

TKU

Tamkang University

Sustainability Report

ESG+AI = ∞
AI+SDGs = ∞

永續
無限
影響
無界

Sustainability Seamless,
Impact Infinite

2023 淡江大學學校財團法人淡江大學

永續報告書



2023 淡江大學學校財團法人淡江大學

永續報告書

Tamkang University Sustainability Report

永續無界 影響無限

Sustainability Seamless,
Impact Infinite

出版：淡江大學學校財團法人淡江大學

Contents

前言

- 1 董事長的話
- 2 校長的話
- 3 2023永續影響力
- 4 榮譽與肯定

chapter

1 關於淡江

- 7 1.1 認識淡江
- 9 1.2 永續發展藍圖
- 11 1.3 組織運作
- 13 1.4 eESG委員會運作
- 14 1.5 校務發展決策機制
- 16 1.6 品質經營
- 20 1.7 董事會治理

chapter

2 本報告書

- 23 2.1 關於本報告書
- 25 2.2 永續報導管理與設計
- 26 2.3 重大議題盤查方法論
- 28 2.4 重大性議題矩陣
- 31 2.5 永續議題列表
- 36 2.6 利害關係人議合

chapter

3 韌性治理

- 39 3.1 校園的文化展現形式
- 41 3.2 校園的文化基礎設施
- 42 3.3 校友文化：校史館運營、校友群經營
- 44 3.4 永續治理單位與USR推動路徑
- 46 3.5 永續治理與設計
- 47 3.6 韌性治理規劃的價值創造
- 51 3.7 公部門政策衝擊
- 52 3.8 雙語教學(EMI)
- 53 3.9 新南向政策
- 54 3.10 跨領域微學程
- 55 3.11 比肩公立大學調薪-教職員DEI待遇

chapter

4 校務運營

- 57 4.1 淡江員工概況
- 59 4.2 財務揭露
- 61 4.3 財務管理機制
- 62 4.4 永續財務支持
- 63 4.5 少子化衝擊
- 64 4.6 少子化對策—教職員工配置
- 66 4.7 少子化對策—國內外招生政策
- 68 4.8 推動數位轉型
- 70 4.9 建置智慧校園
- 71 4.10 數位轉型亮點
- 72 4.11 雲端校園的數位培力
- 74 4.12 課務開發：特色雙塔
- 76 4.13 個資保護：流程標準化



chapter

5

人才培育

- 79 5.1 學生在學概況
- 81 5.2 學生在學表現：九大學院各展奇能
- 95 5.3 奠基學習成效：八大基本素養
- 96 5.4 優化學習成效：儀表板PED再設計
- 98 5.5 再思學習成效：投入創新教學
- 99 5.6 延伸學習成效：社團、實作與服務學習
- 101 5.7 深化學習成效：研究成果與獎項肯定
- 103 5.8 提升學習成效：學生獎助政策
- 104 5.9 建構多元族群友善校園
- 106 5.10 職涯規劃：學生自我職涯定位
- 107 5.11 職涯起飛：畢業生就業與流向分析
- 108 5.12 教師激勵：升等、研究與教學
- 111 5.13 教師激勵：公開表揚
- 113 5.14 職員激勵：敘薪、考核、培力與福利



chapter

6

環境永續

- 117 6.1 因應氣候變遷
- 122 6.2 發布溫室氣體排放報告
- 124 6.3 落實節能減碳
- 127 6.4 活化校場館使用效能
- 128 6.5 維護校園安全：人安、事安、物安
- 130 6.6 校園運營規劃與管制
- 132 6.7 促進校園生活健康
- 133 6.8 校園健康服務



chapter

7

社會共融

- 135 7.1 發布《2023淡江大學社會責任年報》
- 136 7.2 辦理全國2023中長期效益評估共同培力活動
- 137 7.3 USR社會參與：好生活計畫
- 139 7.4 USR社會參與：淡北計畫
- 140 7.5 USR社會參與：食農計畫
- 141 7.6 USR社會參與：樂齡計畫
- 142 7.7 USR社會參與：愛陪伴計畫
- 143 7.8 首設社會實踐服務優良獎勵
- 144 7.9 樹立視障者典範為志業：視障資源中心
- 145 7.10 國際交流，網絡共構
- 147 7.11 國際姊妹校締結
- 149 7.12 國際移動力



chapter

8

展望未來

- 151 驅動未來化之永續發展目標實踐
- 152 後記：總編輯的話
- 153 後記：學生編輯的話



附錄

- 155 GRI索引
- 161 SASB附錄
- 162 SDGs附錄
- 163 第三方查證聲明

董事長的話

淡江大學以波段建設作為整體校務轉變樞紐，第一波，推展國際化、資訊化、未來化三化政策根基，第二波，引進全面品質管理(TQM)，第三波，提升國際學術資源，第四波，導入具產業化思維的「企業」模式，與原有的「同僚」、「官僚」、「政治」整合成四個管理模式，形塑優化四個校園。第五波，提出「宏觀的願景政策、致勝的領導團隊、優質的教師學生、充足的資源設備、明確的績效指標」五大要素，作為超越目標。

張創辦人建邦博士引進全面品質管理，本人自1993年起推動每7年為一個週期，經歷導入期、扎根期、精進期及超越期，30年期間執行領導承諾的「全員參與」、考量「全程管理」及「事實依據」的全面品質意義，及加入「顧客滿意」及「持續改進」的「全面品質管理」要求。

2020年葛煥昭校長以「AI+SDGs=∞」、「EGS+AI=∞」作為校務發展核心目標，落實張創辦人創制之「國際化、資訊化、未來化」，為「雙軌轉型」、「數位轉型」及「永續發展」，匯聚永續人才。而淡江的全面品質管理，則加入ESG策略，成為校務永續性趨勢指標，藉由PDCA持續改進循環，緊密融合「無限大」理念，展現淡江經營治理無限潛能。

淡江肩負連接教育與職場橋梁，熊貓講座曾邀請聯合國教科文組織(UNESCO)前瞻和策略規劃首席領導人Dr.Riel S. Miller，詮釋未來價值。歸納出「想像力、洞悉力、前瞻力、集智力、意識力」五種基本能力，培育學子從實踐中解決真實世界的問題。2024《遠見》台灣最佳大學排行榜，淡江除榮獲「人文社科類」私校第一，也蟬聯27年《Cheers》「企業最愛大學生」私校冠軍。

74年來，逾31萬校友資產支持，與數位轉型戰略夥伴合作，制定明確績效指標，確保辦學精緻卓越，推動永續發展與淨零轉型責無旁貸，未來啟動哈佛商學院教授比爾·喬治VUCA2.0，以韌性治理，僕人領導模式，將Vision(願景)、Understanding(理解)、Courage(勇氣)及Adaptability(適應)，導向正確路徑，乘載所有利害關係人的期待，持續航向永續智慧大未來。



董事長 張家宜博士

校 長 的 話



永續這項議題，已全面進入全國大專校院中，本校以首度發佈的《2020淡江大學社會責任與永續報告書》為起點，經過《2021淡江大學永續報告書》的淬礪，來到了愈加精進的《2023淡江大學永續報告書》，除了透明揭露外，也能在編製的過程中重新檢視本校在2022-2023年間的永續績效，盤點現有資源並進行整合及調整，打造淡江大學成為一個「在地國際、雲端智慧、永續未來」韌性大學城的中長程校務發展目標。

1、面對全球的氣候變遷，我們做出行動

本校首次於2023年進行全校區14064-1:2018溫室氣體盤查，並依照國際框架TCFD（Task Force on Climate-related Financial Disclosures，氣候相關財務揭露），將辨識之潛在氣候變遷風險與機會於永續報告書當中進行揭露，並訂定出「淡江大學2050十二生效」。我們也與遠傳電信及台灣微軟建置永續雲平台，未來將自願性揭露每年校園的溫室氣體排放，同步根據TCFD辨識結果，滾動式修正本校中長期減碳策略，達到2050淨零碳排目標。

2、面對大學的永續教育，我們持續設計

本校為推廣永續教育的重要平台，自110學年度開設跨域通識特色學程「永續發展微學程」，將永續發展目標融入專業知能，實踐全球共融的永續價值；自111學年度起開設AI與永續「特色雙塔」課程。透過校內教師的永續投入，我們期望能培育學生面對真實世界的能耐，並將所學貢獻社會，進而發揮影響力。學校建構之教育、資源及環境，都是為了讓這個永續教育平台成為人才培植綿延不絕的所在地。

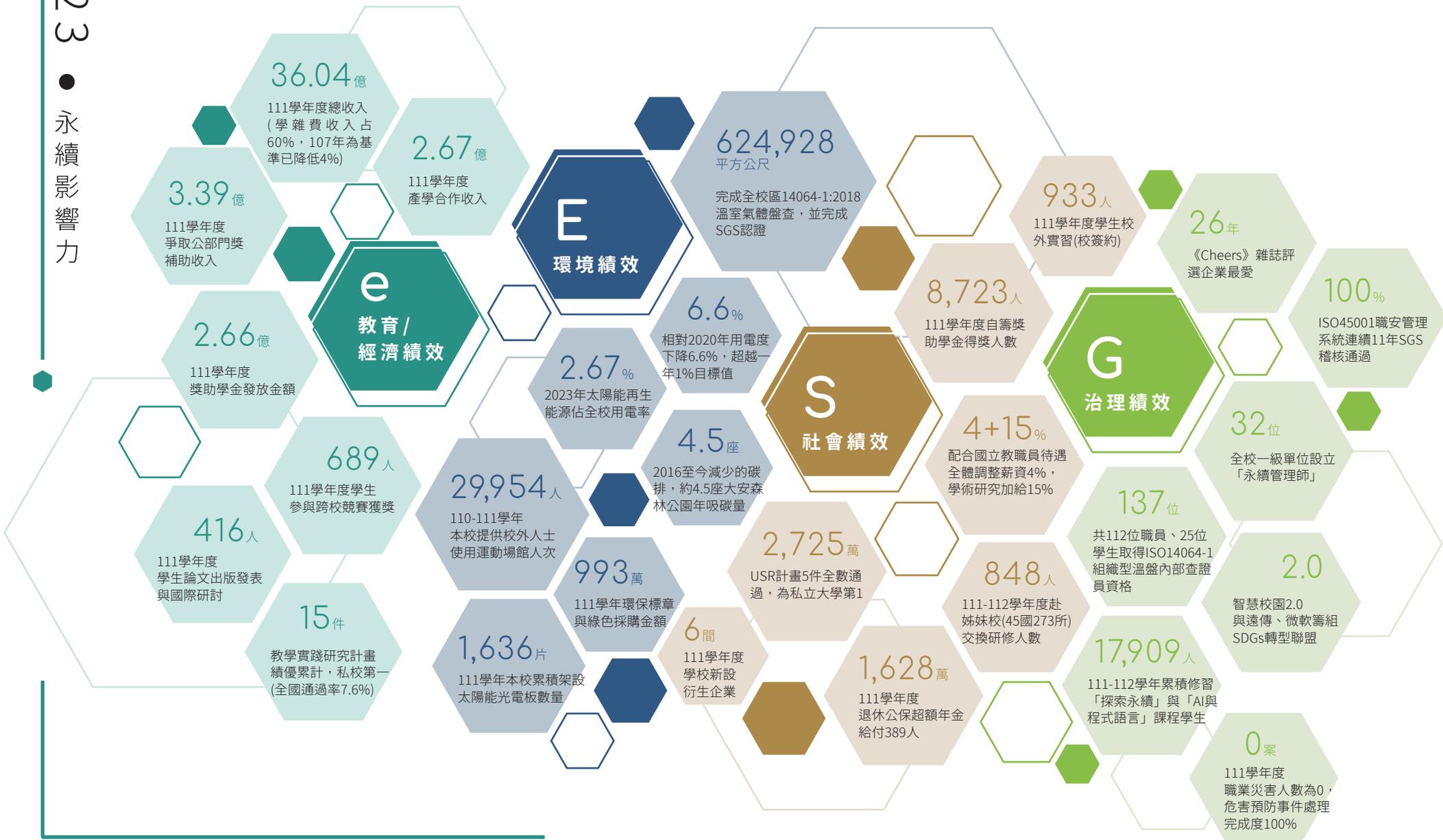
3、面對本校的組織治理，我們動態推進

2021年，本校將「AI+SDGs=∞」及「ESG+AI=∞」定調為112-116學年度的校務發展努力目標，正式設立「永續發展與社會創新中心」，推動聯合國永續發展目標，透過校務發展計畫的前瞻擘劃與實踐，落實與永續發展目標有關的計畫措施。2023年8月1日「AI+SDGs=∞」通過經濟部智慧財產局核准，正式成為專屬淡江大學註冊商標。

此《2023淡江大學永續報告書》為本校發布的第三本報告書，今年應用SDGs（Sustainable Development Goals,永續發展目標）、GRI（Global Reporting Initiative,全球報告倡議組織）、AA1000（英國 AA1000 組織發行的保證標準）、SASB（Sustainability Accounting Standards Board，永續發展會計準則委員會）及TCFD五大國際框架與標準做為編寫準則，其中首次將TCFD及SASB納入報告書中。我們認真地看待利害關係人所關注的議題，期待透過此本永續報告書的揭露與報導，本校持續在eESG（教育、環境、社會、治理）策略中規劃及精進，帶領所有利害關係人投身於永續實踐中，落實永續無界、影響無限的價值創造行動。

校長 葛煥昭博士

A handwritten signature in black ink, reading '葛煥昭'.



榮譽與肯定

2023年 世界大學表現



世界大學網路排名

- 國內非醫學類私校第1
- 全球排名第1043名
- 全國第13名



美國新聞與世界報導 全球最佳大學

- 非醫學類私校第1名
- 全球最佳大學
- 排名全球第1413名
- 全國第15名

計畫榮譽



THE世界大學排名

- 全球排名第1201-1500名
- 全國第18名



QS世界大學排名

- 全球排名第1201-1400名
- 全國第18名



2023年 THE影響力排名

- 全球第201-300名
- 「SDG4優質教育」排名全球第59名
- 「SDG7可負擔的潔淨能源」排名全球第25名
- 「SDG6潔淨水與衛生」排名全球第27名



國內非醫學大學類 私校排名

112-116年度「高等教育深耕計畫」獲教育部核定金額為新台幣1.1億元，在國內非醫學大學類私校則排名第4

學校治理



2023《遠見》雜誌 企業最愛大學生

- 私校第1名
- 「社會人文類」及「商管類」領域畢業生企業評價均為全國第5名，私校第1名
- 「金融服務業」領域雇主認定最佳畢業生排名全國第3名，私校第1名

1111人力銀行

2022《1111》人力銀行
企業最愛大學調查

- 私校第1名
- 全國第7名



2023年教育部 「第三期USR計畫」

全國通過USR計畫件數最多的大學，2023年教育部「第三期USR計畫」核定通過5件，並列為全國通過USR計畫件數最多的大學



2023《Cheers》雜誌評選

- 連續26年獲獎
- 私校第1名



2023中華民國 私立學校文教協會

- 全國唯一董事長與校長同時獲獎
- 董事長張家宜榮獲第七屆傑出教育事業家獎
- 校長葛煥昭榮獲第三屆傑出校長獎



第59屆卓越經營品質獎標竿獎

中華民國品質學會第59屆
卓越經營品質獎標竿獎



教育部教學實踐研究計畫 MOE TEACHING PRACTICE RESEARCH PROGRAM

教學實踐研究計畫

2023年「教學實踐研究計畫」通過件數為47件，除連續三年超過40件，更拿下全國綜合大學第一

永續行動



2023 國家
永續發展獎

榮獲行政院國家永續發展委員會「教育類-國家永續發展獎」

2022 Asia-Pacific Sustainability Action Awards

亞太暨台灣永續行動獎

2022 APSAA
亞太永續行動獎

榮獲首屆「APSAA亞太永續行動獎」金獎



台灣企業永續獎執委會
Taiwan Corporate Sustainability Awards Executive Committee

TCSA 台灣企業永續獎

2022年榮獲第15屆

「TCSA台灣企業永續獎-大學永續報告書」金獎

112年節約能源表揚大會
節能淨零 攜手同行

經濟部節能標竿獎

2022年榮獲「經濟部節能標竿獎」金獎



新北市低碳校園標章認證

2023年參與新北市政府環境保護局主「新北市低碳校園標章認證」，獲頒「銀鵝級標章」



2022 節能菁英
淨零之星

榮獲經濟部2022年「節能菁英淨零之星」標竿獎



新北市政府環保局

2015-2022年的8年間7度獲得新北市政府環保局頒發「綠色採購績優單位獎」

國際學術/競賽表現



THE 世界大學
學科排名佳績

- 教育學科排名全球第501-600名，為國內唯一上榜的私立學校
- 社會科學學科排名全球第801+名
- 商業與經濟學科排名全球第801+名
- 工程學科排名全球第801-1000名
- 電腦科學學科排名全球第801-1000名
- 物理科學學科排名全球第1001+名

WORLD'S TOP

2%

SCIENTISTS' LIST
STANFORD UNIVERSITY

全球前 2%
頂尖科學家榜單
(World's Top 2% Scientists)

29位學者
上榜頂尖科學家



2023 年度
全球高被引學者名單
(Highly Cited Researchers 2023)

- 全國18人中本校2人上榜
- 本校物理系教授董崇禮及其物理系學生黃裕呈上榜



成為首個兩度
完成試飛的團隊

航空太空工程學系於9月11日屏東旭海的國科會「短期科研探空火箭發射場域」，成功發射第二支科研探空火箭「Jessie」，成為旭海發射場啟用以來，首個兩度完成飛試的團隊



FIRA
Federation of International
Robosoccer Association

FIRA
機器人世界盃

電機系教授翁慶昌、助理教授劉智誠與博士後研究員林怡仲所指導的機器人研發團隊，參加2023年7月17日至21日於德國沃爾芬比特爾 (Wolfenbüttel, Germany)，獲得12金7銀的佳績，為歷屆以來奪得最多金牌的一年



Taiwan Innotech Expo
台灣創新技術博覽會

2023 10/12 • 14 TWTC Exhibition Hall 1 世貿一館
2023 10/06 • 2024 03/06 Online 線上展示

2023年台灣創新技術博覽會
化學系系主任陳志欣以「氨氣檢測系統及氨氣檢測方法」、與副教授潘伯申以「四硼酸化合物的製備方法及四硼酸化合物」主題，在發明競賽中雙獲金牌

1 關於淡江

2023年

與2021年相比

學院：9個	±0個
日間部：52系組	±0系組
進修學士班：8系	±0系
碩士班：49個(含碩士學位學程)	+3個
碩士在職專班：16個	-1個
博士班：15個(含博士學位學程)	-1個
大學生人數：20,282人	-7.42%(21,909人)
研究(博士)生：2,392人	-8.87%(2,625人)
境外生人數：1,493人	-1.39%(1,735人)
畢業校友數：274,187人	+2.96%(266,294人)
專任教師人數：685人	-7.62%(742人)
專任職員人數：541人	-10.4%(604人)
兼任教師人數：851人	+20.1%(708人)
FTE教師數量：969人	+0.92%(978人)
校級研究中心：12個	+2個
院級研究中心：28個	+8個
國際姊妹校數：45國274所	+7國29所

註1：專任教師包括一般專任教師、專案教學人員、2007年3月21日之前之助教、軍訓教官及護理教師。

註2：職員包括行政支援職員(含校約聘)、駐衛警察、警衛長、駕駛員、技工、工友、校醫、護士及研究助理。

註3：FTE (Full-time equivalent) 教師數量包括：專任教師+(兼任教師/3)。

註4：2023年資訊為10月15日報部統計。

1-1 認識淡江

2023年，淡江大學（以下稱本校）已成立達73年之久，以「樸實剛毅」為校訓，是台灣成立的第一所私立高等學府，也為私人興學開風氣之先。現任校長葛煥昭博士於2018年8月就任，帶領本校持續發展與建設「淡江第五波」，以「超越」為校務新里程，擘劃「共創大淡水、智慧大未來」為中長程校務發展願景，定位組織為「重視研究的教學型大學」，設定以「AI+SDGs=∞」為雙軌轉型主軸，實踐智慧永續、跨域創新，打造淡江大學成為一個「在地國際、雲端智慧、永續未來韌性大學城」，落實永續無界、影響無限的自我期許，為社會培育心靈卓越人才。

淡江大學法定資訊 GRI 2-1

中文全銜：淡江大學學校財團法人淡江大學

英文全銜：Tamkang University

統一編號：37300900

財產總計：新臺幣151億2,691萬1,451元整（111學年度會計師查核報告）



四大校園（總面積624,928平方公尺） GRI 2-1、GRI 2-2



淡水校園 Tamsui Campus

知識之城

The City of Knowledge

251301 新北市淡水區

英專路151號



台北校園 Taipei Campus

知識之海

The Sea of Knowledge Navigator

106302 台北市大安區

金華街199巷5號



蘭陽校園 Lanyang Campus

智慧之園

The Garden of Wisdom

262308 宜蘭縣礁溪鄉

林美村林尾路180號



網路校園 Cyber Campus

探索之城

The Space of Knowledge Explorer

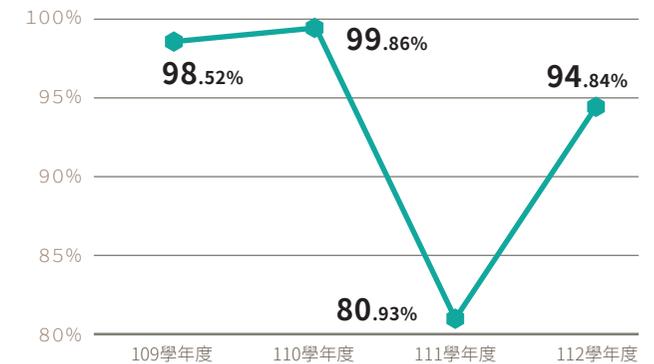
<http://cyber.tku.edu.tw/>



公協會的會員資格 GRI 2-28

類型	組織名稱	會員資格
協會	中華民國私校協進會	團體會員
	臺灣校務研究專業協會	監事
	中華卓越經營協會	榮譽會長
	中華民國大學院校藝文中心協會	會員代表
	兩岸現代職業教育協會	團體會員
聯盟	優久大學聯盟	團體會員
	GOLF學用接軌聯盟	團體會員
	泛太平洋聯盟	團體會員
	斐陶斐榮譽學會	團體會員
	台灣高等教育學會	團體會員
	社團法人世界自由民主聯盟 中華民國總會	團體會員
基金會	高等教育國際合作基金會	董事
	永續能源研究基金會	團體會員

