

淡江大學
Tamkang University

112學年度

永續賦能實作成果報告書
Sustainable Empowerment
Implementation Achievement Report

2023.9 - 2024.6



淡江大學
Tamkang University

112學年度

永續賦能實作成果報告書
Sustainable Empowerment
Implementation Achievement Report

2023.9 - 2024.6



目錄



1

- 成為自己的永續長：關於本報告書 4
- 美術設計理念 5
- 組長的話 6
- 教練的話 7
- 寫在前頭 8

- 1-1 財務支持 12
- 1-2 團隊協作 14
- 1-3 激勵賦能 16
- 1-4 內控調適 18

2

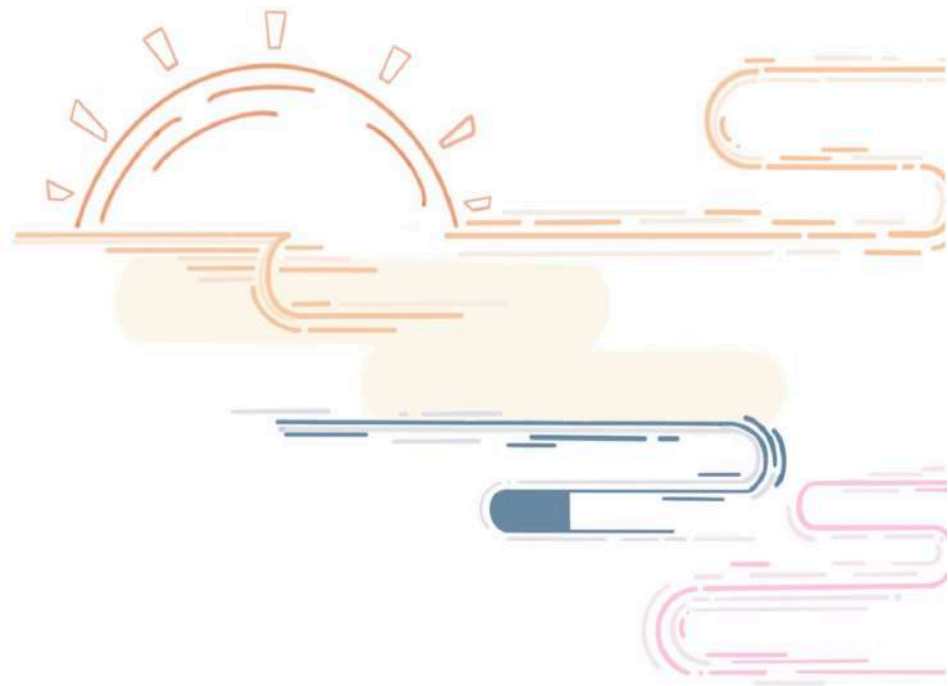
- 2-1 課程設計 22
- 2-2 跨域共學 26
- 2-3 素養發展 28
- 2-4 行動展演 30

3

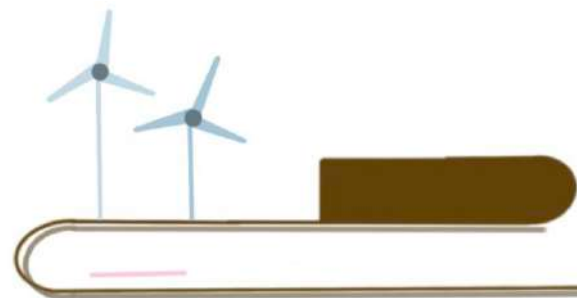
- 3-1 議題關注 34
- 3-2 場域服務 36
- 3-3 問題解決 38
- 3-4 經濟促進 40

4

- 4-1 多元合作 44
- 4-2 單位交流 45
- 4-3 跨國鏈結 46
- 4-4 價值溝通 50



- 結語：永續無界，影響無限 52
- 致謝 57



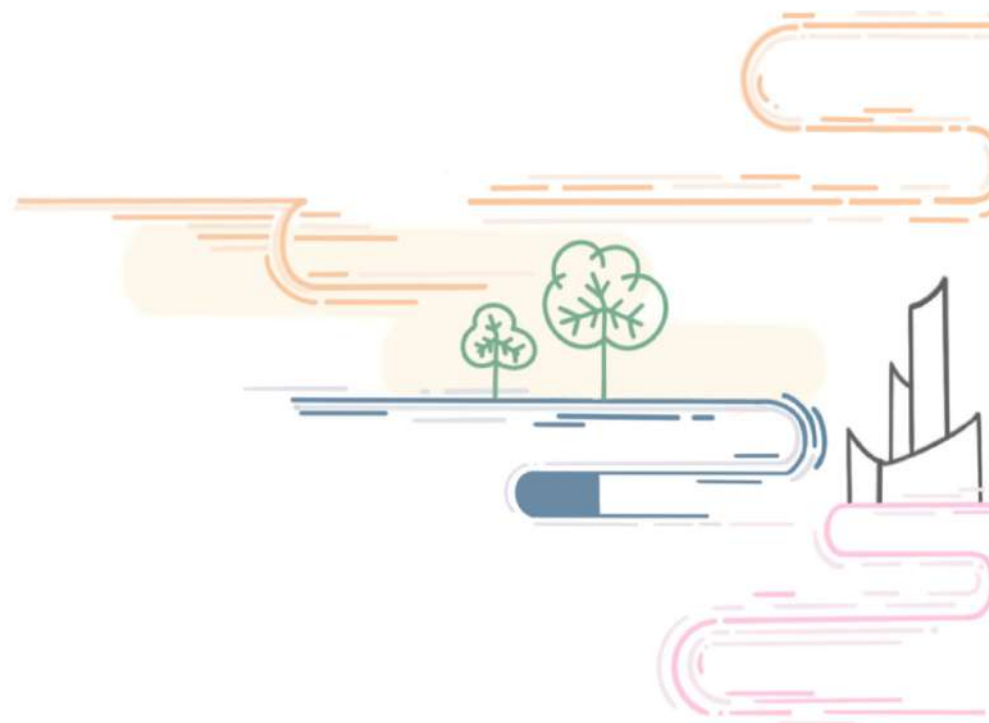
成為自己的永續長：關於本報告書

鳳凰花開，驪歌初唱！淡江大學於 112 學年度啟動「第一屆永續賦能實作計畫」，於 2023 年 10 月徵件與召集學生，也於 2024 年 6 月迎來了畢業的宴席。各位學員從對永續的一知半解，一步一步到能成為小講師的永續大使，是我們今年最大的成就。

配合《2023 年淡江大學永續報告書》的製作，與永續大使們的合作中，我們一起走訪了超過 30 個單位，這一年我們行動超過 80 場活動，平均每一位大使都投入超過 130 個小時的實作內容，體現了永續並不是一蹴可幾，更是持續的前進，才能積累的碩果。

最後，《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》（以下簡稱本報告書）除了是永續大使們的成果回顧，更是宣揚永續價值的永續報導。本報告書依照「淡江大學社會實踐當責系統」的框架進行分章書寫，「當責」的概念除了含括透明揭露的價值，更是宣揚永續的道路不只是有能力者的責任，而是每一位當代的地球人都可以盡一份心力的人文價值。

所以，我們和永續大使做到了！接下來，未來不論扮演何種角色，我們會持續秉持正向樂觀的精神，實踐生活知識與學問知能，以永續價值引領身邊周遭的人事物，除了成為一位有社會責任意識的公民，也成為自己的永續長。



美術設計理念

封面美術設計

本次設計的報告書封面，以永續發展為核心理念，希望通過封面傳達出一種慢活的氛圍。整體設計融入簡易的色塊和線條，形成一個和諧且風格簡約的意象。

左下角的山為八里的觀音山，漫步於淡水老街的我們，總是忍不住望向觀音山，以及那著名的夕陽美景，對於淡水來說具有深厚的代表性。而波浪色塊代表著淡水河的波光粼粼，除了增添設計的動感和流動感，也暗喻著永續發展如同河流般源遠流長，必須繼續向前推進。左下角的兩位騎腳踏車人物，帶出悠活的日常感，由他們的視角出發，一路帶到出現在淡水河口的夕陽，也是淡水著名的特色。夕陽景色以簡單的線條和色塊呈現，給人一種寧靜和美好，象徵著一天的圓滿和自然的美好。在線條與色塊之間，還能看見代表淡江大學的地標——蛋捲廣場。這是本校著名的地標，以書冊作為發想的蛋捲廣場，象徵著學術傳承和創新精神。

整體設計大致用簡易色塊以及線條構築而成，色彩上主要選擇了柔和的藍色、粉色和橙色、綠色來搭配，營造出自然、和諧的氛圍，並且將這些色系套用至每個單元之中，讓封面與內頁的色調有相呼應的感覺。封面設計整體分配位置，參照了現實生活中每個景點的方位來放置。我們相信許多淡江人在大學四年間，也會踏遍淡水各處，欣賞這被山、海、河滿滿圍繞著的景色，我們熟悉淡水河邊的每處風景，可是每每到了夕陽之際，仍會眷戀於那內蘊深晴的夕陽美景中。希望大家在永續發展方面所做的投入努力，祝願這片土地上環境、經濟與社會人文得以持續美好。

單元美術設計

從第一到第四單元，每單元都選定各自的主色調。一到四單元的主色調分別為藍色、粉色、橙色、綠色，與封面設計的基礎色調相呼應。而每單元的隔頁設計則依照該單元 SDGs 指標的 icon，作為該單元的主要色塊、線條，並且加上符合該單元主題的插圖於單元隔頁設計。本報告書的整體價值溝通，就在圖文並陳的設計中，展現與展演。

美術編輯團隊 教育科技學系 張滋晏、溫俞瑄 筆／2024 年 6 月



組長的話

編製一本有意義的永續報告書，是在完成《2021 淡江大學永續報告書》之後放在心中的念想，這份意義先是感謝台灣永續報告書金獎的認可，讓我們知道「我們可以做好一件事」，但更深層的意義是在可持續性地投入行動之中，還有「誰」可以來加入我們，一起完成《2023 淡江大學永續報告書》呢？

一位我很景仰的長輩史欽泰博士（前工研院院長、前清華大學科技管理學院院長）曾寫下這樣的筆墨「做事不要先講不行，先講非成不可，然後想怎樣做！」這本來只是書寫在筆記本中的一句提醒之語，卻成了回顧第一屆永續賦能實作計畫此際的心情寫照。成為學校中主責編製永續報告書有其源起與緣起，源起於教育部大學社會責任推動中心對於執行學校的要求，希望校務端編製年報進行揭露，而這又緣起於模糊未明的任務讓我因為管理專業背景而標竿了企業永續報告書的形式，於是這個任務來到眼前，亟思於心、渴求於急的一直都是「怎樣做」。

知與行的相互摸索，織就了歷程中的多元嘗試，包括：2022 年 3 月促成並輔導「永續種籽時習」學生行動社群，2022 年 6 月推介幾位優秀學生至企業實習投入永續實務，我自己則透過 2022 年 11 月申請教育部教學實踐研究計畫的機會，來敦促自身透過課程創新投入永續報告書識讀模組的發展，而蓄積知能在 2023 年 8 月為學生們舉辦內部培力工作坊，順利在 2023 年 10 月招募永續大使加入工作團隊。這一連串的探究經驗，於此回應孔子《學而》篇的一句語錄：「學而時習之，不亦說乎」，唯有時時學習、再三反思、加深體悟，才是韌性治理的知行之策。

在永續中心韌性治理規劃組的職責中來推動永續賦能實作計畫，設定完成《2023 淡江大學永續報告書》是我們相互協力的共同目標，本質是透過「以書探域」的行動者網絡，展開日常實作，進行當責管理。懷具於心的影響力管理問題有：我們召集的永續大使可能因為這個計畫改變了什麼？又要如何衡量行動的成果與改變？有多少成果或改變發生？哪些成果相對重要呢？有哪些成果或改變確實因我們而產生？哪些成果是我們需要管理的？於是在我所提出的「USR 能動平衡計分卡」框架之下，永續教練帶領學生大使們共同完成這本《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》，是橫看「實作而時習，時習而實踐」的多重建構。

珍視歷程中每次相伴的協助與相應的磨練，正如哲學家尼采所言：「*每一個不會起舞的日子，都是對生命的辜負*」，而本報告書中載記的是永續大使在賦能實作任務中的回回舞動、篇篇故事，以此言說源起與緣起。

永續中心韌性治理規劃組組長 涂敏芬 書／2024 年 4 月





教練的話



從 2023 年 6 月規劃至今，約莫一年的時間，總是想著大使們的成長能如何更順利與有成就。中間加入了許多的設計，包含時習證書、PDU 制度、引入外師、冬令營的培訓……除了大使們的成長外，回頭才發現我的成長一樣豐富，我總共設計了 17 套永續課程與 3 種教材，所以永續的道路上，一切都是累積，「行動中發現，模糊中前進」。

有次開會我秀出了我們 85 場活動的出席清單，大使們嚇傻了，因為他們可能連自己的行動都無法如此完整記錄著，但我卻如此清晰記著，所以魔鬼藏在細節，細心的我就成了他們的魔鬼。所以魔鬼有幾句話要給親愛的你們：

1. **做一個有當責意識的人：**寫永續報導時，我們練習過基本的三種形式，寫完、寫好、有意義。「寫完」就是按造任務完成基本責任而已；「寫好」則是想要成為標竿的象徵；「有意義」則是能再次使用與延續的內容。所以希望你們做人生決定時，可以做能讓自己有更多選擇的那條路。不是別人眼中的榜樣，而是能為自己或他人創造更多價值的人。
2. **仔細記錄走過的足跡：**我相信未來的一切都是有跡可循的，所以凡事都小心翼翼的做紀錄，或許總覺得你我相距很遙遠，其實不然，秘密只是我會做筆記與寫日記，所以每個活著的當下，我永遠都是最了解自己的那個人。專注自己與專注每一個當下，就是在前往未來的正確道路上。
3. **不要忘記感謝和珍惜：**雖然我們行動中不是每一件事情都盡善盡美，但我們今日能順利完成，亦是我們接觸過的大家支持與配合，甚至有沒接觸過的關係人默默幫助與支援，所以每一分時刻都是緣分，謝謝一切的成全都是最好的安排。

