



8

# 愛陪伴計畫

專章



# 8-1

## 愛陪伴跨域建置

撰文 | 資訊與圖書館學系張玄苔副教授、簡郁婷兼任助理、王靖雯兼任助理  
SDG Targets: 3.d、4.3

### 「為愛AI陪伴」手機APP計畫概況

「守滬樂齡宜然自得:建置以長者為關懷的『為愛AI陪伴』手機APP」以促進長者全方位(身、心、靈)健康為議題,結合老年化社會與智慧型手機普遍使用之現況,以課程帶領學生進行跨領域設計思考(design thinking)與服務設計(service design),建置「為愛AI陪伴手機APP」。由師長帶領學生實踐在地關懷;實際進入合作場域,同理長者們的生活痛點,定義長者的實際需求,發想企劃APP功能,進入跨域協作,建立與多方利害關係人(學生、長者與教師)的良好關係,目前已製作完成第一版APP並上架至Google store供長者們下載使用,長者使用後提供回饋。計畫團隊再根據長者回饋,以設計思考方法進行APP優化,達成永續發展。

### 銀髮族照護陪伴需求X科技應用

根據聯合國的統計數據顯示,全球老年人口成長率(1.9%)已顯著超越整體人口成長率(1.2%),預計在2015到2035年間,多處地區將面臨最強大的老年人口衝擊。台灣更被預估於2025年邁入超高齡社會,老年人口比率達 20%,使得高齡者的健康生活成為亟需積極面對的課題。

鑑於高齡者人數逐年上升的在地議題,本次計畫關注於「SDG3良好健康與福祉」、「SDG4優質教育」以及「SDG10減少不平等」等大學社會責任的永續發展目標。透過實際至相關場域同理長者的陪伴需求,並有鑑於手機使用的普及性與可操作性,藉由計畫師生的協力合作,釐清淡蘭地區的長者健康老化需求,開發一個以「陪伴」為核心的手機AI應用程式原型:「為愛AI陪伴手機 APP」。希望在全方位健康促進的身、心、靈架構下,結合人工智慧陪伴守護(滬)銀髮族的樂齡人生,營造一個怡(宜)然自得的宜滬宜居社會。



▲「為愛AI陪伴」APP介面設計,與多項功能開發



▲USR前後端會議-討論與鄰里互動時所需、針對據點的許願清單盤點APP功能及討論改善方面

### ▼愛陪伴計畫的永續發展藍圖



### 跨系團隊溝通合作,多元培力打造陪伴網

跨系團隊的溝通合作更是本計畫的亮點,形成了一個多元培力的陪伴網。愛陪伴人文AI醫學團隊分成五個小組,包括APP使用介面、全方位健康促進功能項目、後台管理、大數據分析和AI Data。每個小組都有五系老師(歷史學系、人工智慧學系、精準健康學院、管理科學學系、資訊與圖書館學系)與專家顧問的支持。以「銀髮族全方位健康促進」作為跨域設計思考的核心關懷,建置「為愛(AI)陪伴手機APP」,並以「淡江大學淡水、蘭陽校園的生活圈/里/社區」為行動場域。

從本校教師團隊開始,以各專業課程進行任務導向學習,培育具備專業技能與人文關懷的專業人才。透過課程接力、假日工作坊和工作會議等密

集的討論及協作。由計畫主持團隊率領研究助理團隊共同投入APP開發工作,前後端研究助理各司其職,每位成員都負責不同的專業領域,以確保整個開發過程的順利進行。有行政助理、APP介面設計、專案經理、APP內容書寫、APP各項功能開發、動腦小遊戲開發、資料庫、API、後台管理、JS前端、管理員介面、Flask、情緒辨識Model、網頁設計與維護、Linux環境架設、Open AI與資料分析等工作項目。團隊進行手機APP系統開發,包含簽簽樂、每日任務、動腦小遊戲、歷史上的今天、每日英語、愛來運動、鬧鐘小遊戲、週六KTV、心情量表與心情打字機等多元功能。這些功能的設計不僅期望能夠使長者感受到陪伴,同時能夠檢視、關懷自身,並持續學習新知。

