校全年用水量達 52 萬 6,650 公噸，增長 4%，每人每日平均用水量為 54.34 公升。

▼淡水校園透水鋪面提升基地保水



▲蘭陽校園污水處理廠



▼蘭陽校園獲內政部
頒贈綠建築標章



可負擔的潔淨能源

本校關注能源議題甚早，自 2003 年起導入 ISO 14001 環境管理標準以來，即逐步落實各項節能措施。本校響應並簽署「塔樂禮宣言」（The Talloires Declaration），於 2013 年與國立臺灣師範大學等大專院校共同倡議催生「臺灣綠色大學聯盟」，作為永久會員學校之一，持續參與聯盟各項環境與能源議題的研討；自 2019 年起，本校葛煥昭校長亦擔任聯盟監事，積極參與、推動聯盟事務。

-  □ 2011-2013 年，連續三年獲頒中華民國「企業環保獎」。
-  □ 2017 年，獲得行政院經濟部「節能標竿獎」銀獎等榮譽。

2020 年在用電管理執行策略，包括覺生紀念圖書館中央空調系統汰換，改採用磁懸浮離心機式新型冰水主機設備，汰換後設備運轉效益可達 35.5%，估計每年可節電 28.8 萬度，節省電費支出 92.3 萬元，本案獲經濟部能源局 2020 年「節能績效保證專案示範推廣補助計畫」補助 500 萬元。在節能減碳績效方面，本校淡水校園達成 2016-2020 年節電率每年至少 1% 的目標。

-  □ 2020 年，總用電度數 2,594 萬 9,007 度，相較 2019 年用電度數減少了 60 萬 7,577 度，節電率約 2.34%。
-  □ 2020 年，總碳排放量 1 萬 4,755 公噸，相較 2019 年碳排放量減少 1,023 公噸，減碳約 6.48%。

而為持續提升能源使用效率，規劃優先於淡水校園設置太陽光電發電設備，目前已與信邦電子簽約於游泳館和體育館屋頂建置太陽能光電系統，預計 2021 年暑假後完成。

永續節能—綠色建築

蘭陽校園於 2007 年獲頒綠建築標章榮譽，這不只是榮譽標章，更是蘭陽校園課堂教育與生活素養的基本支柱，與學習行動的基礎。

蘭陽校園每日 8-18 時開放訪客換證進入參觀；校內舉行的部分演講和活動，亦開放一般民眾自由參加。除住宿及其他完備的服務，另外設置了露營區與開心農場，讓師生有更悠閒又健康的生活。

淡江花園 蘭陽校園

蘭陽校園座落礁溪鄉林美山上，面向太平洋，是永續環境及生態學習的絕佳教育場域。特別是紹謨紀念活動中心，該建築體外表五大頁片造型設計，呼應遠眺礁溪鄉五峰旗瀑布，表徵精神凸顯高等教育與在地共創與社區關懷的社會責任。

蘭陽校園建構完善生態圈，在道路及山坡種植耐旱植物，嚴謹要求廢棄物與污水之妥善處理，加以智慧花園及梅園的陪伴，高度維持水土保持、生態友善及校園綠美化需求；另保留在校園開發前的一片茶園與金棗園，有約 83% 台灣原生種植物植栽，以此緬懷對前人汗水及人文精神的學習。

在健全的教學環境下，提倡生活互助與力行學習的優質教育，以三全書院為發展核心理念，秉持全英語授課、全大三出國及全住宿書院的理念，設立全球發展學院，並有四學系師生在此共同教學及共同生活。

其中，英美語言文化學系多年積極推動「全球在地行動實踐計畫」（GLocal Action Practice Program，簡稱 GLAP），其中的 GLocal 分別是 Global（全球）與 Local（在地）的結合，透過經營粉絲專頁作為內外溝通管道。本計畫結合四年級畢業專題，帶領學生深入參與所在土地的生活世界。以宜蘭縣南澳鄉金岳國小為實作場域，啟動知識陪伴共讀計畫，為原住民部落學童訂做專屬的素養閱讀計畫。2018 年設定引發孩童閱讀興趣，2019 年設定閱讀主題，2020 年檢討共讀真義。

鑑於我國高齡化社會的來臨，蘭陽校園積極加入生活與生命品質的相關議題行列，自 2020 年開始籌設精準健康學院，設高齡健康管理學研究所及智慧照護產業學研究所，期許本學院的成立能使本校展現對 SDGs 的落實績效。

遠而無距 的 網路校園

縮短數位落差

在淡水校園、台北校園和蘭陽校園的基地上，本校網路校園提供校內外學習者回流教育的服務，是一個結合教育、電腦、網路學習等科技化的進修管道，以學習者為導向，創造遠而無距的學習環境。透過建置網路教學課程、數位教材與學習平臺為基礎，進一步強化網路課程之招生、推廣及課程服務工作，達到學研整合、資源共享。

數位學習課程的積極開設—數位學習碩士在職專班、磨課師與開放式課程

本校的教育科技學系數位學習碩士在職專班，開辦於2006年，是全臺第一所授予碩士學位證書的在職人士遠距課程。採全線上學習，供予重返校園就讀的在職人士，不受時空限制下取得學位的機會，並增強多媒體與網路通訊能力。



- 設立以來，逾160位畢業生。其中約90%來自高中職以下各級學校教師，有助於將所學應用於教學場域，一同推動數位學習。
- 2020年設立3個數位學習碩士在職專班。

專班名稱	在學人數
教育科技學系數位學習碩士在職專班	48人
拉丁美洲研究所亞太研究數位學習碩士在職專班	24人
資訊與圖書館學系數位學習碩士在職專班	4人

2013年起，本校推動磨課師（Massive Open Online Courses, MOOCs）課程，校外學生及社會人士均可修習。數位教材影片單元來自校內各專業領域教授精心設計，同時也集結精彩的專題演講，提供資訊技術與職涯發展的趨勢與脈動，與閱聽大眾分享。



- 2020年（109年度）完成6門課程教材製作，開設4門課程，線上學習修課人次達857人次，觸及校內外各類人士約6萬人次以上。

開放式（Open Course Ware, OCW）課程同樣啟動於2013年，包含文學、通識、工學及語言學習等四大領域，講座課程則邀請各界人士分享成功經驗並錄影後製成影音教材，並上傳至Youtube「淡江大學開放式課程」頻道。2020年完成313單元課程影音教材製作，

點閱次數達60,633人次，觀看小時達9,462小時，有1,247人訂閱頻道。

本校善盡學術外交責任，打造成拉丁美洲人士學習亞洲事務的研習重鎮，拉丁美洲研究所亞太研究數位學習碩士在職專班前身為「亞洲所數位碩專班」、「美洲研究所亞太研究數位學習碩專班」，至今已有84位畢業生來自15個中南美洲國家，本校將持續以此促進中華民國與拉丁美洲國家的邦誼。

▼拉丁美洲研究所亞太研究數位學習碩士在職專班新生來臺



歡迎蒞臨淡江大學



▲拉丁美洲研究所亞太研究數位學習碩士在職專班學生畢業合照



連結在地跨國學習

除了在地化的服務，本校也肩負跨國學習的任務。針對本國人士開設英日韓越等外國語言，也針對在台的外國人士開設華語課程，使國際學生得以與本校學生在地連結，也充分接軌國際教育。

本校「華語中心」是唯一同時獲得美國國務院、國防部指定之台灣華語學習單位。連續八年獲得教育部優質華語中心肯定，頒發績效管理及獎勵金八年共 1,035 萬元，成為台灣優質華語中心的典範之一。

除了實體的在地跨國連結外，台北校園也充分運用本校網路資源，在 2020 年 COVID-19 期間，開設了 125 班線上課程，服務 1,035 位海外華語學生，展現停課不停學之學習目標。

閒置校地創新使用

本校自 2006 年紹謨紀念體育館落成，即訂定「淡江體育年一人一運動」計畫，鼓勵全校師生同仁在工作課業之餘，至少選擇一項喜愛的運動，讓身體充分活動以保持健康。校務發展計畫亦列有「體健樂活強身倍力」重點工作，長期推動教職員生養成終身規律運動。

囿於台北校園校區周邊餐飲選擇多元，然缺少可供運動學習場域，爰將閒置多年的地下樓變更為室內運動場，出租予健身房業者經營，提供休閒運動環境，增加師生、校友及社區民眾多元運動選擇。

除此之外，本校也開放多樣設施供社區民眾使用，如：開放圖書館供社區民眾免費閱覽及查詢電腦資料庫、教室供社區民眾租借、智慧停車位共享，不僅與社區民眾共享資源，也達到社區共學、共好之效。

豐富資源 終身學習

台北校園設有推廣教育處、校友服務暨資源發展處及商管碩士在職專班等單位，積極提供學校資源，協力在地教育與社區發展。諸如推廣教育處開授學分及非學分班的課程，碩士在職專班提供在職人員繼續進修學位機會等，「回流教育」是台北校園相關單位致力前進的目標，以「推動終身教育、擴大知識、服務社會」為使命，開設諸多推廣課程。



2020 年開設 497 班，服務 11,783 人次，充分展現高等教育對社會回饋的理念。同時為了服務台北都會區商業城市的風格，也開設 EMBA 課程，滿足商管人士追求新知的需求。

落實專業證照打造銀髮樂學

在專業需求的證照時代，台北校園也接受政府委託辦理諸多國家級的證照需求，充分運用校址雙捷運的優勢，提供專業人士便捷的學習需求。特別是行政院公共工程委員會連續 17 年評鑑本校推廣教育處為公共工程品質管理訓練課程第一級之代訓單位。除了符合社會菁英的學習需求，台北校園也配合中央及地方政府的銀髮政策，針對樂齡人士，開設一系列長青課程，獲台北市社會局長期補助。



2020 年共開設 31 班 664 人次，打造樂活台北，永續學習。



COVID-19 疫情因應

為有效阻絕嚴重特殊傳染性肺炎疫情擴大，本校研擬「**2019新型冠狀病毒（COVID-19）**」**淡水校園防疫工作計畫**，台北校園亦比照辦理制定相關計畫，以維持校園功能正常運作。

▼防疫期間貫徹實施進入樓館量測體溫與佩戴口罩



教育訓練及宣導

- 一、於2至3月分批完成對全校教職員工生（含工友、警衛、保全、清潔外包人員及福利廠商業者）實施衛教。
- 二、淡水校園25棟大樓主要出入口處或明亮醒目處張貼海報，加強宣導防疫期間進出樓館之提醒（佩戴口罩、酒精乾洗手液消毒等）。
- 三、除原有廁所文宣外，另有洗手7字訣文宣張貼於廁所洗手台，加強宣導落實勤洗手。
- 四、不定期透過網頁、OA、電子信箱、實體海報、賽博頻道及衛教單等媒介，宣導防疫措施與教職員生配合事項等，加強衛生教育宣導資訊。

校園環境、設施及空間管理

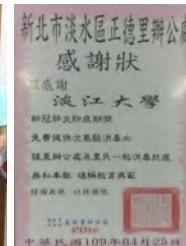
落實公共環境、交通車清潔消毒，加強公共設施之清潔，如疫情期間增作每月1次冷氣機濾網清潔及消毒，並停止部分公共設施之使用。此外，管制訪客入校安全管理措施，依據中央流行疫情指揮中心公布之防疫相關建議及本校防疫小組決議事項，適時調整並進行相關管制措施。

防疫物資管理

- 一、隨時補充各棟大樓所需之酒精或乾洗手液等防疫用品，確保主要出入口數量充足。
- 二、各棟大樓各樓層垃圾分類桶旁設置「使用後廢棄口罩放置」加蓋垃圾桶，口罩收集後，裝袋密封，以一般廢棄物方式處理。
- 三、提供全校各一、二級單位漂白水，由各單位自主清潔維護各該行政辦公區、專屬區域及辦公設備。
- 四、每天盤點防疫物資並隨時補充，購置洗手乳、75%（95%）酒精、漂白水、乾洗手液容器、醫療手套及防護衣。依經驗訂定庫存安全存量，低於安全存量時，依學校採購程序辦理採購補足存量，並分配管理提供領用。



▼捐贈自製次氯酸水予周邊鄰里社區（左）|正德里致贈本校感謝狀乙紙，感謝共同抗疫（右）



防疫貢獻

盡力完善校內防疫措施之餘，本校環安中心在水環系高思懷老師研究團隊指導下，另招募教職員生擔任志工，協助製作高濃度次氯酸液，稀釋後每日可製成 200-400 公升次氯酸水，作為本校公共環境消毒或支援各單位自行清潔環境使用。而後思考為善盡本校社會責任，於產量穩定無虞情況下，4 月開始陸續發送次氯酸水予鄰近里辦公室，包括中興里、學府里、正德里、北新里及鄧公里等里長皆親自出席代表領取，表示誠摯感謝之意，貫徹實踐「攜手芳鄰、共抗疫情」的互助精神。