▼本校近四年 大學部日間學制新生註冊率



位處淡江校園中心的書卷廣場，代表教育辦學的使命感，為淡江校園的象徵；而後紅頂白身的建築物是學生活動中心，為校園內學生舉辦許多活動的重要場地；最後更為廣大的空間意象是觀音山的襯底，蘊含著對大淡水山海河的守護。

1-2 永續發展藍圖 GRI 2-22

本校第五波超越轉型的展開工作，以「AI」與「永續」為轉型方向，進行校務發展規劃與擬定執行策略。奠基《2021淡江大學永續報告書》，本報告書修訂永續發展藍圖的內容，一是透過國際標準AA1000 SES利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard, 簡稱AA1000 SES)的盤查，在原先的九類利害關係人(學生、教師、職員、家長、校友、董事會、社區、公部門、私部門)新增第十類(媒體)，二是按eESG策略所開展的韌性治理、人才培育、校務運營、環境永續與社會共融來定義永續綱領，三則是根據校務發展計畫修正中長程校務發展目標。

AI+SDGs = ∞

凝聚永續無界
影響無限的行動方向

奠基於本校永續發展藍圖，2023年度在學校品牌經營上的推動重點是品牌形象的商標化，更為細緻的理解是以簡而有力的方式凝聚內外部利害關係人的共識。

「AI+SDGs=∞」於2023年8月1日通過經濟部智慧財產局註冊商標，作為校務發展努力目標，以「永續」為核心理念，並運用「AI技術與雲端服務」作為創新轉型的策略工具，打造全雲端智慧校園。積極推動的「雙軌轉型」、「數位轉型」與「永續發展」，配合全面品質管理(TQM)，實現大學韌性治理，致力成為一所價值創造、發揮社會影響力的永續大學。

其中，永續中心詮釋「+」與「=」是達成願景目標的內部運作機制。在「日常實作加號機制」方面，係指綜合性地表述本校組織內部運作的四大治理機制、五大永續綱領以及八大行動主軸，其中「國際化」、「資訊化」、「未來化」三化教育理念擘劃培育心靈卓越的優秀人才，以此在各領域的多元永續議題中開展永續無界的行動與解方。在「當責行動等號機制」方面，每個行動與解方將循本校的全面品質管理文化，定期追蹤本校最重要的產出一學生，懷具八大素養貢獻社會的進展，並透過文件數據的定期整理進行關於管考、評鑑等作業，進一步也以此參與並爭取國內外各項評比、獎項的認可，透過盤點成果與成效，汲取實踐經驗，在可持續進步之處落實影響無限的價值與評估。綜言之，教育志業是持續的任務，打造淡江大學成為「在地國際、雲端智慧、永續未來」韌性大學城。

TKU 永續發展藍圖

使命

承先啟後，塑造社會新文化
培育具心靈卓越的人才

願景

弘揚私人興學的教育理念
創造精緻卓越的學術王國

價值

樸實剛毅 五育兼備
學術自由 學校自治

中長程目標

打造淡江大學成為
「在地國際、智慧雲端、永續未來」
韌性大學城

AI+SDGs = ∞
ESG+AI = ∞



校務治理

領導體系
管理模式
同僚 官僚
政治 企業
全面品質管理
組織活化
永續發展與社會創新中心



永續綱領

韌性治理
校務運營
人才培育
環境永續
社會共融



行動主軸

課程與教學
研究
學輔與就業
產學合作與推廣
行政
國際化
資訊化
未來化



利害關係人

學生
教師
職員
家長
校友
董事會
社區
公部門
私部門
媒體



八大素養

全球視野
資訊運用
洞悉未來
品德倫理
獨立思考
樂活健康
團隊合作
美學涵養

價值創造

人才培育
教學創新
行政革新
校園永續
資源共享
地方創生
智庫建言
聯盟共好
社會影響
價值溝通



1-3 組織運作

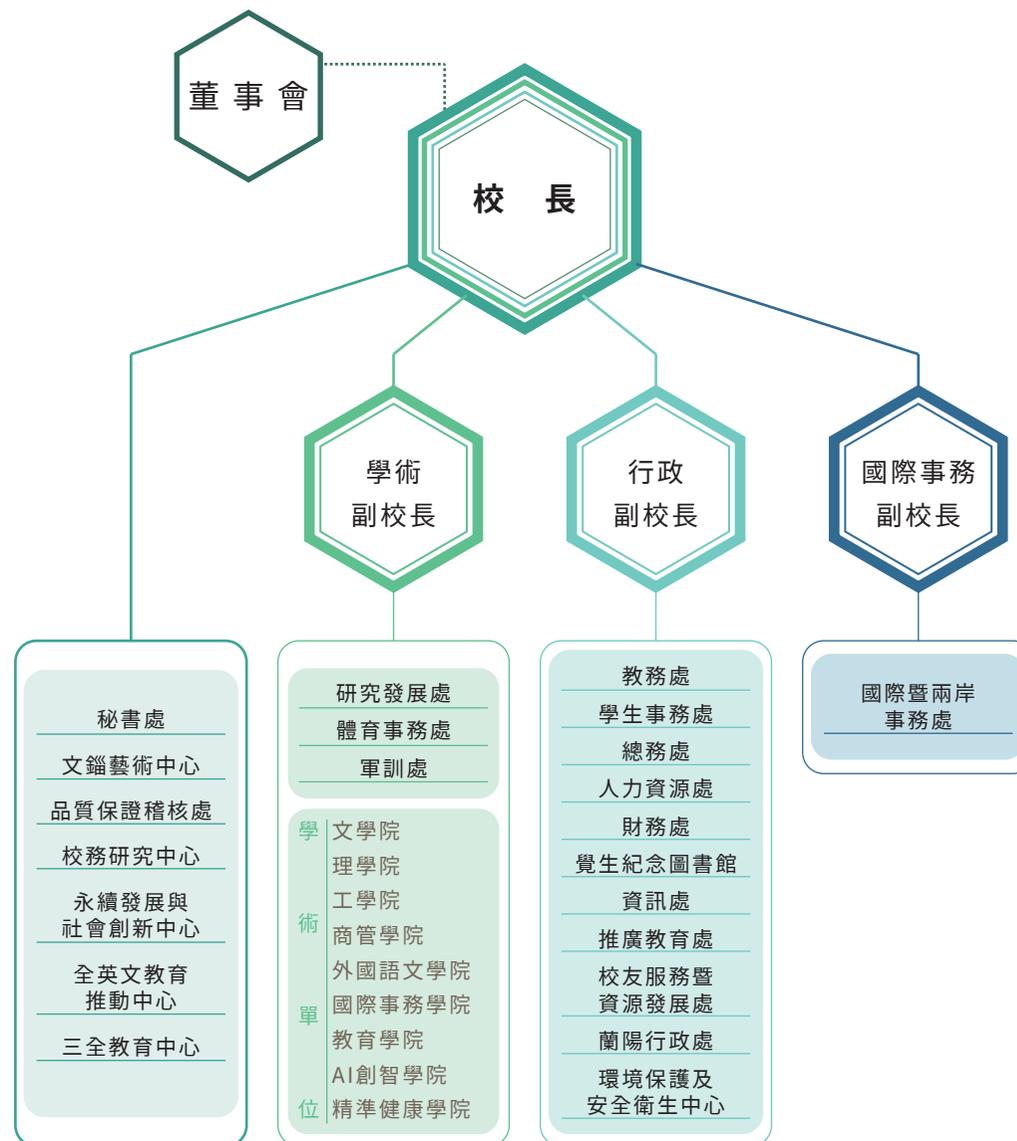
組織架構 GRI 2-9、GRI 2-13

私立大學的發展具有「公共性」與「捐資興學」的重要意涵。奠基於此，本校董事會組織遴選委員會，委任葛煥昭博士為現任校長。董事會謹遵私立學校法，不得兼任校內行政職務，授權校長領導校務發展，校長定期於董事會議進行校務工作報告。校長透過校務會議、行政會議與各式委員會，展開組織運行，並直接督導7個單位。另置3位副校長，推進目標與行動，並直接督導所屬各一級單位及相關委員會。

組織活化大事紀

- 2020，成立「AI創智學院」| 循資訊化理念，配合國家「5+2」產業發展、高教深耕計畫。
- 2021，成立「永續發展與社會創新中心」| 為融入大學社會責任實踐計畫與校務發展。
- 2021，成立「全英語教學推動中心」| 同時成立雙語教學推動委員會，為推動全英語教學與學習。
- 2023，改設「蘭陽行政處」| 配合蘭陽校園「高齡健康、智慧照顧」的研究教學及「校園空間活化」的方向轉型。
- 2023，成立「三全教育中心」| 落實三全教育，廣續締造本校全國首創特色。
- 2023，成立「精準健康學院」| 透過跨域產學與報告，培養健康管理與高齡照護之高階管理人才

淡江大學組織架構圖



法令依循與權責機制 GRI 2-12

本校依循五大類法令規章：(一)大學法、(二)大學法施行細則、(三)私立學校法、(四)私立學校施行細則、(五)淡江大學組織規程，並由以下權責文件作為不同層級的管理機制，秘書處每學年發函各單位檢討調整決行層級。



標準作業流程 GRI 2-12、GRI 2-15

本校自1992年起推行全面品質管理政策(Total Quality Management, TQM)，落實全品管於各單位，各行政單位主要業務經由PDCA(Plan-Do-Check-Act)流程定期檢核，並結合預算資訊系統關鍵績效指標(KPI)，每三個月由校務發展計畫各主軸定期追蹤改善。品質保證稽核處(以下簡稱品保處)依每學年初校長核定之稽核計畫，至各單位擇定重點項目進行稽核，並提出稽核報告，各單位據以修正相關作業流程。

會議機制 GRI 2-12

本校的校級會議共有79個，由校長及副校長主持者計44個。各會議均根據秘書處訂定之會議標準流程，由權責單位依既定週期召開，除追蹤上次會議決議及待辦事項外，會議紀錄經公文管理系統陳核後，由辦公室自動化系統OA傳送相關單位查照辦理。法規的訂定與修正均經適當會議討論，應經校務會議及行政會議討論者，均須先送法規審議委員會審議。

1 校務會議

由校長主持，每學期召開1次，成員包括副校長、學術與行政主管、教師代表、研究人員代表、職員代表、學生代表及其他有關人員代表，討論校務重要事務。

2 行政會議

由校長主持，每學期召開3次，成員包括副校長及一級單位主管。會中討論行政管理、效能提升、校務規劃、執行與檢核等。自100學年度起，每學期1次擴大會議邀請系所主管與學生代表參與，藉以宣導全校重大訊息並強化與教學二級單位主管及學生的溝通。

3 院長會議

由學術副校長主持，每學期召開2-3次，成員有各學院院長、研發長、體育長及教務長，並視議題需要邀請業務相關的行政一、二級主管列席，就教學、研究與學術相關議題及學術單位重點工作充分討論。與學術相關之法規擬訂與修正，亦先經院長會議討論後，再送行政或校務會議審議。

4 行政主管會報

由行政副校長主持，每3週召開1次，成員有教務長、學務長、總務長、人資長、財務長、圖書館館長、資訊長及校友服務處執行長，以加強各行政一級單位間的橫向聯繫與溝通，提升行政服務整體效能。

5 教務會議

由教務長主持，每學年召開1次，成員有學務長、各學院院長、體育長、軍訓室主任、圖書館館長、資訊長、國際長、各學系主任、各研究所所長、各學位學程主任、師資培育中心主任、通識與核心課程中心主任、體育教學與活動組組長及遠距教學發展中心主任，教師代表及各學院推選學生代表一人等組織。

6 學生事務會議

由學務長主持，每學期召開1次，成員有學生事務長、教務長、總務長、各學院院長、體育長、軍訓室主任、圖書館館長、資訊長、國際長、各學系主任及單獨設所之所長及教育學院師資培育中心主任。各學院推薦教師代表各一人，各學院推薦學生代表各一人，學生會推選學生代表六人。

7 總務會議

由總務長主持，每學期召開1次，成員有一級單位主管(各學院院長除外)、各學院及體育事務處各推薦教師代表一人、學生會及學生議會各推派學生代表一人。

8 院務會議

由院長主持，成員有各該學院院長、各學系主任、各研究所所長、教師代表及學生代表組織之。討論院務事項，必要時得邀請有關單位主管列席，學生代表由選舉產生。

9 系務會議

以各該學系主任、教師、助教代表、學生代表組織之，系主任為主席，討論系務事項，學生代表由遴選產生。

10 所務會議

以各該研究所所長、教師、助教及學生代表組織之，所長為主席，討論所務事項。

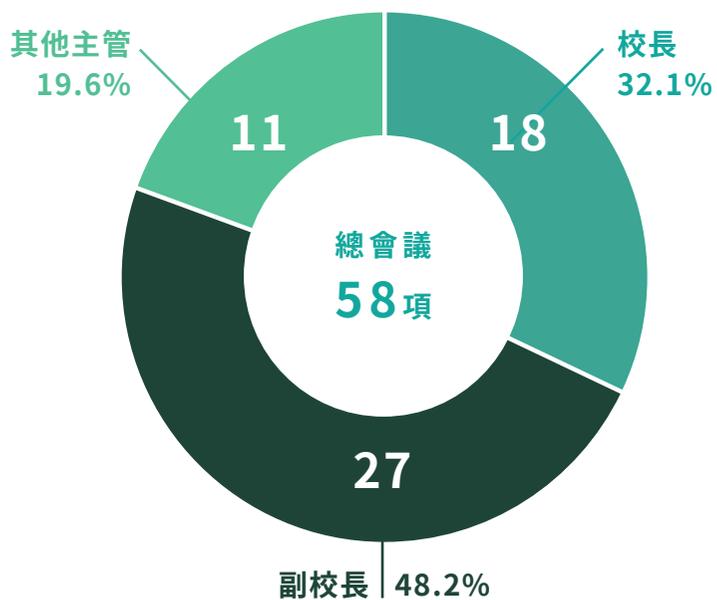
11 其他各單位業務會議

以各單位主管及所屬各組有關人員組織之，由各該單位主管為主席，討論各單位業務事項。

1-4 eESG委員會運作

GRI 2-11、GRI 2-13、GRI 2-14
GRI 2-17、GRI 2-23、GRI 2-24

112學年度各會議、委員會(小組)共有58項，其中由校長群等級所主持的占比達80%。各式委員會依據eESG策略分組，其中推動教育行動的委員會為14項；推動環境行動為13項；推動社會行動為13項，推動治理行動為18項。



eESG委員會的主持情形 (113年4月更新)

推動eESG發展策略的各式委員會 (113年4月更新)

e 推動 教育行動	教務會議	教學優良獎勵審查委員會
	學生事務會議	遠距教學推展委員會
	教育品質管理委員會	推廣教育審查小組
	學生獎懲委員會	雙語教學推動委員會
	學生獎助學金委員會	三全教學推動委員會
	覺生紀念圖書館委員會	校課程委員會
	通識教育委員會	特殊教育推行委員會
E 推動 環境行動	總務會議	災害防救委員會
	交通安全教育委員會	生物安全委員會
	環境保護及安全衛生委員會	校園規劃委員會
	衛生暨輔導委員會	環境永續暨管理系統推動委員會
	修繕採購委員會	防制校園霸凌因應小組
	校安中心決策委員會	健康安全校園推動工作小組
	文錙藝術中心諮詢委員會	
S 推動 社會行動	大學社會責任推動委員會	淡江時報委員會
	性別平等教育委員會	服務學習課程指導委員會
	國際化暨國際交流委員會	教職員退休福利儲金管理委員會
	國際化策略推動委員會	學生校外實習委員會
	兩岸學術合作專案小組	創辦人張建邦博士暨張姜文錙伉儷
	外國學生華語文教學發展小組	熊貓講座審議小組
	員工福利委員會	第5屆勞工退休準備金監督委員會
G 推動 治理行動	校務會議	未來化委員會
	行政會議	重點研究補助審查小組
	法規審議委員會	自我評鑑指導委員會
	校務發展規劃與執行委員會	系所發展獎勵評審委員會
	學術審議委員會	研究推動委員會
	校招生委員會	累積賸餘款基金投資管理委員會
	募款委員會	學雜費審議小組
	研發成果管理委員會	保護智慧財產權宣導及執行小組
	資訊化委員會	資通安全暨個人資料管理委員會

1-5 校務發展決策機制

校務發展規劃與執行委員會

GRI 2-17、GRI 2-23

組成規章

置主任委員一人，由校長兼任；置副主任委員三人，由副校長兼任；另置委員若干人，由校長遴聘一級單位主管、教師代表、學生代表及校外委員組成之，任期一年，期滿得續聘。置執行秘書一人，由秘書長兼任，協助處理本會會務。

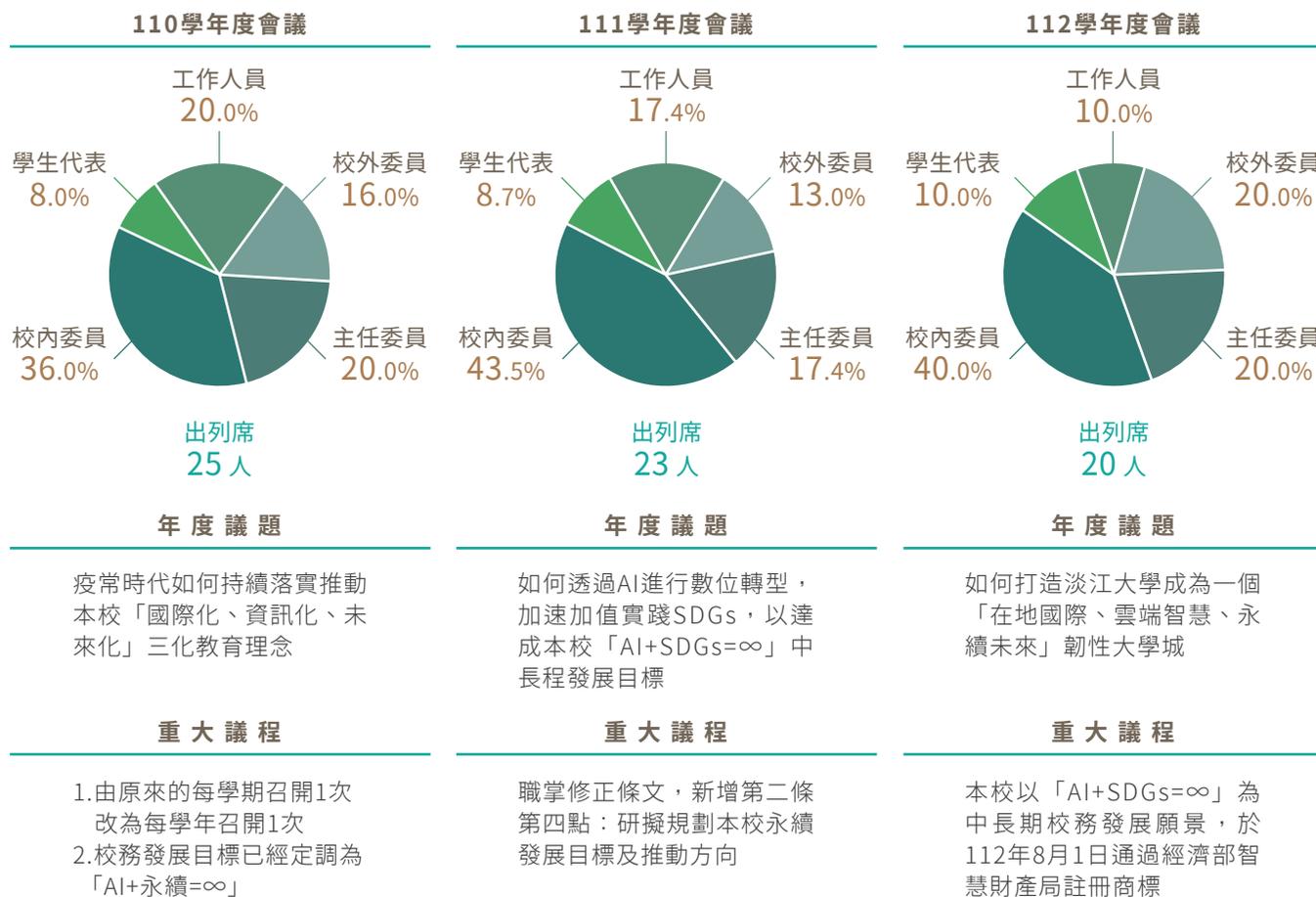
審議事項

擬訂本校重大校務發展計畫、擬訂本校組織重整計畫、追蹤與管考本校重大校務發展計畫之執行成效、研擬規劃本校永續發展目標及推動方向、其他相關事項。

運作機制

由校長召開並主持，每學年至少召開1次。

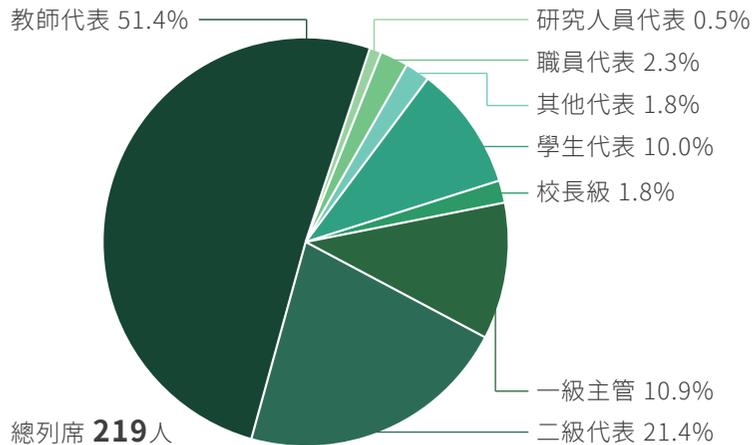
校務發展規劃與執行委員會近三年的年度議題與重大議程



112學年度校務會議（第90次校務會議）

校務會議是本校的重要會議，每學年召開兩次，第90次校務會議共列席219位相關人員。本次會議共審議11項議題以及2項臨時動議以及1項專題報告。

第90次校務會議組成



會議提案

會議提案	審議結果
1. 「111 學年度決算」草案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
2. 114學年度「資訊傳播學系碩士班」裁撤案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
3. 114學年度增設調整系所學位學程總量案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
4. 「淡江大學教師聘任待遇服務辦法」修正草案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
5. 「淡江大學教師評審委員會設置辦法」修正草案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
6. 「淡江大學教職員生學術倫理管理辦法」修正草案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
7. 「淡江大學職員任免待遇服務辦法」修正草案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
8. 「淡江大學工作場所性騷擾防治辦法」修正草案	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
9. 「淡江大學職工考核暨獎懲辦法」	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>
10. 「淡江大學組織規程」	修正通過 <input checked="" type="checkbox"/>
11. 「淡江大學辦事規章」	照案通過 <input checked="" type="checkbox"/>