手機APP工作坊以長者需求為焦點，透過講座和小組實踐，深入探索設計思考和簡易模型製作。工作坊涵蓋了銀髮族身心健康、AI量表、牙周病等主題，由醫師顧問進行詳細解說。團隊成員藉由參與不同工作坊講座，從中梳理APP架構目標內容。

隨計畫推進，工作坊進一步解說手機APP上架的流程，包括Google Store上架和上架申請的相關

事項。上架籌備工作包括前後端整合、API規範優化、多平台適配和UI/UX等相關工作，並深入探討模組化結構的控制層、商業邏輯層、資料存取層等。手機APP開發實作和上架籌備等階段，由資訊與圖書館學系與資訊管理學系學生分享相關實踐經驗，包括需求分析、設計、編程、測試和發布等方面的內容。整體目標在於深入理解長者需求，提供設計解決方案，使參與者在實作中學習到實用技能和知識。



▲舉辦建置以長者為關懷的手機AI APP工作坊

### 關鍵成果

P1-2  
團隊協作

每週定期舉行前後端工作會議討論，3位教師及11位計畫助理參與，共計26場

P1-3  
激勵賦能

開發「為愛AI陪伴」APP多項功能，內建10個功能，2023年8月底上架Google store，並持續更新版本

P2-1  
課程設計

跨域工作坊：手機APP工作坊、手機APP上架籌備工作坊

P2-2  
跨域共學

5位計畫主持人團隊帶領學生，並邀請其他系所及醫療顧問共同參與活動

P2-3  
素養發展

多次舉辦培力活動、工作坊及工作會議，培養學生們的團隊合作能力及獨立思考能力

P3-1  
議題關注

關注長者照護議題，舉辦「長者照護機構參訪培力活動」，師生28人參與，滿意度調查平均分數達到4.2分以上

## 8-2

### 愛陪伴場域實踐-老人影像姿勢偵測轉換活力指數之評估

撰文 | 人工智慧學系鄧有光副教授、蕭銓升兼任助理、曾揚清兼任助理  
SDG Targets: 3.d、4.7、10.3、10.4

#### ADL日常生活活動量表與SPPB行動功能測試

2023/07/20、2023/07/21，舉辦「長者照護機構參訪培力活動」，第一天活動參訪臺北榮民總醫院員山分院，由李麗珠副院長和劉謹儀執行長進行介紹，並由施百裕職能治療師帶領夥伴，一同引導長者互動。下午時段，至吳沙社區參訪，由吳嘉玲理事長介紹吳沙社區提供長者互動舞台，並瞭解目前長者所面臨之困境，第二天活動參訪臺北榮民總醫院蘇澳分院，由林家瑜心理師指導夥伴陪同長者技巧，並與長者進行音樂遊戲互動，使參與夥伴更瞭解長者們的生活痛點，以及照護機構的困境。

#### 老人影像姿勢偵測轉換活力指數之評估

現代社會老年化現象日漸嚴重，但目前長照人員數量非常不足，加上未來趨勢也會逐漸轉為較年輕之老人照護較年長的老人，因此希望透過老人影像姿勢偵測，轉換成活力指數，評估該老人需要花費多少人力資源照護，可有效分配人力至照護方面，將效益最大化。

#### 進行步驟

- (一)參考ADL日常生活活動量表與SPPB行動功能測試，設計各能力能夠評估的姿勢或行為活動
- (二)動作主要分成平衡力、手部、腳部三大部分
  - A.身體平衡力
    - (a)站立平衡：並排站立、半並排站立、直線站立
    - (b)步行平衡：步行當中身體搖晃程度
  - B.手部動作分析
    - (a)握力：在時間內移動不同重量物品完成程度
    - (b)手臂伸展度：手臂能活動之最大幅度
  - C.腳部動作分析
    - (a)站立：在時間內從坐姿轉為站姿的次數
    - (b)步行：行走U字型所需時間，並分為無須輔助器、持拐杖、持助行器三種不同情況
    - (c)上下樓梯：在時間內上下樓梯的次數
    - (d)設計完姿勢或行為活動後，和物理治療師討論找到該姿勢的評估方式，例如時間、次數等，並整理出評估結果對應到的能力指數
    - (e)將各能力指數做分析，找到活力指數的定義
    - (f)建立open pose模型
    - (g)開始進行行為測試與模型訓練分析
    - (h)最終結果分為兩種：
      - i.測試結果會是分級，而不同的分級會對應到測試者日常生活所需的行動輔助程度
      - ii.在復健前後分別進行測試，利用前測與後測的結果評估復健是否有效