停課不停學、安心就學措施

2020 年，新冠肺炎 COVID-19 疫情全球蔓延，許多境外學生無法如期返校上課。為達成「停課不停學、安心就學」的艱鉅任務，維護學生受教權，本校資訊處快速規劃並執行各項安心就學措施。

一、以 iClass 學習平台搭配 MS Teams 及雲端資源，編製「MS Teams 安心就學」教師中英文版及學生中英文版之操作手冊、iClass 點名懶人包、板書教學模式教材。

二、推動「333 遠端同步教學服務」，設置電話諮詢 2468 專線及提供現場服務機制，提供學生融合現場與遠端學習的上課模式。

在資訊處同仁與微軟團隊夜以繼日努力下，順利達成任務，將疫情衝擊降到最低，讓境外生與居家隔離、檢疫與自主健康管理之學生，均可透過遠端教學進行學習，協助學生持續完成學業，尤其是讓應屆畢業生得以順利畢業。

淡江軟實力 數位學習更到位

為建立因應新冠肺炎之緊急應變措施，協助教師熟悉運用 MS Teams 於遠端教學，本校規劃「面對 COVID-19 之即時線上教學方案說明會暨工作坊」，由學術副校長親自主持，總計實施教育訓練 26 場次，培訓教師與助教約 2,200 人次；疫情期间全校計使用 MS Teams 與 iClass 學習平台，執行 4,000 餘門課程線上遠端教學與學習。

本校為檢視專兼任教師和學生熟悉遠端學習系統之軟硬體操作及互動，確保若有因疫情停課本校可立即啟動全面遠距教學，所以指示於 2020 年 4 月 6 日至 11 日全校實施「校內模擬遠端學習」（實體教室 + 遠端教學與學習），實施範圍除少數特定課程外，含括各學制所有課程、所有師生。實施同時檢視本校網路環境是否足以支持全校遠距教學活動，檢視結果，全校聯外頻寬平均使用率尚未達 50%，顯示本校資訊基礎建設足夠支援全面實施線上同步教學與非同步教學。而事後問卷調查也顯示教師對本校推動安心就學啟用 Teams 遠端教學信心度相當高，6 分量表各項問項滿意度均達 5.2 以上。

2020 年 2 月 24 日上午葛煥昭校長受邀出席微軟響應教育部「公私協力數位學習實力到位」展示會，與教育部政務次長范巽綠、台灣微軟公共事業群總經理潘先國，共同向全國各級學校教育界夥伴，展示本校對無法如期返台上課的學生所進行的遠距教學與現場同步教學的連線作業，現場演示淡水校園、北一女中、中國大陸 3 個省份同時進行遠距教學上課情境，獲范巽綠次長高度肯定。葛校長接受多家電子媒體、平面媒體專訪與聯訪，也獲得許多好評。



- 2020 年全面提供中港澳學生融合現場與遠距教學的上課模式。計有 2,366 堂課、1,041 名老師及 637 位中港澳學生，採用此跨境學習的模式，同一班級同時有遠距與實體上課的學生，將疫情對教學的衝擊減至最低。
- 隨疫情發展進行超前部署，以因應當師生發生居家隔離、檢疫情況時無法返校上課，讓全校師生均可隨時啟動遠端學習；計完成部署 1,334 名教師、23,443 位學生、4,526 門課程遠端學習環境。

致用
教研

5

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



5. 研教致用

5.1 跨院系整合學術能量

5.2 校院級研究中心深入專業發揮所長

5.3 建構永續的教研環境

5.4 產學合作聯盟共好



本校致力於成為「培育具心靈卓越人才的優質綜合大學」，為有效將專業學識能量傳承予學生，成立「跨院系研究團隊」，整合不同領域專業人才激發創新科研，同時成立「專業學群研究中心」，針對專業領域深入研究，完備本校研教致用之基石。



亮點成果呈現於教師的科技部專題研究計畫與大專學生研究計畫、一般產學合作計畫、學校研究獎勵 6Is (SCI、SSCI、A&HCI、ESCI、THCI、TSSCI) 論文與專利申請等指標數據。其中，108 學年度 (2019 年 8 月至 2020 年 7 月) 期間，本校各院中心執行之科技部研究計畫如下表所示，總通過計畫件數為 216 件，核定執行金額為 1.96 億元。

單位	件數	總金額
商管學院	50	40,664,000
全球發展學院	10	5,431,000
國際事務學院	4	2,156,000
文學院	9	5,341,042
理學院	45	53,112,803
工學院	74	71,982,508
外國語文學院	12	7,093,000
教育學院	11	10,784,020
通識與核心課程中心	1	225,000
共計	216	196,789,373

跨院系整合學術能量

鼓勵教師及學生進行跨領域團隊合作，藉由不同專業之碰撞與合作激發研究創新，本校積極與國外大學建立學術研究交流合作，以三大產學群搭建產學研平台鏈結國際。藉由提高專任教師的研究獎勵，鼓勵師生共同參與研究計畫，以提升研究能量與成果。

跨院系研究團隊成立

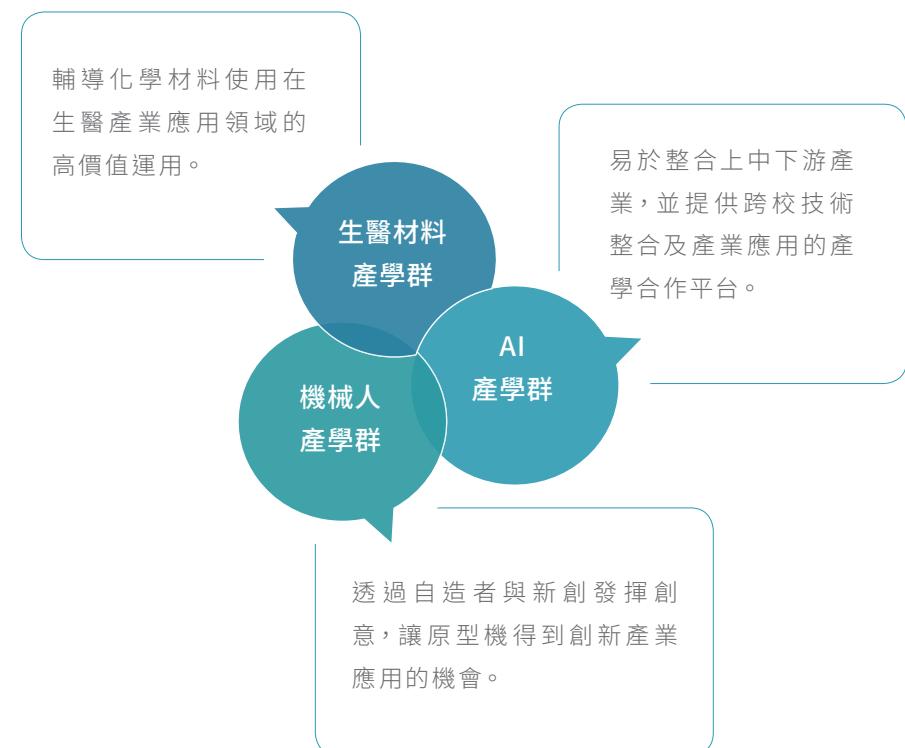
為整合本校研究資源，綜整校內院系教師學術專長與研究領域，成立跨院系研究團隊，集結跨領域產學群，並透過此學術研究合作社群，建立共享平台，以利媒合各項研究計畫。

配合政府「5+2」重點產業發展，進行相關研究及產學合作。其中，包括：智慧科技應用之人工智慧與物聯網之進階結合、AI 應用於製造業，企業經營管理領域之審計及財務金融服務，以及人文創意領域之數位文化與文創產業。參與單位涵蓋文學院、理學院、工學院、商管學院與教育學院，實際運用研究成果，協助大淡水地區之教育變革、區域產業與文化發展。

整合區域系統，搭配校內重點研究計畫

以文學院的文創概念以及外語學院的文本研究為中心，從創意漢學、文化觀覽、創新出版、影視傳播、數位行銷與視覺藝術等各項專業領域，藉由著作出版、影視紀錄、數位典藏及人本關懷之研究等，有效展現人文社會領域之於 AI 與大數據時代的重要性。

更搭配校內重點研究計畫、落實大學社會責任 USR 計畫及教學實踐研究計畫等，結合各單位持續並擴大參與執行「淡水區域保存計畫」與研究社區營造等議題工作。



5.2



校院級研究中心深入專業 發揮所長

本校以各校級、院級、特色研究中心為基礎，成立研究學群。經由連結各級研究中心，進行教師跨領域交流與研究，增加產官學界之合作，推動各類計畫案之執行，有效提升研究產能。

10 個 校級研究中心

視障資源中心、風工程研究中心、工程法律研究發展中心、智慧自動化與機器人中心、運輸與物流研究中心、村上春樹研究中心、水環境資訊研究中心、海洋及水下科技研究中心、出版中心及建邦中小企業創新育成中心。



17 個 院級研究中心

生命科學開發中心、科學教育中心、X光科學研究中心、無人機應用研究中心、物聯網與大數據研究中心、水處理科技研究中心、能源與光電材料研究中心、智慧製造研究中心、兩岸金融研究中心、資訊科技使用行為研究中心、經濟發展與資安戰略研究中心、日本研究中心、歐洲聯盟研究中心、東協研究中心、兩岸關係研究中心、新南向與一帶一路研究中心與策略遠見研究中心。

6 個 特色領域研究中心

生物數學研究中心、粒子治療藥物研究中心、保養品無菌分裝、打樣與檢驗中心、多元敘事方法運用於高中學習歷程檔案的行動研究中心、在地創生研究中心以及半導體混合式積體電路研究中心。



1 個 國際研究中心

臺馬數位科技國際中心負責臺灣與馬來西亞國際學術合作。





校級 | 智慧自動化與機器人中心

本校的智慧自動化與機器人中心，以 AI 為核心，培養頂尖 AIR (AI-Robotics) 人才。於 2017 年 7 月前往日本名古屋參加亞馬遜機器人挑戰賽 (Amazon Robotics Challenge, ARC)，全球只有 16 隊進入挑戰賽，其中淡江大學是唯一的台灣代表隊，與全世界頂尖大學 PK。2020 年的榮譽：

- 「[2020 年國際智慧機器人運動大賽](#)」，七支隊伍獲獎（冠軍 2 隊、亞軍 1 隊、季軍 2 隊、佳作 2 隊）。
- 「[第十三屆上銀智慧機器手實作競賽](#)」，榮獲應用組之「智慧分類」單項季軍。
- 「[2020 年所羅門 AI 視覺競賽](#)」，榮獲優選（第 4 名）。



校級 | 海洋及水下科技研究中心

海洋及水下科技研究中心成立於 2016 年，經過一年籌備，於 2017 年 11 月揭牌運作。隸屬研究發展處，視同二級單位，下設教育推廣組、研究發展組及行政事務組。近程目標為積極建構「聲納技術研發」、「水下文化資產保護」、「海洋深層水資源利用」等三個跨領域研發團隊，進行人才培育及產學合作，奠定水下中心之基礎研發能量。

2020 年承接三件產學計畫，分別為：潘思源董事長船舶文物盤點列冊案、109 年水下文化資產教育推廣活動、109 臺東縣深層海水品牌建立與推廣補助計畫。



▲海洋及水下科技研究中心簽訂產學 MOU 強化團隊資源



校級

11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES

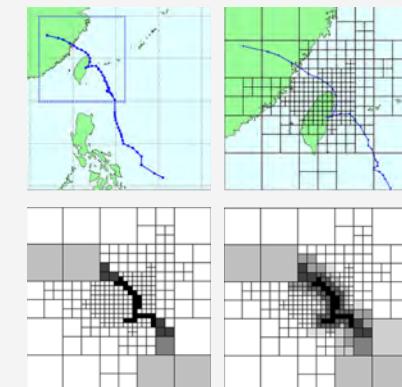
13 CLIMATE ACTION

公開
報導

水環境資訊研究中心

水資源管理為全世界共同面臨之難題，身處降雨分布不均的臺灣，更是不斷面臨各種水資源危機。本校累積多年學術基礎，亦在此領域有創新之發展。水環系張麗秋教授與其團隊自 2013 年起與北區水資源局合作，以石門水庫 50 多年的颱風資料為基礎，以先進人工智能技術建置洪水預測系統，讓水庫操作人員可在取得氣象局颱風路徑預報與總雨量預報後，即時推估洪峰發生時間與水庫入流量，有效提升洪水預警準確度與水資源管理。