最後，這可能是第一本撰寫在編撰永續報告書過程中培訓才子的報導，我們努力的說出我們自己的故事，並希望把這份成果延續下去。

謝謝所有一路上支持「永續賦能實作計畫」的夥伴，因為有你們的陪伴相長，我們的永續種籽才能繼續成長與遠播。

永續賦能實作計畫永續教練 許程閱 筆／2024 年 4 月

寫在前頭

猶記 2023 年 10 月的永續賦能實作助學金說明會中，奠基在「成果導向」(outcome-driven) 的跨域學習設計中，以「Jobs-to-be-done」的概念來跟學生們說明參與永續報告書編製工作系統中將會歷經的工作角色，包括：以「永續種籽」的角色理解永續趨勢與脈絡、以「永續推廣大使」的角色協助進行重大議題調查、再以「永續議題盤查員」的角色協助研究 GRI、TCFD、SASB 等國際揭露框架，最後以「盡職調查小顧問」針對報導單元協助蒐集次初級資料。

這樣的工作設計起源與編製《2021 淡江大學永續報告書》之後，身處教育現場，強烈感受永續浪潮對人才的需求若渴。因此，當編製報告書的經驗從原本合規的完成之後，推進到標竿企業的規範層面，希望報告書所承載之文字的重量能扮演疆界物件的角色，帶領工作團隊將相關的工作從象徵性的表述永續績效來到實質的日常實作，因此設定三個永續實作策略：

永續實作策略一：掌握方法論，建構核心能力

永續實作策略二：培育人才，擴大關係人參與

永續實作策略三：盤點議題，發展組織永續體質

至此，啟動了編製《2023 淡江大學永續報告書》的規劃，朝向認知的意義層面，以目的思維打造報告書成為意義物件。也因此《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》成了攸關於校級永續報告書的獨立報告。



▲主報告《2023 淡江大學永續報告書》



▲淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書

不只是「負責」，而是為「當責」。當責式管理（Management by Accountability）是指承擔責任的核心在於實踐行動的責任、投入承諾做對的事，並信守承諾交出成果。除了勇於承擔之外，強調「為成果負責」，不僅是做完一件事，而是做好一件事。

永續賦能實作計畫回應這樣的當代永續召喚，於是扣連「淡江大學社會實踐當責系統」，從願景規劃、目標管理、績效設計、實踐行動、效益評估、價值溝通，本報告書在價值溝通的成果文本中，揭示件件、樁樁的當責行動。其中，在揭露框架上採用「USR 能動平衡計分卡」進行能動性的說明，根據「策略構面」與「行動項目」設定章節架構，溝通價值、展演故事。

	策略構面一： 計畫治理	策略構面二： 人才培育	策略構面三： 主題共融	策略構面四： 夥伴關係
行動項目	P1-1：財務支持 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-1：課程設計 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-1：議題關注 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-1：多元合作 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	P1-2：團隊協作 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-2：跨域共學 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-2：場域服務 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-2：單位交流 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	P1-3：激勵賦能 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-3：素養發展 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-3：問題解決 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-3：跨國鏈結 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	P1-4：內控調適 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P2-4：行動展演 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P3-4：經濟促進 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	P4-4：價值溝通 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
關係	因 —————> 果			

備註：第一個方框勾稽是目標管理（2023年11月），第二個方框勾稽是效益評估（2024年5月）
 資料來源：涂敏芬，2023，從USR能動平衡計分卡建構社會實踐當責系統：淡江大學的探詢經驗。
 收錄專刊：成效評估：大學永續的必修課。教育部大學社會責任推動中心官網電子書專區。



1

- 1-1 財務支持
- 1-2 團隊協作
- 1-3 激勵賦能
- 1-4 內控調適

計畫治理

1-1 財務支持

永續賦能實作助學金由來



為邁向永續目標，鼓勵本校學生投入於永續實務及建構實作能耐，進而提升就業競爭力，故特定「淡江大學永續賦能實作助學金實施要點」，於2023年9月1日永續發展與社會創新中心112學年度第1次業務會議通過，2023年9月26日中永法字第112000001號函公布。配合2023淡江大學永續報告書專案編製，預計召集7位在校學生組成永續工作小組。

此助學金的經費來源為教育部高等教育深耕計畫補助，每年依經費額度決定可獎助名額。112學年度之助學金每人獎助新臺幣3萬元整，並進行兩次撥款。完成參與永續賦能實作計畫者，於第一學期撥款2萬元，完成實作並進行成果發表後，於第二學期核撥餘款1萬元。

永續發展與社會創新中心於2023年10月3日與另一項獎學金共同舉辦「永續賦能實作助學金 & 生活實驗獎學金說明會」。共計6位教師、26位學生及3位助理參與，由社會實踐策略組黃瑞茂組長及韌性治理規劃組涂敏芬組長，分別針對生活實驗獎學金及永續賦能實作助學金內容進行解說，希望本校學生能透過這兩項獎助學金增加在永續實務上的建構。

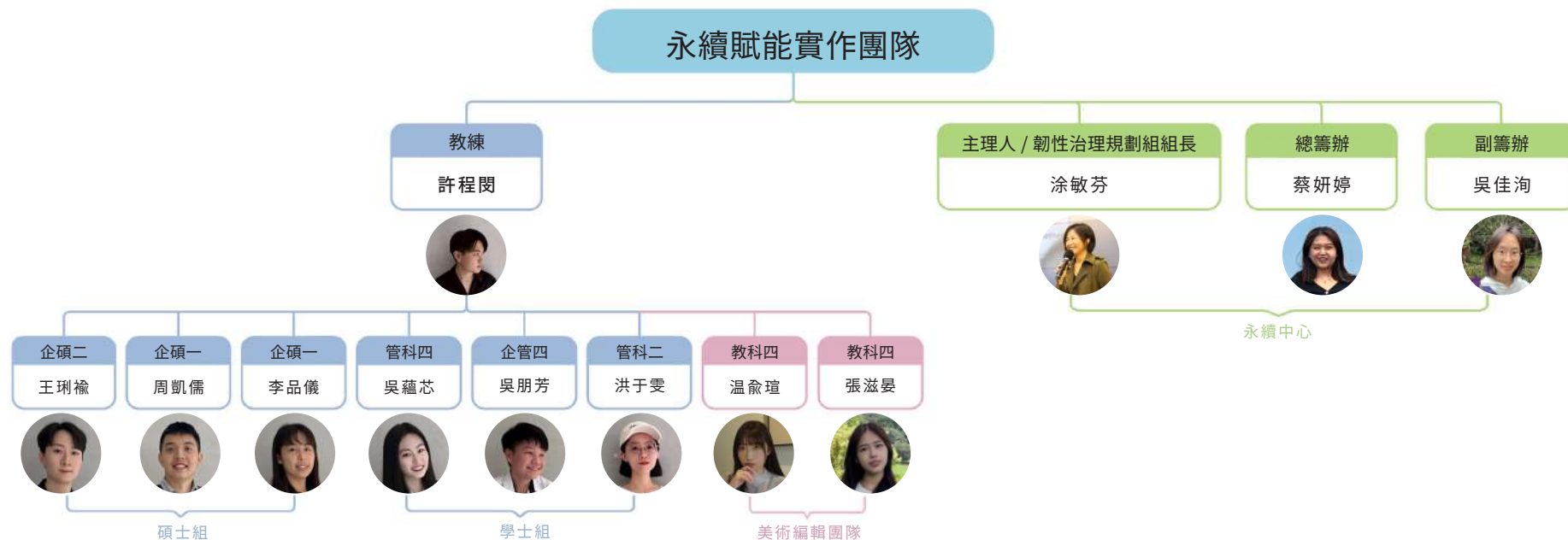
永續賦能實作培力工作坊

2023年10月14日，韌性治理規劃組舉辦「淡江大學112學年度永續賦能實作培力工作坊」，邀請對於永續賦能實作助學金感興趣之學生參與，此次工作坊由永續教練許程閱授課，帶領學生進入永續報導的興起。此次工作坊不光讓學生能夠對於永續有基礎上的認識，也能藉機讓學生釐清本身動機，是否對於接下來的專案實作感興趣，目的是凝聚共識，俾利後續專案推動。



▲永續賦能實作培力工作坊團體照片

1-2 團隊協作



本次永續賦能實作計畫甄選出的永續大使均簽署宣誓證書，除了懷具公民意識之外，也訂立目標成為自己的永續長。第一屆成員均來自商學管理背景，鑒於團隊成員的協作互動模式屬於議會制，無法以一般企業階層式組織的職稱概括定論，故採用服務創新書籍《決定未來的十種人》進行角色定義，描述各位大使在團隊運作中所發揮的功能。此外，賦能計畫走到後期，執行本報告書製作時，加入兩位來自教育學院的大四生，以參與美術編輯製作而成為團隊協力的一份子。



▲永續大使宣誓證書

永續大使於《決定未來的十種人》的角色



王琍榆
企管碩二 實驗家

具備高效率、概念化能力，總是將團隊構想具體化落實呈現，過程中針對不足之處反覆修正、再設計汲取經驗，推動團隊達成任務。



周凱儒
企管碩一 跨欄運動員

具備資工背景與 AI 運用能力，任務產生困難時除了向頂頭上司們尋求意見協助之外，更會運用資工所學將其解決。



李品儀
企管碩一 看護人

具有 E 人與縝密思考的特質，無論是執行任務還是團隊內討論都能為他人著想，預先做好相應的準備，成為團隊中堅強的後盾。



吳蘊芯
管科大四 異花授粉者

勇於參與不同校外課程與戶外實踐踏查，將所學知識內容帶回與團隊分享，並將其運用於任務執行途中。



吳朋芳
企管大四 共同合作人

具備機動與韌性特質，無論是校內永續報告書推廣行動，還是支線任務的校外學習皆有參與。將跨領域想法彙集容納並運用於任務中。



洪于雯
管科大二 共同合作人

具備優秀的英文實力與溝通力，能串聯國際處與校內國際生，將意見統合，在任務前期發揮極其重要的貢獻。

資料補充：關於《決定未來的十種人》，<https://www.cw.com.tw/article/5005995>

協作：團隊溝通渠道

「協」此字，源自《三國志·卷一九·魏書·陳思王植傳》：「臣聞天地協氣而萬物生，君臣合德而庶政成。」將情境至於永續賦能實作團隊的情境中，意味著同心協力、共同合作。然而，團隊中有三位碩士班與三位大學部，我們在各自的課業壓力之下相互磨合，找出團隊協作之法與溝通渠道。

溝通渠道	群組分類	用途 / 由來	溝通頻率
 LINE	TKU 永續賦能實作時習行動小組	組織內控機制之一，俗稱「大群」，用於任務資訊佈達、回報。	平均 2 次 / 週 (會議前後)
	永續行動小夥伴	原成立用意是為了避免訊息過多污染任務資訊與減輕溝通壓力，但目前除了任務討論外偶爾會出現閒聊、訂餐等資訊，俗稱「小群」，群內成員沒有頂頭上司們。	隨時討論， 平均 4 次 / 週
 MS Teams	淡江大學永續賦能實作大使團隊	支援遠端會議與成員缺席會議時錄影保存紀錄。	課程、線上會議使用，平均 1 次 / 月
	熬夜爆肝一成為永續大使吧！	起因源自「標竿大學篇章指引文件」任務中大使凌晨處理文件時所建立的討論群組，後成為大使們小型任務的線上討論地點。	依任務需求，最高會 4 次 / 週
 OneDrive	永續賦能實作榮譽生共用資料夾	重要文件資料繳交處，能避免檔案內容跑檔。	隨任務使用。平均 0.5 次 / 月
 Google Docs	112 永續賦能時習助學金榮譽生一總控	組織內控機制之一，會議記錄工作任務與公告 PDU 時習成長紀錄看板。	平均 1 次 / 週
	大使一賦能實作紀錄	大使簡要任務參與報告書，依時序以長文件模式呈現。	依大使個人習慣更新
實體會議	工作會議	多在 FL502 進行，能有效減少遠端工作產生的溝通成本。會議中也針對校務、業界永續時事進行講解。	平均 1 次 / 週

1-3 賦能時習

導入專業發展學分 PDU

專案管理中的 PDU (professional development unit) 又稱為「專業發展學分」，藉此引以作為永續賦能實作計畫的成長管理工具。為落實「做中學」將實作時間價值轉換為可計算積分，最後也運用在「賦能時習」的成長紀錄上！

「學而時習之」是永續賦能的樂學精神，透過 PDU 的設立，預期每位學員都可以於每個月獲得 50-60 PDU，簡而言之，期望透過這機制，使學員獲取相當每周 6-8 小時的實習經歷。雖然行動是實作的主軸，但我們更堅信反思才能帶來改變的力量，所以同步建立「記錄積分」，鼓勵學員將自己的行動透過個人反思，記錄下來。

PDU 領取方式

- 參與積分：主動參與主線任務，並依據自身狀況參與副本任務。
- 紀錄積分：將參與的活動運用康乃爾筆記或其他方法紀錄於個人學習紀錄中，再向核心團隊確認後可核發 1-2 PDU。
- 學習積分：核心團隊將不定期舉辦賦能培訓活動，除了研習證明等亦可以透過學習成效換取相對應的 PDU。
- 其他積分：動態調整，並統一公告之。
- 每次完成任務後，PDU 發放由永續教練及總籌來進行，並於每週日 00:00 前完成更新。

設置 PDU 認證儀表板

永續賦能實作計畫的設計初衷是期望學員能自發性參與，所以在任務的投入中也可看出不同性格的學員按其自身條件有各自投入的方向。追求一致性的成長發展不是我們的主要目標，我們的目的是提供足夠的平台與資源，使學員們自發性的投入，發揮所長與發展潛能。所以，我們可見每位學員的投入程度不一，這不代表優劣，而是每個人吸收與成長的途徑不同。但唯一可見的是，我們所有的永續大使都成功地找到自己對永續的興趣，並在這次《2023 淡江大學永續報告書》提供了相當的貢獻！