動議案一：建請同意「國際專修部」上專簽核准掛牌，以利教育部視察及考核。(國際事務副校長提) 決議：同意「國際專修部」上專簽核准後掛牌

簡易說明：本校已新設「國際專修部」為國際暨兩岸事務處二級單位，且納入學校組織規程，並於本次校務會議通過。然教育部將定期查核各校辦理「國際專修部」之執行情形，依據他校經驗，教育部也許會在11月中至12月初進行查核，組織規程報部核定可能在12月以後，將不及作業，請同意先上專簽核准掛牌。

動議案二：本學期新聘專任教師或約聘專案教師延攬師資公告作業匆促，請各位主管及委員在校教師評審委員會嚴加審查。(教師代表提)

簡易說明：(一)延攬師資作業時間非常短，容易讓人產生內定的疑慮，並影響申請者的意願，所以申請人數減少了。(二)系所的作業嚴謹程度不一，有些系所比較積極，有些比較消極。(三)少子化問題，在117學年度只是第一波招生挑戰，現在聘進來的年輕老師可能還有20年的時間，對學校的影響需要謹慎考慮。因此，申請的人少，可以選擇的就比較少，所以建議校聘審會議時，請校長和評審委員審查時要慎重考慮，而不要只是為了補足二十多個名額做出決定。

人資長回應：(一)因112年8月15日分科考試錄取公告後，教務處8月22日修正本校112學年日間學制學生加權預估數，較原預估加權人數提高526.6人，與原預估生師比不符，於此8月30召開臨時會，亦接受各系延長之要求。總計22系招聘師資，其中有9系申請延長，收件截止統一訂於9月20日止，甚至有一系延長至10月23日。(二)11月15日將召開校教師評審委員會112學年度第3次會議，會依照最新生師比，從嚴把關，聘任符合規定之優秀專任教師。

主席回應：(一)教育部規定四名兼任教師得折算一名專任教師，其折算數不得超過實際專任師資數之三分之一，超過者不予列計。(二)如果本校有600位專任教師，也就是說可以聘200位兼任教師，因事先無法掌握新生確切數據，只能估算，也許會有些許差異，所以我們採緩和的方法，當有老師退休，暫時遇缺不補。即便117學年度入學生減少，但之後入學生人數會上升，因此影響不大，所以當時都有考量，我們把兼任老師數分配到各院系，折算出我們可以任用的兼任老師的最大比例名額，期望能達到最好的效益。

1-6 品質經營

學校治理模式 GRI 2-15

本校以「領導體系」、「四個管理模式」、「全面品質管理」及「組織活化」等治理模式，落實教學、研究及行政等所有面向之績效管理。

領導體系

本校的領導核心由校長主導，分設3位副校長，協助督導學術、行政、國際事務等，各一、二級教學與行政主管則各司其職、共襄校務。

四個管理模式

行政單位「官僚模式」是建立在法律規章之上，是以合理公平的規範制度為標準。

學術單位「同僚模式」強調學術單位應管理自己的事務，對各種事務不同的意見，須由組織中的成員彼此溝通協調後達成共識。

校長領導「政治模式」則是由組織成員經由妥協、協商之後，而形成決策最終方案，尤其是在官僚體系中的行政單位和同僚學術專業教授之間目標各不相同時。

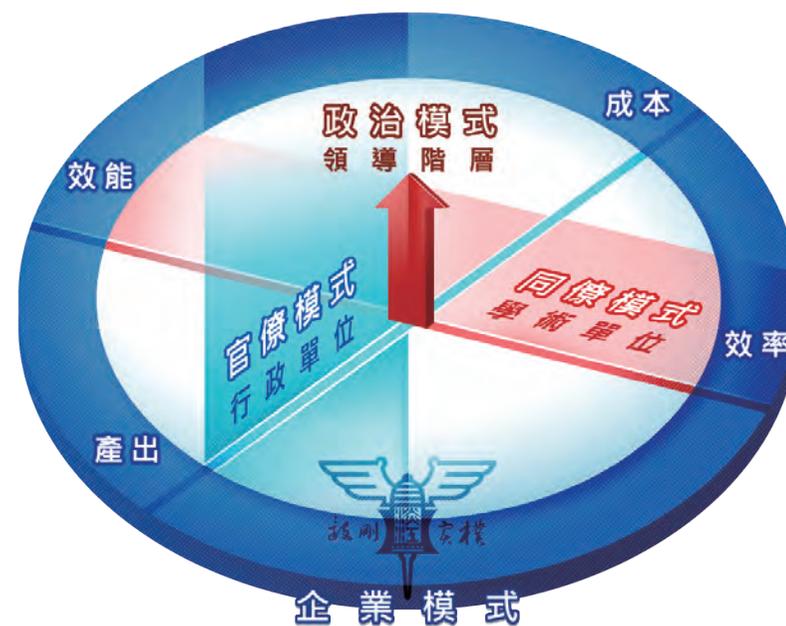
「企業模式」，以因應反映社會的需求，達到成本、效率、產出及效能之統合，增強學校的競爭力。

全面品質管理

「教育品質」的良窳，攸關學校的未來發展與競爭力。本校於1992年引進TQM，由校長直接領導運作，並成立教育品質管理的專責單位，執行推動TQM。

組織活化

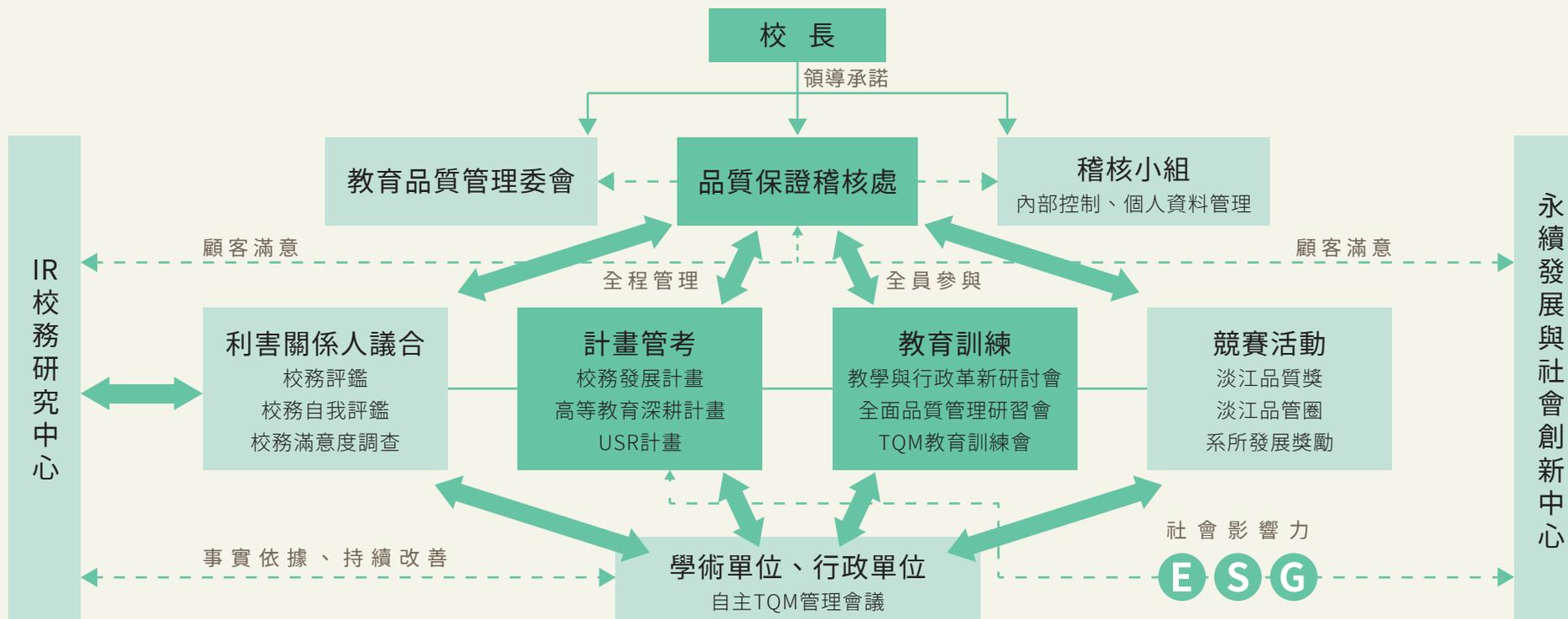
因應各時期環境變革與挑戰時，本校均適時調整組織架構，重新定位，增強組織功能，創造競爭優勢，以提升辦學績效。



▲淡江大學四個管理模式

推動品質管理之作法 GRI 2-16、GRI 2-27

全面品質管理業務架構關聯圖



一、內部控制管理

本校於2010年12月完成「淡江大學內部控制制度手冊」，建立內部控制制度並公告施行，內容分為「業務」和「經費」兩大部分。自2012年起，每學年均召開修訂會議，由各單位檢視並修正作業程序。相關作業項目依據可能發生率和影響性訂定風險等級，逐年檢視。2023年完成第13版之修訂，作業項目計460項，經第89次校務會議審議後送陳報董事會議通過後公告實施。

二、內部稽核管理

本校內部稽核作業於2011年開始實施，分「業務稽核」和「經費稽核」兩組，由校長遴聘卸任之二級主管及具財務、會計專長之專任教師擔任稽核委員，每組8人，由品保處稽核長擔任召集人，每學年針對手冊中載記各項作業之控制重點、檢核項目以及對應流程，進行稽核，確保各項業務之執行和品質符合所需。

品保處依規劃每學期陳報一次稽核報告及相關追蹤報告，改善事項未於期限完成者，則列為下次稽核重點。2023年稽核項目數：業務48項、經費39項；稽核結果未發現異常，惟有6項因未發生或無相關佐證資料可供檢核，列為不適用。

三、教育品質管理

本校「教育品質管理委員會」由校長擔任主任委員，品保處稽核長為執行秘書，負責全校各項品質工作績效的管考與評估。除校務發展計畫之研訂與管考，尚包括各單位教學、研究、行政與服務等現況資料之績效評估及各項發展計畫之執行、追蹤與考核。

四、校務發展計畫管理

校務發展計畫各主軸各自訂定有量化和質化KPI(或KR)，每季進行一次量化KPI管考，每學期進行一次質化KPI管考。計畫書採滾動式修訂，每年度進行乙次修訂，相關KPI均參考教育部審查意見以及學校實際狀況進行調整。

五、高等教育深耕計畫管理

高等教育深耕計畫係以人才培育為宗旨，注重培養學生關鍵能力，包括課程創新與教學、善盡社會責任、產學合作連結、高教公共性四大面向，各面向有共同績效指標和自訂績效指標，由高教深耕計畫辦公室執行秘書(品保處稽核長)負責督導管考，每兩週追蹤量化指標，並於高教深耕計畫執行會議中審議。計畫書採滾動式修訂，每年度進行乙次修訂，相關KPI均參考審查意見以及學校實際狀況進行調整。



驚聲銅像廣場上的人物為淡江大學創辦人張建邦的父親張鳴，字驚聲，於1951年因積勞成疾而逝世，兒子張建邦為感念父親特立銅像紀念。

品質管理活動

本校是最早實行全面品質管理的學校，為提升整體教育品質，辦理各項競賽活動，藉由活動獎勵來表揚績效卓越單位，計有3種：



自2006年首度設置「淡江品質獎」，參照國家品質獎的評審標準及程序進行遴選，迄今已達14屆，分為「品質卓越獎」和「品質績優獎」。



自2009年推行品管圈，奠基「全員參與」、「持續改善」之精神，自第4屆起加入學生團隊，促進學生熟知品管之應用。



自2012學年度起舉辦系所發展獎勵活動，每年三月由相關單位提供資料，財務處統籌計算綜合排序分數，再由校長核定進入複審之系所名單，取其前五系所進行獎勵。



品管圈競賽第一名，
總務處「總是在服務圈」



品管圈競賽第二名，
覺生紀念圖書館「蓋世無雙圈」



品管圈競賽第三名，
學生事務處「同舟圈」



第11屆系所發展獎勵，
化材、航太、財金、教心及電機獲獎

1-7 董事會治理



▲ 第十四屆董事會合照

「淡江最大的資產，並非校地、校舍和巨額經費所購置的圖書儀器設備，而是精誠團結的董事會諸位先生，同甘苦、共榮辱、同休戚的全體教職員工同仁。以及站在國內各種崗位，散布於世界各個地區，宏揚中華文化於世界，肩負『以建民國，以進大同』重責大任的萬千校友，和孜孜矻矻從事研究的在校同學。」

—摘自嚴前總統家淦和張建邦博士共著之「大學的對象是整個國家整個世界」

董事會組成 GRI 2-1、GRI 2-9、GRI 2-10、GRI 2-18

本校依據大學法、大學法施行細則、私立學校法、私立學校法施行細則、淡江大學組織章程等規則設立及運作，決策組織架構如下：

本校董事會組織健全，悉依《私立學校法》之規定運作，提供校務發展的有效支援，並訂有《學校財團法人捐助章程》；董事會之組織、職權、董事會議、監察人、學校法人及所設學校之管理等章則均明訂其中。

第十四屆董事會成員/監察人

張家宜董事長 | 淡江大學第十一任校長

王紹新董事 | 信邦電子股份有限公司董事長

李坤炎董事 | 亞洲水泥公司董事兼總經理

李述德董事 | 前財政部長

周吳添董事 | 台北金融研究發展基金會董事長

林嘉政董事 | 世界林氏宗親總會永久名譽董事長

洪宏翔董事 | 長庚大學醫學院專任副教授

戴萬欽董事 | 淡江大學外交與國際關係學系全英語學士班榮譽教授

簡宜彬董事 | 鴻海精密工業股份有限公司事業群總經理

陳叡智監察人 | 淡江大學會計學系副教授

組成

董事會之董事總額為15人，董事長1人，由當屆董事互選之；董事每屆任期為4年，連選得連任。

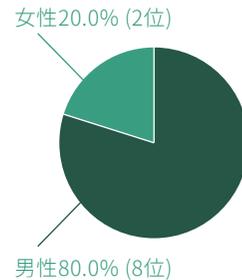
職權

捐助章程之變更、董事/董事長/監察人之選聘及解聘、校長選聘及解聘、學校財源投資、不動產處分、附屬機構設立、各項校務計畫及規章之執行與監督、預算決算之審核、基金設立及管理、財務行政監督等。

校務監督機制

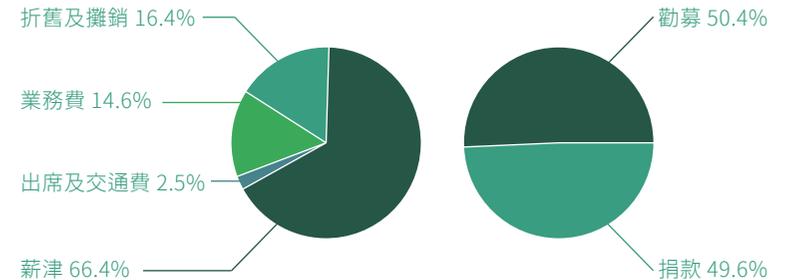
校務監督機制：依《私立學校法施行細則》訂定「淡江大學學校財團法人董事會、監察人與校長職權劃分表」，校長全權綜理校務，執行董事會之決議，並受董事會之監督及考核。董事會議按時召開，依規定審議校長校務報告、預算與決算審查、組織規程修正、內部控制制度手冊修正、年度稽核計畫等，會議紀錄均公布於本校校刊及學校網頁董事會專區。

董事會多元化比率



董監事 10位
年齡層：50歲以上100%

董事會財務與成效(110-111學年度)



董事會支出 NT\$ 7,267,374

董事會募資 NT\$ 48,712,873

*張家宜董事長自2016年起個人勸募金額達NT\$172,091,364



2 本報告書

編製大事記

- | | |
|-----------------|--|
| 2023/08/24-25 | 舉辦永續賦能與報告書識讀二日工作坊，發展內部培力教材 |
| 2023/09 | 採用AA1000進行本校利害關係人鑑別，確認十大利害關係人 |
| 2023/10/04 | 永續議題盤查並列出1,628項子議題，濃縮精簡至38項永續議題 |
| 2023/10/11 | 書寫議題與衝擊說明，建置永續議題之利害關係人調查問卷線上通行版 |
| 2023/10/14 | 舉辦永續賦能實作一日工作坊，招募校內學生參與永續賦能實作專案任務 |
| 2023/10/18 | 公告永續賦能實作助學金獎勵名單，公告7位學生，全程參與者有6位 |
| 2023/10/25 | 於112(1)教務會議透過專題報告邀請一二級主管填寫永續議題衝擊調查 |
| 2023/11/01 | 將問卷翻譯成英文，建置永續議題之利害關係人調查問卷國際版 |
| 2023/11/04-23 | 運用不同方式觸及多元族群利害關係族群，包括：校慶設攤觸及校友、拜訪一級主管、永續大使入班觸及課堂學生、USR計畫觸及社區長者、淡碳綠生活設攤觸及校內教職員生 |
| 2023/11/23 | 永續報告書編製工作小組進行問卷資料清洗及推進重大性分析 |
| 2023/11/24 | 行政會議第193次通過「淡江大學永續發展暨推動人員設置辦法」 |
| 2023/11/29 | 召開2023永續報告書第1次工作會議：啟動會議 |
| 2023/12/19 | 召開2023永續報告書第2次工作會議：撰寫架構與書寫規格 |
| 2023/12/26 | 舉辦2023永續報告書編製培力工作坊 永續報導暨GRI Standards識讀 |
| 2023/12-2024/01 | 各處室著手書寫報導單元文本，視需求與工作小組討論GRI指標與方向 |
| 2024/01/03 | 至處室講解永續報告書內文撰寫要求(總務處、人資處、教務處、秘書處) |
| 2024/01/10 | 各處室繳交報導文本期限 |
| 2024/03/12 | 與董事會主任秘書訪談確認董事會相關細部資料 |
| 2024/03/25 | TCFD架構討論及撰寫 |
| 2024/04/08 | SASB架構撰寫 |
| 2024/04/23 | 永續報告書召開第一次美編會議 |
| 2024/04/25 | 永續設計思考與溫盤實作工作坊 |
| 2024/04/30 | 永續報告書交付於美編團隊 |

備註：永續賦能實作團隊由韌性治理規劃組組長涂敏芬及企研所112畢業校友許程閱，偕同專任助理蔡妍婷為核心工作小組，提攜6名在校生(3名日間大學生、3名研究生)共學共創。

2-1 關於本報告書

本報告書為本校第三本公開發行之永續報告書，在「超越」任務的自願式揭露中，今年度報告書的內容規格比肩上市櫃公司等級進行編撰，以完成一本有意義的永續報告書為任務目標與執行方向。由永續中心為主責單位，轄下韌性治理規劃組負責統籌辦理，有三大意義要項：第一、掌握方法論、建構核心能力，第二、建構人才培育系統、擴大參與，第三、盤點組織體質，透過管理方針落實日常的可持續發展。