自 2013 年至 2018 年，團隊於颱洪時期共到石門水庫參與 21 場協勤，2020 年則透過線上協勤 5 場颱風。經歷實地測試多年，團隊不斷優化洪水預報系統，石門水庫管理局使用該系統時可得到相當準確之預報，有效強化我國水資源之管理。並將相關研究成果於國際舞台發揚光大，登上《自然通訊》期刊。



▲水環境資訊研究中心建立洪水預測系統獲國際肯定



校級 | 村上春樹研究中心

日文系曾秋桂教授主持之「村上春樹研究中心」成立於2014年8月，從語學、文學、文化等學術專業領域，研究村上的文學作品，逐步建構「村上春樹學」。2019年10月村上春樹獲頒義大利格林扎內文學獎時，以「山洞裡的營火」為題發表演說。演說中提到「小說的歷史是從人類居住在山洞時就存在了，在營火前敘述、且讓人們片刻忘卻飢餓與恐懼的故事…小說家就是這般敘述者的後裔，若小說家能照耀世界各地的黑暗，將是無上的喜悅」。

累積十年的努力，村上中心已舉辦十屆「村上春樹國際學術研討會」，發表約400篇論文，出版8輯《村上春樹研究叢書》，並開設村上相關主題的磨課師、通識講座等課程。



歐洲聯盟研究中心

本校長期以來重視歐洲研究，特成立「歐洲聯盟研究中心」，以加強師生探究歐洲聯盟（歐盟），以及協助增進國人對歐盟的認識。2006年執行歐盟莫內計畫（2006-2007），自2009年起亦為「臺灣歐洲聯盟中心」（European Centre in Taiwan；簡稱EUTW）七個盟校之一，與其他六個盟校（台灣大學、政治大學、輔大、中興大學、中山大學及東華大學）共同合作推廣歐盟與進行歐盟學術活動。

歐盟研究中心的學術成果獲得歐盟高度肯定，中心主任陳麗娟博士於2015年獲頒為期三年（2015-2018）的莫內講座教授（Jean Monnet Chair on European Trade Law）殊榮與莫內模組獎助八萬歐元，同時本中心亦執行政府委託研究計畫案，引介歐盟新的政策與法規，積極提供政府政策建言，做為我國相關政策推手之一。

2020年5月16日至2020年11月15日承接中華民國工商協進會委託計畫案：英國脫歐對我商之經貿影響、其因應策略及相關建議，執行期間，中心主任前往新竹科學工業園區與企業進行訪談與座談會。



▲中心主任陳麗娟博士前往竹科與企業座談



院級 | 光科學研究中心

X - 光科學研究中心，由理學院物理系主導成立。近年建立起具份量的學術研究口碑，也展現本校物理系的研究特色。其中，同步輻射光源已知是近代材料科學研究不可或缺的儀器設備，也是國家型研究設施。物理系擁有同步輻射中心的兩條光源，藉由跨國跨界合作，解決科學上的困難問題。物理系莊程豪副教授與諾貝爾獎得主Dr. John B. Goodenough共同在《Science》期刊上發表學術論文，成就優良的學術教育，為人類福祉而努力。



建構永續 的教研環境

充分提供教師職涯發展資源，提高教研動能

為完善教師職涯發展，確保教學成效，本校持續增強教師之教研能力，在健全資源、增能培力及同儕提攜三面向，提供各世代教師所需之支持與協助，以提升教學品質。

本校逐年修訂各類獎補助辦法，激勵教師的教學與研究。針對教學部分，於「特聘教授設置規則」訂定：凡連續三年擔任教育部教學實踐研究計畫案主持人且曾獲選教學特優教師可申請。於「教師聘任服務辦法」中放寬對新聘助理教授的要求，除申請科技部研究計畫案外，亦可採計教育部教學實踐研究、USR、產學合作等計畫。2020 年於「教師評鑑辦法」中，新增擔任前述計畫案主持人為加分標準，以鼓勵教學持續精進教學品質傑出者。

教育部自 2018 年起推動「教學實踐研究計畫」，鼓勵教師以教育現場或文獻資料提出問題，透過課程設計、教材教法或引入教具、科技媒體運用等方式，促進優質教學的永續循環。為此，本校舉辦教學研究系列研習，普及教師教學研究知能，並逐年修改獎補助辦法，全力提供各項教學資源以支持教師落實教學現場之改變。

健全資源

設置獎勵辦法
導入數位平台

增能培力

增能、精進、創發
三大主題多元研習

同儕提攜

教師教學
專業成長社群
教學互助



▲ Mentee 教師座談會，資深教師與新聘老師討論教學上遇到的問題

協助教師教學職涯永續，增能培力

因應不同職涯階段的教師有其各異之專業需求，規劃多元研習，並將教學研習課程規劃為增能、精進及創發三階段主軸，提供教師們不同職涯階段所需之專業活水，參與研習教師由 2017 年 707 人次提升至 2020 年 1,136 人次。

2020 年以「CLIL」及「設計思考」為特定主題，辦理系列研習活動，邀請本校獲教學特優之教師，進行專題講座及觀課交流，以帶動教師教學創新。

2020 年的新聘教師教學工作坊活動中，除說明本校大學教師之職責、教學與行政需注意之事項與教學技巧介紹等基礎性要點，同時更進一步運用分組活動引領新進教師，協助與會教師實際體驗大學多元的教學方式。

營造教師互惠共好校園，同儕提攜

推展「教師教學專業成長社群」與良師益友帶領輔導制度，鼓勵各世代教師傳承教學經驗且增進專業領域之學術能量。

在社群方面，鼓勵教師合作共組團隊，以夥伴模式相互分享教學理念和技巧、教學創新研究和教材活化等經驗，同時辦理「教師社群成果展示暨經驗分享」，進一步擴散教師社群之效益。成立社群組數由 106 學年度 (2017.8-2018.7) 的 26 組逐年成長，至 108 學年度 (2019.8-2020.7) 達 33 組，社群成員增加至 253 人次，共辦理 144 場活動，參與活動教師逾 800 人次。

在良師益友帶領輔導方面，為能更貼近教師們的需求，自 2020 年新增一對一的「教學主題諮詢」服務，籌組「Mentor 團隊」，提供涵蓋「教學技巧」、「課程設計」、「創新教學」、「教學研究與升等」等諮詢服務。成員 17 位教師，諮詢服務 8 位教師，透過「教學主題諮詢」服務，以個別及客製化的方式進行支援與輔導，即時且有彈性的解決教師教學議題。

□ 良師益友傳承帶領制度架構



2020 年更擴大舉辦計畫成果交流會，除了口頭發表外，進行分組交流與一週海報靜態展，深化教師交流與進一步推廣計畫成果。



教學實踐研究，翻轉教學

2020 年，學術副校長偕同各院院長，帶領本校教師一起投入，成立「淡江教學實踐研究 Line 群組」，即時分享資訊與回饋意見，2020 年群組成員人數達 203 位，使教研資訊流通更為迅速。

本校教師踴躍申請教學實踐研究計畫，2017 年提出 21 件至 2020 年提升至 104 件，通過計畫件數則由 2018 年 9 件提升至 2020 年 37 件，達全國之冠。2020 年提出申請的 104 件中，更高達 51 位教師是首次提出申請，教學實踐研究氛圍於本校教師中快速擴散。



本校參與教學實踐研究之教師於教學場域中，以 PBL、未來思考、設計思考、專題式學習、合作學習法、數位科技融入教學、實境體驗學習、遊戲化教學、反思寫作 … 等教學策略，進行系統性的觀察與分析，進而改善學生學習動機、培養其自主學習能力、反思及提問能力、團隊溝通與合作能力、提案能力…等。

其中更不乏有教師帶領學生接觸產業進行實務操作、跨入社區進行專業服務、藉由科技進行國際交流等，朝建構學用並進之環境，培養未來職場所需之跨域人才。教學實踐研究的場域由 2018 年的 16 班提升至 2020 年 43 班，受益學生由 789 人次提升至 2,179 人次。



CDIO 實作課程：樂施全球 台灣好行

教育學院課程與教學研究所接受 INGO 香港樂施會 (Oxfam, Hong Kong) 補助實施〈樂施全球 台灣好行 - 大學與中小學協作全球貧窮議題在地關懷計畫〉，旨在協助台灣中小學發展與實施全球議題的校訂課程，引導中小學認識全球化社會中貧窮問題的結構性因素與緩解之道，以落實世界公民教育。

2019 和 2020 年所進行的「快時尚」工作坊，以 CDIO (Conceive-Design-Implement-Operate) 的課程設計，引導研究生進行「校訂課程設計」及「綠時尚公民行動」的系統化策略思維與設計實作。學生除了需要完成課程設計與教學實踐之外，也透過系列工作坊的實作體驗，包括議題的戲劇工作坊與「升級改造」的縫紉工作坊，以體驗快時尚的價值。並以 Gallery Walk 展示所設計的作品，宣示永續時尚 / 綠時尚的實踐精神，推廣服務學習成果。



圖 A. 香港樂施會李嘉敏講師主
持快時尚體驗工作坊



圖 B. 小學生專注地學習布料染
色的原理及可能造成的環
境汙染





產學合作

聯盟共好

| 優久大學聯盟 共創永續未來

因應少子化以及來自國內外大學的競爭，本校參與「優久大學聯盟」，偕同由東吳大學、文化大學、世新大學、銘傳大學、輔仁大學、實踐大學、大同大學、臺北醫學大學、中原大學、逢甲大學、靜宜大學共 12 所各有所長之優質私立大學共同組成。透過互相提攜，達到校際交流及資源節約之效益。

此平台自成立以來，各校以其特色與專業領域為主題，固定輪流舉辦討論會議及合作、交流活動，藉以互相學習，諸如教務合作、學生事務與輔導工作經驗分享、產學合作案例交流、圖書與資訊資源共享、聯合採購、聯合路跑及單身聯誼活動等。其中，教務合作更提供 121 門專業及核心課程供全聯盟學校同學共同選修，達成資源共享的目的。

本校積極配合聯盟運作進行和參與，於 2020 年擔任聯盟資訊委員會之運作委員會召集人，由資訊處負責相關作業及活動舉辦。第五屆「亞太大學智慧校園研討會暨成果展」於 2020 年 11 月 25 日於本校守謙國際會議中心舉辦，邀請教育部林騰蛟次長及台灣微軟孫基康總經理等貴賓，以「讓我們上雲去一大學雲端應用實務」為主題，啟動本校與微軟合作，以 MS 365 和 MS Azure 打造全雲端校園 (Serverless University) 的行動主軸。

此外，本校也盛邀專家學者，針對「大學資訊化現況與未來」、「台灣高等教育應有的視野與行動」、「服務機器人的校園應用」等議題進行專題演講，針對「智慧校園」、「教學創新」、「數位轉型」、「校園雲端應用」、「校務研究—學生學習與就業發展」等各項議題進行研討與展示，分享實務運用與執行經驗。研討會現場廣邀資訊廠商展示相關先進資訊應用，為聯盟的友校提供極佳之治校參考方針及方向，並提升媒體能見度，為聯盟整體形象提升達到極佳效果。

| 科研產業化平台計畫

2020 年，本校結合科技部「科研產業化平台計畫」，與國立清華大學、國立政治大學、輔仁大學及逢甲大學共組五校國際產學聯盟，藉由盟校專精領域的互補與整合，共同組成技術團隊。



公開
報導

產學鏈結

為進行產學鏈結，本校與中華航空、上銀科技、富邦集團、正崴集團、東元集團、IBM 等 200 多家橫跨各產業別之優秀企業，簽訂產學聯盟與合作，積極推動就業學程、企業實習、數位教學與技術合作研發，以建構「學用並進」的學習環境。

與穩懋半導體等 11 家企業合組 AI 產學策略聯盟，攜手微軟成立 AI 雲端戰略結盟。與臺灣永續能源研究基金會（TAISE）簽署「永續發展合作意向書」，將 SDGs 全面融入教學、研究、產學、國際事務以及校務發展等議題。

與 1111 人力銀行簽約，共同推動產學媒合，增加產學能見度。更鏈結國家「五加二」核心產業之推動策略，配合政府的產業創新計畫及數位經濟與文創產業政策，促成台灣產業的轉型。