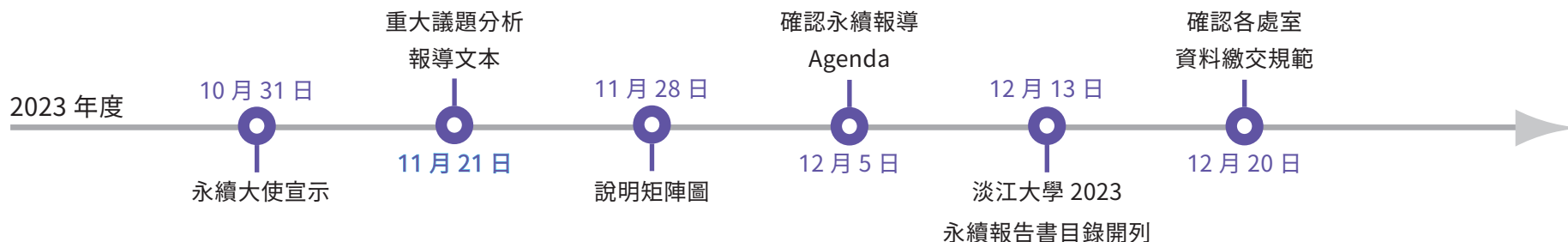
行動時間	標準工時	PDU 單位	王珮瑜	周凱儒	李品儀	吳蕊芯	吳朋芳	洪于雯
總計	210.5 小時	391	371	351	228	277	265	260
總活動	85	場	51	65	35	51	47	43
總紀錄	23	次	6	7	3	3	2	2
報告書貢獻值	對主團隊的影響		59.08%	53.66%	20.33%	33.60%	30.35%	29.00%
實習成效	自我的成長數值		94.88%	89.77%	58.31%	70.84%	67.77%	66.50%
11 月投入程度	本月投入行動的數值		67.20%	86.40%	27.20%	63.20%	57.60%	49.60%
12 月投入程度	本月投入行動的數值		89.01%	90.11%	40.66%	54.95%	60.44%	42.86%
01 月投入程度	本月投入行動的數值		117.71%	92.00%	89.71%	84.57%	78.86%	90.86%
A 實作知能	投入實作之百分比		49.87%	43.30%	53.07%	44.77%	45.66%	51.92%
B 學習知能	投入學習之百分比		37.20%	29.91%	24.12%	29.60%	27.17%	25.38%
C 活動知能	投入活動之百分比		12.94%	26.78%	22.81%	25.63%	27.17%	22.69%
A 實作知能累積	151	PDU	185	152	121	124	121	135
B 學習知能累積	123	PDU	138	105	55	82	72	66
C 活動知能累積	93	PDU	48	94	52	71	72	59

■ 參與次數 ■ 貢獻與投入 ■ 學習成效

數據分析說明

指標	指標說明與意涵	指標公式
總計	當前活動總共開出時習時數為 210.5 小時，開出可認列之 PDU 為 391 點。 * 理論個人上限可超越 391 點，因未參入紀錄積分與會議積分	數值總計
總活動	當前總活動次數為 85 場活動。 * 理論個人需要扣除 9 場會議，才是投入行動的活動數目	
總紀錄	於總控可擔任紀錄者的場次為 23 次紀錄。	
報告書貢獻值	本欄位可以計算出您的行動投入，對永續報告書總團隊的貢獻值。 * 此數值會有負分，意涵為對報告書團隊而言是額外的心力	(個人 PDU 總計 - 紀錄積分上限 - 會議積分上限 - 常會積分) / (總 PDU - 常會積分)
實習成效	本欄數值代表從開始進入本獎學金活動開始至今在「永續賦能」由 0 到 1 成長的幅度。	個人 PDU 總計 / 總 PDU
11 月投入程度	2023 年 11 月總活動數量為 36 場活動。 投入程度代表當月在行動投入上相對於報告書團隊行動，學員相對投入的比率。 * 若超越 100% 代表學員的貢獻超越當月報告書團隊的投入，因為除了超常態參與之外，還完成個人學習紀錄	個人當月 PDU / 當月總 PDU
12 月投入程度	2023 年 12 月總活動數量為 14 場活動。	
01 月投入程度	2024 年 01 月總活動數量為 35 場活動。	
A 實作知能	A 實作知能分為兩大意涵，一、為參與本時習機制必要參與的行動；二、此行動與永續報告書編製有絕對相關。 當前 A 實作知能共開出 151 PDU 可以認列。 * 當前共開出例會 9 場，開列 PDU 為 22 點，理論上個人應該於 A 實作知能扣除 31 點，才是您真正實作的累積。	數值總計
B 學習知能	B 學習知能分為兩大意涵，一、為永續報告書團隊開出的學習課程，能確保學習的內容與永續知能絕對相關；二、為此行動與永續報告書有間接相關，做與不做，不見得會影響永續報告書的編製。 當前 B 學習知能共開出 123 點 PDU 可以認列。 * 2024 年 1 月教練共開出 6 場培力學習，開列 PDU 為 36 點，理論上個人應於 B 實作知能扣除 42 點，才是學員跳脫舒適圈的永續知能學習。	
C 活動知能	C 學習知能分為兩大意涵，一、更動態的實作活動，視機會而公告；二、此行動的參與會帶來更多元的知能成長，因為觸及的利害關係人更多元，也需要更多的臨場反應。 當前 C 學習知能共開出 93 點 PDU 可以認列。	
基礎學分	PDU 116 點：每一位都必須要做的基本活動，如開會、培力活動、同儕會議。 11 小時：為 10 月至 2 月，本時習社群運作必要出席的會議時數。	

1-4 內控調適



三大會議機制

永續大使在參與多場會議後，已經能順暢使用三大關鍵會議機制，完整的設定專案與任務的分工與運作。其中分別為：「開列共編文件」、「製作 SOP 流程」及「建立雲端資料夾」，除了確保報告書編製團隊能有效的取用共通的資料，更讓不同的團隊之間有彈性的切換。本章說明關鍵機制之內容及帶給團隊的影響。完善的會議機制使我們能夠更有效率地達成原先設定之目標，順利協助並且完成《2023 淡江大學永續報告書》的撰寫。

養成：共同編輯文件

本團隊於期初即使用共編文件進行溝通，文件的紀錄由行動背景與操作、賦能實作任務看板及工作進度與成長紀錄三大章節組成。其中，「工作進度與成長紀錄」將每次工作會議詳加記錄，而會議記錄固定由四個項目所構成，分別為會議資訊、討論內容、會後任務及未來行動。詳細及正確地共享資訊才能確保團隊成員彼此間不會有認知偏誤的情況發生，計有 36,341 個字。

製作：SOP 標準流程

起初團隊並未設立標準作業流程 (SOP, Standard Operating Procedure)，但為使工作方向更清晰，並讓團隊成員明瞭己身責任及角色定位，於 2024 年 1 月完整開列 4 項 SOP 流程：「例會前 SOP」、「整理報告書資訊工作 SOP」、「確認報告書資訊工作 SOP」及「GRI 2-4 資訊重編任務工作 SOP」。最後，這四項 SOP 流程的確立是因應團隊前期磨合的嘗試，也確實提高了之後成效及產出，解決團隊效率不彰的問題。



例會前 SOP

確認報告書資訊工作 SOP

確認會議時間、參與人員，選出會議紀錄、拍照、教室借閱負責人。

Step1.

目錄對接 GRI 檔案大使封包版_報告書目錄暨撰寫單位 (資料檢核勾稽表) .xlsx

會議前一天晚間確認地點、場地設施，安排座位。
※ 視情況考量是否需準備其他的物品

Step2.

確認資料內容檔案 240129 各處室資料繳交確認

將前兩步驟資訊統整後發至永續小夥伴群組與永續賦能大使群組。

Step3.

翻閱 GRI 2 文本，確認相對應要求、指引。

會議當日依照安排座位入座，入座後拍照負責人立即拍照記錄

Step4.

比照處室資料查核是否有符合 GRI 要求資訊，並勾選符合項目。

※ 當日會議紀錄負責人須向永續教練回報上次的會議進度。

準備完畢後即開始當日會議。

Step5.

於 240109 淡江大學 GRI 治理篇幅，勾稽是否撰寫或直接沿用過往資訊。

※ 各大使要能以自己的方式表達何謂寫完 (符合 GRI 的事實陳述)、寫好 (展現價值的流程)、有意義 (回應利害關係人)

Step6.

2月前於 Step 5 的檔案提出報導文本建議修正。

Step7.

GRI2 章節對接表，完成 GRI 2 之章節項目對接，在大使封包版_報告書目錄暨撰寫單位 (資料檢核勾稽表) .xlsx 根據判斷文本的完成程度勾稽附件 3 等級，判斷繪製的圖表數量，並填入對應章節名稱的圖表數量。

歸檔：雲端資料夾

原先報告書編製團隊的雲端共用資料夾是依照功能類別進行分類，然而為了提升尋找資料之效率，並且也可以提供查證使用，團隊將雲端資料夾的擺放架構重新擘劃，改為依照時間及行動歷程進行資料夾的排序及命名，如此才能展示出過往行動之脈絡。



▲工作會議現場



▲雲端資料夾依據時序分類

2

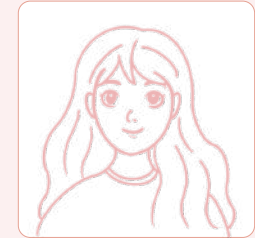
- 2-1 課程設計
- 2-2 跨域共學
- 2-3 素養發展
- 2-4 行動展演

人才培育



王珮楡
企管碩二

擔任淡江大學永續大使，赋能實作累積時數 371 小時、ISO14064-1:2018 組織內查證員、樹冠影響力投資永續部專案實習 1 年、「2023 淡江大學創新創業競賽」永續賦新 - 永續日常 APP 讓永續落實在生活的每一步第二名



李品儀
原國企 / 企管碩一

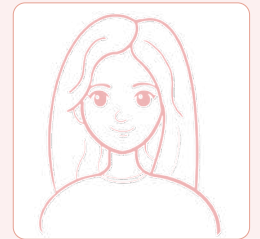
擔任淡江大學永續大使，赋能實作累積時數 228 小時、碳盤查顧問課程赋能、淡江大學永續設計與創新課程助教



周凱儒
原資工 / 企管碩一

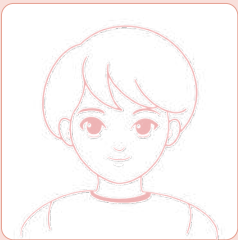
擔任淡江大學永續大使，赋能實作累積時數 351 小時、ISO14064-1:2018 組織內查證員、導入 AI 技術協助永續報告重大議題分析、淡江大學 USR 淡水好生活計畫兼任助理

擔任淡江大學永續大使，赋能實作累積時數 277 小時、「2023 InnoConnect 全國服務創新大賽」工業技術研究院組金獎、「2023 挺好 Campus 社群商務競賽」公益行銷獎第三名，累積實習時數 60 小時



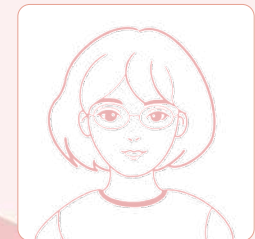
吳蘊芯
管科系大四

擔任淡江大學永續大使，赋能實作累積時數 265 小時、策略管理永續時習累積實作 90 小時、學生學習社群佳作 - 永續種籽時習社群、111 年大專弓道聯賽個人組優勝



吳朋芳
企管系大四

擔任淡江大學永續大使，赋能實作累積時數 260 小時、淡江大學 2023 永續報告書雙語負責人、修習淡江大學永續微學程、管理科學系全英語碩士專班助理、TBSA 新創企劃競賽優等獎 -SDGs 商業農場、2023 淡江大學商管學院兩岸青年創業交流論壇 - 山東交流學生代表



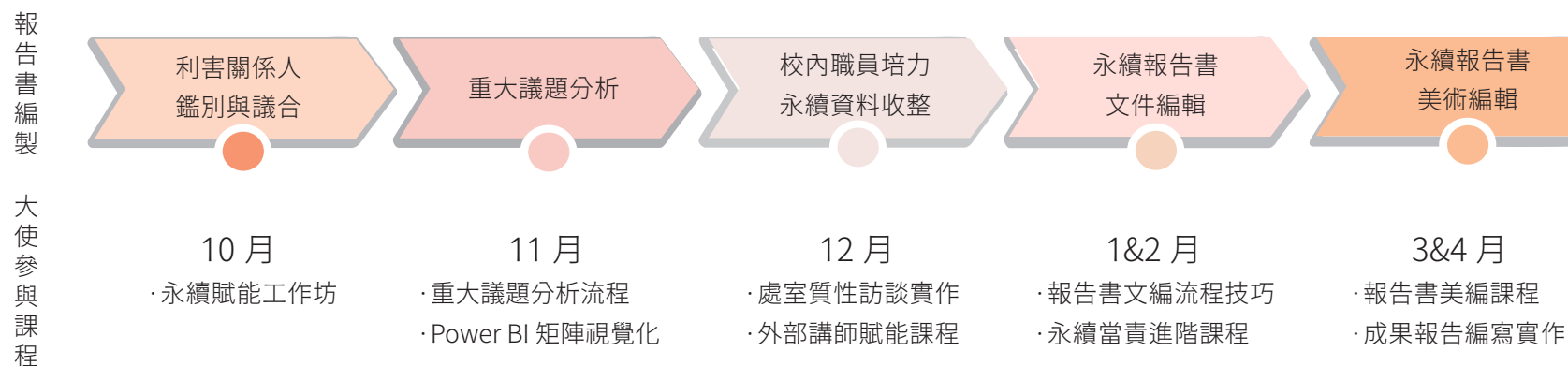
洪于雯
管科系大二

2-1 課程設計

永續大使跟隨淡江大學永續報告書編製團隊的腳步，伴隨著組長的學教設計與教練的細心執行下，從 2023 年 10 月開始一路歷經 10 次內部培力工作坊、3 場外部專業永續知識課程與報告書編製實作參與，至 2024 年 6 月完成本成果報告書結束。