#### 執行成果

2023/10/23  
場域：宜蘭市宏仁老人長期照顧中心  
(執行長李素惠)  
參與師生：鄧有光、林先彥、蕭銓升、陳思樺、王禹晴、林鈞恒、蘇鳳隆  
參與長者：22人

2023/11/03  
場域：宜蘭縣吳沙社區  
(社區總幹事吳嘉玲)  
參與師生：鄧有光、林先彥、蕭銓升、陳思樺、王禹晴、林鈞恒、蘇鳳隆  
參與長者：51人

### 淡水社區據點推廣「為愛AI陪伴」APP

「為愛AI陪伴」手機APP為一款為促進長者正向老化而開發的APP。透過課程學生將「為愛AI陪伴」手機APP實際帶到淡水的社區據點，引導長者做使用及下載。並對長者進行生活痛點的關懷，也提升學生跨世代的溝通能力。

我們分別來到淡水區的正德里、北投里及崁頂社區推廣本APP。首先，為了解長者的手機使用情形及習慣，邀請他們填寫前測問卷。接著，引導長者們下載APP，並由學生進行使用教學，像是APP中的動腦小遊戲、鬧鐘小提醒、心情量表、愛來運動、簽簽樂等功能。在長者使用APP後，請長者填寫滿意度調查。



學生引導長者使用「為愛AI陪伴」APP

淡水區北投里C據點大合照

淡水區正德里C據點大合照

淡水區正德里松年大學C據點大合照

淡水區崁頂社區大合照

### 青銀良好交流環境

除了本APP教學之外，學生們也和長者對談，進行生活痛點關懷。藉此，學生們能更好同理長者，而長者則能得到陪伴。每次據點實踐結束後，學生們再根據長者的使用回饋進行小組反思。

期望透過多次推廣本APP，增加長者使用的黏著度，應用科技來減緩照護壓力。如：心情量表中則包含AD-8的失智症檢測量表及孤獨量表，分析長者的填寫內容，提供必要醫療介入。藉由人文、AI、醫學的跨領域整合，來推動高齡健康老化，促進長者在身、心、靈全方位的健康。



## 關鍵成果

P1-1  
財務支持

教育部USR計畫經費補助

P1-2  
團隊協作

舉辦活動前後，3位教師與4位計畫助理持續規劃，共計8場

P2-1  
課程設計

L4-在地實踐課程

P2-2  
跨域共學

結合人工智慧學系、資訊工程學系、歷史學系共同規劃長者活力評估相關活動

P2-3  
素養發展

共舉辦4場培力活動、舉行4次社區據點推廣，培養學生們與長者的溝通能力和團隊合作能力

P3-1  
議題關注

舉辦多元培力活動，參與人次200人

P3-2  
場域服務

宜蘭縣吳沙社區、宜蘭市宏仁老人長期照顧中心、臺北榮民總醫院蘇澳分院、北榮民總醫院員山分院、淡水區北投里C據點、淡水區崁頂社區、淡水區正德里松年大學C據點、淡水區正德里C據點

P4-1  
多元合作

與社區總幹事吳嘉玲、機構執行長李素惠共同推動長者活力促進活動

P4-4  
價值溝通

- 讓師生與社區對話，共同討論長者照護議題
- 截至2023年11月，已累積超過100人次下載使用本APP
- 陪伴累積176位長者使用本「為愛AI陪伴」手機APP

# 8-3

## 愛陪伴精準健康

撰文 | 人工智慧學系游國忠教授、人工智慧學系鄧有光副教授、  
洪翊婕兼任助理  
SDG Targets: 4.3、3.d

有健康的身心才有樂齡的長者。本項目之工作重點是使用人工智慧技術幫助長者更了解自我身體和情緒健康。在身體活力的部分，使用人工智慧骨架偵測技術，透過計算人體骨架移動的速度與角度來評估長者的活力指數。在心情量表的部分，透過人工智慧技術分析長者在使用APP時所使用的文字來評估長者之心情。參酌心情量表，APP能以更貼近長者情緒的方式與長者互動，並協助排除長者之負面情緒。為了培育學生人工智慧系統實作能力，將ChatGPT融入程式設計課程中，也透過業界出題團隊解題的方式來培育學生解決實務問題的能力。