歷年永續報告書「超越」成果展示



2020永續報告書 / 2021年6月

- 參採GRI 2016
- 應用SDGs
- 獲得TCSA銅獎



2021永續報告書 / 2022年7月

- 應用GRI 2016
- 應用SDGs
- 參採AA1000
- 通過BSI查證
- 獲得TCSA金獎
- 入圍遠見報告獎



2023永續報告書 / 2024年7月

- 應用GRI 2021
- 應用SDGs
- 應用AA1000
- 應用SASB
- 應用TCFD
- 引領學生共同編製

本報告書的品質管理流程

品質管理流程(PDCA)為本校DNA，為落實報告準則中的可驗證性，本報告的各編製階段遵循內控內稽精神，並由集體智識進行關鍵決策，在循環式管理流程中展開日常實作。

永續管理流程圖



永續報導揭露框架 GRI 2-3

奠基《2021淡江大學永續報告書》與接軌國際報導框架，本報告書一方面遵循全球永續報告協會發布之最新GRI準則(Global Reporting Initiative, GRI) 2021年版進行整體編撰，二方面導入英國非營利組織AccountAbility發行之AA1000當責性原則(AccountAbility Principles 2018, AA1000AP:2018)進行品質的監控與自我審查，三方面使用AA1000 SES 利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES:2015)進行利害關係人鑑別與重大議題方法論。

此外，本報告書響應聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，將各永續主題的報導定義至第二碼的細項目標；為提高永續教育的透明揭露，使用永續發展會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)中教育行業的項目進行揭露編製；於環境議題亦採用氣候相關財務揭露建議書(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，為本校整體利害關係人進行全面的永續報導。

本報告書應用之國際框架與標準

GRI全球性報導準則



2030永續發展目標



AA1000當責性原則



AccountAbility

TCFD氣候相關財務揭露建議書



SASB永續會計準則委員會



報導邊界與範疇 GRI 2-3

本報告書揭露資料範疇涵蓋期間為2022年1月1日至2023年12月31日，另校務體系以「學年度」為主，故資料揭露時間若以此表示時，學年度資訊將涵蓋111學年度至112學年度，其部分資料會呈現一至三年資訊作為本報告書遵循的可比較性原則。

報導多元性透明揭露 GRI 2-3

本報告書內容為擴及更多利害關係人閱覽，電子版本設立於淡江大學永續發展與社會創新中心官網「永續報告書專區」，供予公開下載以及最新更動之資訊。

2-2 永續報導管理與設計

GRI 3-1

永續報告書工作系統

永續報告書本身是巨集的資訊，永續的價值來自於積累的成果。因此，永續中心韌性治理規劃組延續歷年編製的經驗與技術，建構永續報告書工作系統，擬定16項行動項目，完整揭示本報告書由0到1的編製歷程。

計畫構築期

1

學習永續報告書編製技術

由於永續框架發展變化萬千，須跟進改版新知以應對新趨勢

2

成立報告書編製工作小組

大學有培育永續人才之責任，今年度特加入6名永續賦能實作助學金榮譽生一同編製

3

掌握大學推動USR的目標、策略與現況

本校屬於自願性揭露永續報告，更需要主動與社會脈動議合，發揚社會價值

4

擬定工作計畫與進度排程

啟動計畫需要規劃年度報告目標，如框架的沿用與延伸及內外部審查作業

議題彙整期

5

界定報告書範疇及定義資料蒐集流程

本校設定2年為周期進行發布，因此資料蒐集範疇可能跨及3個學年度

6

進行利害關係人鑑別與議合策略

組織的動態運作擴及的利害關係人不盡相同，須定期檢驗彼此關係與影響

7

進行永續議題鑑別與衝擊調查

透過量化或質性的調查法，進行可受科學驗證的資訊整合

8

展開重大議題矩陣並進行繪製與分析

由GRI的方法論進行永續議題的篩選並對利害關係人進行盡職調查

編輯執行期

9

選定績效指標

選定年度影響力的評議方式，並納入永續報導進行編製

10

設計報告書章節架構與啟動會議

透過年度議題的篩選與校務規劃主軸進行報導內容的分工

11

資料蒐集與各處室教育訓練

透過訪問及工作坊形式，進行內部利害關係人的議合，並賦能永續新知，累積報導動能

12

報告書文編與數據圖像化

由核心小組進行長文件編輯且透過圖像化數據進行成效評估

成果共構期

13

報告書美術編輯

進入美術編輯之報導，更能貼近閱聽大眾，分享永續價值

14

報告書第三方確信

透過相關單位與專家的審查與意見，提高報告書的品質信用

15

出版、掛網與發布

公開出版與線上化，提升閱聽者的便利性與利害關係人的溝通

16

永續倡議與申報競賽

藉由價值溝通與永續倡議，經營學校品牌與弘揚透明揭露的精神

▶ 永續報告書工作系統

資料來源：許程閱 (2024)。一本永續報告書的目的和意義：利害關係人觀點。〔碩士論文，淡江大學〕。

<https://doi.org/10.6846/tku202400037>

2-3 重大議題盤查方法論

GRI 2-25、GRI 3-1、GRI 3-3

重大性議題的盤查與結果決定今年度永續報告書的內容與關注主軸，並成為未來永續策略方向的依準與關鍵。本報告書建立在2021淡江大學永續議題分析的九大步驟基礎上，順應新版GRI 2021的「永續性的脈絡」報導原則進行調整。參採AA1000的當責性原則，進行內容的品質控制，且透過良好的溝通與利害關係人議合。此方法論亦是2.2永續報告書工作系統中「議題彙整期」的核心方法論。

2023淡江永續報告書重大議題盤查方法論

包容性 Inclusivity

AA1000AP 當責性原則

10大
利害關係人

GRI 2021 重大性分析
鑑別：利害關係人種類

透過AA1000 SES標準中「依賴、責任、影響力、多元觀點、張力」影響指標，先由USR等計畫三回合校正、三回合修正施測後，於中長期效益評估問卷議合中，辨別出26種與本校相關之利害關係人，再由工作小組進行定序後，決議最終為10大利害關係人。

27場
調查活動

GRI 2021 重大性分析
鑑別：利害關係人意見蒐整

藉由永續賦能實作計畫，由核心工作小組帶領6名榮譽生，走訪全校各單位與活動，觸及10種利害關係人，進行意見的蒐集與整合，總累積服務參與時數達101小時。

重大性 Materiality

AA1000AP 當責性原則

1,628項
校園議題

GRI 2021 重大性分析
排序：永續議題蒐集

透過校內外重點文件之蒐整年度議題：

- 1.) 111學年度淡江時報年度報導1,329項
- 2.) 第59屆卓越經營品質獎68項
- 3.) 111學年度行政會議紀錄45項
- 4.) 112年國家永續發展獎15項
- 5.) 112-116校務發展計畫117項
- 6.) SASB產業主題3項
- 7.) GRI主題準則33項
- 8.) 2022三長會議延續議題18項

38項
永續議題

GRI 2021 重大性分析
排序：永續議題定序與收斂

延續《2021淡江大學永續報告書》五大主軸：韌性治理、人才培育、校務運營、環境永續、社會共融，今年度永續議題共計38項，其中收納子議題達112項。

- 【韌性治理】6項 (24子議題)
- 【人才培育】8項 (19子議題)
- 【校務運營】10項 (24子議題)
- 【環境永續】8項 (21子議題)
- 【社會共融】6項 (24子議題)

910位
參與調查

GRI 2021 重大性分析
排序：利害關係人議合

進行盡職調查，收整永續議題對十大利害關係人帶來的影響，本次調查提問對此議題的關注度、正面影響與負面衝擊的程度，工作小組制定公版的利害關係人調查問卷共四版，執行調查。

*各版本問項皆相同，僅優化語彙表達方法，如語言版本及減少基礎背景調查。

- 【通行版1.0】101份
- 【通行版2.0】638份
- 【國際版】134份
- 【社區版】37份

81位
參與調查

GRI 2021 重大性分析
排序：營運管理衝擊調查

為調查永續議題之實質與潛在帶來的風險，以及對營運衝擊影響程度，工作小組擇機透過校內重大主管會議發行調查問卷。

- 【校長群】3人
- 【一級主管】19人
- 【二級主管】56人
- 【其他代表】3人

回應性 Responsiveness

AA1000AP 當責性原則

關鍵績效指標

17種
辨別矩陣

GRI2021 重大性分析
確認：重大議題矩陣定序

藉由歐盟提出之雙重重大性 (Double Materiality) 概念，以及 GRI 2021、AA1000AP 原則，制定今年度重大議題矩陣，其中量度包含「營運衝擊」、「經濟、環境、社會的衝擊」、「利害關係人關注程度」進行繪製，此外各利害關係人以及校務主管的個別象限共繪製 17 種議題矩陣。

關鍵績效指標

14項
重大議題

GRI2021 重大性分析
確認：年度重大議題

2023年11月29日著召集全校一級單位召開本報告書的啟動會議，考量內外部營運衝擊、關注度、正面影響、負面影響、風險危害、自訂觀點，最終選定並確立 14 項重大議題為本報告書揭露主軸。

衝擊性 Impact

AA1000AP 當責性原則

關鍵績效指標

5大
永續標準

GRI 2021 重大性分析
揭露：透明平衡報導

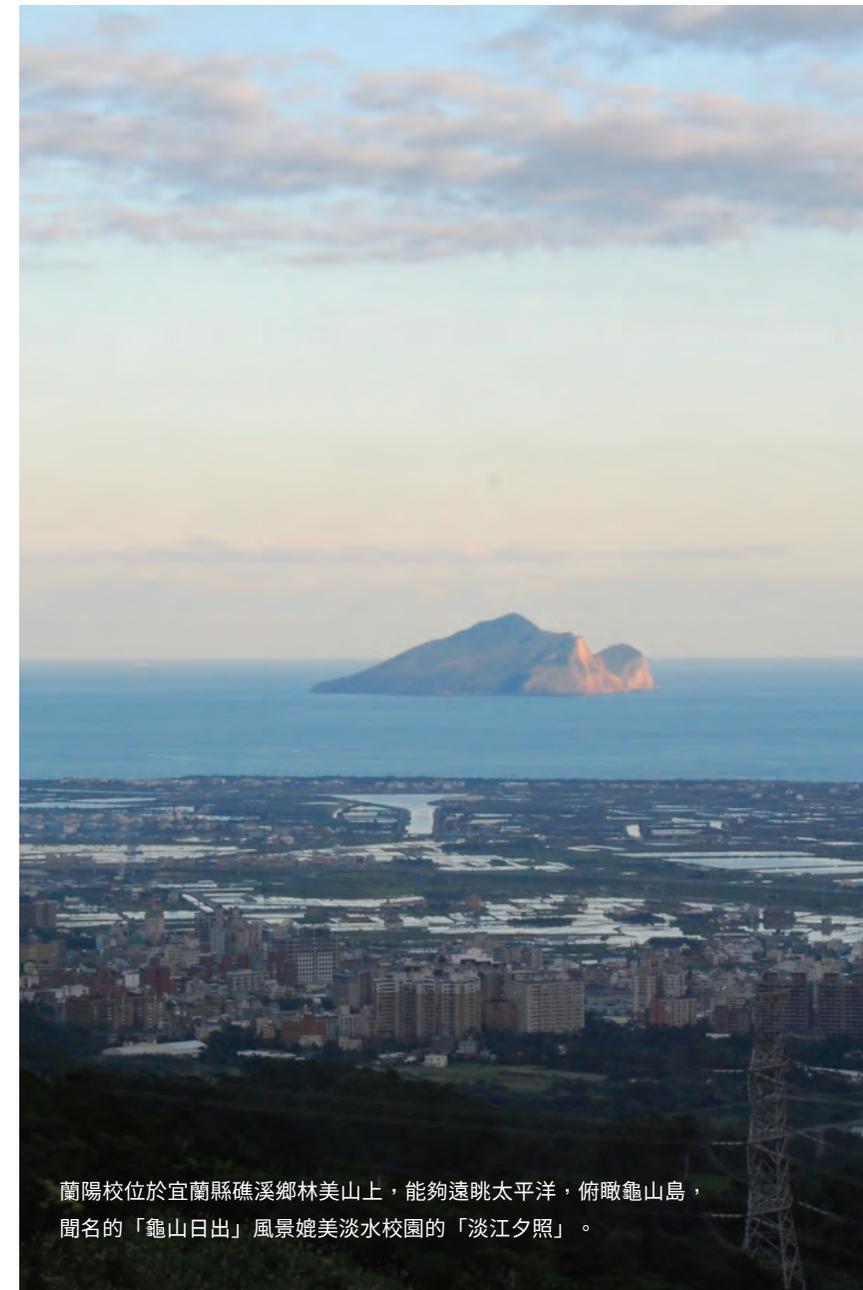
工作小組依循 GRI 2021 要求進行完整性的永續報導揭露，依照 AA1000 當責性原則進行報導採樣。發題各單位後，透過 SDGs 衡定行動目標，並依 GRI 3、SASB 及 TCFD 進行重大主題管理及應用特定主題系列，進行成果與成效數據之揭露。

關鍵績效指標

38位
永續管理師

GRI 2021 重大性分析
揭露：落實當責行動

112 學年度本校通過「淡江大學永續發展管理暨推動人員設置辦法」，於 32 個一級單位特立行政版「永續管理師」的窗口，短期將於第三週期校務評鑑進行校務議題追蹤與報告，長期則依循本校永續發展進行效益之追蹤。



蘭陽校位於宜蘭縣礁溪鄉林美山上，能夠遠眺太平洋，俯瞰龜山島，聞名的「龜山日出」風景媲美淡水校園的「淡江夕照」。

2-4 重大性議題矩陣

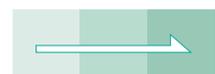
GRI 2-25、GRI 3-2

重大議題矩陣說明

38項 永續議題

14項 年度議題 (★加註)

- G 韌性治理 6項
- P 人才培育 8項
- O 校務運營 10項
- E 環境永續 8項
- S 社會共融 6項



永續議題重大性加權程度

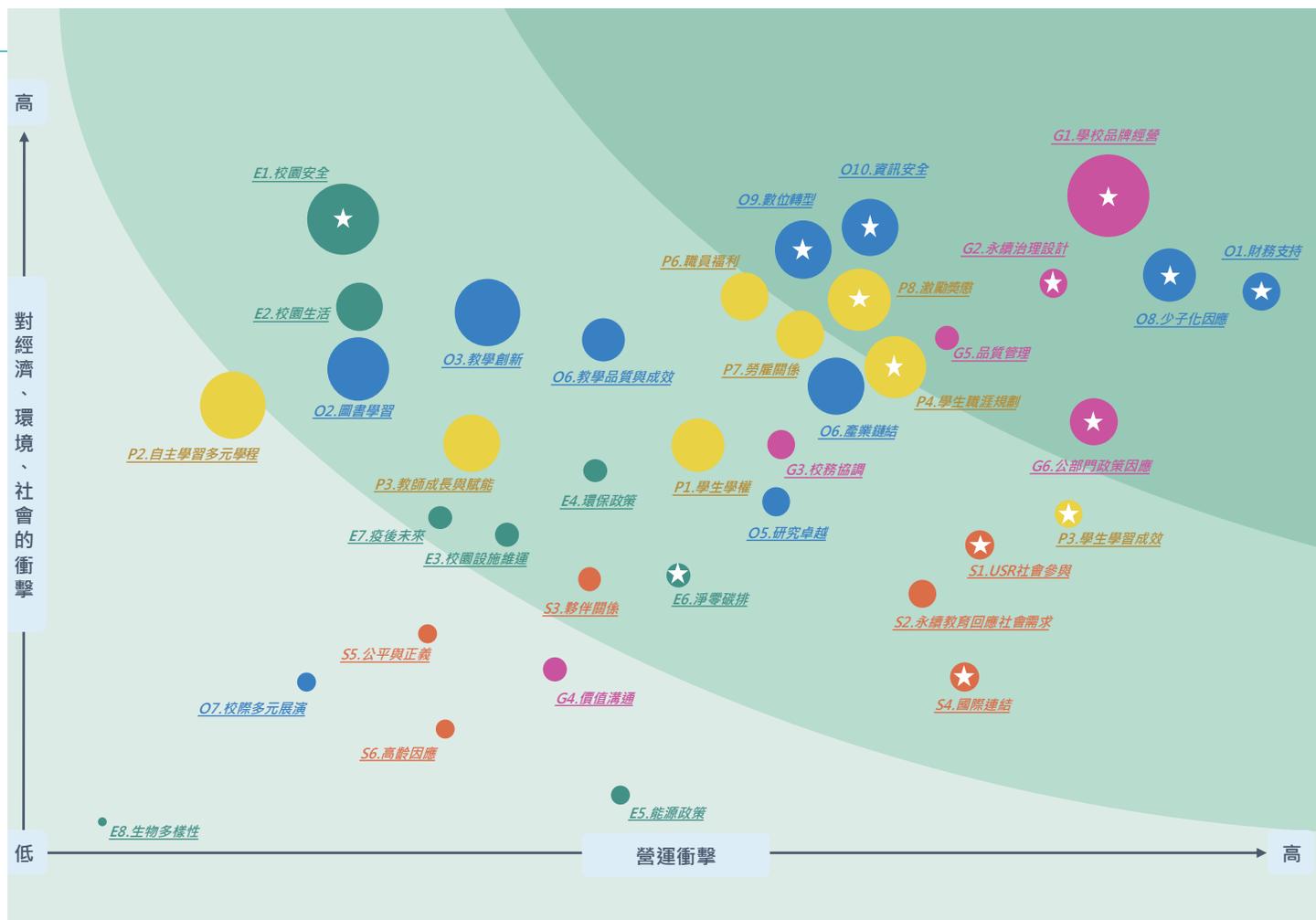


利害關係人關注程度

1. 營運衝擊：量度表示本議題對於學校帶來的營運衝擊。此量度為校內主管填答結果進行累計，並分為三層關係人(校長級、一階主管、二階主管與代表)進行加權統計。

2. 對經濟、環境、社會的衝擊：量度表示本議題對於學校的各方利害關係人帶來的總影響。此量度為本校十大利害關係人普查之結果進行累計，係由問項的正面影響與負面衝擊兩個項次之加總後再進行加權統計。

3. 利害關係人關注程度：量度表示本議題對於各方利害關係人的總關注程度，於圖中係透過議題圓圈之大小表示。



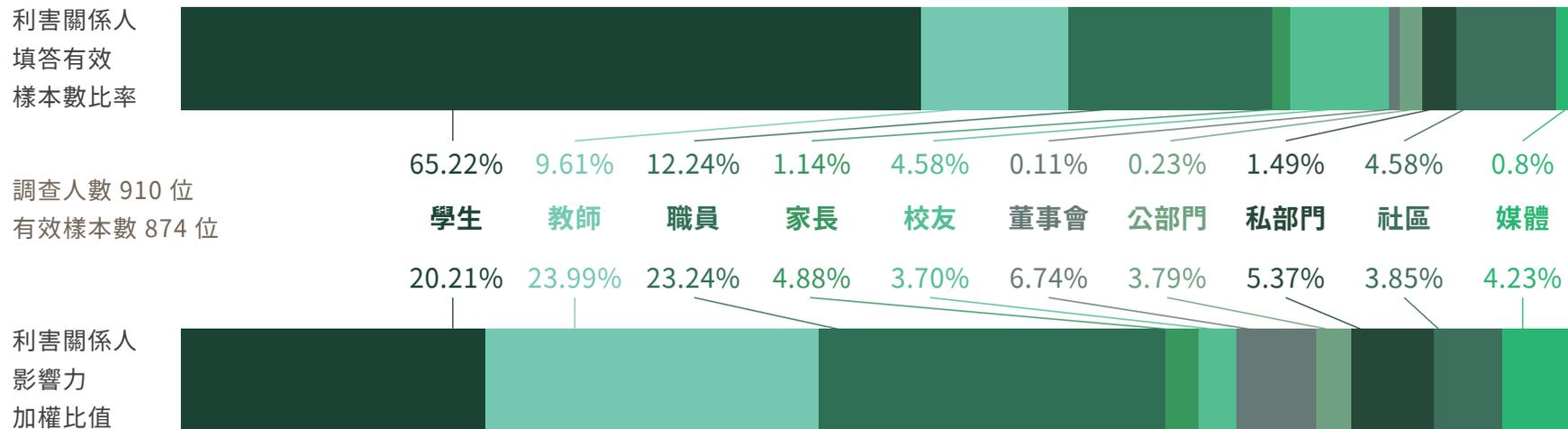
十大利害關係人關心什麼？ GRI 3-1

此排名依據各類利害關係人之重大議題矩陣，取其永續影響最高以及營運衝擊最高的議題進行排名。此外，由於背景調查的協助，本次調查額外分析兩大族群：校務主管、國際師生。

排名	學生	教師	職員	家長	校友	董事會	社區	公部門	私部門	媒體	校務主管	國際師生
Top 1	P1 學生學權	O8 少子化因應	P6 職員福利	O10 資訊安全	E5 能源政策	O1 財務支持	S6 高齡因應	O3 教學創新	O6 產業鏈結	E1 校園安全	O8 少子化因應	P4 學生職涯規劃
Top 2	E1 校園安全	G1 學校品牌經營	P7 勞雇關係	P4 學生職涯規劃	O10 資訊安全	O8 少子化因應	O10 資訊安全	G1 學校品牌經營	P4 學生職涯規劃	S5 公平與正義	G1 學校品牌經營	P1 學生學權
Top 3	P4 學生職涯規劃	P8 激勵獎懲	O9 數位轉型	O5 研究卓越	G2 永續治理設計	G1 學校品牌經營	G1 學校品牌經營	G2 永續治理設計	G2 永續治理設計	P1 學生學權	P8 激勵獎懲	O2 圖書學習