整體課程設計圍繞「如何編製一本有意義的永續報告書」的知識與實務經驗打造。包括利害關係人議合的過程與實作方法、重大議題分析流程與矩陣繪製，課程不僅聚焦於硬知識的打磨，也教導永續大使軟實力上的技巧，包括活動流程設計與執行檔案整理、溝通能力整合，打造大使成為優秀的永續專案人才。大使於各個月分依據報告書編製的工作需求學習各式各樣的技能與知識，學習課程大致分為永續賦能課程與校外講師課程。

課程參與大事紀

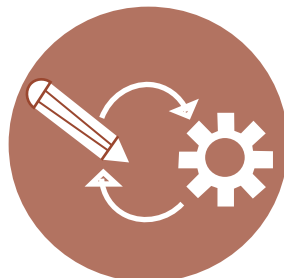


▲永續大使參與課程時間線

1. 永續賦能課程

在永續賦能大使實作計畫中，除了配合協助編製永續報告書實作的任務，於寒假更密集進行了 7 次賦能實作課程，每次課程進行三個小時，其中每一堂課的學習亦配合相對應的永續作業或小任務。

課程內容分為三個模組：設計專案流程與機制、建置永續知識基礎、應用報告書框架與標準。



設計專案流程與機制

學習內容包含如何系統性的規劃 SOP，雲端資料夾命名邏輯與文件共編應用。使團隊能有高效率收集資料並傳遞流程，將經驗累積給後續要進行同樣工作的人使用。



建置永續知識基礎

學習永續的起源相關知識，透過大量的實務個案與生活案例，帶領大使成為永續知識小達人，並能分辨複雜的永續詞彙。



應用報告書框架與標準

著重在 GRI 框架的知識應用，對於組織運作的內容該如何呈述與報導，以及判別內容分類是「寫完、寫好、有意義」的哪一個層級、學習重大議題盤查方法論，透過實際操作學習重大議題的歸納方法 - KJ 法。

日期	課程	任務
2024/1/6	學習如何系統性的規劃 SOP 進行團隊的資料彙整	彙整各處室的一階段資料進入封包狀態
2024/1/17	認識永續的起源與發展	確認報告書繳回之內容與規範有無對接
2024/1/18	如何使用 GRI 進行不同報告之間的比對與應用	使用 GRI 辨別一本報告書的內容品質與意義 - 寫完、寫好、有意義
	進行團隊內控的調適 - 雲端共編的應用	
	如何使用 GRI 2 辨別一本報告書的內容品質與意義	
2024/1/19	學習企業社會責任與永續的脈絡以及實務評比 (TCSA)	辨識報告書內容並進行圖表製作的發想
2024/1/22	透過標竿報告書範例進行文字與數據視覺化 - 價值鏈學習	構思成果報告書的編排 - 島內散步 / 通訊年報
2024/1/24	運用 KJ 法完成 2023、2021 年永續報告書重大議題之 GRI 2-4 資訊重編	完成 GRI 2-4 資訊重編之 2021 對照組之議題
2024/1/26	學習永續報告書重大議題盤查方法論	構思永續報告書資訊重編呈現方式可參照華航

2. 外部專業課程

GRI Standard 課程：

外部課程邀請領導力管理顧問公司王聖源總經理，為我們介紹永續報告書的編寫要領及 ESG、CSR 發展脈絡。針對永續報導國際框架 GRI，深入淺出講解 GRI 版本的變化、各章節撰寫要領、新版指標 200、300、400 系列的實務舉例。對於氣候環境的風險因應，詳細講解了 TCFD 報導框架，針對治理單位、組織策略、風險與機會、評估指標等皆有詳細指引。



▲ GRI Standard 課程團拍 2023/12/26

SDGs Impact Standard 課程：

國際社會價值協會 (SVI, Social Value International) 資深執業師柯勇全博士，為我們進一步介紹聯合國 SDGs Goals 的影響力系統，針對五個維度，分別為：什麼、誰、多少、貢獻、風險，去判斷不同利害關係人對於 SDGs 的項目在引入的基準上又發生了什麼程度的變化。



▲ SDGs Impact Standard 課程團拍 2023/12/12

3. 內部發展課程

內部發展課程以永續大使化身小熊貓講師進行成果展演，邀請校內教職員生參與。由老師指導後發想永續相關之活動題材，進行一系列活動的詳細企劃，透過持續的會議交流與試辦，使大使具備辦理一場有意義活動的能力。

碩士組課程－永續設計思考與溫盤實務工作坊

2024/04/25

碩士組大使設計三小時的工作坊，內容兼具課程講解與實務操作，不僅向學員說明永續發展的趨勢與永續報告書如何編寫，也透過操作活動使學員演練收斂永續議題的 KJ 法，最後介紹近年火熱的碳盤查 ISO14064-1 知識，帶領學員實際走訪現場，盤點活動場地會產生碳排放的設備如飲水機和滅火器，蒐集資料後透過 excel 計算碳排放。



▲碩士組工作坊課後大團拍

大學組課程－永續經營啡你不可 - 入門 SDGs

2024/05/24

大學組大使帶領學員體驗企業經營桌遊《Café Startups》，以遊戲的方式體驗不同策略經營咖啡店的樂趣，在與同桌夥伴趣味競爭經營績效的同時，學員們學習了商業模式的應用方法！本課程中也融入聯合國 SDGs 目標的講解與企業永續發展案例分享，使不同專業的學員可以初步了解永續，並從遊戲體驗中開啟商業永續的實踐大門。



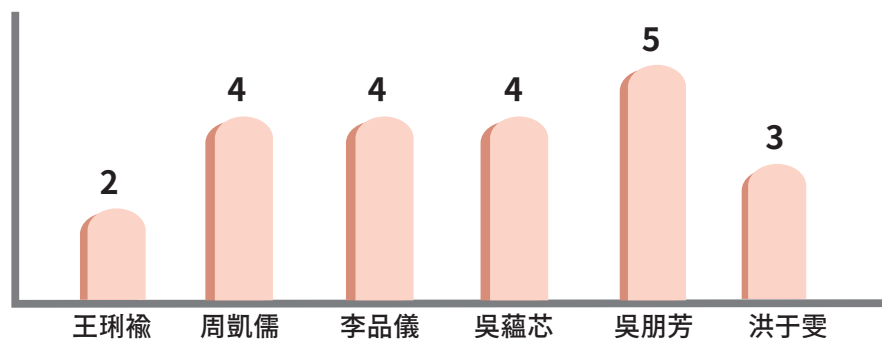
▲大學組工作坊課後大團拍

2-2 跨域共學

永續的發展海納百川，我們的學習並不侷限於校園，更不設限於永續報告書的框架，因此也鼓勵永續大使們運用餘裕時間，欣喜地參與跨域共學的機會。透過涂敏芬組長的資源協助，我們走訪了「2023 POP UP ASIA 亞洲手創展」、「2023 淡水生活節：淡味慢慢蔓」，從不同的面向與更多元的組織交流、互動，碰撞更多的想法與新知。

探索亞洲創新

Pop Up Asia 亞洲手創展是首個促進亞洲各城市手作創業者與組織交流為核心的 B2B2C 展會，旨在探索手作創業的創新趨勢與永續商業模式。並以「讓喜歡的事情成為生活」為題，大使與參展者們能透過手創展，了解到永續議題中的社會面向，有更多人文的價值且更深入於日常，進而打開自己對於永續的想像。



▲大使參與亞洲手創展之時數

參與心得



王琍榆

我很喜歡亞洲手創展的標語，能從事自己喜歡的事並永續經營，從創作到創業，印象深刻的是香氛加速器設計了一款心理測驗來跟顧客互動，藉此機會傳遞品牌理念，從中體悟到創作到創業的距離，是從感動自己到能感動他人。



周凱儒

我印象最深的是韓國書法藝術家 Lucia CHOI，時常往來韓國與亞洲之間，帶給大家更多書法與生活文化的體驗。將自身的體悟與旅行的意義融入書法的文字中，使我想起了「讀萬卷書，行萬里路」的生活與實踐展現。



李品儀

參與手創展的過程中，發現手創不僅是種技術，能創造出美麗、獨特的藝術品，更是種對社會和環境的關懷表現。他們將永續融入創作，為地球的永續發展出一份心力。也希望跟職人們相同，把喜歡的事變成生活的一部分。



吳蘊芯

參加完手創展後，我發現我對於 ESG 的想法過於侷限，之前一直認為回收再利用才算手作上的 ESG，但其實還有許多面向。透過這次展覽發現手作不僅融入作者想傳達的永續理念，也能讓這些永續創意進入到消費者的生活中。



吳朋芳

黑色雋永與海漂實驗室因田野調查被族裡耆老對「家」的概念感動並以此為組織核心創作出獨特家居用品，也於斜槓人生悟到海廢破壞海岸線而投入淨灘再創作，皆為「偶然」，改變生活模式與職業道路，是件趣事。

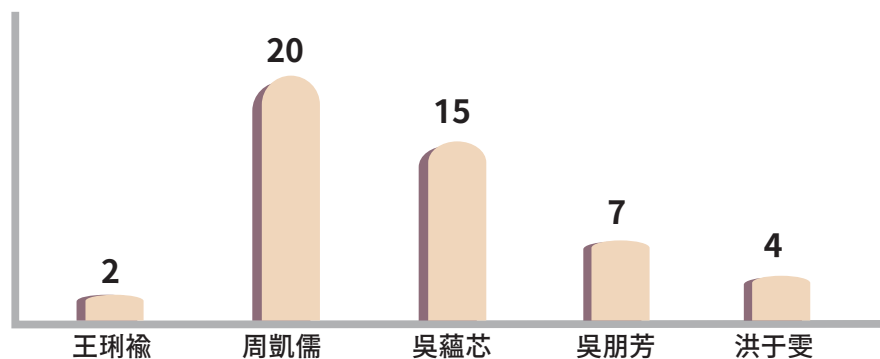


洪于雯

此展不僅呈現這些手藝人對生活的熱愛及其作品，更是個跨文化交流平臺，讓我們能通過展示創意和分享想法，拓展視野並促進跨文化之間的合作，讓參與者們都可以帶著熱愛與人交流並且吸收新思想，讓喜歡的事情成為生活。

探索地方鏈接

淡水生活節是淡江大學USR計畫《淡水好生活：山海河賦創設計行動》於2023年籌辦之大型活動，是為媒合地方與淡水職人的共好節日，也是課程合展的外顯形式。身為淡江大學的一份子，透過生活節也更加了解社區的互動，跳脫原先只在校園生活的限制，並深入的感受淡水古城與新商業之間的衝突與融合。



▲大使參與亞洲手創展之時數



▲神商建廟志之大團拍



▲淡水生活節走讀合照

參與心得



王琍楡

體驗到將用不到的布製成藝術品，拼貼出淡水在地風景，亦為布料和文化的永續，透過這次手作工作坊，我認知到可能沒辦法靠手作拼布養活自己，同時敬佩亞洲手創展參展的職人們，手巧心善，能用他們的創造力改變世界。



周凱儒

好生活節讓我更深入接觸淡水在商業、建設、宗教等層面的歷史。透過從事嚮導與解說員，深入體驗各活動，而服務流程展現的創新之處，如兼具歷史意義與遊戲思維的桌遊《神商建廟志》，也強化我觀察服務流程的敏銳度。



吳蘊芯

這次好生活節我參加了不同種類的活動，包含走讀、手作、桌遊、講座、特色體驗等等，透過這次活動才知道其實淡水在地文化可以透過這麼多種類活動去推廣，這也讓我反思自己在活動發想時是否過於侷限，可以再多點創意。



吳朋芳

參與好生活節後，改變了對「地方創生」的認知。此路有你我、有障礙，不瞭解真正意涵會導致「地方創傷」。真正的地方創「生」即生活、生命、生機，創造關係人口提供地方就業機會，達成永續經濟的目標。



洪于雯

以遊戲體驗引領大眾深入淡水清水祖師廟歷史，是場特別體驗。參與桌遊更全面了解廟宇造程、宗教意義及在淡水區扮演的角色。透過遊戲，親身體驗時境與決策過程。這不僅是娛樂體驗，更是學習教育與豐富知識的契機。

2-3 素養發展

永續賦能實作計畫—影響力地圖

透過影響力地圖，可以清楚得知參與計畫後永續大使蛻變的成長歷程。首要，本圖是基於改變理論 (Theory of Change)，並導入 IPOOI (input、process、output、outcome、impact) 進行編製。由左側開始鎖定永續大使，並由計畫團隊投入相對應的「賦能行動」，透過一連串的「關鍵歷程」，永續大使會產生相應的「活動成果」，最終透過相對應素養的「活動成效」，便能看出永續大使的狀態改變，也就是賦能時習機制帶來的影響力。