### 長者心情量表

文字可反映發文者的情緒。當人們有正面情緒時，傾向於使用正面文字；負面情緒時，則使用文字偏向負面文字。因此，透過分析發文者的文字，便可評估發文者當下情緒。透過人工智慧對大量具有情緒標籤的文字進行建模，可以訓練模型來辨識文字所隱含的情緒。

人工智慧模型的建立包含資料集的蒐集及模型的設計兩個部分。文字情緒資料集的蒐集可以公開旅館正負評資料集或外賣正負評資料集為基準，加上長者對話的蒐集來建立。訓練完之模型可建置於AWS雲端伺服器。因此，為AI陪伴APP可透過Web Service的呼叫，送出文字片段，並收到回傳之正負向情緒值。

心情量表功能已整合至「為愛AI陪伴」APP，該APP在Google App Store被下載次數介於100-1,000次之間。



▲「為愛AI陪伴」APP之心情量表執行畫面

### 長者活力偵測

2023/10/21、2023/11/3，舉辦長者活力檢測，拜訪宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心李素惠執行長，並於10月21日參與宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會，在園遊會當天讓長者得以參與檢測，與11月3日拜訪吳沙社區活動中心，與當地長者進行活動檢測。檢測兩日分別於現場的民眾。透過這兩次活動，參與者能夠蒐集長者下肢步態的壓力與時間差等數據，藉由與MMPose人工智慧骨架行為監測和一般錄影的比對，整理出能夠制定成官方認可的活動檢測標準，以取代人工檢測。

拜訪宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心李素惠執行長，詢問是否願意讓我們在園遊會當天讓長者和當天的民眾參與檢測，並於10月21日參與宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會，在園遊會當天讓長者得以參與檢測。檢測內容主要是運用MMPose人工智慧骨架行為偵測，檢測下肢步態儀，並將檢測出來的結果分析給長者了解，並給予長者下肢核心肌力運動的建議。和現場長者聊天了解長者狀況，同時檢測現場約30位民眾，並將檢測結果分析並給予建議。



▲活力偵測執行畫面

### ChatGPT提升教學及研究

為了善用AI技術提升學生程式設計課程學習效率，游國忠老師將ChatGPT技術融入程式設計課程中。本校資訊處遠距教學發展中心於2023年5月15日舉辦智慧大未來GO! 數位學習深耕講座第三場—「ChatGPT指示工程設計與教學應用」，由資訊長郭經華主持，邀請台灣微軟首席技術長花凱龍、資管系助理教授鄭培宇、英文系主任林怡弟與助理教授包俊傑，和人工智慧學系教授游國忠，分別以「生成式AI技術與教育領域的應用」、「如何應用ChatGPT提升教學及研究效率」、「ChatGPT and English Composition」和「應用ChatGPT在程式設計課程」為題演講，吸引校內外共273人聆聽。

「學生實際動手做，改變才會開始。」游國忠老師在最後一場演講中，分享在程式設計課程中使用ChatGPT的經驗。他將ChatGPT結合至課程，並觀察學生學習狀況的改變，發現學生在學習活動中使用AI時，會善用原本的知識，加上創意結合ChatGPT，在學習新知的同時也獲得了成就感。

### 產業出題X人才解題

為了讓學生能解決實務問題，游國忠老師帶領學生參加過內AI競賽。數位發展部數位產業署主辦的「2023 AI應用鬥智賽」，最終結果於10月31日出爐，本校師生組隊在長達七個月與多家出題企業產學合作之下，在全台灣的AI人才，包括資訊公司、AI公司及學研團隊激烈的競爭中脫穎而出。在36題的獲獎解題團隊中，拿下9題，以佔獎率四分之一的優異成績，獲得總獎金240萬元。其中榮獲優勝和30萬元獎金的團隊有機電系教授王銀添、助理教授許閔傑帶領的「葛林AI」(同時拿下佳作)，及人工智慧學系主任游國忠教授帶領的「馬訓冷凝團隊」。