利害關係人影響力加權 GRI 3-1

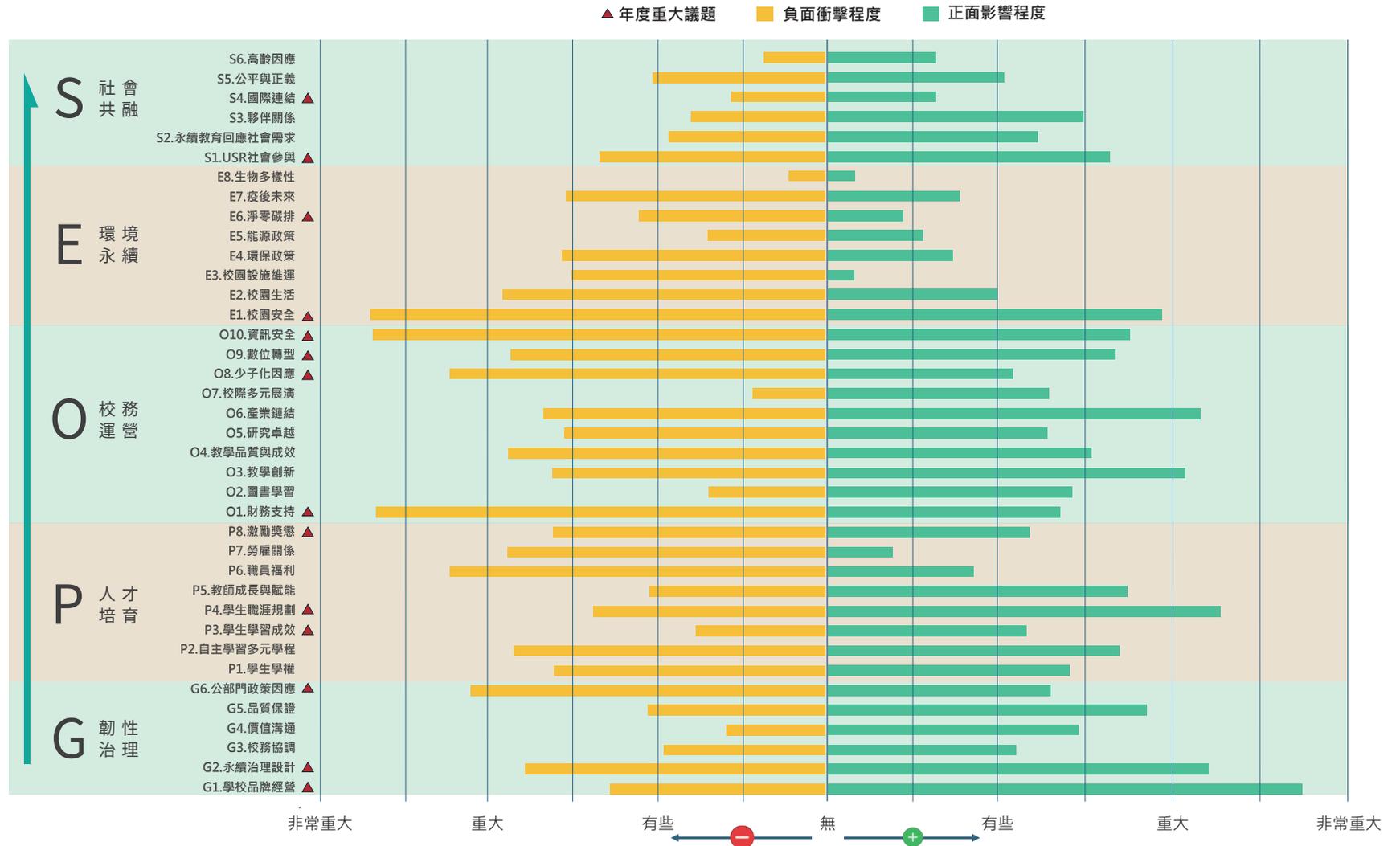
為落實利害關係人議合中的包容性，須環顧所有利害關係人的意見，且為消除量體的數量差異帶來的統計問題，本報告書透過AA1000 SES的方法論，由「依賴」、「責任」、「影響力」、「多元觀點」、「張力」進行排序並得出影響力加權積分，使得每位利害關係人的意見都可依據今年度的影響力程度獲得完整的揭露。



盡職調查衝擊分析 GRI 3-1

由於本校組織意識不僅關心校務運作的內部利害關係人，更有許多社會與環境的外部利害關係人。因此，為內外部關係人辨別各議題所帶來的正面影響與負面衝擊是重要的，藉此善盡社會責任並達長治久安的永續治理。據此，工作小組進行議題調查，優化前次僅採關注度的意見，更加掌握議題對利害關係人群帶來的實質衝擊與價值。

五大主題	正面影響最高的議題	負面衝擊最高的議題
韌性治理(G)	G1. 學校品牌經營	G6. 公部門政策因應
人才培育(P)	P4. 學生生涯規劃	P6. 職員福利
校務運營(O)	O6. 產業鏈結	O10. 資訊安全
環境永續(E)	E1. 校園安全	E1. 校園安全
社會共融(S)	S1. USR社會參與	S1. USR社會參與



2-5 永續議題列表

GRI 2-4、GRI 2-25、GRI 3-2

重大議題的影響價值與風險管理

框架說明：

【永續議題】：為2023年本校重大議題辨別後，鎖定之38項永續議題(*表示為年度重大議題)

【子議題】：為永續議題內包含的校園議題，亦有可能收納2021年本校永續議題

【關注程度】：為本校十大利害關係人中最關注議題的前三大排名

【正面影響】：為本校十大利害關係人中受到最正面影響之三大排名

【負面衝擊】：為本校十大利害關係人中受到最負面衝擊之三大排名

【營運衝擊】：為校務主管辨別對營運帶來的衝擊程度(不顯著；輕微；中等；嚴重；災難性)

【風險危害】：為校務主管辨別議題發生風險危害之趨勢(罕見；不太可能；可能；很可能；幾乎確定)

【議題說明】：關於此永續議題的主要簡述

【影響/衝擊說明】：永續議題帶來相對的影響價值，透過簡要說明提供利害關係人形成關聯

【2021永續議題】：鑒於2年發布一期的永續報告，嶄新的方法論帶來資訊重編。因此，2021年永續議題被重新排列與分類(*表示為年度重大議題)

G 韌性治理

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
G1.學校品牌經營*	#校園整體形象 #外部媒體露出 #校史館 #形塑校園文化	私部門 媒體 教師	媒體 私部門 教師	職員 教師 學生	教師 職員 私部門	災難性	幾乎確定	學校採取各種策略和措施來建立、維護和提升在高等教育領域的聲譽和知名度。通過宣傳、形象建立、學術成就、教學質量、研究領域、師資隊伍、校園文化等多方面工作，在學生、家長、教職員工、社會和產業界中建立一個有吸引力的形象。	增進或衝擊學校招生、畢業學校的形象影響畢業生就業、帶來學術合作與國際聲譽、發揮社會影響力或負面聯想認知。	06.學校的整體形象* #09.核心文化*
G2.永續治理設計*	#永續發展藍圖 #法律與時俱進 #高階主管團隊 #董事會	私部門 教師 媒體	私部門 媒體 校友	職員 教師 校友	私部門 職員 校友	嚴重	幾乎確定	研擬校務發展的永續發展藍圖，依內外需要進行組織活化，調整組織結構，並依時擬辦與修正相關法規。董事會督導校務發展領導人與其高階主管團隊。	組織活化效能高與低影響未來校務發展方向，法規辦法的研擬與否也決定融入校務發展的程度，高階主管領導團隊的治理機制強化或削弱組織運營的效率與效能。	03.校級推動永續發展的架構與整合協調*
G3.校務協調	#會議機制 #委員會機制 #SDGs整合機制 #組織架構活化 #風險管理	教師 私部門 媒體	教師 校友 媒體	職員 教師 學生	職員 教師 私部門	嚴重	很可能	校內有常規召開的會議機制，包括：校務會議、行政會議、院長會議、教務會議等，也另設有各式委員會依照關注議題而召開。也根據永續發展目標設計整合機制，例如成立永續中心，另根據運營需求活化組織架構，以此進行風險管理。	校務橫向協調度的高低影響或衝擊組織運營的效率與效能，整合機制的成功與否決定緩倉效應的高低，也會凝聚或衝擊處室協作的效率與效能，進而左右整體風險管理。	07.暢通的教職員工溝通與申訴管道*
G4.價值溝通	#淡江時報 #利害關係人議合 #校園溝通 #永續報導機制 #申訴機制 #透明揭露	私部門 教師 校友	私部門 校友 教師	職員 學生 校友	私部門 校友 職員	中等	可能	淡江時報與賽博頻道定期報導校園大小事，各處室也設有定期/不定期的利害關係人議合機制，及透明揭露專區，以此經營校園溝通。另也設定年報/永續報告書的報導週期，與外部媒體保持互動。並設有申訴機制，維護利害關係人權益。	價值溝通的內外部管道之效率與效能的高低，影響利害關係人群體的認知與口碑。當實際上有違反價值倡議之情事發生時，需進入申訴機制處理，若否，則衝擊學校品牌形象。下一步，價值報導應從監管導向(auditor-driven)轉為利害關係人議合導向(stakeholder-driven)。	07.暢通的教職員工溝通與申訴管道*
G5.品質保證	#全面品質管理 #校務研究 #內稽內控 #校務評鑑機制 #國內外評比	媒體 教師 校友	媒體 校友 教師	職員 媒體 教師	媒體 職員 教師	嚴重	很可能	全面品質管理是淡江DNA，以此開展校園內品管圈競賽、職員培力、舉辦教學與行政革新研討會，也定期舉辦內稽內控，對外接受校務評鑑與各式國內外評比，例如：遠見、台灣永續獎、THE泰晤士等。	品質保證需要彰顯成果(outputs)與成效(outcomes)，是本校回應利害關係人需求的條件。內稽內控的效能影響或衝擊日常運營，校務、教務與學務品質的高低將強化或衝擊學校獎補助與品牌形象。繼而能否將品質意識推進至價值元素，將衝擊下一步校務決策。	02.韌性治理*
G6.公部門政策因應*	#EMI雙語政策 #AI應用教育 #新南向政策 #跨領域研究	私部門 教師 媒體	媒體 教師 校友	職員 私部門 學生	職員 媒體 校友	災難性	幾乎確定	本校仰賴公部門獎補助，特別是教育部相關政策，例如：新南向政策、雙語政策、大學社會責任實踐政策等。也包含校內各處室所對應到的政府公部門，例如：國科會、環保署等。	本校因應效能決定競爭力高低，提升或降低本校獲得公部門獎補助件數與金額，進而影響教學資源可運用的程度，也直接影響財務穩健度。	24.支持教師團隊申請政府單位徵求的各式計畫案

P 人才培育

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
P1. 學生學權	#課程制度 #訓練與教育 #學輔機制 #與職涯輔導 #獎助學金	媒體 私部門 教師	媒體 校友 教師	媒體 學生 職員	媒體 校友 學生	中等	很可能	選課機制的課程多樣性與流暢度，其他專業證照的訓練，課後輔導的機制，身心靈輔導與職涯探索的資源提供，獎學金機制與助學金機制的政策等。	現行的課程機制影響學生對應專業能力的學程，諮輔機制的多樣性影響學生的學習表現與跨域探索，獎助學金除了支持清寒補助之外，機制是否公正也影響激勵機制。	#01.助學政策* #12.校內工讀機制
P2. 自主學習多元學程	#自主學習 #微學分 #微學程 #學分學程 #輔系 #輔修 #雙主修	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 校友	媒體 學生 職員	媒體 私部門 教師	不顯著	不太可能	大學特色展現於各學院特色課程，例如：國際學院大三出國計畫，部分科系有畢業專題的多元展演，特立優異學生之榮譽學程。自主學習如課外社團活動，畢業學分中也有2學分可用微學分扣抵。跨領域學習如學分學程、輔修、輔系、雙主修等。增設微學程、大學學習、探索永續課程、Ai科系等。	自主學習的彈性影響學生的多元表現，學分學程、微學程、微學分的機制設計將衝擊學生的選讀意願，也影響本校教學創新成效，也會衝擊教育部一些競爭型計畫的爭取與否。	#05.課外活動 18.精進自主學習的機制
P3. 學生學習成效*	#八大基本素養 #PED/iclass #學生在學表現 #畢業生表現	教師 媒體 私部門	教師 私部門 校友	學生 職員 教師	教師 私部門 媒體	災難性	很可能	淡江自100學年度起，除學生專業核心能力表現，亦制定八大基本素養能力；另開發PED系統追蹤iClass學生參與度和學習表現。是各種教學資源投入後必要追蹤的要項。淡江時報也報導在學學生個案的亮點表現。	學生學習成效的高低會正面影響或負面衝擊學生的留校率、畢業率、就業競爭力。另外，這也會影響本校執行各類競爭型計畫的執行好壞。	14.落實學生學習成效與教育目標檢核*
P4. 學生職涯規劃*	#就業競爭力 #就業學程	私部門 媒體 家長	私部門 媒體 家長	學生 媒體 職員	媒體 私部門 家長	嚴重	很可能	「企業最愛大學」持續是本校的經營重點，積極協助學生規劃職涯、銜接社會職場或碩博士學術進修接軌。同時，為落實學用合一政策，引導學生確立職涯方向，各學術單位另與企業及相關單位規劃就業學程。	學生與家長通常關心學生的畢業表現，將影響短期生源的程度與數量，畢業生投入的產業類別以及研究領域的增益，直接影響學校品牌，也影響校友網絡與後續的資源和支持的流入。	#13.就業規劃* 19.精進就業輔導服務與重視學生就業競爭力*
P5. 教師成長與賦能	#教師成長 #Mentor & Mentee #新進教師工作坊	私部門 媒體 教師	媒體 教師 私部門	職員 學生 家長	媒體 教師 私部門	輕微	可能	教師進入教學現場的第一線，需要與時俱進。新進教師培育師徒輔導機制、教師成長社群、主題諮詢、良師益友傳承帶領、觀課交流、教發中心及各單位提供教學知能、教學研習以及工作坊等活動。	教師本身成長以及校外教師社群經營，影響教師投入與熱情，也影響教學品質。另授課方式的適用性，直接影響學生的學習成效。	23.教師專業知能的增能活動與機制* 25.支持教師申請教學實踐研究計畫*
P6. 職員福利	#職員人才招聘 #職員培力 #教職員績效考核	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	中等	很可能	職員為淡江行政體系命脈，除去薪資要因，關注人才招聘、職場能力進益、公開透明的績效表彰、家庭與職場關係平衡、退休準備等。	影響淡江於行政體系職員的就職吸引力與留任率，影響淡江文化的傳承，帶動學校友善職場環境發展，提升學校品牌形象。	34.教職員工定期進行健康檢查* 36.行政人員職能培訓* 37.人才招聘* 39.健全績效考核提振同仁士氣* 42.敘薪機制*
P7. 勞雇關係	#勞資會議	媒體 教師 職員	媒體 職員 教師	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	嚴重	很可能	學校與教職員工的勞雇關係有正式、專任、約聘等，必須符合政府規定，並透過多元管道（勞資會議、校務滿意度調查、員工滿意度調查、溝通活動），落實雙方意見交流。	學校與教職員工之間的勞雇關係良善與否將正面影響或負面衝擊員工的認同與向心力，並接續影響員工的工作效率、工作穩定性、職業發展等。進而員工收入的穩定度也影響家庭預算和生活計畫。	41.暢通的建議管道 44.職員職稱再設計
P8. 激勵獎懲*	#激勵表揚 #獎項爭取 #教師獎勵	教師 媒體 職員	教師 私部門 職員	職員 教師 家長	職員 教師 家長	嚴重	很可能	實施激勵制度是學校鼓勵教職員工與學生積極投入、爭取榮譽的手段，包括：教學獎勵、研究獎勵。另在學院與處室之間，有所發展獎勵、品管圈競賽等。也鼓勵教師帶領學生參加校外競賽、考取證照等，爭取榮譽。	正面影響可以激勵教職員工、促成目標達成、優化績效、保留人才等。而激勵獎懲的設計不當也可能造成負面衝擊，包括：壓力與焦慮、獎勵不當行為、盲目達標、不公平感等。	22.鼓勵教師配合學校業務所需的投入* 38.教職員工升等(遷)及約聘人員轉任*

校務運營

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
O1. 財務支持*	#永續財務支持 #財務揭露	媒體 教師 私部門	媒體 教師 職員	職員 媒體 教師	媒體 職員 教師	災難性	幾乎確定	財務規劃依規定交辦第三方驗證單位複查，以及資訊透明化於公開透明專區，順應SGDs發展制定永續財務足跡，核定相關的投入與發展。	透明化資訊降低溝通成本。健全財務影響學校的長期穩定性，也會影響能否有效執行業務運營。若財務困難，削減預算，導致缺額不補、計畫取消或服務減少。	01.財務支持*
O2. 圖書學習	#圖書館與學習資源 #學術傳播	媒體 教師 私部門	教師 媒體 家長	職員 媒體 學生	職員 媒體 教師	輕微	不太可能	圖書館是大學的腦，提供了各種學習資源和服務，以支持教職員工生的學術研究、教學發展之需求。在場域上，也是學生安靜學習的環境，近年也成為交流之所。	圖書資源的使用率以及圖書存量與種類豐富度，都將影響教職員工生的研究與學習發展，對於世界大學排名亦是關鍵衡量指標，影響大學競爭力。	#04.學習設備*
O3. 教學創新	#教學實踐研究計畫 #課程設計	媒體 私部門 教師	私部門 媒體 教師	媒體 職員 教師	媒體 教師 私部門	輕微	可能	教學創新是為了因應學生學習特質與社會環境的快速變化，鼓勵教師藉由課程設計、教材教法或引入教具、科技媒體運用等方式的改變。近年也大力鼓勵教師投入教學實踐研究計畫。	教學創新的投入程度，影響學生學習興趣、動機、素養能力發展及學習成效。學校投入資源的多寡與關注度，以及相關法規訂定，衝擊教師參與度，也影響學校品牌形象。	11.教學設計* 12.課程設計 13.課程教學品質*
O4. 教學品質與成效	#新課開設 #教學評量 #課程委員會 #教師評鑑 #推動教師多元升等	教師 媒體 私部門	教師 媒體 家長	教師 職員 媒體	教師 媒體 校友	中等	可能	設有各級課程委員會，規劃及審議課程開設。以期中與期末教學意見調查為學生表達意見的管道，輔導表現不佳者改善。制定教師評鑑制度，設計多元獎勵與鼓勵多元升等。	涉及師、生、校之間的互動與溝通，教學評量結果影響教師升等、教師評鑑及優良教師申請等。教師評鑑能否簡化與友善也衝擊教師工作效率，具有競爭力的獎勵會為學校提升校譽與教學品質。	#03.課務支援* 15.精進教師的教學評量機制 16.開設多元課程 20.鼓勵教師重視教學創新與投入* 27.推動教師多元升等 28.超鐘點政策* 29.教師評鑑的指標設計與評分合理性* 21.鼓勵教師重視研究卓越與投入*
O5. 研究卓越	#研究計畫 #特色研究 #學院特色	媒體 教師 私部門	媒體 私部門 教師	媒體 教師 職員	媒體 教師 私部門	中等	可能	淡江大學定位為注重研究的教學型大學，每年鼓勵教師申請各類研究計畫，研發處執掌校內研究事務與促成各類型研究中心成立，激發研究量能。	教師團隊的研究量能高低直接影響學術發表的數量及研究經費的獎補助金額，也影響學校在國內外的聲望排名與品牌形象。	21.鼓勵教師重視研究卓越與投入*
O6. 產業鏈結	#推廣教育 #產學合作計畫 #校友經營	媒體 私部門 教師	私部門 媒體 校友	職員 私部門 媒體	私部門 媒體 校友	嚴重	很可能	大學部課程連接產業實習計畫，另有教育推廣處開設產業專班或相關課程予社會人士參與，校友處也積極經營校友網絡。	產業鏈結的深度與廣度影響學生就業競爭力、學校財務收入，提高產業友好關係。鏈結多元化後帶來的網絡複雜關係，將衝擊行政效率，提高鏈結成本。	#14.實習連結* 17.引進業師、產學合作計畫與企業實習*
O7. 校際多元展演	#行動展演 #活動辦理 #運動場館 #藝文活動	私部門 媒體 教師	媒體 校友 教師	職員 校友 學生	校友 職員 媒體	不顯著	不太可能	學生成果發表、教師教學創新分享、職員推動業務活動辦理、計畫成果展演、參與體育運動競賽等。校內透過活動報名系統，可以系統化追蹤各式利害關係人的參與狀況。	正面影響有學生參與、文化交流、社區參與、學術教育、學校聲譽等。負面衝擊則是需要資金與資源、大型展演活動有其組織複雜性、也有安全風險等。	
O8. 少子化因應*	#國內/境外積極招生	媒體 教師 職員	媒體 教師 校友	職員 教師 媒體	媒體 教師 職員	災難性	幾乎確定	少子化在台灣是國安問題，淡江設有招生策略中心，定期召開招生會議，啟動招生專業化計畫，執掌招生考試、宣導、企劃行銷等。也積極向僑生、港澳生、外國學生等招生。	國內的生源減少，入學門檻降低，積極招攬外籍員生。招生順利與否，直接影響學校財源。	10.招生政策與績效*
O9. 數位轉型*	#資訊更新 #資訊系統開發 #雲端校園 #資訊支持與課務開發	教師 私部門 媒體	教師 私部門 媒體	職員 私部門 校友	職員 教師 私部門	嚴重	很可能	近年國內資訊化主軸在數位轉型，校內全面導入微軟O365軟體平台，協助校務運營順暢，並融入教學課務等支援。也嘗試融入AI生成式技術至各應用領域。	提升工作效率與生產力，並降低原有的行政庶務以及課程複雜的資料採樣與分析，定期蒐集數據資料。然而，這需要大量的資本投資和資源，也可能帶來技術風險、教職員工生適應不良，引發隱私和安全問題。	47.隱私權與個資保護*
O10. 資訊安全*	#個資保護與管理	教師 私部門 校友	媒體 校友 家長	職員 家長 學生	職員 家長 媒體	嚴重	很可能	落實個人資料保護及管理措施，遵循個人資料保護法之相關法令規章及保障個人資料當事人之權利。另也防止數據丟失，維護業務連續性。	實施資安維護需要資金投入，也可能導致業務流程有不必要的複雜性，讓教職員感到不便。然而，個人資料外洩將衝擊學校聲譽、引起法律責任。	47.隱私權與個資保護*