- 五大時習素養：
- 專業學習力
 - 流程設計力
 - 溝通協作力
 - 參與實踐力
 - 同理反思力



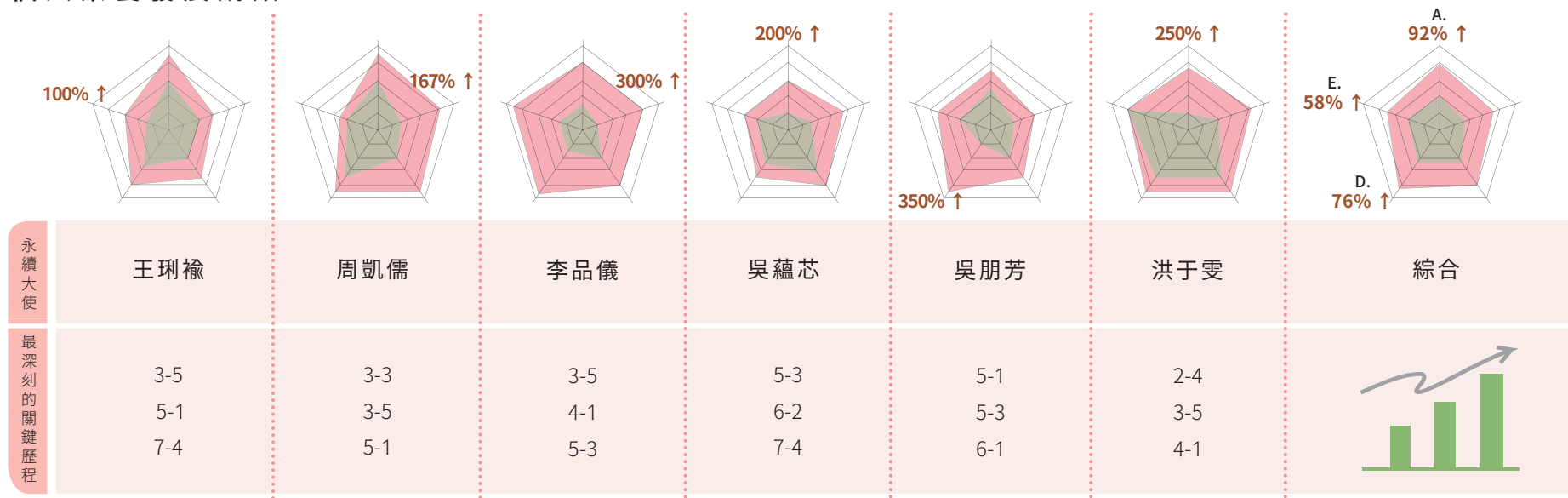
永續大使素養發展

永續賦能實作計畫以「完成 2023 淡江大學永續報告書」為共同目標，活動過程中我們也記錄各項活動帶來的素養成效。

圖示為永續大使團隊平均於計畫前後之素養發展變化，綠色為參與計畫前五大素養的程度（10 點量表），粉色為參與賦能計畫後的程度，而當中流程設計力較參與計畫前對比最為強烈，提升了 126%。

- A. 專業學習力：具有自主學習能力，對某個議題、行業或跨領域進行專精探究，深化知能及技能，並提升專業資歷。
- B. 流程設計力：對特定目的或創新 / 模糊 / 不確定的任務，具有微觀解構能力，得以設定從 0 到 1 的工序與流程，推進任務進程。
- C. 溝通協力力：能產出目標導向行爲，與內外部利害關係人群已進行溝通行動，發展鉅觀統合能力，在集體協作中貢獻一己之力。
- D. 參與實踐力：懷具動機，有意願且有能力參與相關活動，落實將「規劃中」推進為「進行式」的實踐。
- E. 同理反思力：以人為本、設身處地理解利害關係人的想望與需求，發展後設覺察能力檢視自我經驗，再思未來之途。

個人素養發展成效



2-4 行動展演

《2023 淡江大學永續報告書》，於 2023 年 10 月分辨出 10 大利害關係人，為了充分且完整的進行溝通與議合，我們透過永續大使的參與，總共辦理 27 場利害關係人的議合行動，其中特別參與兩場校際活動進行利害關係人的互動，於本節特別報導。

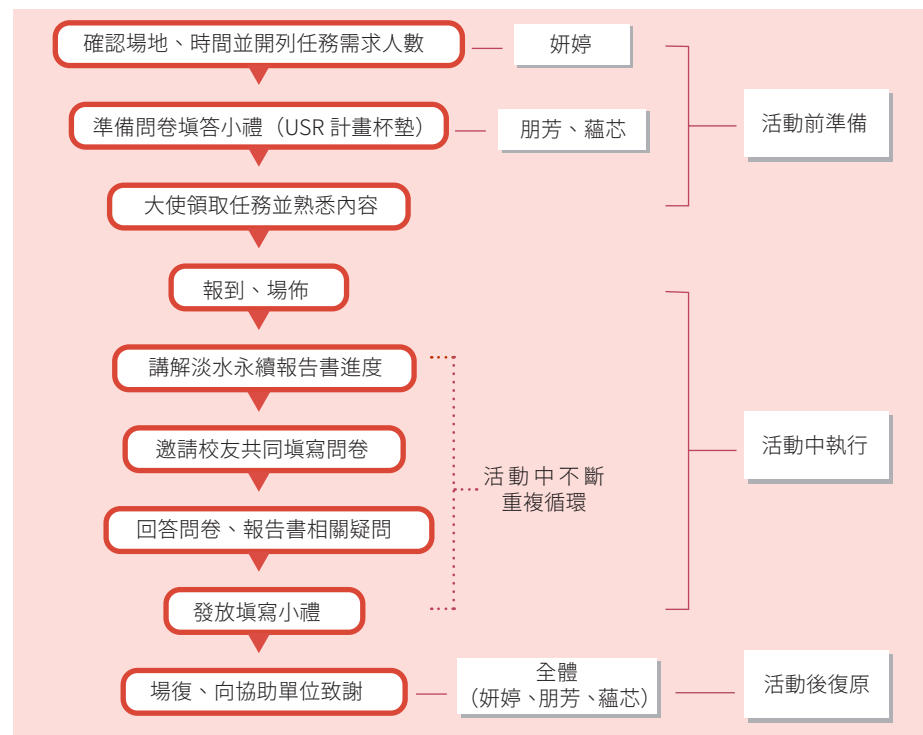
校友回娘家特別活動－校友處議合

任務時間：	2023/11/04 10:00 ~ 11:00
任務地點：	淡江大學守謙國際會議中心
參與人員：	蔡妍婷、吳朋芳、吳蘊芯
議合內容：	<p>校友是淡江大學的核心文化之一，其中透過校友處的管理，設有定期與不定期的活動。為完整的讓十大利害關係人能充分表達對 2023 淡江大學永續議題的意見，特別與校友處聯繫並設置攤位進行問卷的議合。</p> <p>其中永續大使設計禮品環節，並利用平板進行議題的講解，提高問卷填答與信效度。最後，當日填答增加 34 人，使校友族群增加數倍的樣本。此外，更蒐集校友的質性回饋，浮現校友們對 USR 計畫產生興趣，並有校友主動關心永續報告書。</p>

質性小札記

1. 校友們超過半數都有聽過淡江大學永續報告書
2. 校友們對於淡江大學持續出版永續報告書表達支持與關注
3. USR 計畫杯墊的設計很吸引校友，且根本就是熱銷品，發放一空。原本杯墊採 5 選 1 模式獲得，但校友們每個很喜歡所以就出現「小孩子才做選擇，我們全都要的有趣狀況。

執行步驟 ———— 負責人 ———— 執行階段



▲永續議題調查小攤位



▲大使邀請校友填寫問卷

淡碳綠生活－學務處議合

任務時間：	2023/11/12 10:00 ~ 15:30
任務地點：	淡江大學小木屋廣場
參與人員：	蔡妍婷、吳朋芳、周凱儒
議合內容：	淡碳綠生活是由學務處所舉辦的低碳生活市集，市集中除了邀請校外單位擺攤進行低碳、環境保育等內容的科普外，也有淡江 USR 計畫、各處室參與推廣環保永續。活動中也設計了活動關卡給予校內員生、校外參訪人員進行闖關換好禮的活動，促進參與人潮。本次大使的任務就是作為其中一項關卡來向大家推廣淡江永續報告書與邀請大家填寫問卷協助繪製重大議題矩陣。空暇時間則至其他職員攤位進行活動參與，互相交流與學習。

淡碳綠生活淡江時報報導連結



▲市集闖關獎勵

質性小調查

市集學習
小知識

1. 養殖類海鮮因過程中需要氮氣，屬中度碳排食物
2. 牛、羊因「反芻」會造成碳排，屬高碳排食物
3. 蔬果類多屬低碳食物，澱粉類米食亦然，推薦吃五穀雜糧

針對學生
的觀察

1. 喜歡植栽小禮物多於超商 50 元禮券
2. 有部分是為了折抵服務實習課程所以參加本活動
3. 很意外的學生都願意聽超過 3 分鐘解釋何謂重大議題矩陣

Step
01

邀請參與者填寫問卷

Step
02

永續報告書講解

Step
03

回答參與者疑問

Step
04

確認問卷畫面
蓋集點章

Step
05

全家 APP 咖啡
轉贈獲獎者



▲學生聆聽永續報告書講解



▲永續大使攤位

3

- 3-1 議題關注
- 3-2 場域服務
- 3-3 問題解決
- 3-4 經濟促進

主題共融

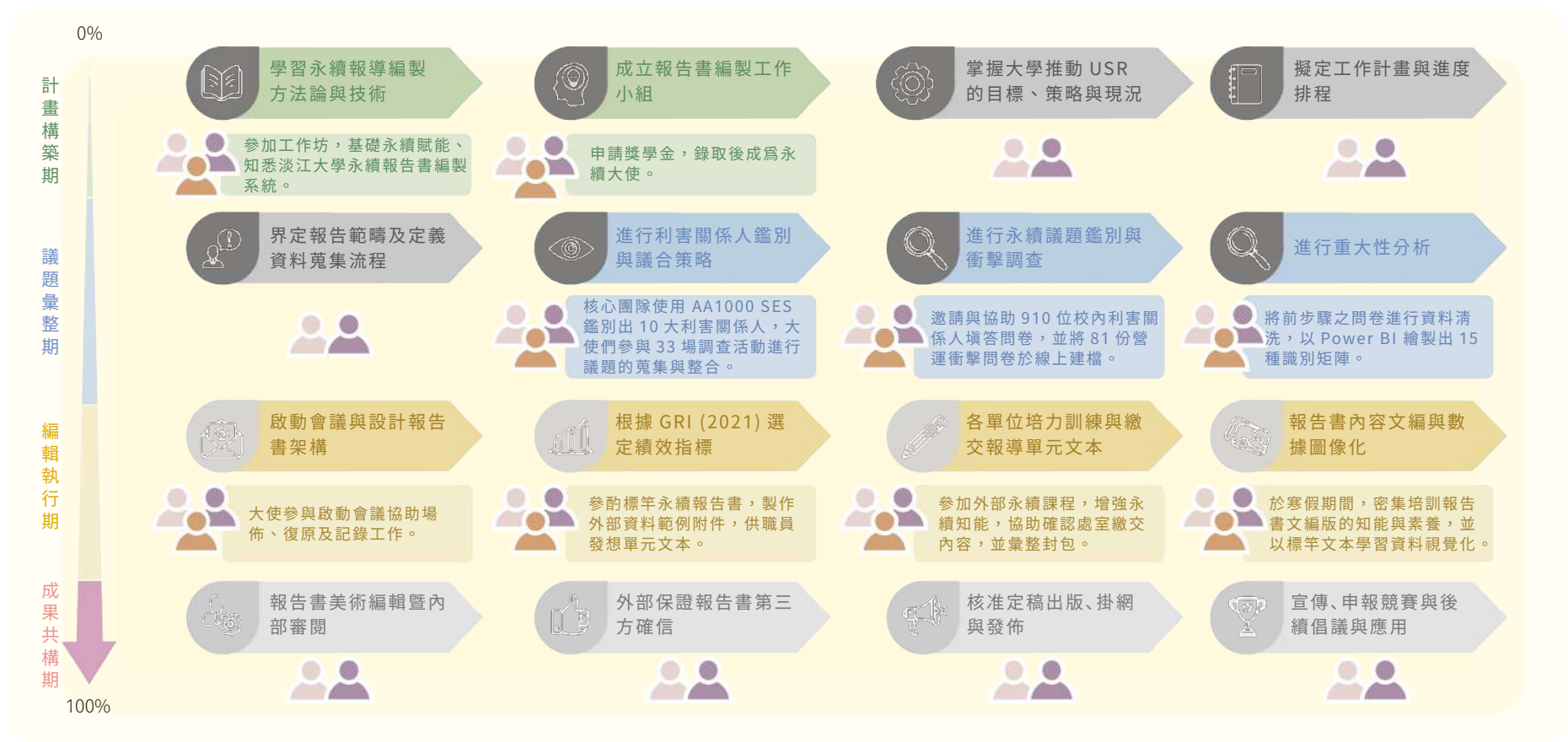


3-1 議題關注

許程閱 (2024)^{註1} 研究中，剖析永續報告書的文字編輯，可以初步分成四個工作階段，且能分出固有的工作系統，「永續賦能實作計畫」即是在此框架之下，配合永續報告書的主團隊進行任務的配合與協作，為此我們將揭露在工作系統中永續大使們如何配合協作。而關於永續報告書編製的 16 個子系統，本節簡易揭示，其完整說明可以至《2023 淡江大學永續報告書》詳閱。

註 1：許程閱 (2024)。一本永續報告書的目的和意義：利害關係人觀點。碩士論文，淡江大學。

行動者圖示： 老師  永續教練  永續大使



Regulative (合規的)

Done:
object



- 2021年6月 完成編製年報
- 2021年7月 校官網發布
- 2021年11月 獲台灣永續報告書銅獎

Normative (規範的)

Well Done:
boundary object



1. 掌握方法論，建構核心能力
2. 培育人才，擴大關係人參與
3. 盤點議題，發展組織永續體質

- 2022年6月 完成編製永續報告書
- 2022年7月 獲BSI第三方查證通過
- 2022年8月 報告書專區發布
- 2022年11月 獲台灣永續報告書金獎

Cognitive (認知的)

Purposefully Well:
meaningful object



- 2023年9月 AA1000 利害關係人鑑別
- 2023年10月 議題鑑別與雙重大性分析
- 2023年11月 永續報告書啟動會議
- 2024年3月 重大議題盡職調查
- 2024年5-6月 美編作業
- 2024年7月~ 定稿、出版、發布

▲淡江大學永續報告書的演進

3-2 場域服務

“

有的人想要事情發生，有的人希望事情會發生，其他人則實際促成事情發生。

”

—Michael Jordan，美國商人兼前職業籃球運動員。

在永續的道路上，計畫團隊不斷給予許多資源與賦能，便是希望在錄取的永續大使身上，可以看到他們用實際行動促成事情發生，並為自身帶來成長的改變與積累知能的價值。所以，配合核心任務《2023 淡江大學永續報告書》的編製過程中，捲入與展演許多行動與學習予大使們參與。為此，延續「1.3 賦能機制」篇章，我們將行動分為三類，加以說明。