▲參與宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會

## 關鍵成果

**P1-1 財務支持** USR經費支持

**P1-2 團隊協作** L5-跨領域實踐課程

**P3-1 議題關注**  
●2023/5月，游國忠老師以「應用ChatGPT在程式設計課程」為題演講，吸引校內外共273人聆聽  
●2023/8月，為AI陪伴APP之設計理念之整理成會議論文，並於2023/8月在WASN2023研討會上發表，該研討會參與人次約100人

#### 參考網站

淡江時報報導  
ChatGPT提升教學及研究  
花凱龍等談其廣泛應用  
2023-05-22



#### 參考網站

淡江時報報導  
本校抱走AI鬥智賽  
四分之一獎項 獲獎金240萬  
2023-11-06



# 8-4

## 愛陪伴成效分析

撰文 | 管理科學學系陳怡妃教授、歷史學系林嘉琪教授、溫佩蓉兼任助理、陳晞計畫助理  
SDG Targets: 4.3、10.2

「為愛AI陪伴」手機APP是一款專為促進長者身心、靈健康所設計的軟體，團隊成員及課程學生前往長者機構，請長者們實際使用並填寫計畫設計之前後測問卷，分析使用前後的問卷結果，讓我們知道哪些功能更符合長者的生活痛點需求，以及長者期望何種功能，是否因為使用本APP後，對日常生活有實質性的良性影響成效。學生及教師也為本計畫重要之利害關係人，均以問卷調查其對課程的滿意度及自我認知，有無因參與活動後而有所改變。

### 關於利害關係人調查的研究設計

配合USR推動中心於2023年9月13日提出，要瞭解計畫在利害關係人類別、建構USR利害關係人圖像，以及利害關係人資料的蒐集情況。因此，本校校務端於2023年9月7日及10月3日，召開USR計畫利害關係人鑑別會議及工作坊。

根據AA1000利害關係人議合標準2015年版(Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015)的五大鑑別項目：依賴性、責任、張力、影響、多元觀點，本計畫所鑑別出來的重要利害關係人依序為學生、長者及教師。AA1000利害關係人鑑別後，各類型利害關係人意見蒐集會使用初級資料，即問卷及訪談作為資料蒐集之方式，學生則除初級資料外，另有次級資料，即期中教學意見調查表與期末教學評量。各類型利害關係人調查的分析結果回饋機制則有直接回饋和間接回饋，並在各項活動辦理完畢後進行價值溝通。

### 一、學生

學生參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，總共回收108份，56位女性及52位男性。我們調查填答者的性別、年級、科系及授課名稱與課程方面滿意度調查、自我認知調查。

### 二、長者

長者生活調查問卷共回收69份，58位女性及11位男性。我們調查長者的居住狀況、每週運動天數、通常從事什麼運動等。此外，針對已下載使用「為愛AI陪伴」手機APP者，再進行使用滿意度調查，共回收27份。我們設計7個問題了解長者對APP的使用價值滿意程度，13個問題了解長者使用APP後帶來的影響。

有兩成的長者覺得使用「為愛AI陪伴」手機APP讓孤獨感降低，有兩成九以上的長者覺得使用後會更喜歡社交活動，有41%以上的長者覺得使用後會提高自信心。62%以上的長者對「為愛AI陪伴」手機APP感到滿意，有51%以上的長者覺得使用後會增加參與公共活動的意願，58%以上的長者更加認同大學社會責任計畫，有65%以上的長者對淡江大學的好感度增加。

### 三、教師

教師參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，總共回收11份，2位男性及9位女性。我們調查填答者的性別、授課名稱、課程方面滿意度調查和自我認知。



▲學生、長者及教師問卷分析結果

### 關鍵成果

- P1-1 財務支持** USR經費支持
- P2-1 課程設計** L4-在地實踐課程
- P2-3 素養發展** 問卷發放及分析調查
- P3-1 議題關注** 閱讀醫療/照護相關期刊2篇課堂書報討論、心得反饋
- P4-4 價值溝通**
  - 參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，共108人填寫
  - 長者生活調查問卷共69人填寫
  - 教師參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，共11人填寫