E 環境永續

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
E1. 校園安全*	#校園安全維護	媒體 教師 私部門	媒體 私部門 教師	媒體 職員 學生	媒體 職員 私部門	輕微	不太可能	校園環境為教職員工工作場域亦為學生學習環境，需符合安全職業衛生場域規範，以及安全機制等設立，淡江因此設置緊急安全系統以及安保等職務環顧校園安全。	優秀的校園安全措施可確保教職員工個人安全、減少犯罪事件、意外事故和暴力事件的發生機會。也可讓教職員工集中精力工作與學習，也能開放給鄰里社區入校園活動。反之，則帶來社會事件不良觀感與衝擊。	31.校園安全設施* 32.加強校園安全維護工作*
E2. 校園生活	#校園生活服務 #環安衛管理 #學生/職員宿舍	媒體 教師 校友	媒體 校友 教師	職員 媒體 學生	媒體 職員 校友	輕微	可能	校園生活服務囊括食住行育樂等，除了重視學餐食安全、校園停車服務、宿舍運營等服務提供機制，也定期規劃文化、藝術與體育等活動，並可作為生活實驗室場域，導入新科技，如淡江智慧收付平台，促成教職員工生的社交與人際關係互動。	校園生活攸關教職員工生對於學校的認同感，影響是否願意長時間停留在校園中，一方面直接影響或衝擊服務項次的使用率提升與降低影響財政收支，二方面生活的豐富度與否衝擊多元利害關在校園中的全面發展。	#10.居住環境* 33.教職員宿舍的提供 35.校內醫護服務* 46.校園餐廳品質*
E3. 校園設施維運	#校場館使用效能 #校園運營規劃與管制 #校園規劃委員會	媒體 職員 教師	媒體 校友 教師	職員 媒體 學生	媒體 職員 校友	輕微	可能	淡江校園原則上不再新蓋建築物，在空間與資源有限下，校場館的使用率與日常檢護需要平衡管理，並由校園規劃委員會定期盤重大校園議題進行整建，如新東村計畫、停車重劃與收費機制等。	健全的設施維運將提升效用，降低校園基本維運成本，並降低設備老舊帶來的風險因子，反之將造成使用者滿意度下降，資源的不均衡將帶來負面議題的衝擊。	#08.校園設施*
E4. 環保政策(聚焦政令議題)	#廢棄物管理 #節電政策 #節水政策 #空汙防制 #環境系統 #環保署競賽	媒體 教師 私部門	媒體 職員 私部門	職員 媒體 學生	媒體 職員 私部門	中等	可能	環保議題旨在資源最大化與不浪費，對於校園的環保政令為長期規劃，如環境教育推行與教室定時斷電設計等，總務處施行多項環保政策管制，維繫各方資源管理。	良好效益的政策將帶來校務維運成本降低，並帶動淨零行動之進展，與維護風險安全管理，反之將帶來過多的行政庶務，不必要的財源損耗。	51.環保政策* 52.資源回收再利用的宣導
E5. 能源政策(聚焦大型專案開源節流議題)	#增設太陽能設施 #節能節電設施建置	媒體 教師 私部門	媒體 私部門 校友	職員 私部門 學生	校友 私部門 媒體	中等	可能	順應國家能源轉型，呼籲各產業能自行運用綠色能源。淡江近年增設太陽能光電設施，供應部分校內自用電，也關注大型耗能設施之汰換狀況。	完善的能源政策將成為校園推廣亮點，也是標竿行動的呈現，並有益於降低校園成本維運，增加能源使用效率，大幅增益淨零行動之進展，以及風險安全管理維護。反之，將帶來大量財源損耗及維運困難。	48.逐步汰換大規模能源消耗的設備與系統* 49.校內主要建築物屋頂增設太陽能發電系統*
E6. 淨零碳排*	#永續校園 #淨零行動教育	教師 私部門 職員	媒體 教師 私部門	職員 教師 私部門	職員 教師 私部門	中等	可能	2050為台灣淨零目標年，「淨零碳排」由氣候風險延伸至財務風險議題，組織務必透過碳盤查，設定減碳目標，設立減碳路徑，而淡江亦設立相關淨零議題之教育訓練與宣導活動。	淨零碳排作為外部機會，吸引產教研三方共同合作，帶來教學和研究的機會，解決全球挑戰，提高淡江品牌地位與特色。作為外部威脅，碳作業將帶來大量的財務投入，是否排擠其他計畫以及能否帶來長期成本效益，是須留意的財務風險。	
E7. 疫後未來	#遠距機制 #防疫政策	媒體 教師 私部門	媒體 教師 校友	職員 私部門 學生	職員 教師 校友	輕微	可能	後疫情時代，大學的管理方針需要更為靈活、適應性強。諸如：數位轉型、適應性教學、健康和安全、財務規劃、社區參與、災害應變計畫等，以及未來預防疫情再現之機制與管理方針。	疫後未來相關機制的建立與否將正面影響與負面衝擊學校的韌性治理，影響風險管理，衝擊未來挑戰的預防意識。	05.疫後未來的國際交流活動 53.教職員工生支援防疫落實工作*
E8. 生物多樣性	#環境教育 #生態維護 #校園綠化	教師 校友 私部門	媒體 校友 職員	職員 學生 社區	職員 校友 社區	不顯著	罕見	淡江大學為受認證之綠色大學，於蘭陽及淡水校園植被、生物多樣，除人為環境更該環顧生態生物之平衡，也因此加入環境教育、研究機會等，倡議維護自然。	校園的實體環境代表大學最直觀的第一印象，優異的生物多樣性維護帶來許多機會與正面報導，如入圍淡水八景與杜鵑花之宮燈，皆為淡江象徵。反之，降低品牌辨識度與認同感，也將不利於推行環境教育。	50.校園生態維護* 54.推動校園內環境教育*

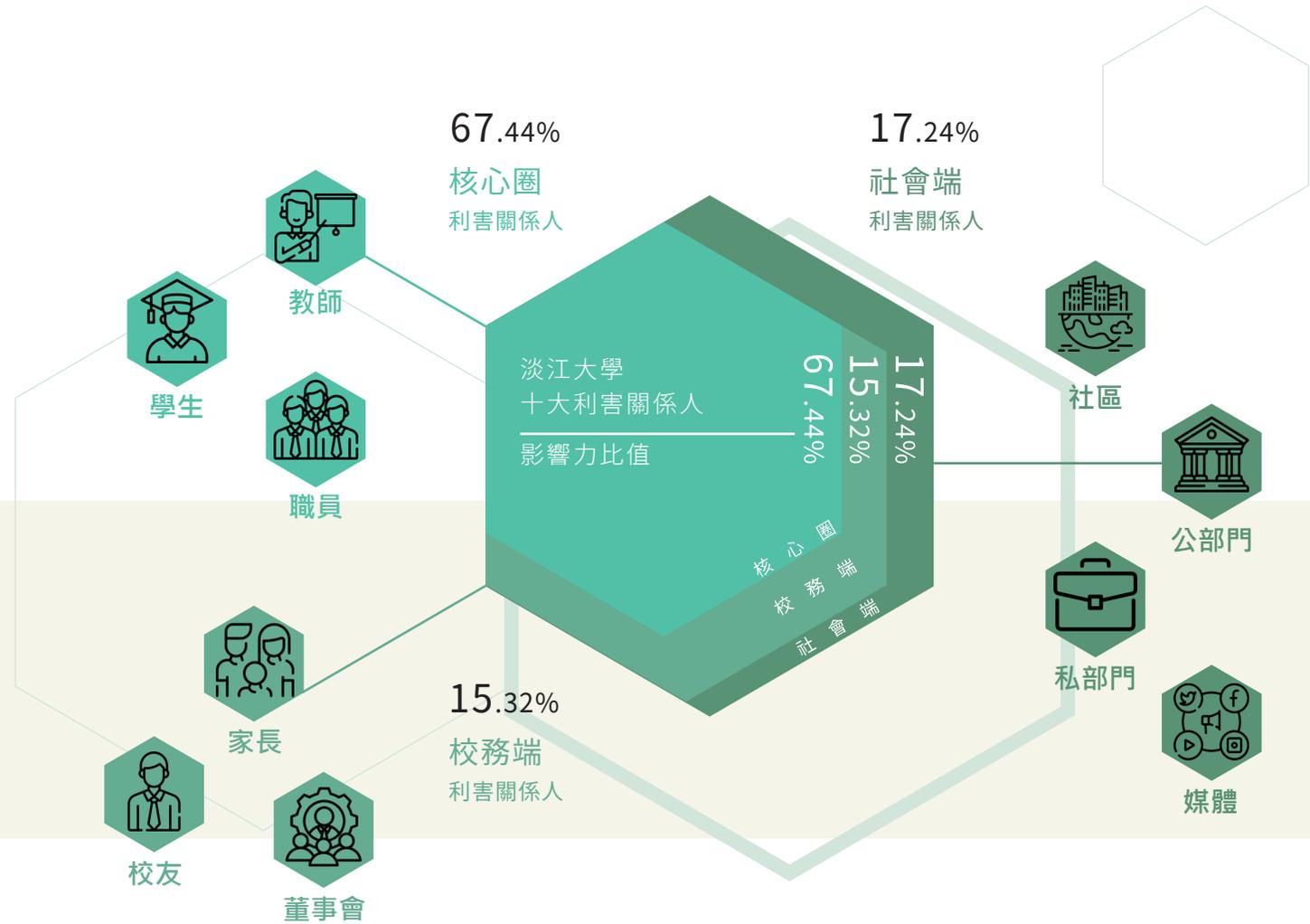
S 社會共融

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021 永續議題
S1.USR 社會參與*	#地方創生 #場域服務 #好生活計畫 #食農計畫 #淡北計畫 #樂齡計畫 #愛陪伴計畫 #USR發展藍圖 #USR校務端 #中長期效益評估	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 教師	媒體 職員 教師	媒體 職員 教師	嚴重	很可能	因應教育部大學社會責任推動中心政策執行，本校爭取第三期USR計畫申請與通過執行，校務端學畫大學社會責任納入校務發展推動，計畫端透過計畫治理、人才培育、主題共融、夥伴關係，為淡江大學投入社會價值運動，並就社會價值的正面影響進行成效評估，繼而進入影響力管理活動。	USR計畫執行影響或衝擊大學教師的專業領域與教學創新、修課學生的多元學習、地方與社區的場域服務或問題解決，以及能否符合教育部設定大學轉型的期待。短期影響獎補助金額高低，長期衝擊大學實踐社會責任的發展藍圖。	04.學校整體USR發展藍圖的推動與資源投入* 30.優化社會實踐獎勵機制
S2.永續教育回應社會需求	#永續發展教育 #素養發展(探索永續、108課綱)	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 校友	職員 媒體 學生	媒體 私部門 職員	嚴重	很可能	因應108課綱的素養發展需求、國際對永續發展目標的倡議、AI技術興起，規劃學校的永續發展教育機制，例如：通識雙塔課程(探索永續、AI與程式應用)，推動社會參與課程機制設計。	永續發展教育相關的課程機制與教學創新，將影響或衝擊課程機制的設計、人才培育的方向，以及能否爭取公部門相關計畫。	26.支持教師參與大學社會責任的制度與措施*
S3. 夥伴關係	#單位交流 #多元合作 #經營校友網絡 #資源共享(高中/國中小合作)	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 校友	職員 媒體 家長	媒體 私部門 職員	中等	可能	本校戮力經營校友網絡，與私部門的產學合作網絡，尋機規劃單位交流，並積極促成多元合作。也將校內資源與大淡水地區的國中小和高中學校進行共享。	夥伴關係的連結緊密度影響或衝擊本校發揮社會影響力的強弱，校友網絡經營的積極度也影響或衝擊學校爭取外部資源注入與多元觀點，與大淡水學校組織共享資源與否也影響或衝擊淡江的領導地位。	08.經營校友網絡與互動 09.鏈結外部資源機制與作法*
S4. 國際連結*	#國際交流 #姊妹校締結 #外生學輔	媒體 教師 校友	媒體 私部門 校友	職員 媒體 學生	媒體 校友 私部門	嚴重	很可能	本校爭取姐妹校締結，爭取國際生就讀，安排外生學輔，也安排與招待國際來訪團體與交流。	在本國少子化衝擊之下，爭取外籍生入校就讀影響或衝擊本校生源。國際交流與姊妹校的鏈結緊密度也影響或衝擊本校的國際聲望。	#02.國際交流
S5.公平與正義	#視障資源中心 #性別平等 #公益慈善	媒體 私部門 教師	媒體 教師 校友	媒體 職員 學生	媒體 職員 教師	輕微	不太可能	本校設有視障資源中心、也倡議性別平等，各處室也以多元方式進行公益慈善，實踐公平與正義。	關注弱勢、性別、貧窮等特殊族群，是大學銜接永續發展目標的途徑，關注度高與與相關業務的推動將影響或衝擊校務發展與學校品牌形象。	40.促進工作平等措施* 43.職員弱勢保障名額
S6. 高齡因應	#退休保障 #終身學習 #壯世代	私部門 教師 媒體	社區 私部門 教師	職員 私部門 社區	職員 社區 私部門	輕微	可能	隨著高齡化社會來臨，高齡人口比率逐年提升，學校應透過教育培訓、政策研究、健康促進及產學合作等，以積極老化、終身學習，讓高齡長者成為名符其實的壯世代，持續參與及投入社會運作。	增進或衝擊學校與在地社區的鏈結、學校資源的應用與分配、對於高齡議題政策的銜接、對於高齡服務人才的培育。	45.重視教職員工退休保障* #15.終生學習*

2-6 利害關係人議合

GRI 2-9、GRI 2-26、GRI 2-29

淡江大學十大利害關係人



利害關係人	重要意義	溝通主題	溝通方法	溝通頻率	2022-2023年成效	
核心圈利害關係人	學生 學生為本校最重要之利害關係人，本校盡力確保達成全面、公平、良善及永續教育	就業與輔導諮詢	問卷、LINE官方網站、當面反映	不定期	線上徵才博覽會應徵人次：901 就業博覽會人次：2398 LINE來訊數：1,052 粉專觸及人次：44,231	
		獎學金與工讀機會	問卷、LINE官方網站、當面反映	不定期		
		社團課程與經營	問卷、會議、Email、LINE官方網站、當面反映	不定期		
		課程修習、轉休學、學分等問題	問卷	每年一次		
教師	師者所以傳道、授業、解惑也，故教師為本校任重道遠之角色	教學研究環境	服務台	每日	校內教職員使用幫助、安裝設定、帳號密碼、建議/申訴/抱怨、業務諮詢等，111學年度達1,595次	
			教室設備通報	每日	校內教職員來電詢問電腦、視訊、音訊、網路等設備與軟體報修，111學年度達1,906次	
職員	職員為推動學校進步與改革之最大主力，本校注重員工所提出之建議，進而轉化成助力	女教職員福利	會員大會	每年一次	每年一次會員大會；每學期定期舉辦各類文化、醫療講座；重要節日寄送祝福賀卡及舉辦慶祝活動；每年年末響應舉辦舊愛新歡舊衣義賣活動"	
		勞資雙方和諧	勞資會議	每季一次	2022年共召開4次會議，進行3項議題討論，會議紀錄均置於人力資源處網頁勞資會議專區公開	
		退休制度保障、退休同仁福利	淡江大學教職員工退休福利儲金管理委員會	每季一次	召開4次會議，2023年退休同仁公保超額年金給付人數為389人，金額約1,628萬元	
			退休同仁聯誼會	每年一次	2023年1月18日召開第4屆第1次會員大會 2022年11月03日校園巡禮活動	
校務端利害關係人	家長 家長對於本校的安心及信任，將推動本校前往永續教育之動力	宿舍、熟悉環境、修課、社團、出國交換	網路、電話、現場說明	不定期	111學年度新生暨家長座談會400名新生及家長參加，座談會內容滿意度平均為5.54/6 112學年度新生暨家長座談會約700名新生及家長參加，座談會內容滿意度平均為5.55/6	
			新生家長說明會	每年一次		
			宿舍參觀、賃居博覽會	每年一次		
	校友	校友為本校堅強支援後盾，提供本校資金以及業界資源，促進產學合作使學生看見更廣闊的觀點	辦學績效	畢業生流向調查	每年一次	每年進行畢業滿一、三、五年畢業生問卷，112學年度針對16,418位畢業校友分發問卷
			校友互動	春之饗宴(3月) 校慶(11月)	每年兩次	經由大型校友返校活動，強化校友與母校交流，建立雙向連結及溝通，強化辦學績效
			產學合作	校友企業 產學聯盟創業團隊	不定期	AI創智學院與領袖企業策略聯盟
董事會	建構學校辦學理念及永續發展方向	校務報告、不動產處分、預決算審核	校長校務報告	學期一次	第14屆董事會已開設4次全體會議及3次校長工作報告	
			董事會專區	定期更新		
社會端利害關係人	社區 藉由和社區合作，帶動鄰近地區攜手達到「共創大淡水，智慧大未來」之目標	USR計畫 校園、鄰近地區安全	邀請社區夥伴進入課程擔任業師、田野調查帶路人、成果發表會、街區會議	以學期為單位	2023年共計召開USR室務會議5次	
			電話、書面公文、座談會、治安會報、鄰里辦公室	不定期	參與社區事務，培養良好關係	
	公部門 本校教師持續爭取外部經費進行研究，行政職主管提供政策建言	研究案、委託案、補助計畫等	計畫會議、諮詢會議、成果報告書、論文發表	不定期	持續與公部門保持合作，並由各專長領域老師承接相關研究計畫	
			區務會議	每季一次	總務長每季與淡水區辦公室開會，2023年召開4次會議	
	私部門 透過夥伴關係組成智力共享的溝通平台，致力於產學創新	產學合作、產學創新價值計畫	計畫會議、諮詢會議	視需求而定	各專長領域老師配合民間機構需求，提供研發協助	
媒體 媒體為本校對外溝通之重要管道，助於提升本校形象及品牌經營	外部評比、議題追蹤	電子信箱	不定期	由秘書處對外進行各式媒體單位與評比、問卷進行回應		

3 韌性治理

本章內容

- 3.1 校園文化展現形式
- 3.2 校園文化基礎設施
- 3.3 校友文化：校史館運營、校友經營
- 3.4 永續治理單位與USR推動路徑
- 3.5 永續治理與設計
- 3.6 韌性治理的價值創造
- 3.7 公部門政策衝擊
- 3.8 雙語教學(EMI)
- 3.9 新南向政策
- 3.10 跨領域微學程
- 3.11 比肩公立大學調薪-教職員DEI待遇

利害關係人議合



回應年度重大主題

G1.
學校品牌經營

G2.
永續治理設計

G6.
公部門政策因應



3-1 校園的文化展現形式 SDGs Targets: 17.14

多元的校園媒體管道

淡江大學官方網站



賽博頻道



淡江時報



社群媒體



淡江時報

淡江時報定位為一份校園媒體，報導本校及校園相關事物為主，目前共有「學校要聞」、「趨勢巨流河」、「學習新視界」及「學生大代誌」四個版面，並於重要活動如開學、校慶、畢業典禮、教學與行政革新研討會、全面品質管理研習會規劃特刊。以強化校園活動報導、增進師生員工情誼、加強校友家長聯繫、提升學術研究風氣及發揚淡江文化精神為服務宗旨。

- 1953年 創報
- 1997年 成立新聞網站
- 2000年 發行中文電子報
- 2001年 發行英文電子報
- 2013年 在「淡江i生活」App中，設置淡江時報專區

淡江時報每週發行網路報及電子報、雙週發行實體報，重要新聞即時更新，方便教職員生、校友及家長獲得相關訊息。目前設置社長1人、行政1名、編輯4名。記者群透過招考，通過口試擇優錄取，共30餘名來自不同院系優秀學生，參與時報策劃的密集培訓課程，採訪及報導淡江各種訊息。多年來培育出新聞尖兵，活躍於各傳播媒體。

淡江時報育才學生記者

淡江時報每年從全校招募文字和攝影記者並不設限科系，只要對新聞採訪寫作、新聞攝影有熱忱者，均可申請加入學生記者。並透過稿費獎勵機制與優秀新人記者、優秀記者獎和全勤獎，強化未來競爭力。此外，更於寒暑假舉辦研習會邀請眾多業界學長姊與講師進行深度的交流。

112學年暑期研習會講師

《天下雜誌》資深記者-李若雯
《報導者》特約攝影師-古佳立(校友)
《中國時報》社會地方中心記者-黃敬文

112學年冬令研習會講師

《遠見智庫》總編輯李建興(校友)
《報導者》記者林雨佑
自由攝影師張良一(校友)