▲本校與 1111 人力銀行簽約增加產學能見度

公開
報導

回收焚化飛灰燒製高價值功能陶瓷之研發與應用（水資源及環境工程學系）

2020 年，本校水環系高思懷教授所帶領之研究團隊研發出「垃圾焚化飛灰製成高價值陶瓷濾膜」技術，從 30 多個團隊中脫穎而出，榮獲台灣永續供應協會（TASS）舉辦之第一屆「Green Circular 創新技研競賽」冠軍。

此技術目前與基隆焚化廠合作，每天試驗 100 公斤飛灰再利用，未來將擴大為每日 1 公噸。期望盡早推進至商業化進程，協助解決全球垃圾焚化飛灰的問題。

意見詞彙擴充系統及意見詞彙擴增方法（資訊管理學系）

2020 年，本校資管系蕭瑞祥教授帶領團隊，以「啟發式智慧企業徵信 KYC 支援平臺開發設計」獲得科技部價創計畫，補助 1,000 萬元。KYC 是金融產業的專有名詞，係指「瞭解你的客戶」（Know Your Customer），這套平台可協助金融業者，依據客觀的採集、整理、記錄客戶信用信息後，以 AI 技術進行資料核實。

智農物聯網（電機工程學系）

本校電機工程學系李揚漢教授在 2017 年，正式參與中央研究院「智慧科技於蛋雞飼養與產蛋之應用計畫」，以研發 AI 裝置，將人工智慧帶進養雞場，取名為「AI 淡蛋」，在計畫執行層面分兩個面向展開：一、養雞場的經常性管理，二、即時監控諸如禽流感之類的傳染病。

綠色溶劑製作中空纖維水過濾薄膜（化學工程與材料工程學系）

2020 年 9 月 8 日，本校化材系張朝欽老師與膜淨材料公司於參加台灣科技新創基地（TTA）於台北小巨蛋的展覽，推廣雛形水過濾商品。此成果源起於張老師執行環保署毒物局 109 年度「補（捐）助民間團體及學校推廣綠色化學」公開徵求案計畫，主題「綠色溶劑製作中空纖維水過濾薄膜」，開發綠色製程技術。並在展覽中，得到機會和行政院蘇貞昌院長當面介紹公司及產品，有效將學術與實際場域需求結合，推廣至全臺灣。

社會
實踐
及
參與

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



6.・社會實踐及參與

- 6.1 大學社會責任實踐計畫
- 6.2 淡味創生系列課程合展
- 6.3 淡水世界遺產潛力點田野學校
- 6.4 淡水百年市街文化參訪
- 6.5 2020 大淡水全紀錄
- 6.6 「農」情「食課」
- 6.7 清法戰爭滬尾宴
- 6.8 化學遊樂趣
- 6.9 數位共筆《淡水維基館》
- 6.10 視障資源中心
- 6.11 樂齡體適能健康列車
- 6.12 愛「寨」國際、
「經探」世界





大學社會責任實踐計畫

「大學社會責任實踐 (University Social Responsibility, USR) 計畫」，聚焦在地連結、人才培育、國際連結等面向及各項議題，期許 USR 計畫在大學社會參與中扮演重要角色與推手。鼓勵發揮專業知識及創意，改善學用落差；促進在地認同與發展，進而邁入接軌國際之願景。

教育部大學社會責任推動中心在官網上如此解釋「大學社會責任實踐計畫」。本校自 2017 年的試辦階段就開始參與，而後的第一期計畫（2018-2019）通過一件種子型計畫（異源復「史」、萬「巷」更新—淡水老街再生計畫）與一件萌芽型計畫（淡水好生活—永續生活圈營造計畫）。

這兩個團隊在第一期計畫執行完畢之後，也接續申請第二期計畫（2020-2022），獲得核定通過。前者升級為大學特色類萌芽型計畫「淡蘭海陸輕旅遊、智慧互動趴趴走」，後者亦升級為國際連結類萌芽型計畫「淡水好生活—學習型城鄉建構計畫」，將服務場域延伸至海外。同時加入「『農』情『食課』—無毒、有機印象淡水」的計畫團隊，一同投身社會實踐。

2020 年起，納入高教深耕計畫中培育四個種子團隊：「金益求精、岳讀繽紛—金岳原鄉共讀計畫」、「北海岸科學教育深耕—愛迪生在我家」、「創造淡水與三芝高齡社會的連結」、「淡北文化 e 線牽、群體智慧 e 起來」，分別從協助地方教育、國際弱勢、鄉野旅遊、食農產業、在地文化、原住民、科普教育、銀髮樂活等方面著手。

2020 年通過核定執行的 7 件 USR 計畫，獲補助新臺幣 1,310 萬元，本校則再投入 281 萬元配合款。這一個個的計畫團隊，承載著一個個的行動任務，在在為打造「大學城」為宜居永續發展的城市環境而努力。



▲淡水好生活計畫—構築工作坊
▼食農計畫—參與社區稻米收穫



| 地方連結與資源分享：大學城的行動策略

本校長期與地方互動，參與地方文史工作的建置工作，累積淡水地區豐富的在地知識。配合校務中長程計畫，USR 計畫以「大學城」為目標，努力建立了相關連結與分享機制。

- 一、透過共同關心議題，老街河岸街區組織、CSR+USR 議題聯盟與流域課程共讀共學課程設計小組，進行相關工作。
- 二、協助觀光產業與地方文化深化店家與街道空間的營造與串連工作，包括重建街與馬偕街的風貌塑造計畫與自導式文化參訪服務設計，完成實境解謎與桌遊等套裝設計。
- 三、食農計畫推廣北淡地區農業，從小農市集、農業社區營造，希望可以邁向建構「校園支持型農業」的永續機制。
- 四、打造淡江校園成為北海岸地區的環境教育基地，並建立淡水地區教育資源分享平台，作為中小學 108 課綱下的專業知識的協助機制。

| 國際交流

淡江影響力除在臺灣的努力，亦延伸至世界角落。本校以經濟系為主組成的「淡江大學經探號團隊」長期至柬埔寨進行國際協助，2020 年亦在國際新冠肺炎疫情的驅動下，以圖解說明方式提供線上解說，提供針對當地議題的服務手冊。

2020 年淡江大學以亞洲城市發展經驗作為主題，建構境外生與本地生以臺灣社區營造經驗作為未來交流與共同學習機制。並透過「2020 鏡像地誌學」策劃吉隆坡展覽，與馬來西亞吉隆坡及檳城等社區民間組織成立連結平台，透過視訊交流與分享亞洲城市轉變過程中，民間組織的蹲點工作經驗。

淡味創生系列課程合展— 《野學趣》與《美好志》

透過成果展，連結大學與地方經驗

「淡味」二字針對淡江、淡水這個場域進行命名，強調與場域的關係。「淡味創生」四字化用了「地方創生」的概念，計畫團隊思考如何牽起大學與社區網絡，進而以大學資源發展符合在地社政經文脈絡的方案。2018 年起，透過計畫的期中或期末成果展，階段性的盤整與檢討社區參與行動與課程創新的成就。一系列的展覽說明如下：



淡味

「淡味創生編織繹」，2018 年 11 月在淡江大學黑天鵝展示廳
 「淡味創生宣言展」，2019 年 6 月在覺生紀念圖書館進行展演
 「淡味創生進行式」，2019 年 11 月前進教育部 USR EXPO
 「淡味創生野學趣」，2020 年 6 月設於重建街 27 號「野學坊」
 「淡味創生美好志」，2020 年 11 月，校內串聯 USR 計畫

投入社會實踐的過程中，我們持續的思考如何牽起大學與社區網絡，進而以大學資源發展符合在地社政經文脈絡的方案，從淡江出發，試圖解決淡水在地面對的課題，為地方注入新的發展想像與動能。

淡味創生野學趣

此展延續淡味創生之理念，透過「小街弄大世界」、「微建築異想像」、「酷選物獵歡喜」、「考食材現菜餚」等四大行動，以多元敘事方式來記錄與測試淡水老街店家的故事，尋求文化再現的多元展演。結合「街弄博物館」概念，嘗試發展一套展演原型，編採店家故事，未來規劃以真人圖書館的形式呈現。



▲野學趣展覽在淡水百年市街
 工作基地「野學坊」前團拍開展
 ▼USR 成果展開幕暨 HUB 啟用典禮

淡味創生美好志

美好志合展搭配本校七十週年校慶活動，串聯全部 USR 計畫，扣緊美好志理念，讓美好之事，從心超越，將抽象理念化為實踐行動。5 天展期中，在本校守謙國際會議中心一樓展出 40 張成果海報，線下辦理 5 場見學系列活動，包括：校園香草飲料教學、青農返鄉及淡水農業介紹、美感體驗、紳商建廟志桌遊體驗、千歲米及石門鄉農業介紹等，計有 600 多位師生共同參與。





淡水世界遺產潛力點田野學校— 街角博物館設置工作坊

淡水區目前擁有 35 處的文化資產，名列台灣「世界遺產潛力點」之一，是唯一的市街型潛力點。本校師生奠基淡水場域，進行多年的社區營造與城市保存相關工作，在「社區設計」與「生活遺產」營造面向上，累積許多經驗。

本校在 2018 年大學社會責任計畫中提出「世界遺產潛力點田野學校工作坊」，針對淡水歷史場域開設課程，來自不同科系的 30 位同學參加、3 位跨科系的指導老師全程參與（建築系黃瑞茂副教授、課程所張月霞副教授、教科系賴婷鈴副教授）。在課程中提出主題式的城市保存行動方案，然後尋求資源，將提案實踐。2020 年田野學校以「街角博物館—整個城市都是博物館」為工作坊主題，共有 12 個淡水店家參與討論，並成為提案對象；11 位學者專家參與課程工作坊，擔任業師與評論者。目標從一個一個的店家到街區整體的整理，共同朝向經營一個「可居可遊」的歷史場域前進。



活保存的行動計畫

□企劃提案

5

五個街角博物館的
提案企劃書：

關注歷史街區中不同類型的產業文化經驗，包括：保留傳統交易行為的米店、與時俱進的童玩店、生活一天中的咖啡店、中藥店以及各具特色傳統餅店。

□成果展覽

5

五組街角博物館的
成果展覽：

工作坊期間的田野工作與提案，整理成版面與實體策展方式來呈現。同時在展覽與公開發表會當天，邀請店家、在地職人、專家學者與文化行政工作者一起參與成果發表會，給予討論與建議。

□實際改造

1

一座真人
圖書館：

中藥行「萬寶堂」接受「真人圖書館」提案，已由淡水好生活USR計畫協助進行店面改造，包括：改造空間、擬定導覽腳本、導覽培訓，成為淡水歷史街區活保存的實踐經驗。

□價值延續

1

一個跨域課程
的模組：

2020 年是在真實場域中進行課程操作之「田野學校工作坊」開設第三年。課堂由三位不同領域師資共同參與指導，開放給全校不同科系領域的 30 位學生修課參與。

在觀光取向的街區發展中，除了產業形態的維持外，街角博物館關注於這些雜混在觀光街道中的「老店」，在將近二十年的回應與調整過程中，已成為這條街的歷史參考點，留給城市一個一個時間的軌跡。

▼工作坊發表會中邀請專家學者評論學員企劃案





玩心設計系列開發歷程被記錄於 2018 年《淡水里民志》系列紀錄片下的《Searching》。

忠明高中師生達 314 人當天來訪淡水，創新校外教學形式。當日帶給淡水近 20 萬的消費能力，是街區聯合行銷的一次成功實驗。

透過大學學習，觸及 161 位大一導師與 4,600 多位大一新生，並協助試辦「課程帶」的課程改革方式。

淡水百年市街文化參訪— 服務設計實戰錄



▲玩心設計系列產品—四款實境遊戲、一款桌遊

本校USR「淡水好生活」計畫支持下，企管系涂敏芬副教授帶領學生團隊（畢業後成立創創路工作室，成為青年創業者續留淡水），透過「成為服務設計師」的學習與期許，以及課程串接開發「玩心設計」系列產品，以實境遊戲為文化轉譯媒介，遊戲文本作為帶路書，提供自導式文化參訪服務。

歷經 2018 至 2020 年的自主開發期，推出包括奠基校園場域的《賈崇探索趣》、《Beatle's Adventure》，另有以淡水百年市街為主的《覓情記》、《貓公主的淡水巡禮》，還有以淡水清水巖祖師廟為主題的《紳商建廟志》桌遊。玩心設計系列實踐「玩心人的設計、設計人的思考」的精神，同時也呼應學校中長程目標「大一淡江人、大四淡水人」的期許。