永續賦能任務機制

A 類

實作知能

1. 參與本賦能時習機制必要參與的行動
2. 此行動與永續報告書編製有絕對相關

B 類

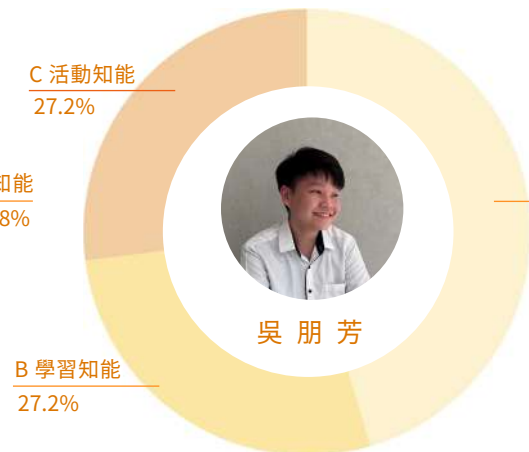
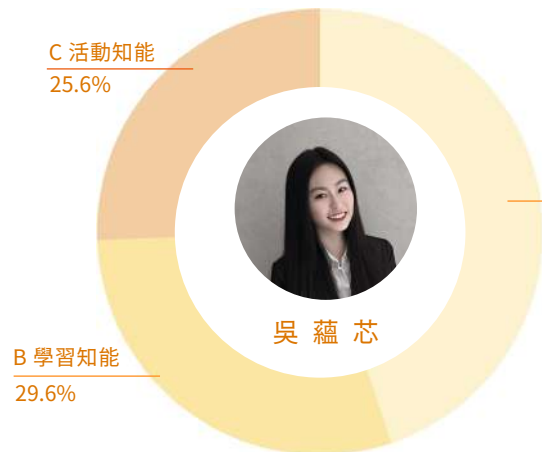
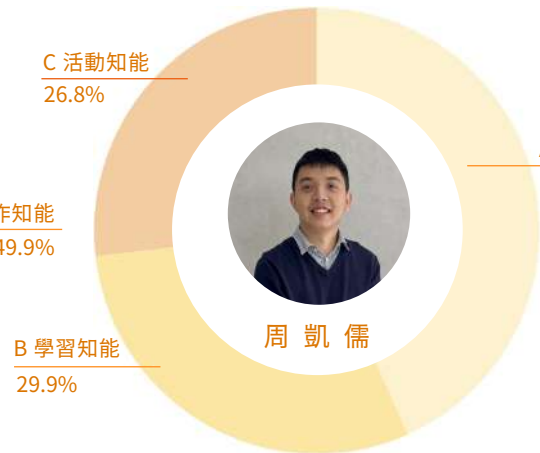
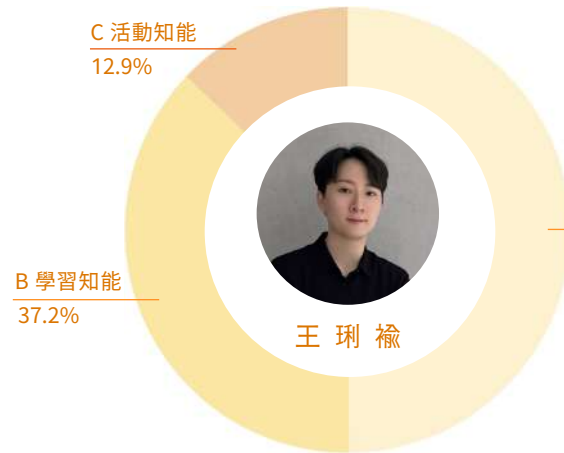
學習知能

1. 永續報告書團隊開出的學習課程，能確保學習的內容與永續知能絕對相關
2. 此行動與永續報告書有間接相關，做與不做，不見得會影響永續報告書的編製

C 類

活動知能

1. 更動態的實作活動，視環境機會而定
2. 此行動的參與會帶來更多元的知能成長，因為觸及的利害關係人更多元，也需要更多的臨場反應



3-3 問題解決

本章說明大使應用此五種時習素養上所遇到的問題，描述對應素養的負面揭露詳情，及大使團隊如何運作、回應，並解決面臨的問題。

負面揭露

問題回應

專業學習力

學員認知與教師產生偏誤

流程設計力

行動前缺乏流程規劃

溝通協力力

溝通程度不完善

參與實踐力

參與程度高低落差過大

同理反思力

問題解決成果未揭露

- 知識以重要緊急矩陣溝通。
- 統計討論呈現意見，教練回應。

- 後續賦能課程著重流程設計規劃
- 具體實踐於共編文件中

- 成立雙群組
- 大群為任務佈達 小群為大使溝通

- PDU 積分制度
- 教練數據分析

- 反思心得方法論
- 問題解決行動鏈

代辦時間	總數	內用	空閒	閒置	保留	備用	其他	總計
2023/11/01	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/02	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/03	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/04	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/05	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/06	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/07	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/08	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/09	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/10	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/11	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/12	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/13	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/14	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/15	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/16	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/17	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/18	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/19	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/20	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/21	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/22	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/23	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/24	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/25	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/26	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/27	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/28	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/29	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/11/30	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/01	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/02	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/03	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/04	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/05	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/06	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/07	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/08	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/09	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/10	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/11	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/12	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/13	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/14	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/15	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/16	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/17	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/18	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/19	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/20	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/21	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/22	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/23	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/24	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/25	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/26	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/27	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/28	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/29	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/30	281	271	201	220	217	286	187	286
2023/12/31	281	271	201	220	217	286	187	286

永續大使日常實作的挑戰

專業學習力

由於編製永續報告書的工作並非單一的流程，時常需要跨領域與跨單位的協調。永續大使的學習需要跳脫過往直線式的學習模式，必須學習在多方資訊下，快速歸納的能力。在任務中，永續大使容易持續鑽研上個階段的知識或技術，產生應用上的時序錯誤，因此錯估任務的內容與所需要的時間。

流程設計力

永續大使與利害關係人溝通的過程，有許多種的議合方法，包括訪談、問卷調查、取樣報導等。不過在團隊內部的管理中卻經常忽略，比如每場任務出訪的大使不盡相同，卻可能執行同一脈絡的任務，造成團隊內部有重複溝通的情形，也形成任務品質不一的狀況。

溝通協作力

「永續賦能實作計畫」所有的溝通都是經由 Google 文件進行統一共同編製，雖然文件的溝通詳盡，但是非會議時間就沒辦法即時進行通訊，雖然 LINE 群組可以回應，但是難以讓永續大使之間進行瑣碎的討論，因此透過不同的課程與任務，延伸出許多的數位工具進行有效率的溝通。

參與實踐力

「永續賦能實作計畫」並沒有強制性的懲罰機制，所有的任務都是自願性機制，但本計畫依然提供助學金的機制予永續大使，若彼此之間的參與程度落差過大或是資訊不透明，難免有比較的心態。此外，單一的活動參與也難以看見自我的累積與成果。

同理反思力

除了經常性例會的執行，每位成員都能階段性發表各種活動進度、學習心得，並推派「學習札記 321」的執行，包含 3 個學習重點、2 個可延續的方法、1 個心得提問與反思。不過由於記錄者的輪替，無法使每一位成員進行個別的反思與回饋。

回應與調整

應用「重要 / 緊急矩陣」分析立即性的任務內容，整合學習上的問題與教練回報。

開設設計專案與知識管理的培訓內容。修正後，所有永續大使的行動與個人紀錄都依照共同編輯的方式進行編撰。

設定多樣且與學校開源的數位工具進行溝通。比如創立屬於大使的小群組，以及利用 MS Teams 將教練的課程進行轉錄，以供複習與回顧。

教練設計 PDU 制度，且設計任務的學習性質與說明，透過 PDU 的價值轉換，更能清楚知道不同任務之間的內涵價值。且也能反映出不同大使之間的累積與競爭，成為相互學習進取的動力。

教練擴增 PDU 制度「紀錄積分」，鼓勵永續大使在自己的學習紀錄中，完整的紀錄自己所參與的所有大小事。並在每個月整合 PDU 總積分的公告，促使所有大使建立按時紀錄的習慣。

3-4 經濟促進

| 永續賦能 企業媒合

永續大使們以學生編輯身份投入永續報告書工作，親身參與永續報告書的歷程，除了學習永續知能與實務方法學，亦累積實作經歷，除了強化永續工作素養外，更提升了未來進入永續工作的信心程度，目前已有一位大使在顧問公司的永續專案實習，從事永續報告書編製、組織內溫室氣體盤查、碳權方法學研究等工作。

| 綠領人才 證照加值

為達成我國永續發展目標，建立完善的永續金融生態系，金管會於「綠色金融行動方案 3.0」將「培力」列入五大面向之一，推動永續金融證照，由證基會、金研院及保發中心規劃符合在地需求與國際趨勢的測驗，首場永續發展基礎能力測驗（Basic Test on Sustainable Development）已於 2024 年 4 月 14 日舉辦，目前有一位永續大使帶著計畫所賦予之知能，成功通過永續發展基礎能力測驗。

| 跨域精進 提升專業

從報告書編製實務中學習永續，開啟探索永續領域的無限可能，而後有三位永續大使自發與自費參與了於深耕於永續領域顧問公司，於 2024 年 4 月 28 日與 5 月 5 日為期兩天共 12 個小時的《從基礎到專業，碳盤查顧問養成班》工作坊，跨域學習時下最熱門的組織內溫室氣體盤查相關知能，了解碳盤查的流程、現行相關法規以及實務工作上應注意的細節，持續在永續領域上投入學習。



▲ 取得永續專案實習



▲ 參與其他永續相關課程



▲ 考取永續發展基礎能力測驗

永續市場脈動

當今的輿論趨勢、媒體報導、抑或網路上的專業論壇皆在討論永續發展趨勢熱潮所帶來的影響。國際上，歐盟 CBAM 碳關稅機制將於 2026 年起正式收費。國內，金管會與環境部兩大部會皆已對永續報告書與溫室氣體盤查報告書做出上市櫃企業或相關組織的明確規範。國內外趨勢匯聚之下，永續領域人才需求孔急，全球最大的商務社群網站 LinkedIn 發布的《2023 年全球綠色技能報告》指出，綠色技能相關職位一年中增長了約 23%。104 人力銀行上的綠領工作數，2023 年每個月的需求量都超過 2000 位，近 10 年來已成長 6.5 倍。據此，永續賦能實作計畫貼合市場脈動，訓練永續大使成為不可或缺的專業人才。

因應職掌 精準賦能

根據不同職缺資訊總結，永續專員、管理師的工作職掌大略可分為下述部分，撰寫企業的永續相關報告書、安排報告書參與永續評比或競賽、推動永續相關業務發展、研究國內外最新永續趨勢。淡江大學永續賦能實作計畫採實作導向，以完成《2023 淡江大學永續報告書》為目的，整個賦能專案規劃以完成報告書外，課程內容更是對應到業界編製報告書的流程與標準，不僅能直接應用於當下的任務，更可以應對未來永續職缺的潮流。



▲永續就業趨勢 (以 Adobe AI 繪製而成)



4

- 4-1 多元合作
- 4-2 單位交流
- 4-3 跨國鏈結
- 4-4 價值溝通

價值溝通

4-1 多元合作

永續報告書的執行過程必須經過多元利害關係人溝通，且進行不同資料方的意見整合。最終在利害關係人重大議題調查共回收了 910 份有效問卷，本節將揭示永續大使如何由自身出發進行任務的溝通。

利害關係人共融—學生的重大議題調查

在重大議題分析時，為了能與更多的利害關係人議合，永續大使採取入班宣傳的方式，透過介紹永續報告書以及重大議題的方法論，除了希望增加問卷填答數量，也希望讓同學們了解其意見對於永續發展的重要性，並認識永續報告書的編製目的、內容和意義，以及學校在永續發展方面的努力和成果。

| 竭誠感謝提供大使入班推廣的課程

課堂名稱	系所	教師名稱	負責溝通大使
產業數據分析	管理科學學系	吳健鑫 老師	吳蘊芯
探索永續、程式	資訊工程學系	吳孟倫 老師	周凱儒
服務科學與管理	企業管理學系	涂敏芬 老師	吳蘊芯
管理學、生活、影像與企劃	管理科學學系	牛涵錚 老師	吳蘊芯
環境未來	水資源及環境工程學系	康世芳 老師	吳蘊芯
組織行為、企業概論	企業管理學系	汪美伶 老師	吳朋芳
個體經濟學、國際經濟學	國際企業學系	許佳惠 老師	洪于雯



▲「環境未來」課程大使入班



▲大使講解

在這次永續問卷行動中，入班溝通由吳蘊芯、吳朋芳、周凱儒、洪于雯四位大使共同進行。目標是涵蓋不同科系、年級和院所，因此在選擇入班課程時考慮了各年級的必修、選修課程以及通識課程。透過電話、訊息以及當面詢問的方式向老師們解釋本次行動的目的，非常開心的是，在詢問的過程中，大部分老師都給予肯定的回覆。竭誠感謝各位老師的慷慨協助，正是有了您們的支持和配合，我們才得以圓滿完成此次永續問卷行動，並獲得了豐富的收穫。

在這一系列的活動中，「環境未來」課程的入班最印象深刻。這是一門通識課，旨在探討環境永續發展的議題。老師在邀請我們入班之前，正在講述聯合國可持續發展目標（SDGs）以及報告書的介紹，這展現了課程承先啟後的功能。這樣的安排讓同學們對我們的介紹有了更深的了解，同時也為課程內容的探討提供良好的引導。