近年優秀學生記者成就

獎項/成就	獲獎人	時報年資	報導連結
第49屆曾虛白先生新聞獎-數位創新類得主	林雨荷 (大傳系)	共39個月 (2018/04-2021/06)	
第三屆銀響力新聞獎-新聞報導獎	姚順富 (大傳系) 麥嘉儀 (大傳系)	共27個月 (2021/04-2023/06) 共33個月 (2020/10-2023/06)	
2023大學新聞獎 (Campus News Awards)-最佳短視頻首獎	林雨靜 (日文/大傳系)	共36個月 (2020/10-2023/09)	
錄取台大新聞所	謝采宜 (英文系) 陳昀 (西語系)	共21個月 (2020/10-2022/06) 共45個月 (2020/10-2024/06)	

賽博頻道

賽博頻道是本校創辦人張建邦博士於2007年所創設，提供全校學術、行政單位及師生作為訊息傳遞與交流之平台，影片同時上傳YouTube頻道，觸及一般大眾。校園內透過實體的播放點延伸觸角，讓主題熱度延續與強化，達到時間與空間、虛實整合的最強組合。

賽博頻道致力於企劃、設計各類兼具知識性與美學性等多樣化節目，以滿足師生課堂內外的學習與交流需求，節目概分三大類：一、校內大型活動錄製與校簡介影片；二、特色節目企劃與製作；三、即時轉播與接受各單位託播。

淡江時報學生記者及賽博頻道數量

學年度	109學年度		110學年度		111學年度	
	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2
淡江時報 新進學生記者數(人)	23	21	0	20	7	7
賽博頻道 發布影片數(支)	30	31	44	42	44	43

3-2 校園的文化基礎設施 SDGs Targets: 4.3, 11.2

本校校園核心區的MLA(表演廳、博物館、圖書館與校史館)等「文化基礎設施」已經具有規模，透過軟硬體的規劃策略，逐步建構一個新的校園文化。文錙藝術中心透過所屬的展覽廳、文錙音樂廳、海事博物館及書法研究室4個廳館，營造校園學習場域氛圍，形塑校園文化。

2023年展館成效

展覽廳

展覽次數 | 9 場
參觀人數 | 5,356 人
滿意程度 | 5.42 /6



文錙音樂廳

展覽次數 | 90 場
參觀人數 | 8,430 人
滿意程度 | 5.73 /6



海事博物館

導覽次數 | 36 場
參觀人數 | 5,500 人
滿意程度 | 5.8 /6



展覽廳2023年舉辦9檔展覽，其中橫跨2022年至2023年的「鑠古燦今—張大千書畫特展」是1檔博物館等級的展覽，共展出100餘件真跡作品，獲多家媒體報導及新國寶檔案節目製作專輯，25天展期吸引校內外3,802人次參觀，首度啟用機器人導覽。另外，為讓全校師生發揮創意，將本校校務發展願景「AI+SDGs=∞」融入校園美學文化，辦理「龍騰淡江-2024年迎龍藝術展Q版龍圖像徵件活動」、「書藝智生—AI生成書法創藝比賽」、「文錙盃e筆書法比賽」及「2023年全國大專校院學生e筆書法比賽」。多項活動獲得各界重視，助益校園藝術文化之傳遞。

在老師們創新教學的方式下，展覽廳、文錙音樂廳和海事博物館也提供學生們「教室之外」的學習。藝術與人生—與大師對談、身體語言與舞蹈藝術、表演藝術、藝術陪伴、音樂概論、世界名曲賞析與詮釋、音樂與藝術的對話、鋼琴藝術與生活等課程，老師帶領學生到場館上課，或由學生至各廳館自主學習，依據意見回饋，學生表示在展場學習，能在有藝術氛圍的環境下實作感覺更能投入，學習自主性奠基在以自身視角、親身體驗來欣賞作品，深化領悟，感受自身美學涵養的提升。

3-3 校友文化：校史館運營、校友群經營 SDGs Targets: 4.7, 11.4, 12.8, 17.14

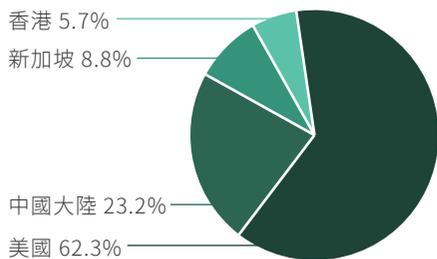
運營校史館，凝聚淡江人向心力

2022年5月24日至26日，舉辦「給未來的你～張建邦創辦人紀念座談會」，邀請貴賓透過座談方式分享張建邦創辦人的故事與回憶，傳承其前瞻思維與開創精神，除了增進本校師生對創辦人的瞭解，也藉此活動表達追思與敬意。

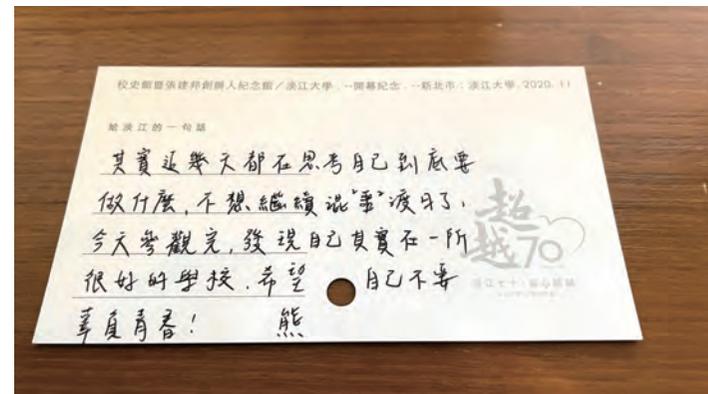
校史館自啟用後已成為本校外賓與校友參訪亮點，參觀人次逐年提升，2021至2023年間累計開館594日，8,500人次參觀；並有多元的語言導覽解說100場(中文89場、英文10場、日文1場)。

校史館網頁自2021年7月1日上線至2023年12月31日止，依據Google Analytics分析，累計網頁瀏覽量達15,272人次；Facebook貼文最高觸及人數39,785，最高按讚人數1,880。

2023年國際訪客比率



歷年參訪人次



▲未來學課程參觀學生卡片留言



▲給未來的你～張建邦創辦人紀念座談會

校友經營與互動

本校透過綿密的校友會組織網絡，推動校友關係的經營與互動，每年設有金鷹獎、卓越校友、傑出系友等經由校友會推薦後遴選的獎項，藉此發掘海內外各領域優秀校友，體現母校優秀教育成效。

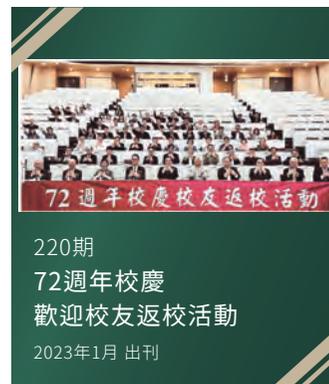
校友資源的協助對學校的永續發展有著深遠的影響，同時也促進了校友與學校之間的緊密聯繫。校友藉由參與校務委員會、提供顧問意見；捐助獎學金、贊助AI相關與研發、協助推動校園永續規劃等，提升師生學習和研究環境，提高學校的整體品質和吸引力。全校性大型校友返校活動，定期於每年3月春之饗宴、11月校慶日舉辦。校友返校團聚，見證校園硬體進步的同時，也能與母系師長及系友經由座談會或餐會的模式進行交流，凝聚深厚情誼。



▲中華民國校友總會召開會員大會(台中)



▲世界校友會聯合會舉辦雙年會活動(印尼雅加達)



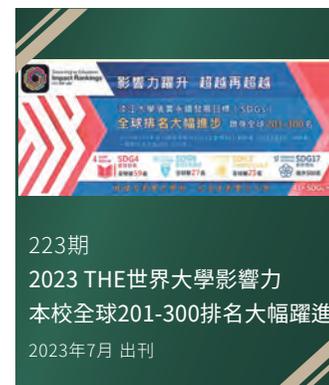
220期
72週年校慶
歡迎校友返校活動
2023年1月 出刊



221期
遠見Cheers企業最愛
本校重回私校雙榜魁首
2023年3月 出刊



222期
2023 春之饗宴活動
2023年5月 出刊



223期
2023 THE世界大學影響力
本校全球201-300排名大幅躍進
2023年7月 出刊



224期
亞太暨台灣永續行動獎
本校再創佳績獲6獎
2023年9月 出刊



225期
第37屆「淡江菁英」金鷹獎
海內外傑出校友7人獲殊榮
2023年11月 出刊

校友通訊雙月刊

定期出刊每次四版，2023年共出6期

3-4 永續治理單位與USR推動路徑

GRI 2-24

SDGs Targets: 4.3, 4.a, 12.8, 17.14

永續發展與社會創新中心

本校於2021年8月1日成立永續發展與社會創新中心(以下簡稱永續中心)，旨在協助學校推動與聯合國永續發展目標及大學社會責任有關的教學、研究與服務工作。

使命 | 為永續而思，為發展而行，為目標而履

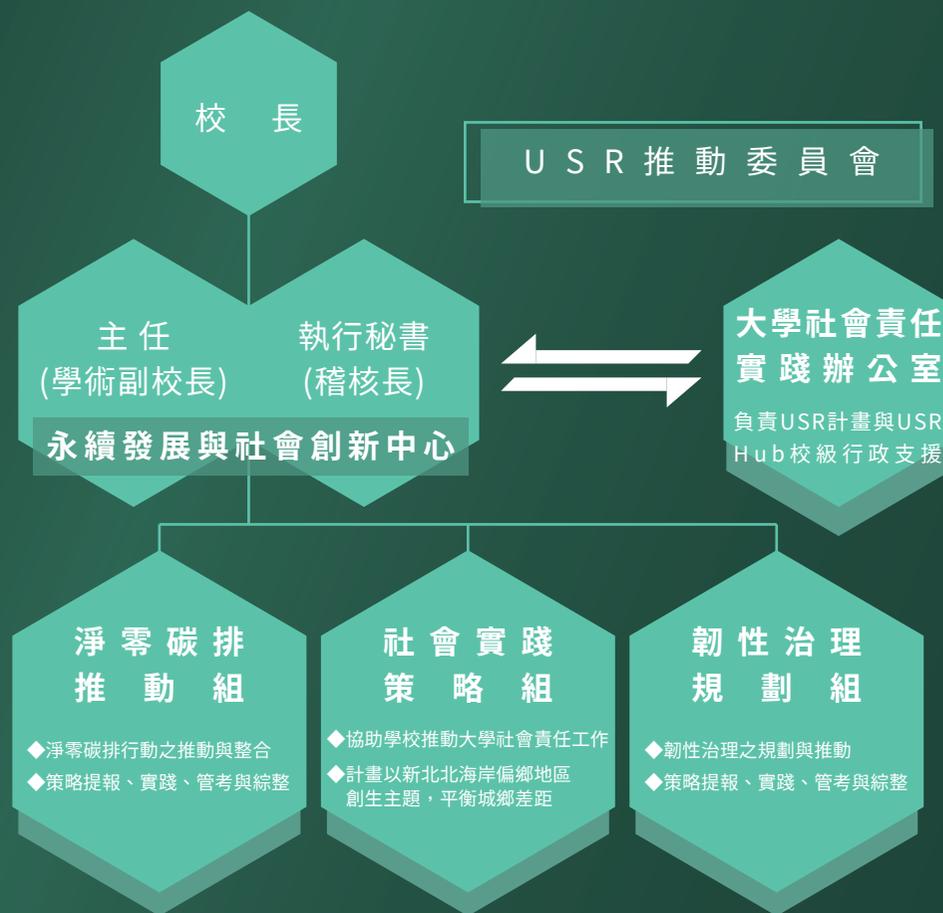
願景 | 成為淡江大學致力推動永續發展目標的影響力引領者

價值 | 遠見卓識、永續承諾、當責文化

在「組織」面向，永續中心是正式一級單位，轄下設置三組。永續中心配置中心主任(由學術副校長許輝煌教授兼任)、執行秘書(由稽核長林彥伶教授兼任)，並設置有淨零碳排推動組(Environmental主軸，由李奇旺教授兼任組長)、社會實踐策略組(Social主軸，由黃瑞茂教授兼任組長)、韌性治理規劃組(Governance主軸，由涂敏芬副教授兼任組長)。

本校從2017年起校內教師團隊參與大學社會責任實踐計畫，執行團隊數逐漸壯大、執行內容既深且廣。為綜整USR相關事務，特成立「大學社會責任推動委員會」，以設置對應的計畫實施及辦法。具體執行單位為「永續發展與社會創新中心」與「大學社會責任實踐辦公室」，主要透過建構與發展「利害關係人工作系統」(stakeholder-works system)來傳遞價值。

永續中心組織架構圖



校務端落實社會責任的推動路徑

本著服務社會的理念，本校於1960年成立視障資源中心，迄今不斷投入開發軟硬體的學習輔具設備，造福學生，學習一技之長，是本校第一個社會實踐服務工作。2000年開始的化學車偏鄉服務，更將學校資源分享社會。隨著社會轉變，大學轉型的議題中，大學的社會責任成為重要議題。

本校推動USR計畫納入校務發展的規劃與推動，區分為四大進程，包括：萌芽期(107-108)、成長期(109-111)、茁壯期(112-113)和成熟期(114-116)。112年(2023)高教深耕計畫面向二即以「善盡社會責任」為主要面向，112-116年度校務發展計畫「主軸七：產學」中，整合本校所累積的USR計畫成果，推展教學與研究的工作。

第一、校務發展計畫中「主軸七：產學」，面對地方議題的積極作為，包括地方創生、高齡、健康照顧、弱勢增能(視障者)、學習與消費及人際交往模式：

1. 連結產學研與都市資源形成策略聯盟，組織本校跨域團隊，深化地方議題，透過教學研究，使大學成為城市的議題智庫。
2. 探究技術與地方取向學習所描繪的未來生活方式，推動新技術的「工具支持」，結合本校多元系所專業，發展出回應永續發展議題的「社會創新」模式。
3. 透過教學與研究將學生帶入真實場域，透過場域條件的考察，依著個別專業進行地方取向議題的永續設計回應。

第二、高教深耕計畫「面向二：善盡社會責任」是以目前本校第三期USR計畫作為主要內涵，向上含括長期關注之社會實務工作的延伸，目標如下：

1. 共織重組課程與非課程(含學生社團)活動，建立學生在地認同的價值與全球行動思維，以培育社會實踐人才。
2. 擴散大學之教育量能至中學、社區和地方等場域，促進大學與社會的共融共好。
3. 在地深耕合作推動淡水和宜蘭跨域治理發展，發展社會參與平臺機制，建立公私部門協力夥伴關係。
4. 致力於地方創生，倡議建立區域聯盟，透過產官學研鏈結形成區域創新系統。
5. 擴大教職員生參與永續校園營造工作，透過自願式治理進行永續報導溝通實務，營造與實踐校園綠色生活。

落實社會責任的推動路徑



3-5 永續治理與設計 GRI 2-24 SDGs Targets: 4.3, 4.a, 12.8, 17.14

校務端開展價值創造的利害關係人工作系統

USR第三期本校5件計畫獲補助，以永續中心為基礎的校務端/USR Hub建置與開展價值創造工作系統，讓這些社會參與行動可以擴展校務影響力，推動更多師生參與，助於學校轉型工作。永續中心執行四種工作角色：效率溝通的協調者(coordinator)、倡議行動的「中介者」(mediator)、以實整虛的「策展者」(curator)、群體智識的「促進者」(facilitator)。

永續發展與社會創新中心所扮演USR HUB的角色與任務 ▶

橫向連結> 校務端開展價值創造的利害關係人工作系統

效率溝通的...	倡議行動的...	以實整虛的...	群體智識的...
協調者 Coordinator	中介者 Mediator	策展者 Curator	促進者 Facilitator
<ul style="list-style-type: none"> 財務支持 團隊聯繫 行政協調 公文往來 校內獎勵機制的推動 獎項報名 推動目標強化機制管考 融入校務(校發/深耕) 	<ul style="list-style-type: none"> 大學學習USR教學模組 推動生活實驗室/學生自主提案經費補助 支持教師成長與升等 社會實踐課程參與機制 地方創生學院(籌備下一步的社會實踐學分學程) 大淡水教學資源分享平台 公私部門夥伴關係建立(如：新北市學習型城市) 	<ul style="list-style-type: none"> 課程合展/成果展 USR EXPO 銜接產業的永續展 USR校級官網 價值溝通的重大文件彙編與出版：年報/永續報告書、中長期效益評估成果報告書等 	<ul style="list-style-type: none"> 淡江大學社會實踐當責系統(效益評估)的建構與修正 資料工作系統建構 學期執行成果資料收集作業(原春季季管考) 重大議題分析與利害關係人議合 永續賦能：與時俱進地學習影響力分析、透明揭露的國際框架與技術

資料來源：《2023淡江大學社會責任年報》，P.10

校務端支持USR教師之制度與措施

(一)專業知能服務學習課程支持減授：

申請教師獲得補助分為兩種，一是課程經費、助教等補助費用，二是依據課程創新程度通過教學鐘點減授一倍。而這也是USR教師唯一申請課程鐘點減授的管道。

(二)增加教師評鑑加分項目：

2022年教師評鑑之社會實踐服務項目分數調整為每兩年最高可加15分，以鼓勵USR教師。

(三)通過社會實踐服務優良教師獎勵辦法：

2022年11月通過「淡江大學社會實踐服務優良獎勵辦法」，2023年9月公告執行，共計10位教師提出申請。經外部審查委員嚴謹審查，並於2023年12月5日召開本校112學年度第1次大學社會責任推動委員會確認獲獎教師名單。共計7位教師獲獎，並從中遴選優良教師(含特優)，以彈性薪資鼓勵校內教師投入。

(四)表揚機制：

本校鼓勵USR教師爭取校內外各式獎勵進行價值溝通，並安排合適場合進行頒獎，例如：室務會議、校級行政會議等。

(五)跨領域教師專業成長社群：

本校長年支持跨領域教師組成專業成長社群，社群屬性兼具多元與前瞻，包括跨領域的教與學、創新教學、USR社群，以及其他類型等共計26項跨系與跨院教師社群。

(六)產學/USR升等機制：

本校研發處於2023年6月5日舉辦「技術研發研究型產學升等座談會」，由研發長薛宏中主持，邀請建築系教授黃瑞茂分享相關產學/USR升等經驗，會議聽取有意願以產學升等老師提出相關建議，最後針對「產學案金額標準」、「專利認證」及「升等評分權重」等進行討論與交流。希望透過升等說明，鼓勵老師參與USR。

3-6 韌性治理規劃的價值創造

SDGs Targets: 17.14

面對永續發展之你我共同的挑戰...