高中生的校外教學創新：108 課綱下的探索與實作

2020 年 1 月啟動前期投入，徵集學生志工 30 位，前往台中與 18 位帶班導師說明活動的規劃與操作，並協助 2 位導師先至淡水進行田野調查與路線場勘。6 月活動當天，忠明高中一年級師生達 314 人（9 個班級），來淡水體驗《覓情記》。高中生變身玩家，走進愛情故事，體驗淡水舊好。同時透過「手灑消費券」與街區商家建立實質的連結和合作，手灑券的「守護」任務，串聯 10 個街區商家，當日帶給淡水近 20 萬的消費能力。

活動後的 8 月，因「台中刑務所官舍群」保溫計畫的介接，帶領忠明高中 19 位學生，進行「建構臺中舊城區文化寶圖：設計思考、行動與操作」工作坊，開發出 4 套實境遊戲原型，並在 10 月向台中市民公開舉辦四場解謎式文化導覽活動。

▼大一新生藉由聆聽「共創大淡水講座」，首次進入守謙國際會議中心（左）| 忠明高中師生們的熱情大團拍（右）



大學生的創新校外教學：用環境遊戲認識大淡水

2020 年 6 月，本校確認選定《覓情記》為指定教材，全面啟動導入USR至校園內，落實淡水在地學。舉辦兩場「USR 視角的淡水見學—大學學習座談會」，並完成再製 2,500 本以及教學指引投影片。9 月開學舉辦兩場次教師說明會，共計出席 62 位教師。

透過課程觸及 161 位大一導師與 4,600 多位大一新生。也與本校企管系汪美伶教授開設之「績效管理」一課合作，修課學生以「覓情記進入大學學習」為績效評估對象，並以此執行教育部核定之教學實踐研究計畫。12 月所有大一新生完成體驗後，以試辦「課程帶」方式，將原本 81 個班級的學生匯聚成 10 個場次，進入本校守謙國際會議中心有蓮廳，以百人講座方式進行分享。

2020 大淡水全紀錄— 良師志



本校文學院「文創大淡水地區全紀錄計畫」結合「影視專案企劃」、「影視專案製作」兩門課程，由大傳系王慰慈教授，帶領學生以具體行動，拿起攝影機記錄社區。系統性地保存大淡水地區的文化、歷史、產業、社會、教育相關之美好故事。2012 年起，累積至今總共完成《淡水人物志》、《淡水食貨志》、《淡水風土志》、《淡水裨史志》、《淡水炫光志》、《淡水新住民志》、《淡水里民志》等主題。

| 學習在地方：「2020 良師志」

2020 年以「良師志」為題材，針對大淡水地區國中小和大學老師的紀錄短片及人物專訪，有努力做事的、用心的、多元的、有創意的、與眾不同的、稀有的、有反思傳統教育的老師們，完成 8 部紀錄片，進行公開播映。

| 企劃力與執行力的專題教學實踐

針對每年主題，尋找適當的報導對象，經過初步訪談確認拍攝記錄方向。學生在學習過程中學以致用，拿起攝影機，關心、服務社群，以影像專業進行社區營造，提升社會公民意識，連結社會議題，服務社會之教育功能。也因每年主題不同，需與跨領域之專家顧問合作，共同指導學生認識議題操作的方法和要素，發揮說故事的力量。每年紀錄片成果皆整合於「淡水維基館」的後端網路平台，與社會大眾共享成果。

《100 公里的堅持》

林彥伶老師 / 淡江大學經濟系主任。帶領著她的團隊「經探號」，將經濟學趣味化、生活化。而身兼多職的她是一個為了夢想付諸所有青春的平凡人，一個在經濟學裏的社會學家。



《一堂不會睡著的課》

黃湘玲老師 / 竹圍國小自強分校。因為對教育的熱情投入差異化教學，為孩子的笑容而不遺餘力的推廣及紮根，讓更多老師和學生一窺差異化教學的神奇魔力。

《牧恭師傅》

蔡牧恭老師 / 新興國小。在音樂老師與花影樂團 Bass 手的斜槓人生中找尋平衡，音樂已然深入他的靈魂。

《築夢師》

游珮琪主任 / 正德國中賢孝校區。透過陪伴教育，陪著孩子們耕耘夢田。為了孩子們多元的發展，設計多種技藝課程，培養獨特的技能。

《種孩兒》

杜守正老師 / 水源國小。因魯冰花的感動而踏上小學教育之路。從生活中的感動進入教育，在孩子心中埋下種子，盼望用生命影響生命的良師。

《維尼維尼》

鄭煒儒老師 / 淡水商工。他造型鮮明、外表搶眼、相信教育能夠翻轉弱勢。遵循父親教誨，落實自己的理念。鄭老師像個父親般引領學生向前。

《樂以忘憂》

黃美娟老師 / 鄧公國小。兒童樂團、畢業班歌，美娟老師以樂譜為詩，以音符為詞，通過音樂為鄧公國小的孩子們譜出一段記憶的樂章。

《我們信你，老大！》

黃懷恩老師 / 淡江中學。「數學王子」黃懷恩，懷抱著他對教育的滿腔熱血以及對學生的愛，與每一代學生一起寫下屬於他們的故事。



淡江影響力

- 2020 年 3 月至 12 月間，共辦理 37 場社區相關活動、跨校共學活動 2 場、校園支持小農市集 2 場、農務相關訪查 25 次。
- 微型市集總共集結 5,274 人；跨校參與人次 474 人，師生參與人次 1,972 人，地方參與人次 2,826 人，教育部委員 2 人。
- 鼓勵計畫團隊學生參與教育部USR推動中心舉辦的「扛壩子 X 獻聲」競賽，共 2 名學生得獎。

「農」情「食課」— 無毒、有機印象淡水



▲持續半年於淡水新市鎮開設實習商店

68

「農」情「食課」—無毒、有機印象淡水，為本校USR計畫其中之一，源起於管科系牛涵錚教授的服務學習課程。由課程做延伸，透過「知農、體農與創農」為主軸，引領學生作為推廣種子，以學校為基礎進行延展。藉由一般課程與微學分的開設，從探索、認識「土地/鄉土」、「飲食」中，來瞭解「農業」對於生活環境的重要性。

| 瞭解人與大自然的關聯

食農教育為「親手做」透過五感體驗的教育，親自參與農產品從產地到餐桌之完整過程。除了農事體驗外，更重要是讓大學生親自參與看到食物來源狀況，培養選擇食物的能力及正確的飲食知識，並轉換為對環境的尊重與感恩。本計畫辦理多次的農事體驗活動，包括專業課程 28 堂，微學分課程 26 堂，也在校園中建置香草秘密花園，多次舉辦校內外活動，結合淡水、石門及三芝地區專業農友，帶領學生於香草花園中從事之綠療/農事體驗。

本計畫除進入農村體驗活動外，亦與宏盛建設合作，進駐海洋都心開辦「微型市集與市集學堂」。該實習商店針對本校學生以不限科系公開徵選實習店長，讓學生實際經營並瞭解農業現況與友善食物，藉由透過相關商店經營、業務運作來增進學生對內統籌與對外行銷實力，提供學生多元學習發展空間。

| 傳遞食物所承載的故事與文化

透過建置本校香草花園 - 循環生態示範場地的設置，收回附近社區的果皮與咖啡渣，透過教師們的技術與專業，讓社區與校園的廢棄物再現新生命，可以再次回到土地發揮新作用。實際以友善方式，連結社區與校園並且滋養可食性地景植物，建立友善資源循環的示範性香草花園。以此基礎，開設一系列與香草相關之課程，透過教學來傳遞並學習如何為植物負責任，推廣以達到食農教育善盡社會責任義務之三贏局面。

▼協助在地小農設計全新包裝「嵩山黑米」



6.7



清法戰爭滬尾宴— 台灣地方文史創意導覽

「滬尾宴」是由本校歷史系李其霖副教授與淡水紅樓中餐廳於2020年合作推出的創意餐點，概念源自於本校大學社會責任「淡蘭海陸輕旅遊、智慧互動趴趴走」計畫支持，透過台灣地方文史導覽課程，由師生共同以1884年10月8日發生在淡水的清法戰爭滬尾之役入菜，與淡水紅樓歷經多次討論、試菜與修正，共推出11道料理，具體呈現滬尾之役的歷史脈絡。



舌尖上的文史故事：用美食認識淡水

首宴發表會於2020年10月8日清法戰爭滬尾之役136週年紀念日當天，在淡水紅樓中餐廳以「炊金饌玉、談古論今」為題，席開17桌，貴賓與媒體雲集，包括本校張家宜董事長、學術副校長以及多位院長、系所主任、教師、助理，前新北市議員蔡葉偉伉儷，淡水古蹟博物館柏麗梅館長、巫宗仁區長，金枝演社王榮裕總監、殼牌故事館謝德錫館長，中研院臺史所許雪姬所長、臺師大臺史所張素玢所長、前原委會蔡慧敏副主委、前僑務侯明明委員等應邀出席，「滬尾宴」成為淡水紅樓招牌菜色。

讓歷史課程融入在地生活：設計特色體驗

2020年，透過課程與計畫的支持，57位跨科系同學參加、4位跨科系的指導老師全程參與，建構清法戰爭中重要的人事時地物，於6月發展11位人物與場景的菜譜，並於9月中完成11道菜品的試菜，包括戰場早點名、滬尾剝椒鮮魚、西仔陸戰隊、沼澤皮蛋、湘淮勇炒飯、城岸二重奏、阿火旦口袋肉、叭叭軟殼蟹、九大人脆酥芋、黃槿林投叢林湯、滬尾茶飯，每一道菜色皆有專屬歷史脈絡與故事情節。以「阿火旦口袋肉」為例，意涵為阿火旦代表張李成，由於他是臨時招募來的兵勇之一，在近身肉搏戰的時候將法軍包抄，猶如口袋，探囊取物，讓法軍吃盡苦頭，戰後賞賜五品軍功。

相關報導

- [淡江時報：USR 清法戰爭滬尾宴 用美食重現歷史](#) (2020/10/11)
- [台銘新聞網：滬尾宴：一席酒宴寄深情 時空穿越話英雄](#) (2020/09/24)
- [PopDaily：淡水紅樓 | 清法戰爭滬尾宴，餐桌上的1884年。](#) (2020/10/08)
- [痞客邦【淡水美食】：淡水紅樓中餐廳 | 清法戰爭桌菜合菜簡餐在地美食歷史饗宴](#) (2020/10/09)
- [頭條文章：滬尾宴：“炊金饌玉，談古論今，”淡水文旅拓展的又一美食文化名片。](#) (2020/10/09)
- [Taipei Times \(台北時報\) : A gastronomic recounting of the Sino-French War at Tamsui](#) (2020/10/20)
- [聯合報：淡大、紅樓攜手滬尾宴 重溫清法戰爭歷史](#) (2020/10/22)
- [紅樹林有線電視：滬尾宴 重溫清法戰爭歷史](#) (2020/10/22)





淡江影響力

- 69 所學校參與活動。
- 270 人次的淡江同學、校友義工團隊協助活動進行。
- 2 個中央政府部會、6 個地方教育局處協助。
- 來自各種產業共 10 間公司提供經費與教材協助活動。

化學遊樂趣— 找好水，讓生活好水



在科學領域中，水是與生物及環境相關的研究中，最重要的溶劑系統，也是環境保育相關議題中重視的核心。因此，本校透過設計「化學遊樂趣」的系列活動，改裝兩台貨車為「化學車」與「分析車」執行雙主軸的科普活動，包括一系列分析水質的實驗，在每場次活動中，組合科學講座、樣本收集、動手實驗、討論結果與儀器分析檢討等，以科普方式將水質的實驗技術與知識，帶至各地區與師生分享。



主軸一：化學車

化學車適用於科學基礎薄弱的國小、國高中生以及脫離學校許久的社會大眾，透過表演、故事與動手做三個核心單元，讓參與者快速地融入中心議題。讓學生在動手做實驗的過程中，因實驗成果得到成就感。加上故事解說方式，帶入化學史，讓參與者對科學產生興趣。



主軸二：分析車

分析車活動透過簡短的科普講座，講解實驗內容，讓受眾在實驗進行前得以瞭解實驗目標與科學原理。接著進行傳統分析化學實驗及精密儀器操作的訓練，分組進行討論與報告。活動中透過多次的探究、討論、分析、實作，讓參與者可完全瞭解水相關的分析議題，掌握更多未來查詢與學習的脈絡。