## 愛陪伴價值萌芽

撰文 | 歷史學系林嘉琪教授、陳晞計畫助理

SDG Targets: 3.d、4.3、10.2

快樂自找的 陪伴永遠的!  
Happy Care Happy Life  
願師生都能在淡江大學的課程裡  
培育讓自己和他人幸福的DNA



▲為愛AI陪伴 LOGO

### 「為愛AI陪伴」手機APP 萌芽誕生

2022年春，我們尋思著如何培力學生，給學生帶的走的知能，讓學生有底氣地站在職場上面對AI浪潮的挑戰，於是5位來自文學院、商管學院、工學院和精準健康學院的教師，以本身對社會議題（老年化社會與智慧型手機使用普遍性）的觀察，運用設計思考與服務設計，擬定合作計畫進行跨領域課程接軌，以「為愛AI陪伴」手機APP為課程成果的共同載體，此APP專為長者設計，旨在促進長者全方位健康。

2023年春，我們以Happy Life 做為教學理念，擴大參與教師至11位，橫跨校內6個學院和1個中心，以教學共展為目標，展開專業知能的傳遞、學生作品的接軌和師生的跨域對話，共同培力師生具備人文與AI的對話能力。2023年夏，「為愛AI陪伴」計畫通過USR第三期萌芽型計畫，於是我們將「為愛AI陪伴」與「Happy Life」2條思線纏繞一起前行，願師生都能在淡江大學的課程裡培育讓自己和他人幸福的DNA。

### 知能價值

2023年我們有14門課程、修課學生達671人次，在課程內涵部分，以「在地實踐」課程最多（共7門，佔53.8%）。在與計畫契合度部分，全數課程均為USR-inclusive課程。由於本計畫在規劃之初即以設計思考為主軸，故部分課程亦是以設計思考為教學模式的創新，達成課程與計畫的高度契合。另以CDIO專題式課程設計為跨領域課程規劃，設計思考為單門課程教學設計，CDIO為多門課程的接力設計。

### (一)跨領域課程

我們使用校務端設計之USR能動平衡計分卡-OGSM表進行課程檢核，「歐洲近代文化史」、「程式設計(二)」與「歷史人口學理論與應用設計思考」為跨領域課程。各課程成果除可做為「為愛AI陪伴」手機APP的內容外，我們亦舉辦教學成果合展。

### (二)課程合展

2023 Happy Life Map教學共展為人文科技課程的串門子構想，橫跨6個學院、1個中心、9位教師、9門課程，超過400位修課學生共同完成，以課程接力，達成CDIO教學，希冀在後疫情時代，讓學生的課程作品進一步跨域合作，共同回應當代社會議題，完成HAPPY 歷程(Hard studying, Ability produced, Practice it, Profit gained, Yourself completed)，展現「USR x Happy」的加乘效果，激盪社會共好的花火。



▲Happy Life Map教學共展酷卡

### 品牌價值

我們以「2023 USR 社會參與跨校共學 北區聯展」、「【護在地·護健康】SIG論壇」3場校內外成果發表，進行本計畫的價值溝通，有兩成的長者覺得使用「為愛AI陪伴」手機APP讓孤獨感降低，有29%以上的長者覺得使用後會更喜歡社交活動，有41%上的長者覺得使用後會提高自信心。62%以上的長者對「為愛AI陪伴」手機APP感到滿意，有51%以上的長者覺得使用後會增加參與公共活動的意願，58%以上的長者更加認同大學社會責任計畫，有65%以上的長者對本校的好感度增加。

在2023 USR「社會參與跨校共學北區聯展」的活動中，我們設計一個互動看格，邀請大家寫下想給長者的話：「保持笑容，身體健康」、「多找親朋好友結伴出門玩!台灣還有很多好玩的地方!」、「平安健康，天天開心!!」、「日日是好日」、「要記得吃藥，但也別忘記已經吃過了」。我們向長者傳遞代間的互相關懷與本校對長者的關懷行動。