4-2 單位交流

利害關係人共融—高階主管的重大議題調查

在永續報告書的編製中，大使們使用了多種的交流方式與利害關係人進行溝通，主要行動共兩項：向學校一級主管進行問卷調查、進入各處室進行盡職調查。

在溝通的過程中，永續大使們更加全面地了解學校的組織管理與運作方法，從管理的角度進行有條理的服務方式，並整理出關於永續調查任務的行前與事後的整備作業。



6次

協助一級主管填寫衝擊問卷

拜訪對象分別為人資長、秘書長、
行政副校長、文鑑中心主任、財務長和總務長



4次

單位盡職調查

拜訪處室分別為總務處、人資處、
教務處和秘書處



▲總務處訪談合影



▲秘書處訪談合影

任務	服務流程	說明
協助一級主管 填寫衝擊問卷	服務前	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認一級主管空閒時間 2. 了解衝擊版問卷的詢問方向與內容
	服務中	<ol style="list-style-type: none"> 3. 至一級主管辦公室協助填答問卷 4. 說明衝擊版問卷詢問方向與內容
	服務後	<ol style="list-style-type: none"> 5. 回收衝擊版問卷 6. 衝擊版問卷填答結果掃描與電子化 7. 統計衝擊版問卷填答結果並進行數據分析
單位盡職調查	服務前	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認處室長空閒時間和拜訪地點 2. 準備 GRI、2021 淡江大學永續報告書、TCFD、SASB、電子與紙本資料 3. 訪談記錄分工：錄音做逐字稿、速記、統整重點、拍照
	服務中	<ol style="list-style-type: none"> 4. 了解處室在報告書內容書寫上的困難並給予建議 5. 了解處室課繳交的內容有哪些 6. 會議記錄：錄音、速記、統整重點、拍照
	服務後	<ol style="list-style-type: none"> 7. 做逐字稿 8. 將錄音檔、逐字稿、照片統整放入雲端資料夾

4-3 跨國連結

製作永續議題英文版問卷—洪于雯永續大使行動

永續議題利害關係人問卷是一項龐大工程，分為問卷產生、模擬填答及正式蒐集三大部分！而每一部分背後都有其特定的挑戰和關鍵考量。

1

問卷產生

預計行動：

- 需要考量自身對此問卷的理解程度以及相關背景知識
- 確保一切清晰準確後，才能進行相應的英文描述

實際行動：

- 近 6 個小時用於深入研究問卷背後的相關知識
- 同時花了大量時間查閱且回顧工作坊所提供的課程筆記
- 和永續中心及教授核對確認問卷欲傳達的與自身所理解的是否一致
- 英文翻譯約花了 4.5 小時，每部分皆提供三種版本並從中挑選最適合的放於正式問卷



2

協助利害關係人填寫價值問卷：國際（非跑班）

預計行動：

- 欲透過模擬演練降低緊張並提高問卷回收率
- 透過回饋和提問修正宣傳講稿

實際行動：

- 和多位國際企業學系的外籍學生進行模擬練習
- 透過回饋及提問，針對可改善之處加以修正
- 同時也得到 10 份問卷填答



▲國際企業學系國際商學全英文組
(此班級學生多來自印尼、馬來西亞、泰國...等東南亞國家)

3

價值問卷： (國際問卷) 個體經濟學、國際經濟學

預計行動：

- 據淡江大學學生比例進行計算後，原定需蒐集 20 位國際學生之填答問卷
- 至國際企業學系許佳惠教授所開設的個體經濟學和國際經濟學兩堂課做問卷蒐集

實際行動：

- 於個體經濟學（小班制）：蒐集到 51 份問卷
- 於國際經濟學（大班制選修課）：蒐集到 73 份問卷
- 國際問卷最終蒐集到 134 份有效問卷



結語

從原定的 20 份問卷目標，最終達到 134 份。從翻譯問卷、模擬宣傳情景到實際蒐集問卷，每一個行動都是努力的痕跡！這是我第一次做正式英文問卷翻譯及實際蒐集問卷！這次也是淡江大學永續報告書第一次的正式國際生調查。於我而言，此次經驗將會成為我人生中一個重要的里程碑。不僅學習到如何有效地與國際學生宣傳永續報告書對淡江大學之重要性，更讓填寫者們能更加深入理解永續議題的重要性！



▲管理科學系經營管理全英語碩士班

Creating a Sustainability Stakeholder Questionnaire in English — Sustainability Ambassador, 洪于雯

The development of a sustainability stakeholder questionnaire is an extensive project, divided into three main phases: questionnaire generation, simulation and testing, and formal data collection. Each phase presents its own unique challenges and key considerations.

1

Questionnaire Generation

Planned Actions:

- Consider the depth of understanding of the questionnaire and related background knowledge.
- Ensure everything is clear and accurate before proceeding with the corresponding English description.

Actual Actions:

- Spent approximately six hours conducting in-depth research on the background knowledge behind the questionnaire.
- Invested considerable time reviewing course notes provided during workshops.
- Coordinated with the Sustainability Center and professors to verify that the questionnaire's intended messages aligned with personal understanding.
- The English translation took about 4.5 hours, with three versions prepared for each section to select the most appropriate for the formal questionnaire.

2

Assisting Stakeholders in Completing the Value Questionnaire: Simulation Exercises.

Planned Actions:

- Conduct simulation exercises to reduce anxiety and increase questionnaire response rates.
- Refine promotional speeches based on feedback and questions.

Actual Actions:

- Conducted simulation exercises with international students from the Department of International Business.
- Collected feedback and questions, identified areas for improvement, and made necessary adjustments.
- Successfully obtained 10 completed questionnaires during the process.



3

Value Questionnaire Collection (International Survey) - Microeconomics and International Economics Courses

Planned Actions:

- Calculate the required sample size based on the proportion of Tamkang University students, aiming to collect responses from 20 international students.
- Collect questionnaires in Professor Hsu Chia-Hui's Microeconomics and International Economics courses in the Department of International Business.

Actual Actions:

- Collected 51 questionnaires from the Microeconomics class
- Collected 73 questionnaires from the International Economics elective course.
- Ultimately gathered a total of 134 valid international questionnaires.

Conclusion

From the initial goal of 20 questionnaires, we successfully collected 134 responses. The journey from translating the questionnaire, and simulating promotional scenarios, to the actual data collection was marked by significant effort and dedication. This was my first experience translating a formal questionnaire into English and conducting actual data collection. Moreover, it was the first official international student survey for Tamkang University's sustainability report. This experience has been a significant milestone in my life. Not only did I learn how to effectively communicate the importance of the sustainability report to international students at Tamkang University, but I also helped respondents gain a deeper understanding of the importance of sustainability issues.

4-4 價值溝通

永續賦能實作專案的**啟動與執行達九個月**，在前進的過程中，**6位永續賦能大使**在韌性治理規劃組**組長涂敏芬教授**及永續**教練許程閱**的帶領下，深耕並熟知永續相關脈絡與知識知能，並且協助淡江大學 2023 永續報告書的調查與編製。在這過程中，感謝淡江時報對我們的關注與支持，持續地關注成長的軌跡，透過他們的報導，一方面看見他人眼中的我們，二方面也希望以此召喚更多有勇氣的有志之士，一起投入永續。這些媒體露出是我們對內與對外價值溝通的重要環節，不是一步到位，目標是明天要比昨天更好，據此，每位大使也都嘗試著回答兩個問題：協作永續報告書的經歷對你的意義？得到此經歷你的下一步是？

永續賦能工作坊 跨入永續第一步

2023/09/10，NO.1168



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56617>

品學兼優表現亮眼 14 生獲選優秀青年

2023/11/12，NO.1173



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56978>

GRI 指標訓練課程
講師指引議題報導方向

2024/01/01，NO.1176



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=57282>

永續中心將助學金 邀學生提升永續知能
實踐永續生活

2023/10/10，NO.1170



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56765>

永續報告書啟動會議
揭示重大議題與編製流程

2023/12/03，NO.1174



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=57099>

【校園話題人物】企管碩二許程閱
持續耕耘永續領域 累積自我價值

2024/01/01，NO.1176



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=57312>

永續賦能實作培力工作坊
編製永續報告書首部曲

2023/10/21，NO.1171



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56836>

永續報告書撰寫架構與書寫規格工作坊
奠基編寫概念

2023/12/24，NO.1176



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=57231>

永續大使化身講師
設計課程分享經驗

2024/04/27，NO.1182



<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=57650>



永續報告書的協作經歷對你的意義？

王珣楡

借此機會深度參與協作永續報告書的編製作業流程，從中強化永續領域相關專業知能，拓展不同類型組織的永續實作經驗，身為淡江的學生，希望畢業前能以行動成果回饋學校。

周凱儒

製作永續報告書的經驗，讓我認識不同的分析方法論，也給予我實作的可貴經驗，讓我體認到以往於課堂上紙上談兵的知識，其實是建基於實存的組織架構及各種委員會和其回應機制上，這不僅精進我觀察與實作的能力，也啟發我未來研究的方向。

李品儀

加入報告書編製前，對於永續報告書及永續的了解僅限於聽過相關名詞。然而透過參與報告書的編製，讓我學習到報告書的編製方法與整體架構。同時也藉由實作機會，更加精進永續相關的知能知識。

吳蘊芯

加入團隊之後，除了開始有系統性的學習永續知識以外，也對報告書的編製與架構更加熟悉。實作機會讓我更加清楚報告書編製的運行。同時，也學習到了更多的團隊合作方法，包括制訂標準 SOP、開設小型工作坊等等，都能使團隊擁有更有效率的運作。

吳朋芳

於加入團隊前已有些許永續素養，而參與賦能計畫於我而言便是將其落實。於編製期間，不只學到了實務技能，也閱讀、觀摩績優學校之永續報告書是如何呈現及其如何落實永續。入班問卷調查和淡碳綠生活市集兩場活動對我來說非常重要，其意義重在向學生推廣永續。清楚傳達出完整永續知識及正確閱讀報告書的方式，讓我感受到滿滿的成就感。

洪于雯

在編製過程中，跟隨著其主線任務推進，不斷地學習和掌握相關知識。於製作國際版問卷時，更加感受到永續是與國際接軌的重要領域。做中學，學中做！於過程中也透過賦能課程及實作學習且強化了許多永續相關知識！

得到此經歷你的下一步是？

希望能帶著此次經歷所賦能的永續知能，以及參與計畫所培養的專業學習力、流程設計力、溝通協作力、參與實踐力、同理反思力等五素養，前往企業就職。

這次進步最多的便是在流程設計、議題識別與美術編輯的能力上，這些能力對於未來的學業或是工作都是非常實用的，而我的下一步便是充分應用這些能力，完成一篇有意義的碩士論文。

將自己原先具備的能力進行加入團隊前後之比較，確認能力有無提升，以及是否習得新知，且此番經歷亦將成為前進之動力，期許能持續地成長，挑戰自我。

希望透過此次的經驗了解自己是否適合以及有興趣在未來往這方面發展，也希望此次的經驗可以幫助我進入職場或是升學管道。

希望拿著這份報告書的履歷以及編製過程中所學到的知識內容、浮現價值來申請研究所就讀，然後在研究所中持續學習永續知識、精進企管技能，未來能進科技業工作。

編寫永續報告書需要的不僅僅是編寫報告書的技能，更重要的是培養快速學習和掌握新知的能力。期許能帶著這份履歷的經驗申請國外商學研究所，成為一名兼具永續及商學的跨領域通才。

結語：永續無界，影響無限

第一屆永續賦能實作大使加入《2023 淡江大學永續報告書》工作團隊，是以編製一本有意義的永續報告書為目的，在《目的思維》書中提及：「目的就是以『使命』（我該做）及『意志』（我想做）為動能」，使命雖是由上而下的倡議，但是更多的是由下而上的我想做，讓團隊得以依循著使命與意志的力量，協作互助，生成目的，驅動永續無界、影響無限的想望與未來。

最後，本報告書是一個創舉，也是一個成果發表的展演文本，以**永續報導透明揭露的精神與方針**，展演六位學生大使的「深度學習經驗」(deep learning)，也是積極回應當前社會各界對於大學人才培育需求若渴的期盼，所提出的一種永續賦能實作的學習途徑。歷程中，學生大使必須學習找到解決或處理複雜問題的解方，包括疑難癥結、困境、挑戰等各式大小任務，以此建構面向未來的能動性。





“知是行之始，行是知之成，，

——王珮榆

身為永續賦能榮譽生，歷經一系列「永續」洗禮，回憶過往半年的行動，感嘆環境瞬息萬變。永續之於我，原為淡江校園停車證上的識別字樣，因為參與校內舉辦的創新創業競賽與永續切合，進而踏入認識永續的學習旅程，而後有幸加入淡江永續賦能實作計畫，學習永續並非必須透過正規課程接受系統性的教學才能，透過協助淡江大學編製永續報告書，從實作中學習永續，為寫完甚至寫好、寫一本有意義的永續報告書。

在學習永續的道上，知於形象識別、行於編製任務、成為永續大使，皆始於「嘗試」，感謝參與計畫一路上相伴的老師、教練與大使們，賦能計畫除了加值我們的永續力，於過程中亦培養了其他工作素養，精進職場競爭力，感謝學校設立並且推動了這個計畫，讓我體驗了如此充實有趣的碩士歷程。

道阻且長，行則將至；行而不輟，未來可期，無論未來是否為投入永續工作，願我們能在有限的年華，帶著這段經歷所積累的養分，持續向前邁進，到達各自嚮往的境地。

周凱儒

“學會建造方舟比能預測大雨更具意義，，

很榮幸能參與淡江大學永續報告書的編製團隊，在這次經歷中，肯定有學習到更多的永續專業知識，但我覺得最特別也是平常學習不到的軟實力，是老師與教練不停囑咐我們要學習的「方法論」，換句話說，就是在不停學習與實作之餘，也要將經歷過的活動與學習後的知識，轉換成後續的人也能持續使用的流程與資料，這是一個不易達成的方法和習慣，也是我從這次編製活動中學習到最令我印象深刻的道理。

這是一個永續的世代，面對知識時刻更替的趨勢，參與完這次的行動後卻使我不再害怕，因為我已掌握方法、學會如何建造方舟。

最後感謝涂敏芬老師時刻在 Line 群組給予我們指導與新知，以及許程閔學長兼教練在整個賦能計畫中給予詳盡且有用的指引與更正文章的建議，替這艘航向永續的學術方舟補充源源不絕的動力與活力，期待我們能在未來的航道上再次相遇。



李品儀

“你可以走得慢，但你必須往前走，”