環境就是我的實驗室

在分析車的水質檢測活動中，同學們在校內各地進行採樣後，透過傳統的實驗方式，測得水質硬度的數據，討論不同位置環境對水質造成的影響，再以儀器檢測數據，透過儀器操作認識科技的演進，並檢討實驗誤差來源，最後再與其他各校所收集的數據進行比較。

分析車活動所收集的水質數據



疫情的衝擊

截至 2020 年，化學遊樂趣的歷年總場次推進到 590 場，並首度讓車隊跨海前進連江縣。然受到新冠疫情影響，化學車僅完成 55 場巡迴活動、分析車完成 14 場巡迴活動。化學遊樂趣調整活動方式，一方面在活動前後進行活動場域消毒，一方面在活動中引入界面活性劑的知識，建立勤洗手消毒防疫的正確觀念。



數位共筆《淡水維基館》— e 起穿閱淡北文化四百年

淡江影響力

- 據統計，《淡水維基館》自 2013 年 9 月至 2020 年 12 月為止，累計總瀏覽量已達到 233 萬餘次。
- 累計使用者總數有 92 萬多人，分布於全球 145 個國家或地區。
- 流量最高的前 10 名依序為台灣、美國、香港、日本、中國、馬來西亞、俄羅斯、新加坡、捷克、加拿大等，大多為華人或總體人口較多者。



「咱是臺灣人，不可不知臺灣事」！

2013 年起，本校資圖系林信成教授創建數位共筆網站《淡水維基館》，籌組「文五合 e」數位人文跨域團隊，結合數位科技與人文關懷，整合歷史調研、社群經營、電子出版、影像敘事、使用者分析等，透過線上 / 線下社群共筆、共學、共創，訴說大淡北地區的故事，讓更多人瞭解大淡北地區（含淡水河流域、北臺灣）四百年來的多元歷史脈絡與深厚文化底蘊。

向下深耕的數位基礎建設

《淡水維基館》是一個強調在地深耕的數位人文網站，以大學師生為主力，並和各界建立夥伴關係，進行 e 化整合。有了完善的數位基礎建設，接續便可進行在地文化的數位策展與應用推廣。規劃主題內容，透過網路直播講座、VR 虛實整合展覽、行動故事館等活動，由教師帶領學生進入合作機構或社區。2020 年起，在本校 USR-HUB 計畫「淡北文化 e 線牽，群體智慧 e 起來」的支持下，更將數位人文的成果推廣至相關合作夥伴，以達知識傳播的影響力。

VR 行動故事館，巡迴各地說淡北故事

為了擴大社會影響力，更以「VR 行動故事車」主動出擊，帶著 VR 設備，巡迴於合作夥伴學校或文教機構，進行虛實策展、訴說在地故事。至今已完成的 VR 主題有：(1) 淡金海岸石滬群 VR 特展、(2) 河海山城老淡水：蔡坤煌攝影 VR 展、(3) 基淡雙城四百年 VR 展。也陸續舉辦多場巡迴策展活動，以一步一腳印的方式，深耕地方。



淡江影響力

- 2020 年到校服務次數 122 次，新增需求評估人次 111 人次，追蹤評估人次 183 人次，總評估人次為 294 人次。
- 2020 年 8 月 18 日、20 日及 25 日辦理北、中及南區 3 場輔具知能研習。
- 2020 年，共 53 所學校，111 位視障生申請點字書製作，共計 347 本。
- 2020 年華文視障圖書館轉譯 1,032 本全文點字書上網提供視障者閱覽，製書上架達成率 103%。發行蝙蝠電子報每月中旬出刊，每期收錄視障相關議題內容 12 篇，共發行 12 期，訂戶數 6,043 人。每年上傳 1,000 本全文書，歷年總計 34,326 本。
- 目前約 5,462 位視障者使用華文視障圖書館。書籍閱覽點閱平均每人每月點閱書籍資料次數為 173 次。網站總點閱次數為 4,761 萬次，平均每月點閱次數為 3.96 萬次，高點閱次數顯示全國視障者已熟悉並長期依賴本網提供的圖書館服務。
- 2020 年共開設 20 塊體班，上課 278 人次，上課時數 308 小時。個別化教學共服務 128 人次，上課時數 1,500 小時。視障電腦相關諮詢服務，共服務 6,792 人次。
- 2020 年共完成 7 塊新臺幣辨識推廣課程，受益總人次達 184 人，其中視障者達 144 位，家長或相關輔導人員 40 位。
- 2020 年校內身心障礙學生人數共 218 位，就讀系所涵蓋 13 個研究所及 31 個科系。
- 2020 年共辦理生活、成長及就業相關議題活動共計 28 場次，1,087 人次參與。
- 2020 年提供各項諮詢訪談，訪談人數 252 人，訪談人次 2,255 人次，訪談時數 1,180 小時。
- 聘用 20 位視障工作夥伴（包含 17 位重度視障，3 位低視力者），執行臺北市 1999 市民當家與中華電信業務滿意度調查工作。

視障資源中心—

改變視界，用 EYE 看未來



▲視障電腦教育訓練課程

1969 年，本校是第一所招收視障學生入學的大學。創辦人張建邦博士開放中文系提供名額給視障生就讀，成立「盲生課業及生活輔導小組」，協助全盲生在校的生活與課業。1980 年，「盲生課業及生活輔導小組」擴編成盲生資源中心，承教育部委託辦理大專校院暨高中職視障輔具中心及視障點字圖書業務。

歷經多年成長與發展，除了負責本校身心障礙學生輔導工作的資源教室之外，相繼成立點字組、系統維修組、輔具中心及 Eye 社會創新客服中心部門，提供本校身心障礙學生及全國視障者完善資源連結與服務。

公開
影音

| 視聽雙障學生黃靖騰在畢業典禮上代表致詞

本校 2020 年的畢業生致詞代表是中文系黃靖騰同學，是一位畢業於中文系的視聽雙障者。他在出生不久後被診斷為重度弱視（視力值為 0.01），原本仰賴聽力學習卻在小學三年級後逐漸失去，此後他學習透過電腦與通訊軟體和人溝通。生活上積極面對各式挑戰，認真培養閱讀與寫作的能力，而鋼琴則是支持他成長的生命養分。2013 年在勝利益全國音樂大賽爵士鋼琴國中組競賽中奪冠，2014 年獲得第十八屆全國聽覺障礙國語文競賽作文第一名。

黃靖騰確認寫作是一輩子的志業，於是在 2016 年進入首選的本校中文系就讀。進入學校後，視障資源中心同步提供生活學習上的輔助，根據需求提供適合的學習方式。就此個案，聘請專業聽打員，陪同上課時，同步繕打授課老師的授課內容，透過雲端文件讓他接收上課訊息。2020 年，也是大四畢業這一年，受到指導老師黃文智的鼓勵，報名參加畢業典禮致詞甄選，脫穎而出。在畢業典禮上代表致詞，並現場彈奏歌曲《小幸運》，藉由歌詞「與你相遇好幸運」，代表他對所有人的感謝。現如今在本校視障資源中心資源教室發行之《生命力月刊》擔任主編一職，也在「華文視障電子圖書館」撰寫書摘等工作。

首創視障輔具服務機制

受教育部委託，本校透過專業團隊評估與完整服務機制，調查大專院校視障學生學習輔具需求，以使用者取向及個別化需求為依歸，結合鄰近服務、迅速便利及品質管理核心目標，提供全國視障學生完善學習輔具支持服務。

提升視障者閱讀能力

為提升視障者閱讀能力及降低學習落差，承辦教育部計畫製作高中及大專點字教科書製作，提供給全國高中及大專全盲生課堂學習用書及考卷製作。2003 年成立華文視障圖書館，結合數位電子閱讀功能，提供視障者一個全方位的圖書資訊服務。

培養資訊技能 降低數位落差

鑑於視障者資訊能力及數位學習的重要性，推廣盲用電腦系統輔助、程式設計、無障礙網路及智慧型手機 APP 等教育訓練，結合「視障學習特性」及「實用教學策略」，應用於課業、生活及就業等領域。

尊重多元 攜手共創友善校園

1980 年成立資源教室，服務校內身心障礙同學，使其大學生活中能更加適應與順遂，藉由各種輔導措施、軟硬體設施、輔助器材及團隊合作，提供身心障礙同學課業、生活、社會與心理層面及未來就業轉銜實質的幫助與服務。

就業平權 就是 EYE 創新

2009 年，本校與中華電信 & 臺北市 1999 市民當家產學合作，善盡企業社會責任，促進視障者就業機會，成立全臺灣首座視障者夢想工作平台 - 「Eye 社會創新客服中心」。

- 淡水地區超過 10 個里的長者參與。
- 淡水地區 40 名長者持續參與運動班課程。
- 淡水地區長者近 1,800 人次參與樂齡健康體適能相關活動。
- 透過多元性運動課程的介入，7 個功能性體適能檢測項目中，5 個指標達顯著進步。
- 80 位來自不同科系的學生參加。

樂齡體適能健康列車

鑑於高齡化已是全球化現象，本校由體育事務處陳逸政體育長帶領教師團隊，運用本校優質運動空間、專業師資及器材設備，開設樂齡運動班系列課程及辦理相關活動。



▲本校 70 週年校慶之青銀運動會

遠而無距，線上直播運動課程

2020 年受新冠肺炎疫情影響，當許多社會及個人相關活動因此而停滯時，我們嘗試突破困境，採用遠距同步教學，以 Facebook、Line 及 YouTube 多元直播方式，打造動態學習環境，也輔導社區長者們接觸創新科技，降低恐懼與排斥感，不因疫情而影響到可從事運動的機會。

推廣樂齡運動，維持良好生活品質

於校內開設樂齡運動班課程及辦理校外樂活健康講習研習會；走出校園到淡水區各鄰里及社區進行課程推廣。包含有氧訓練、阻力運動訓練、柔軟度運動及平衡訓練等，讓社區長者瞭解到運動是促進健康最積極、有效且經濟的策略，同時也能夠維持良好的生活品質。

功能性體適能檢測

銀髮族體適能又稱為功能性體適能，係指讓長者擁有自我照顧，並增進良好生活品質所必要的健康體適能。在運動課程開始前進行前測並依結果提供運動處方，於 8 週課程結束後進行後測（心肺耐力、肌力、肌耐力、柔軟度、平衡及協調等）。結果發現，參與活動的長者們經過 8 週的課程後，各項指標有顯著的進步。

青銀共學、共享、共創與共樂

配合本校 70 週年校慶運動會，邀請淡水在地長者參與創意舞蹈比賽及運動趣味競賽。同時也可藉由與本校青年大學生在運動場域共同參與，體驗運動的熱情，重拾青春活力的幸福感。而大學生看到長者對於運動的投入，除感到佩服外，也因此萌發年輕世代對親友長輩身心健康的關心。

淡水經驗鏈結國際— 愛「寨」國際、「經探」世界

從淡水到暹粒

2020年1月，由本校經濟系林彥伶副教授領軍的學生團隊「經探號」再度來到柬埔寨。此國際服務起自2018年，進一步在2019年促成本校與暹粒省ECC School (Education Center of Community, Cambodia)簽署合作備忘錄。今年有三大任務：第一、延續前一年在此進行的各項教學工作，繼續協助ECC School旁公立學校英語課程與課後電腦課程。第二、與當地小學生共同清理暹粒河，進行衛生教育教案的學習。第三、在地居民需求調查，深入洞里薩湖周邊貧民窟。短期目標是透過淡水經驗進行教育與引導，長期願景是協助在地村民建立自我學習能力。

ECC School是柬埔寨正式註冊的非政府組織(NGO)，由Savuth與Savon夫婦設立，於2014年登記成立，主要目標是為了幫助貧困孩童脫離惡性且普遍的貧窮循環。ECC School對於其所在村落周邊學校的師資提供積極協助，接洽各國國際志工進駐以及整合各項資源，提供課內與課後輔導，是當地重要的民間教育中心。



▲淡江大學經探號團隊前進柬埔寨暹粒省進行長期國際協助（左）|暹粒學校教室光線不足，透著一點陽光，探索對未來的想像（右）



▲在ECC School旁邊的公立學校進行英語與電腦教學課程

淡江影響力

- 2020年1月於暹粒服務工作中，服務3至6年級、每年級各3班，每班約50人，共約600人被服務；課後課程進行3次，每次約80人，共約240人。
- 淨灘與衛生教育課程針對公立學校6年級同學安排，共約150人參加。
- 經探號的參與學生人數達172人，跨五個科系學生（經濟系、產經系、中文系、英文系、管科系）、跨兩個學校（淡江大學、原聲國際學院）。
- 此故事被記錄於2020年《良師志》系列紀錄片下之《100公里的堅持》。