▲北區聯展向貴賓介紹本計畫內容



▲參展貴賓遊玩抽卡遊戲

## 關鍵成果

### P1-1 財務支持

教育部USR經費補助款共250萬，及學校配合款25萬元

### P1-2 團隊協作

●主持人團隊以共同建置手機APP系統為主責，依照各自專長進行任務分工。由計畫總主持人負責計畫整體規劃、執行與進度確認，所有教師成員進行計畫執行、督導、管考、中長期效益評估資料填報、年報及永續報告書資料撰寫，以及外部協調與促成多方合作的任務。專任助理主要協助計畫業務聯繫、各項活動報名管理與文案建置、經費核銷等工作。兼任助理依所屬主責教師團隊負責APP前後端系統建置、雲端基礎資料建檔工作、粉絲專頁及官網管理。各主責團隊間彼此支援，由學生助理擔任計畫協調者(project manager)，確認學生工作任務的進度

●目前線上群組分為主持人群組(5人)、參與教師群組(16人)、前後端資料分析群組(19人)、專家群組(8人)以及全員群組(39人)

### P1-3 激勵賦能

以工作坊、演講等方式提供師生專業知能的加值，同時以學校的社會實踐服務優良獎勵和服務學習獎學金，做為師生實踐大學社會責任的激勵

### P2-1 課程設計

14門課程依照課堂的操作模式，將其參與程度分類，中有4門課為有意識提升課程、1門課為在地議題構思課程、7門課為在地實踐課程、2門課為跨領域實踐課程

### P2-2 跨域共學

舉辦3場工作坊和4次友好鄰里據點活動，促成跨域共學

### P2-3 素養發展

●增加學生跨時代的溝通能力  
●增加學生跨領域整合之能力  
●加強專業知能解決問題的能力

### P3-1 議題關注

臺灣推估將於2025年邁入超高齡社會，高齡者的健康生活成為我們應積極面對的一項課題

### P4-1 多元合作

●與荷蘭Elder Care企業及與淡水和蘭陽校區附近長照C據點及社區合作交流，使APP可以不斷更新進步，更加貼和長者們的生活痛點

●參訪安勤科技，除了了解科技對未來的趨勢，也更加了解科技對零售業產業服務的影響，透過親自與科技產品互動的過程，更加深入了解了安勤科技，也讓學生們對於個人職涯更加有方向

●友好鄰里據點：正德里、學府里、北投里、垵頂里

### P4-3 跨國鏈結

參訪荷蘭Elder Care企業，交流手機APP開發與長者、照護機構使用端的回饋分析、使用成效等等後，優化本APP功能

### P4-4 價值溝通

●教學共展5天共448人次參與  
●Mini Expo 2天展期共150人次參與  
●北護大SIG交流論壇共120人次以上參與

#### 參考網站

淡江時報報導

後疫情時代快樂學習  
逾400學生展示成果  
2023-11-26



#### 參考網站

淡江時報報導

本校參加  
USR跨域共學北區聯展  
展示5計畫特色與成果  
2023-10-15



#### 參考網站

Mini Expo影片

2023USR社會參與  
跨域共學北區聯展  
-成果影片



▲參展者於快樂書藏展區摘錄文字



▲2023 Happy Life Map教學共展開幕式合照

在「Happy Life Map 教學共展」我們向學生傳遞HAPPY的理念價值，展覽的內容分別為快樂音的互動投票、為愛AI陪伴APP遊玩、快樂遊網頁觀賞及聽雙語介紹、快樂財影音播放、快樂繪，且在快樂書藏、快樂繪以及快樂解方皆留下了許多觀展者的文字和繪畫作品，也將各個課程的學生作品展現給每位觀展者。觀展學生：「這是一場很有趣的展覽，可以玩APP裡的遊戲也有畫畫的小攤位，也有抽卡遊戲可以玩，看大家寫在快樂解方的訊息也很有趣，可以發現每個人快樂的方式真的很不一樣。」

在「【護在地·護健康】SIG論壇」則是向執行USR的大學夥伴們傳遞本校推動以課程引導學生具備人文與AI跨域合作的能力，並具體展現在長者全方位健康促進的成果，從淡水與長者健康出發，與相關議題的夥伴學校交流學習，透過彼此觀摩、促進學習與對話，形成大學與地方互動互利，展現本校實踐大學社會責任的永續生態系統(eco-system)。



▲SIG論壇演講