參與永續報告書的編製過程對我來說是一件非常有挑戰性但同時也獲益良多的經歷，在這個過程中，由於編製的是學校的永續報告書，跟外面企業所出版的永續報告書的編製方法有所不同，而且無論是利害關係人還是重大性分析跟關注的議題層面都不盡相同。

也很榮幸的透過多方行動參與，接觸一些以往不曾接觸過的永續相關知識，了解到永續並不僅是流行詞彙，而是真正的對環境、社會和經濟都具有極大影響力。

對於自己來說，最大的改變應該是會開始關注以前不曾注意過的與永續相關的小細節，可以發現無論是日常生活層面還是在學校裡，基本上全部的事物都與永續有相關性，因此我覺得這也可以算是讓永續成為生活的一部分的範例，也因此知曉了永續並不是只會在環境面有影響，社會經濟面的一切也與之息息相關，更甚至觀念的轉變也能算是永續的其中一部份。相信在這個過程中獲得的一切能力與經驗，都將成為我繼續向前的養分，認真踏實地努力朝目標邁進。



吳蘊芯

“只有敢於挑戰未知，才能突破自我，實現更大的成功，”

「永續」領域是當今極為熱門的詞彙，在各種課程中屢次被提及。對我而言，「永續」是一個嶄新且未知的領域。選擇參加涂敏芬老師的課程後，我加入了「2023 挺好 Campus 社群商務競賽」，初步了解了「永續」，並決心深入學習。

我很高興在大四時成為了「永續」榮譽生，加入大使團隊後，我第一次有系統地學習「永續」。理論與實踐結合的學習方式讓我迅速吸收了永續知識。從永續報告書的起源與閱讀，到學習方法論並通過 KJ 法實踐，再到進行永續問卷宣傳與各處室盡職調查等永續行動，這些學習對我都有不同的收穫。

寒假的永續大使培力學習計畫尤其令我印象深刻。在短短幾週，我們進行了高強度的學習，並同時進行理論學習與實務任務。讓我收穫良多的是學會如何使用 GRI 來辨別報告書的內容品質與意義。透過練習，我對 GRI 可寫的內容有了更深入的認識與想法。此外，我也加深了對團隊合作的理解。在建立 SOP 的過程中，我深刻體會精準 SOP 的重要性，它可以極大地提高團隊效率，讓會後內容迅速回憶，並讓未能參與會議的伙伴也能了解會議內容。

從對「永續」一無所知到勇於嘗試並有所收穫，這是我來說最大的突破。成功不在於已知，而在於勇於探索未知的勇氣，且成功的旅程不在於目的地，而在於探索的過程。當我願意走出舒適圈，探索未知的當下，我已經邁向成功的道路。目前，我已將「永續」納入未來的求學與職業規劃中。在這條道路上，我感到非常幸運，因為我已經取得了屬於自己最大的成功。



——吳朋芳

“唯有堅強的後盾能讓人擁有一往無前的勇氣,,

相較於其他人來說，我的學習歷程較為特殊。先是透過校內學生社群、工作坊學習永續知識外，本計畫的執行期與策略管理課程時程重疊，故同時以永續賦能大使的身分在策略管理永續課程中學習。我覺得這段路途中，我感受最深的是「相互信任」的感覺。這兩者當中團隊的運作機制、協作模式非常的重要，除了需要透過任務的執行來習得「方法論」並將其內化運用外，如何處理團隊內部磨合問題與建構 SOP 標準化共同認知使資料可以讓組織內成員或未來接手的團隊使用都是一項大哉問。

我認為在永續世代的浪潮之下，我們的後盾不僅只是自身的永續知識儲備量，一個能夠共同學習永續知識、執行當今永續守則下組織所衍伸的任務並符合要求的團隊才是第二重保險，讓自己更加強大。在這一年中我有幸透過團隊、課程交到了不錯的永續夥伴，未來無論是研究所與就業我也希望能夠再次遇到志同道合的夥伴共同努力，認識更多的人。



洪于雯

“許多事物是想像不來的，一定要實踐以後才會知道,,

協助編製永續報告書對我來說是寶貴的成長之旅。不僅學會了如何整理和呈現複雜的資訊，也學習了許多專案管理的技能。參與編製的過程中，跟隨著主線任務推進，不斷地學習相關知識。這份報告書不僅是一份學習指南，也是累積實作經驗的寶典。

從最初的全英語問卷製作到最終的永續報告書編製完結，過程中的每一步都讓我感受到成長和進步。報告書從無到有的建構過程，如同我的永續知識從零逐漸累積和提升。

這次經驗不僅僅是我於永續領域之萌芽，更是在該領域建立穩健立基點的關鍵。通過參與編製，我深刻理解到了永續發展的重要性，以及如何將理論知識轉化為實際行動。這不僅加深了對於永續議題的理解，也培養了我的解決問題和創新思維能力。

永續報告書對我而言是寶貴的成長契機，並期望將所學所得應用於未來的學術研究和職業生涯中！而許程閱學長所強調的：「永續領域不斷演進，需要的不僅是編寫報告書的技能，更重要的是培養快速學習和掌握新知的能力。」也深深影響著我。於永續領域淺淺扎根的我期許未來能不斷地提升自身的學習能力，繼續深入探索永續中各方面的知識，不斷擴展專業領域及其相關技能，以便更好地面對日益複雜的永續挑戰。



溫俞瑄

“勇敢踏出你的舒適圈，這才是你人生的起點”，

在接手校方這項關於永續發展的案子之前，我對於永續的理解僅限於書本和媒體上的一些概念性知識。然而，因緣際會之下，我接下這個挑戰性的任務，希望能在過程中擴大自己的眼界。對「永續」兩字有更深入的了解，並同時增加自己在「美編」上的實力。藉由此項目磨練自己，學習書本外的知識，更重要的是豐富自己的軟實力清單。

作為美編組，在這段時間內我有幸參與永續發展相關的課程，領略更多關於永續的理念，擴展了我的視野。

從這份報告書發想到產出的過程中，我深切感受到何謂「勇敢踏出舒適圈」的真正含義。過程充滿挑戰和阻礙都是無可避免的，加上是自己不完全熟悉的領域，感到徬徨及難以往前的時刻都不在少數。比如花費大量時間和團隊進行開會和討論，一次次解決突然冒出的新問題，常忙到焦頭爛額已是生活常態。但每一次的努力與決策都讓我成長許多。從最初的不安到逐漸熟悉、精進，我學會在壓力下保持冷靜，懂得求助於他人，並善用團隊資源。這段經歷不僅提升了我的專業能力，也增強了我的自信心，讓我更願意挑戰未知領域，追求更高的成就。



張滋晏

“如果不嘗試，你永遠不會知道結果”，

參與排版工作，我從中體會到了很多，雖然最開始，老師邀請我們參與美編排版時，會懷疑自己沒辦法將內容編排到像過去的報告書一樣順暢，但接下這份任務後，我與美編夥伴開始找尋與排版、永續相關的資料，並參與永續工作坊課程，就為了更完整的將永續資訊放在報告書中，現在想來這份工作給了我們一個寶貴的機會去深入了解和學習。

製作報告書，讓我們更了解未來的永續發展，此外，也學會將複雜概念在編排、簡化後，清楚的呈現於書中，提升了我在排版軟體上的能力，以及對於視覺傳達的理解。除了技術上的成長，我也體會了團隊合作的重要性，像是與美編夥伴共同完成我們都沒嘗試過的排版，或是與文編團隊開了好幾次會議，互相給意見、核對內容，即便過程中遇到不少困難，但我們都在為這份成果報告書努力。完成這份成果報告書，每個人的貢獻都是不可或缺的。

我想，如果當初沒有接受這個挑戰，我將永遠無法知道自己能做到什麼。這次經歷不僅擴展了我的知識和技能範圍，也激發未來面對挑戰的勇氣。無論是在學術還是職業生涯中，我都深信，只有敢於嘗試，才能收獲意想不到的成果。



致謝

永續賦能實作成果報告書的編製與發佈是我們起身對話的起手式，也是意義共創的對話過程。

感謝過程中，所有幫助我們的人，謹此致謝。



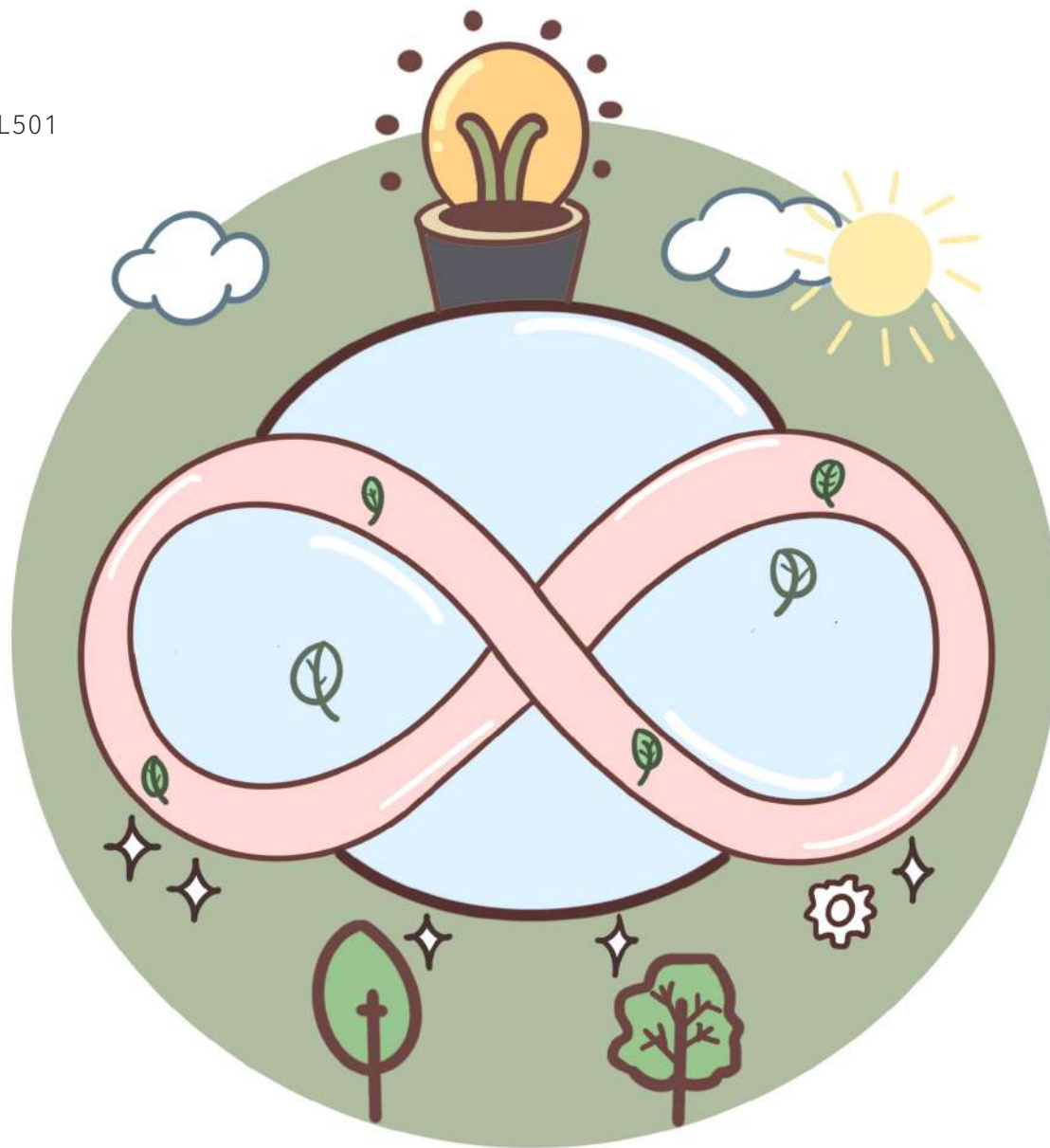
意見回饋

任何有關本報告書或對永續賦能實作計畫的建議，竭誠歡迎您與我們聯繫。

聯絡窗口：淡江大學永續發展與社會創新中心

電子信箱：ps@oa.tku.edu.tw

聯絡地址：251301 新北市淡水區英專路 151 號外語大樓 FL501





淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書

發行：許輝煌

出版：淡江大學永續發展與社會創新中心

策劃：韌性治理規劃組

網址：<https://sdsi.tku.edu.tw/>

總策劃：涂敏芬

總編輯：許程閱

執行編輯：蔡妍婷

助理編輯：周凱儒

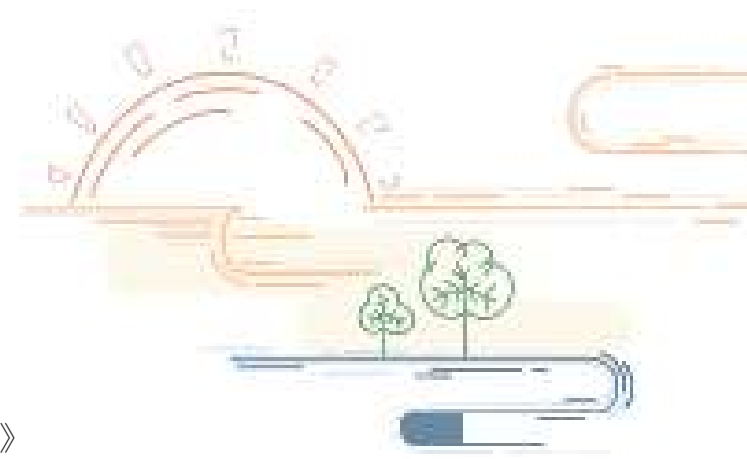
文字編輯：王琍榆、周凱儒、李品儀、吳蘊芯、吳朋芳、洪于雯

美術編輯：溫俞瑄、張滋晏

行政支援：吳佳洵

初版：2024 年 6 月

版權所有，翻印必究



《淡江大學 112 學年度永續賦能實作成果報告書》



永續無界 影響無限

Sustainability Seamless , Impact Infinite

AI+SDGs=∞

ESG+AI=∞

淡江大學學校財團法人淡江大學