在地觀察

柬埔寨暹粒的基本教育是六年，但許多小孩因為貧窮，無法上學。暹粒的洞里薩湖在雨季時湖面會上升，周邊的村落（稱為浮村）會被湖水淹沒，浮村居民因此需要遷徙到地勢稍高的臨時棚搭所，等旱季再遷回到原村落。在終年忙著往返、沒有更多餘力爭取好的教育與就業機會的情況下，貧窮成了他們世代承襲的現象。也因為年復一年固定周期的淹沒，村民對村子裡的環境大多沒有整理的意願，也認為沒有整理的能力。

賦能培育

從經濟學的視角出發，經探號團隊素日在淡水校園裡進行各項賦能培育工作，包括課程裡的「勞動經濟學」、課程外的「田野調查」、「教學設計」、「淨灘」、「衛生與水質」、「英語與電腦」、以及「服務員態度」等的訓練。

學期中前往多所中小學進行服務實踐，也為中小學學生、社區老人、與新住民舉辦「一日大學生」的經濟教育體驗學習。透過這些過程，建立各項教學服務模組，協助柬埔寨的發展，也透過這些工作，讓參與服務的學生能深刻體悟與反思自身，培養社會責任的公民意識。

國 際 鏈 結

7

2020 淡江大學社會責任與永續報告書



7. 國際鏈結

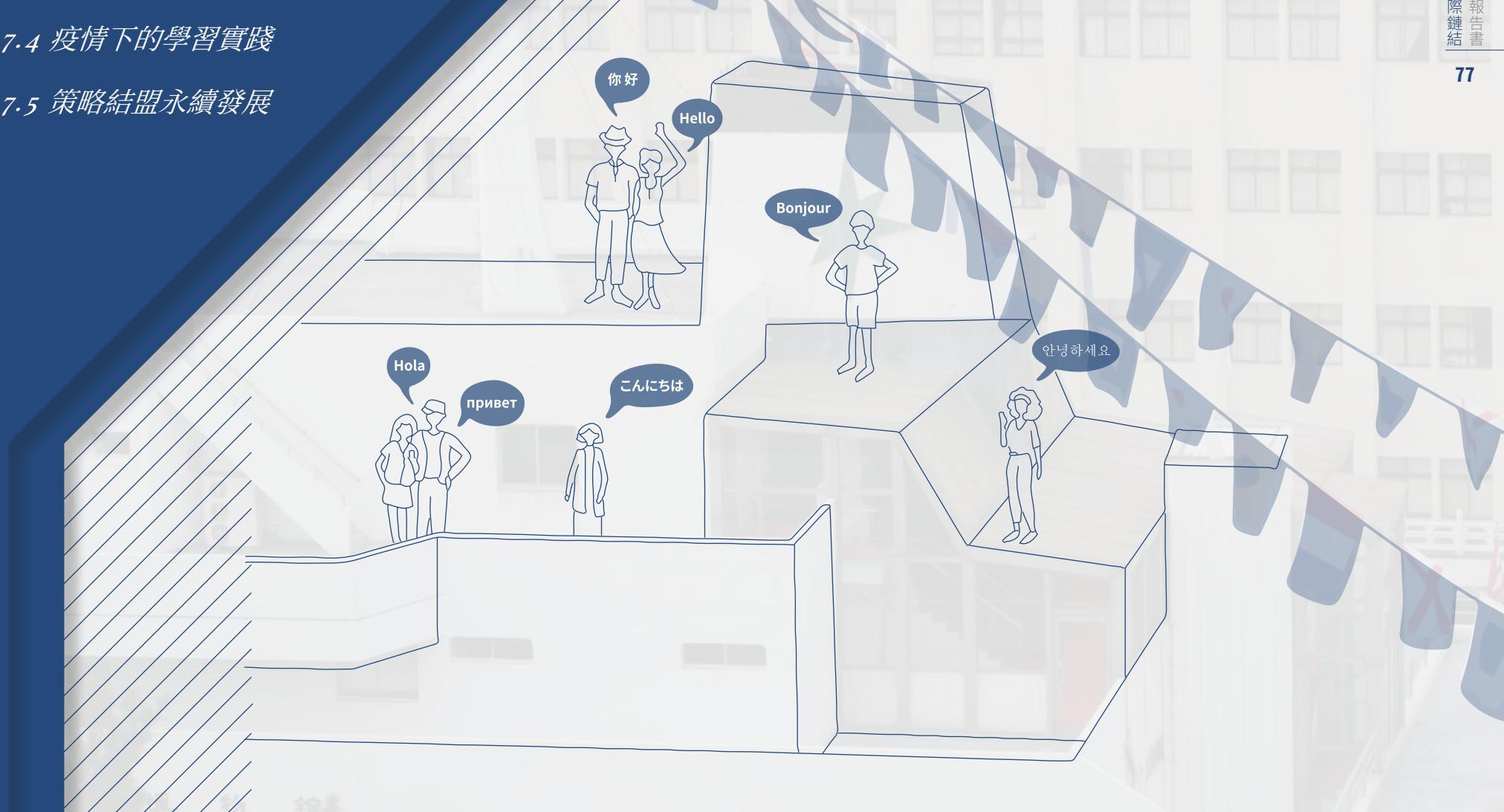
7.1 國際化鏈結國際

7.2 善盡國際育才責任

7.3 國際交流與駐點

7.4 疫情下的學習實踐

7.5 策略結盟永續發展



國際化鏈結國際

38 國 235 所姐妹校



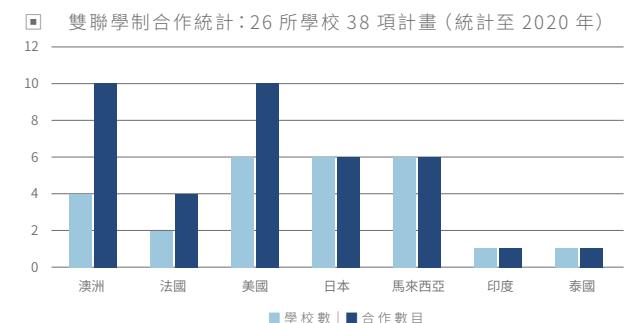
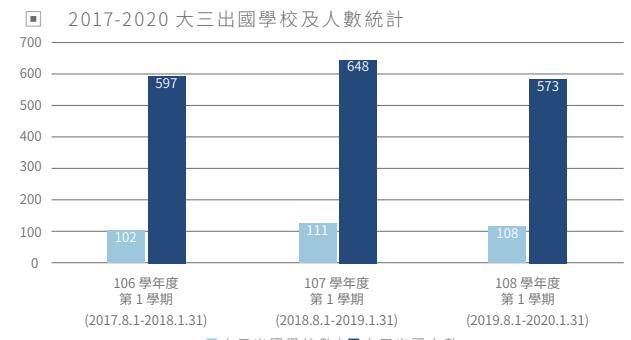
國際化，是本校自 1950 年創校以來的辦學理念之一。1968 年，與日本中央學院大學簽訂姊妹校，開啟國際化歷史扉頁，至 2020 年已締結 235 所姊妹校，分布在全球五大洲 38 個國家，合作項目包括：交換學生、大三出國、雙聯學制、合辦夏日課程等，發揮淡江無國界永續力。

本校重視招收境外學位生，2020 年本校共有 1,718 名境外學位生（以下簡稱境外生），來自全球 70 個國家或地區，居全臺公私立大學第四名。為協助境外生快速融入校園生活與學習環境，國際暨兩岸事務處（以下簡稱國際處）投入大量資源輔導學生、提供華語文課程、舉辦多元文化體驗與交流活動。

配合國家推廣華語文政策，國際處於 2020 下半年積極申請教育部的優華語計畫、外交部的臺英、臺匈連結獎學金計畫、臺歐連結獎學金計畫，甄選姊妹校學生，將於 2021 年 8 月以專案方式入境，前來本校學習華語文及專業課程。

2020 招生及交流活動統計表

	線上教育展暨說明會	姊妹校線上會議	校外國際化會議	學生文化之旅
場次	19	10	6	9
人數	2,837	240	242	468



善盡國際育才責任

「國際化」為本校重點特色之一，積極設置全英語授課之學系或學位學程，提供 800 多門英語授課課程，以培育世界人才。2020 年 6 月，共有 46 國的 425 名境外生學成畢業，返國貢獻所長，或選擇留臺就業。另外，海外招生方面，改以遠距方式進行，招生成效不受影響，109 學年度招收港生成果居全國之冠。



▲本校廣招全球 70 國境外生，為國際社會培育人才

疫情下的境外生學習保障

2020 年 2 月起，受到新冠疫情持續爆發，打亂境外生的學習之路。據統計至 6 月，本校共有 557 名境外生受阻於海外，無法返台繼續學業。為確保境外生的受教權益，本校傾力降低疫情衝擊，同步啟動境外生入境專案與安心就學措施。

國際處自 7 月至 12 月底在校內各單位的協助下，堅持守護本校學生就學權力，提供 MS Teams 與 i-class 等線上教學平台，讓境外生以遠端學習方式安心就學。待政府重新開放境外生入境後，立即展開專案接機工作，協助滯留國外的境外生返回校園。總計協助 669 名境外生透過入境專案返回校園。本校中華民國校友總會林健祥理事長、菁英校友會江誠榮會長、數學系菁英校友王紹新等人的號召下，共募得 320 萬元，用以補助境外生防疫住宿費用。



▲國際處舉辦境外生迎新暨感恩餐會

在校即國際

受疫情衝擊，學生無法赴海外交流，2020 年本校持續舉辦「Chat Corner」活動，由境外生提供英、日、法、西、俄、韓等多國語言資源，與本國生進行外語溝通與交流。透過活動參與，學生可提升外語或華語能力，認識來自世界各地的朋友。

除了在地提升外語能力外，透過「國際文化萬花筒」活動，由境外生分享各國節慶活動、自然景觀、政治經濟、風土民情、音樂藝術建築等多元文化，協助學生在地拓展視野，增進國際觀，尤其是在受疫情無法出國的情況下，透過此活動讓同學們身歷其境，體驗不同的文化激盪與思維。2020 年，共有 1,292 名學生參與「Chat Corner」、「國際文化萬花筒」活動。



▲每學期一周 4 天於國際處交誼廳進行 Chat Corner 外語交流活動

境外生的在地連結

本校境外生積極投入在地社會服務活動，前往桃園新興高中、六和高中，以及淡水鄧公國小、淡水國小共 4 場活動，將異國文化融入中小學課堂，增長學生國際知識與跨文化理解。

來自瓜地馬拉、中國、印尼、巴拉圭及日本等地的境外生，分享母國社會文化、傳統節慶習俗及特色美食等內容。大手牽小手，攜手共享國際化資源，協助中小學生學習文化差異及培養全球公民意識。

7.3

國際交流與駐點

本校積極與國際優秀學者及學術機構進行交流，增進跨國合作機會。邀請國際姊妹校的學者參與研究或短期授課，持續補助教師進行短期海外跨校學術交流，透過駐點形成跨國研究合作。本校教師與國際學者合作進行學術研究，在發表學術期刊方面成果卓著。

另配合我國政府新南向政策之推動，本校工學院積極與國內大學合作，進行學術型領域聯盟計畫，邀請新南向國家之大專院校組成師生團隊，來台參與人工智慧與物聯網聯結之應用、機器人、智慧製造、大數據、水資源、循環經濟與環保等相關研究。同時，鼓勵其他學院積極爭取各項合作計畫，藉由舉辦國際活動與競賽，增加本校知名度。據此，吸引新南向國家之碩、博士生進入本校就讀，並招募他國博士後研究員加入本校團隊，激發本校師生研究潛能，強化研究能量。



- 19位國外教授蒞校進行學術演講。
- 5位參與海外蹲點及駐點教師。
- 62篇本校教師與國際學者共同發表期刊論文。



馬來西亞拉曼大學之緣

本校於2020年先後派出兩個團隊，分別訪問拉曼大學位於金寶的「金寶校區」與位於吉隆坡的「雙溪龍校區」，針對引進行動化學車、新農業行銷、創新創業與商管相關領域之合作內容進行意見交流。

本校規劃與拉曼大學共同成立「台馬綠能科技研究中心」(Taiwan-Malaysia Green Energy and Technology Research Center, 簡稱 Taiwan-Malaysia GETRC)，期待達成深化人才交流與培育，並聚焦於科技創新與推廣。亦規劃共同設立「科學與科技創新研究中心」，由過去個人交流擴展到跨校院際間的大規模合作，藉此推動雙邊學校在科研人才的交流與合作。

本校籌組跨學院及跨領域的研究團隊，整合工學院、商管學院、國際事務學院、科學教育中心與建邦創新育成中心等教師，推動與馬來西亞淡江校友會的合作，包括綠能科技、水資源與環境、循環經濟與產業鏈結及創新育成等領域的交流合作。





疫情下的學習實踐

本校長期鼓勵學生以海外學習作為開闊視野之途徑，然疫情對本國學生之國際移動力亦帶來危機。在姊妹校研修的同學因國外疫情嚴峻而紛紛返國。8月後，原本計畫赴海外學習或實習的學生，也無法順利成行。

2020 年 12 月 4 日遊覽法國，邀請法國教育中心曾馨弘臺灣區代表蒞校演講，從尋找不凡的自己開始，邀請在座同學一起探索法國。

2020 年 12 月 2 日探訪英國，邀請英國文化協會徐薇芝國際教育長蒞校演講，針對留學英國，提供各式各樣學習新知、拓展人脈、飲食文化等方式融入當地生活。

2020 年 11 月 25 日走訪日本，邀請日本臺灣交流協會日語專家太原ゆか蒞校演講，現場同學熱烈提問，交流熱絡，感覺身歷其境，彷彿走了一趟日本。

| 偽出國學習之旅

危機即是轉機，2020 年 12 月 1 日由陳小雀國際長帶領學生進行「偽出國學習之旅」，參訪美國在臺協會，當天由美國在臺協會美國中心王惠華主任主持接待，並由簽證官歐文 (Noor Oweis) 女士以「美國多元文化」為題，進行互動式簡報，主題擴及美國的食衣住行育樂等，學生不僅瞭解美國本身多元文化，同時也瞭解了美國外交官的養成過程。

| 超越界限的異文化講座

異文化講座悠遊世界，讓未來有興趣出國交換或留學的同學，參與人次共約 250 人，透過各場次的交流，為未來的生涯規劃預先體驗。

| 跨文化線上交流研習

2020 年 12 月，本校與日本姊妹校長崎大學共同舉辦「淡江大學與長崎大學線上跨文化交流研習」，開啟本校首次「虛擬交換」的學習活動。此次「虛擬交換」進行至 2021 年 3 月，由本校外交與國際關係學系學生與該校學生混合編組，共遴選 34 位本地生和境外生，透過視訊軟體於線上面對面交流，分別在 17 個聊天室中交換彼此生活與學習等方面的心得。

雙方先指派數名代表，介紹各校的現況與特色。本校方面，宏都拉斯籍的奧斯卡、日本籍的山野華櫻和本地生陳幼筑，分別介紹本校概況、該系特色等。事後，山野華櫻表示，能跟家鄉學生介紹自身在臺的留學生活，感到開心且激動。

策略結盟永續發展

本校與姊妹校之間的交流合作十分頻繁，例如：蒞校參訪、師生交換、合作培訓、教研資源共享、合辦學術研討會、舉辦冬/夏日課程等。2020年受COVID-19的衝擊，有些合作交流在3月以降受到影響，為使合作交流不中斷，於是採遠端視訊方式，持續與姊妹校連結並參與線上論壇，互相學習疫情下的國際化教育趨勢。

假日學習 天涯若比鄰

國際處於2020年1月14至18日舉辦「淡江大學兩岸青年東西文化論壇」，邀請大陸姊妹校師生50人來校交流，本活動以學生發表小論文的論壇形式舉辦，另邀請資圖系林信成教授，以「文工五 HeR 淡水河」為題進行講座，除了論壇交流，活動並安排與會師生進行參訪，體驗在地文化。

2020年7月與澳洲姊妹校西雪梨大學（Western Sydney University）合辦的夏日課受COVID-19的影響而延期，國際處於是在2020年9月規劃「永續發展—臺灣與世界」（Sustainability and Development: Taiwan to the World）線上夏日課程，即將於2021年7月開課。

主要
目標

海外見習 印澳取經

機械系楊龍杰教授擔任「工程領域見實習」計畫主持人，甄選4位工學院學生和1位商管學院學生，於2020年1月29日至2月12日赴印度姊妹校費爾大學（Vel Tech University）和SRM University，展開兩週短期實習，見證印度大學教育的軟硬實力，感受不同往昔的學習氛圍，體驗印度文化。

物理系莊程豪副教授帶領2位學生，於2020年1月17日至2月27日赴澳洲格里菲斯大學（Griffith University）環境科學中心（School of Environment and Science）學習能源新知。雙方實驗室擅長的領域各有特色，因此本次計畫扮演重要媒介，促進實驗室成員交流，交換電催化技術和想法，有助於雙方的專業研究，提升現有的實驗技術，並發展出創新且跨領域的實驗構想。學生透過海外交流的經驗自主學習，見識到國際友校的創新研究，不僅拓展國際視野，更對學習生涯注入新思維。

觀光系陳維立副教授獲得本校赴澳洲昆士蘭大學（The University of Queensland）教師英語授課課程計畫補助，於2020年2月1日至14日展開為期兩週的學習歷程。昆士蘭大學英語種子教師培訓課程主要為三部分：「核心概念」（Key Concept）、「CLIL 主題活動操作」、「實作演練與討論」。陳維立副教授將此次學習心得回饋學校，與本校14位教師分享。

| 海外駐點 落實夥伴關係

產經系高國峯副教授赴日本學習院大學 (Gakushuin University) 駐點研究一年，於 2019 年 8 月 1 日起至 2020 年 7 月 31 日止，與國際學者共同研究，共享雙邊研究資源。除研究之外，也參與該校的演講、研討會，落實與姊妹校的實質交流，與學習院大學經濟學部椋寬教授 (Hiroshi Mukunoki) 合作，將共同研究成果投稿至《Economics Letters》期刊。

| 線上論壇 交流不中斷

2020 年 7 月，國際處參與馬來西亞姊妹校拉曼大學 (Tunku Abdul Rahman University) 線上國際合作論壇，討論疫情下的國際合作現況與趨勢，分享各國及各校如何因應疫情帶來的危機和轉機，並參與拉曼大學在 11 月的第 2 次線上國際合作論壇，透過該會議所提供的溝通平台與他校交流，討論後疫情時代對於學生的國際移動力，學校的國際交流可共同發展的創新協作。

2020 年 10 月，國際處參與加拿大姊妹校約克大學 (York University) 主辦的線上國際研討會，討論面對疫情的不確定性，高等教育機構如何重新想像國際化。王高成國際事務副校長提出本校與日本立命館大學 (Ritsumeikan University)、韓國慶熙大學 (Kyung Hee University) 合作的亞洲領導營案例，發表於研討會，與夥伴共同倡議，攜手共創永續而包容的國際化未來。



未來 展望

8



2020 淡江大學社會責任與永續報告書



8. 展望未來

• 永續發展進行式

永續，是架構在時間軸上的持續發展，本校將持續積極與聯合國倡議之十七項永續發展的多元目標對話。換言之，本校詮釋並理解永續是持續且多元的發展。這些發展有三大行動機制在時序面向上進行串聯與交集，據此蓄積進行式的動能：

一、定期發佈淡江大學的社會責任與永續報告書

2020年是我們首次「發佈」，過程中有很多的學習，學習到如何定位大學的社會責任、如何在龐大的組織內盤點階段性產出、如何嘗試從影響力視角突顯中長期成果等。接續的「定期」發佈也是一個考驗與承諾，這意味著我們必須建立永續報告書的工作流程與知識管理機制。

二、導入大學永續的中長期效益評估機制

長久以來，全面品質管理是我們信奉的機制，因此校內設有各式管考方式，評估組織的執行力。然而，在永續發展進行式中，這階段的成果將會帶出下一階段的目標，而這層層迭代、生生不息的萌生歷程中，更需要的是組織各階層環環相扣的目標與關鍵成果 (Objective and Key Results)。我們將責成自己，專注投入優先要務，致力於契合與連結，滾動式修正重要的目標。

三、積極投入超越任務，扣合校務發展第五波

時至今日，本校發展進入第五波，是以雙股螺旋的A軌與B軌來帶動行政體系轉型。本校以「私人興學」的理念創立，並以「內部興業」的原則追求組織內改革，A軌訴求在既有的業務中深化，B軌則是積極擘畫多元的創新任務，讓未來願景得以透過逐步實踐，達成永續的永續。

以上，時間帶來對永續發展的影響力，將在校務系統內，透過永續報告書的自我檢視與定期揭露，嘗試融合多元的時序體制，包括：校務發展的波段建設、校務發展規劃的五年週期、高教深耕計畫、USR計畫當前的三年週期、教學體制下的學年度等，將這些時序體制內化為本校推動永續發展的行動邏輯，在進行式中，承先啟後，繼往開來。

• 關於本報告書

歡迎閱讀 2020 淡江大學社會責任與永續報告書 (2020

Tamkang University Social Responsibility and Sustainability Report)。本報告書為本校首次發佈，旨在與內外部利害關係人進行溝通，揭露本校之學校治理、校園永續發展與營運方針、人才培育、社會實踐與參與等相關資訊，傳達各項理念與執行結果。未來本校亦將持續關注利害關係人所關切之議題，並在永續報告書中做出回應，投身大學社會責任的實踐。

• 報告架構

本報告參酌 *GRI (Global Reporting Initiative, 全球永續性報告協會)* 出版之永續性報導準則 *GRI Standard* 版本，瞭解利害關係人議和與重大議題分析是整份報告書之核心。然而，鑑於首次發佈且時間緊迫之故，本校此次未能全然遵從此流程，改採盤點本校目前投入永續發展的量能，透過因果事件鏈，檢核各單位的投入 (Input) 與產出 (Output)，進而評估後續帶來的成果 (Outcome) 與影響力 (Impact)。

• 報告範疇

本報告揭露期間原則上為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，為考量學校學年度運作機制，部分資料說明以學年度範圍（例如：108 學年度為 2019 年 8 月 1 日至 2020 年 7 月 31 日）。另外，因首次發佈加上力求資料完整性，部分事件的說明以溯源為原則，最早回溯至 2003 年。報告書內容依據聯合國所發布的 17 項「全球永續發展目標」 (*Sustainable Development Goals, SDGs*) 為基準，著重於本校在校務治理、研教致用、社會實踐與國際鏈結的永續作為，報告範疇含括「淡水校園」、「蘭陽校園」、「台北校園」、「網路校園」四校區。

• 管理方式

本報告由大學社會責任實踐計畫辦公室進行初期規劃。而後召集正式的撰寫工作會議，向校內相關單位一二級主管報告，隨後由各單位提供初稿，各單位主管審核確保資料的準確性與平衡性，再由永續報告書工作小組進行資料彙集與編整，重新就整體邏輯架構進行清晰性的編撰品質確保。

• 竭誠致謝

永續報告書工作小組在此竭誠感謝：教育部大學社會責任推動中心的共同培力活動，奠定本校對年報或報告書的初步認識；而後也拜訪台灣大學校務研究暨社會責任辦公室 (USR) 與華碩電腦永續管理部 (CSR)，請教報告書撰寫。也感謝校內各單位主管與同仁的大力支持，以及董事長、校長、學術副校長應允接受訪談，進而有效梳理創校以來的理念與發展。

• 意見回饋

任何有關本報告書或對淡江大學永續發展的建議，竭誠歡迎您與我們聯繫。

聯絡窗口：大學社會責任實踐計畫辦公室

電子郵件：ptux@oa.tku.edu.tw

聯絡地址：251301 新北市淡水區英專路 151 號

覺生綜合大樓 I801 室

2020 淡江大學社會責任與永續報告書

發行人：葛煥昭
出版者：淡江大學
地址：251301 新北市淡水區英專路 151 號
電話：(02)26215656
網址：<https://www.tku.edu.tw>

總策劃：何啟東
總編輯：涂敏芬、黃瑞茂
行政支援：林建利、陳冠升
文字統籌：劉宇萱、林羿旻
美術設計：吳黛艷、劉凱欣

淡江大學大學社會責任實踐計畫辦公室
主任：何啟東
執行秘書：張德文

初版：2021 年 6 月
ISBN：9789578736979
版權所有，翻印必究





淡江大學
Tamkang University

地 址 | 251301 新北市淡水區英專路 151 號
電 話 | + 8 8 6 - 2 - 2 6 2 1 - 5 6 5 6
聯絡窗口 | 大學社會責任實踐計畫辦公室
網 頁 | <https://www.tku.edu.tw>