挑戰一：如何理解聯合國永續發展的目標與指標系統？

挑戰二：如何訂定接軌國際的永續發展目標與策略？

挑戰三：如何設計在組織中推動永續發展架構？

挑戰四：如何將永續發展的策略與行動融入日常工作？

挑戰五：如何評估永續發展行動的產出、效益與影響力？

關鍵5R 淡江大學韌性治理推動策略 Resilience-Governance in TKU Sustainability



整備橫向聯繫的資料工作，例如：USR學期成果資料收集工作、質量化成果與成效追蹤。

回應挑戰四

定期發布USR年報/永續報告書，內外溝通，接軌國際。

回應挑戰二

永續智庫能耐建構，掌握永續發展新知，持續學習國際攸關的框架與方法論。

回應挑戰一

發展成效評估機制，開發永續力/影響力溝通工具，規劃培力內容與推動賦能。

回應挑戰五

鏈結大學校務發展並保持對內外部環境的敏感性，透過規劃面支持校務的韌性治理。

回應挑戰三

建置本校中長期成效評估機制： 社會實踐當責系統

永續中心韌性治理規劃組主責本校中長期成效評估機制的建置，核心業務為配合教育部與學校需求定期編製USR年報、進行中長期效益評估規劃與研究，以及配合校務發展常規會議的指示辦理相關業務，特別是USR納入校務發展的規劃事宜。

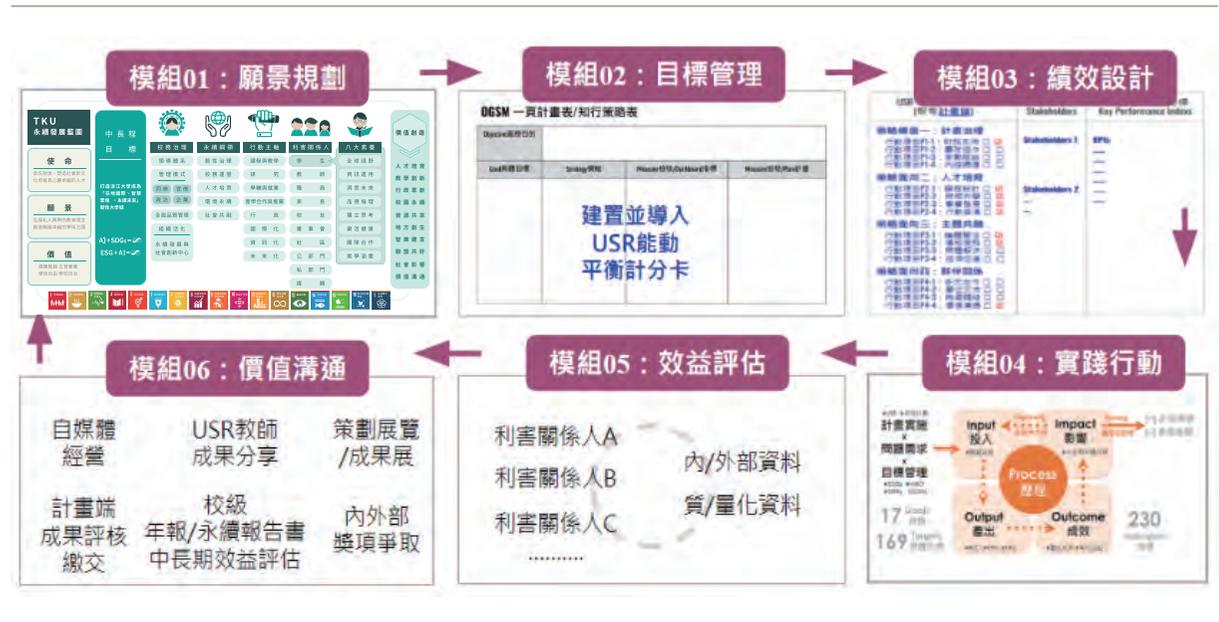
中長期成效評估機制在本校又稱為「社會實踐當責系統」，於2022年提出。在2024年1月4日由本校葛煥昭校長主持之「淡江大學校務發展規劃與執行委員會112學年度會議」中，外部專家林健祥委員(宗瑋企業董事長，本校校友)提出不謀而合的重要組織管理觀念，並指出：

「就是要將『負責』轉變成『當責』，其最大的不同在於當責必須『對結果負責』，而不只是把自己份內的事情做完就好。一個有當責概念的員工，會主動認識到自己有能力解決問題，更進一步確保獲得任務所想要的結果，而不只是做完『主管交代的任務』」。

林健祥委員建議可以參考宗瑋企業的組織圖，並進一步指出

「單位與單位之間有很多空檔，我先畫了很多橫線，稱為White space，負責的員工會在組織內做好該做的工作，但當導入當責概念後，員工可以主動跳出框架，幫助其他同事，填補並縮小組織間隙，讓所有人的優點有效發揮出來，協助領導者與組織成長，讓跨世代對發揮綜效，創造組織永續性的成長。」

淡江大學社會實踐當責系統



鑑此，淡江大學社會實踐當責系統也扣合「價值創造工作系統」的思維，社會實踐而後在歷程中創造價值，發揮影響力，是透過一個又一個的工作系統來推進，此工作系統要滿足多種利害關係人的期待和需求。這是一套進入永續日常微觀處的當責行動，包括6個工作模組：

目前，本校社會實踐當責系統在USR計畫先試行。在2022年1月15日完成《淡江大學中長期效益評估規劃書》報部。經過審查後獲得認可，首次於同年10月5日於教育部USR推動中心所舉辦之「111年度大學社會責任實踐計畫中長期效益評估論壇」中分享，並收錄在後續出版的《USR瞭望臺—大學的中長期效益評估》專書中。繼規劃書之後，必須根據修正意見進行修正，於2023年1月31日完成《淡江大學中長期效益評估成果報告書：2017-2022》報部。而《2023淡江大學社會責任年報》也以此進行編製，並以「USR能動平衡計分卡」進行各行動團隊之策略行動的成果盤點，以此作為年度資料的彙整框架。



附錄
USR能動平衡計分卡對應表

策略面向			一、計畫治理				二、人才培育				三、主題共融				四、夥伴關係			
			1-1 財務支持	1-2 團隊協作	1-3 激勵賦能	1-4 內控調適	2-1 課程設計	2-2 跨域共學	2-3 素養發展	2-4 行動展演	3-1 議題關注	3-2 場域服務	3-3 問題解決	3-4 經濟促進	4-1 多元合作	4-2 單位交流	4-3 跨國鏈結	4-4 價值溝通
章	節	篇名	行動項目															
4	4-1	淡水好生活計畫2023年焦點	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	4-2	2023淡水生活節,課程合展轉地方節慶	●	●			●	●			●	●					●	
	4-3	正德里社區營造經驗	●	●			●				●	●					●	
	4-4	從家鄉守護到公民科學家	●	●					●		●	●					●	
	4-5	共學共好之公民學習活動		●					●		●				●	●	●	
	4-6	環境教育小餐車					●	●			●	●					●	
	4-7	滬青學文化行動—引路人培力系統		●			●				●	●					●	
	4-8	淡海沙盒	●						●		●					●		
	4-9	從淡水雲到半居生		●			●				●	●			●	●	●	
	4-10	敘事物件作為場域行動溝通的媒介	●	●											●		●	
	4-11	辦理SIG活動:2023構築教育實踐研討會							●		●	●			●	●	●	
	4-12	價值溝通當責工作:以2023淡水生活節為例	●	●		●					●	●					●	
	4-13	效益評估當責工作:利害關係人議合與回饋機制				●					●				●		●	
5	5-1	以饗撰古-褒忠義民宴的推廣		●			●	●	●		●	●	●		●			
	5-2	將外語專業養成應用於在地文化的推廣		●				●		●	●	●						
	5-3	國際課程連結與歷史文化推廣		●			●	●	●		●	●	●		●			
	5-4	e起說唱大淡北		●			●	●	●		●				●	●		
	5-5	海洋教育融入獨木舟課程之設計與實踐					●	●	●		●				●			
	5-6	繪本創作與體育教學的跨域整合		●					●		●				●			
	5-7	地方NGO綠色商品與數位行銷		●			●	●	●		●	●	●					
	5-8	在地行銷的遊戲化設計					●	●	●	●	●	●	●		●			
	5-9	用影像紀錄多元城市文化		●			●	●	●		●	●	●		●			
6	6-1	農情食課2023年計畫綜述	●	●			●	●	●		●	●	●		●	●	●	
	6-2	臺日跨校SIG山海探險家	●	●					●		●	●			●	●	●	
	6-3	田中復興運動會/水田排球	●	●			●	●	●		●	●	●		●	●	●	
	6-4	中泰國小與農情食課的創意教學	●	●			●	●	●		●	●	●		●	●	●	
	6-5	淡水河中的環境食域設計	●	●			●	●	●		●	●	●		●	●	●	
	6-6	利害關係人議合與回饋機制				●					●				●		●	
7	7-1	樂齡計畫2023:前行、賦能、共創	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●	●	
	7-2	引領前行健康列車	●	●					●		●	●			●	●	●	
	7-3	青銀共創人才培育	●	●			●	●	●		●	●			●	●	●	
	7-4	跨代原力價值傳遞	●	●			●	●	●		●	●			●	●	●	
	7-5	樂齡計畫的利害關係人議合				●					●				●		●	
8	8-1	愛陪伴跨域建置		●	●		●	●	●		●						●	
	8-2	愛陪伴場域實踐之評估	●	●			●	●	●		●	●			●		●	
	8-3	愛陪伴精準健康	●				●	●	●		●						●	
	8-4	愛陪伴成效分析	●				●	●	●		●						●	
	8-5	愛陪伴價值萌芽	●	●	●		●	●	●		●				●	●	●	
9	9-1	焦點案例1—樂施全球,台灣好行	●	●	●		●	●	●		●	●		●	●	●	●	
	9-2	焦點案例2—大學生不是過客!	●	●			●				●				●		●	
	9-3	焦點案例3—與大自然連結~人森共好	●	●	●	●			●		●	●	●		●		●	
	9-4	焦點案例4—動手,動腦,大手牽小手	●	●			●	●	●		●	●			●	●	●	
	9-5	焦點案例5—綠意盎然:北海岸食農創新	●	●			●	●	●		●	●			●	●	●	
	9-6	焦點案例6—於史有據、於今有益的史學教育	●	●	●		●	●	●		●	●			●		●	
	9-7	焦點案例7—淡江X台大X猴硐礦工	●	●	●		●	●	●		●	●			●	●	●	
	9-8	國際案例8—照亮「寨」偏鄉的數位教育之光	●				●	●			●				●		●	

資料來源：《2023淡江大學社會責任年報》，PP.191-192

韌性治理規劃組推動成效

韌性治理規劃組定位為，經營本校群體智識的「促進者」(facilitator)，社會實踐行動除了資源支持之外，也需在群體智識上有所成長，特別是社會實踐叩連之「社會(S)」所涵蓋的議題複雜性增、多樣性高、成效衡量不易，影響力與改變的展現往往需要更長時間的發酵。於是學習與時俱進的利害關係人議合與影響力分析技術是計畫團隊的挑戰，據此累積成為中長期效益評估成果報告的基礎，以影響力地圖綜整111學年度與112學年度的產出與成果。

韌性治理規劃組：當責行動與影響力

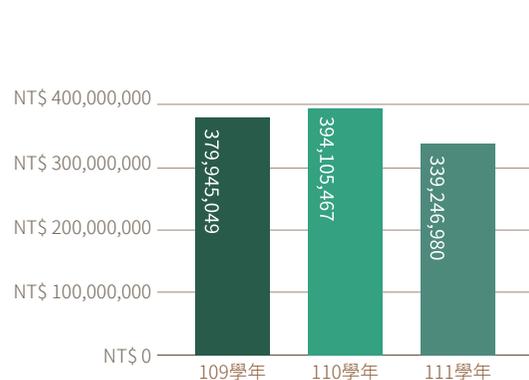


3-7 公部門政策衝擊

SDGs Targets: 16.6

本校財務佔比每年約有10%經費來自於政府單位的補助，因此公部門政策的因應將直接影響財務營運，間接也影響同業的競爭與高教發展。

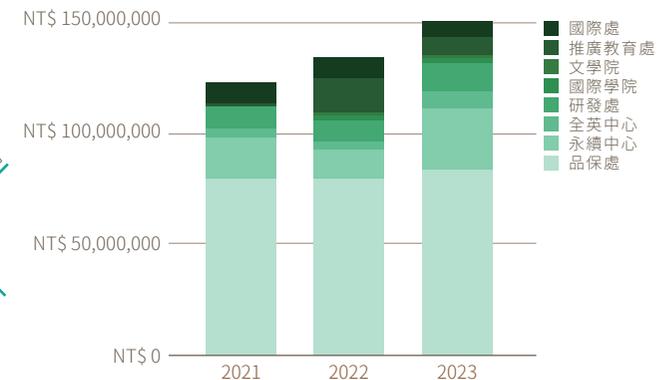
近三年政府部門資助經費



政府部門經費近年趨勢



其他政府補助近年趨勢



*數據來源：大專校院校務資訊公開平臺

*「近三年政府部門資助經費」包含：1.學校承接計畫：包括產學合作計畫、產學合作基礎/環境建構之補助計畫、學術研究計畫、委訓計畫及其他計畫等項。2.政府部門資助計畫經費：係指學校承接計畫之經費來源為中央政府或地方政府，政府部門包含由國科會所訂定之「中華民國科技機構名錄」之總統府及行政院各部會所屬科技機構部分，例如：中央研究院、教育部、經濟部、農委會、國科會...等。3.經費：係指為每年3月統計學校前一年度承接政府部門資助之計畫經費。

「近三年政府部門資助經費」於110學年度為近三年的公部門財源最高峰，有近4億的經費支持，而111學年度有約莫5千萬的財務缺口，將由「政府部門經費近年趨勢」檢視：

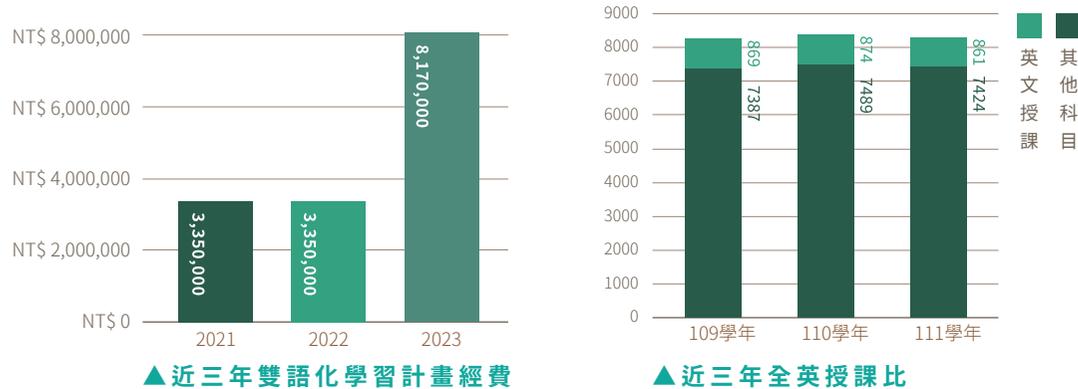
「公部門產學案」有逐年降低之趨勢，「學術研究計畫」近年維持在1億5千萬的財源水準，「其他政府補助案」則逐年提高金源的挹注。

「其他政府補助」由各單位主持之經費要項來掌握財源：其中品保處「高教深耕計畫」於近年財源穩定，無大幅度的調幅，而除去「高教深耕計畫」的其他財源，於近年大幅的成長，2022年成長幅度為27.4%，2023年再成長23%。其中2022年最大成長幅度為推廣教育處之「優華語計畫」共挹注1,500萬。2023年成長幅度最大為永續中心「USR計畫」擴大為2,725萬。

3-8 雙語教學 (EMI)

SDGs Targets:
4.3, 4.7,
17.6, 17.16

面對當今社會少子女化衝擊，以及外語科系招生不足所帶來的挑戰，全英語授課正處於有效推進的關鍵時期。為此，本校積極投入雙語教學和改善學習環境，同時專注提升語言教育的質量。本校自110學年度起，獲得教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」的補助，國際事務學院成為重點培育學院；112學年度起商管學院亦榮獲計畫補助。在這個基礎上，本中心積極推動各項加強課程和活動，旨在提升英語教學能量及策略，並結合AI數位加值，強化學生全球競爭力！



教學革新開啟多元學習之門，塑造卓越語言教育

為精進本校師資教學能力，本中心舉辦多樣化的全英語授課教學教師增能活動，累計至111學年度共舉辦8場校內講座、4場國際培訓課程，更購置線上自學軟體，提供教師更彈性的進修安排。超過30小時的紮實訓練，培訓教師近百人次，成果豐碩。

中心亦提供全英語授課教師教學助理(EMI TA)輔助課程，同步開辦全英語授課課程教學助理培訓工作坊，訓練共計52人次。此外，為鼓勵教師增開EMI線上課程，更增設相關補助措施，並開辦全英語授課教師諮詢室，作為教師教學上的支持服務。同時於111學年度舉辦「2020年雙語教育國際學術研討會(2022 International Conference on Bilingual Education)」，與會人數逾120人次，活動迴響熱烈，促進雙語教育融入課堂環境，活化EMI教學現場！

於雙語教育的場域，本校致力於打造豐富且深入的學習體驗，全英中心持續增創各式學習資源，至111學年度共計舉辦10場英語培力講座、2場校園英語競賽及7門英語證照加強班，透過多元素材和互動式教學，讓專業學科和語言並重學習。除了培養學生的語言多樣性外，亦引導學生建立全球視野及社會責任感，中心帶領本地生及國際生參與文化交流體驗活動，進而在學術、文化和社會層面共構多元化的學習素養，促進文化交流，優化雙語校園環境。



▲教師教學增能講座活動剪影



▲全英語授課課程教學助理培訓活動剪影



▲茶文化饗宴活動活動剪影



▲全英中心「2024傅爾布萊特EMI海外專業師訓研習計畫」錄取公告

3-9 新南向政策 SDGs Targets: 4.3, 4.7, 17.6, 17.16

本校配合政府新南向政策，提升學生跨文化溝通力，落實聯合國發展目標，成為世界公民一份子，執行以下四個新南向計畫。

新南向學海築夢計畫

本計畫為選送學生出國至新南向國家中具發展潛力之企業或機構，進行職場實習，培育學生瞭解新南向國家文化與生活，有助合作與發展及深耕各國關係，成果如下：

年度	執行計畫	核定金額	選送生
109	子計畫一：跨域學習交流實習計畫	423,070元	7人
	子計畫二：新南向下的年輕世代與海外工作現象		
111	子計畫一：非政府組織深度實習計畫	837,694元	13人
	子計畫二：台澳環境材料科學實習與演練		
112	子計畫一：東南亞政治文化組織實習計畫	1,433,529元	28人
	子計畫二：跟著台商企業航向新南向		
	子計畫三：探索台灣與南向國家間的遷移體系:以印尼移工的社會設計		

新南向培英專案計畫

為獎助大學校院招收東南亞及南亞國家大學優秀講師來臺攻讀碩博士學位，本校自106學年度起申請本計畫，在本校學成歸國，仍持續交流合作。

指導老師

說明

水環系 李奇旺 老師	獲獎生為越南大叻大學講師及旭然國際(股)公司越南分公司副總經理，與指導老師的研究團隊持續有研究及發表合作
化學系 王三郎 老師	獲獎生任職越南西原大學講師，持續與指導老師研究發表及共同指導學生。

強化與東協及南亞國家交流計畫

為配合政府政策，強化與東協及南亞國家交流，自106年度起本校每年申請此計畫，近三年來，共核定474萬，其中交流活動透過拍攝影片、舉辦假日課程、開設新南向國家語言課程及舉辦研討會等，落實與新南向國家交流，在招生生源及與新南向國家姊妹校的締結與交流，成果豐碩。

全球優秀青年學子來臺蹲點計畫

政府為鼓勵新南向及先進國家大學以上在學或畢業之僑外青年學子來臺交流，本校自106年起，執行多年優秀外國青年來臺蹲點計畫，碩果纍纍，成功的搭起本校與各國大學的橋樑，學員透過異地學習與研究，對臺灣更加了解與喜愛，也有意願深入在臺學習。



泰國 35人



印度 26人



澳洲 1人



印尼 1人



越南 1人



菲律賓 1人

3-10 跨領域微學程 SDGs Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 4.a, 12.8, 17.14

議題串連，學門融合：通識教育微學程的跨域深度與整合能力提升

本校通識教育微學程的核心在於透過主題式議題，涵蓋「人文」、「社會」和「科學」三大領域，並融合各學門特色，形成八個主題式微學程。從106學年度第1學期開始實施，逐年隨內外趨勢新增微學程。

微學程的目的為提供學生豐富的學習經驗，活化知識，擴大視野，並培養跨領域整合能力。期望學生能透過主題式課程規劃，深入理解議題，並擴展對不同學門的理解，以促進跨領域的合作和思考。此外，也舉辦成果展和優良作品競賽，讓學生有機會展示學習成果，並提供探索和學習表達能力的機會。

學年度 微學程大事記

106	新增 藝術展演、未來城市、現代公民、探索台灣、幸福生活，計5個
107	新增 數位素養(108後更名為數位科技)，計6個
108	新增 性別研究，計7個
110	新增 永續發展，計8個
111	覺察問題：從106到112學年度，申請護照人數逐年下降，帶出原有微學程主題和內容已不符合需求
112	規劃成立「跨領域微學程」，結合通識及學系與USR、實作、自主學習相關課程， 新增10個跨領域主題式議題微學程
113	開始實施



106-112學年度「通識教育微學程」成立申請人次趨勢表

主題式微學程	106學年度	107學年度	108學年度	109學年度	110學年度	111學年度	112學年度
藝術展演	39	29	7	6	37	7	3
未來城市	16	2	7	5	1	3	1
探索台灣	13	19	76	54	0	1	2
幸福生活	18	11	56	24	4	2	2
現代公民	118	55	4	9	4	3	0
數位科技	---	4	2	6	3	4	4
性別研究	---	---	2	8	3	2	1
永續發展	---	---	---	---	5	7	4
申請人數	204	120	154	112	57	29	17

112學年度，透過微學程會議審查微學程的主題和架構，並整合學校重點推動的USR、實作和自主學習相關課程，結合通識教育和各學系課程，規劃出「跨領域微學程」，成立十個跨領域主題式微學程：幸福生活、性別研究、科技與社會、淨零與永續發展、城市未來、地方創生與區域治理、地方敘事與藝術展演、高齡健康促進、體驗歷史、亞洲治理經驗，並自113學年度起實施。

改善方法：校內尋求宣傳管道，微學程成果展將成為學生展示平台，激勵學生積極參與，誘發他們對跨領域學習的動機。



▲淡江大學通識教育微學程網站

3-11 比肩公立大學調薪-教職員DEI待遇 GRI 2-20 SDGs Targets: 5.a, 4.4, 17.14

淡江大學雖為私立大學，仍持續關心社會脈動，尤其長年跟進教育部的人事異動規章，除保持多元的教職員工作環境，更與國立大學比肩，增設多項福利與共融措施。

教育部人事政策	本校因應行動	行動摘要	DEI多元共融指標
109年6月修正， 「教師申訴評議委員會組織及評議準則」修正	109年11月修法 「淡江大學教師申訴評議委員會 組織及評議辦法」	修正八項重點法案，其中關於申訴機制的運作，如委員會組成、申訴人因天災或其他之事由，致遲誤申訴期間者，得申請回復原狀之規定...	Equity公平
110年公告，校務評鑑報告及教育部彈性薪資 經費挹注於新進人才及國際人才招聘重點	110年11月修法 「淡江大學彈性薪資實施辦法」	為提升本校新聘教師研究水準，鼓勵新聘教師從事研究，並留住人才，新增獎勵「研究績優之助理教授」相關條款。	Diversity多元
111年6月公告， 性別工作平等法暨其施行細則規定	111年11月修法 「淡江大學教師聘任待遇服務辦法」	依教師請假規則，將陪產假更名為陪產檢及陪產假，並由5日增為7日。	Inclusion共融
111年8月公告， 「專科以上學校教師資格審定辦法」修正	111年11月修法 「淡江大學教師升等規則」	本校多元升等各類名稱及修訂其定義，將「教學實務研究型」修正為「教學實踐研究型」，「產學應用研究型」修正為「技術研發研究型」，並增定「文藝創作展演型」及「體育競賽型」。	Diversity多元
111年2月公告， 111、113年度教職員待遇調整	教職員待遇調整	一、111年度： 1.教師及編制內助教、職工：本俸及學術研究加給或職員專業加給比照公立大學薪級表調整。 2.校約聘(僱)人員：除國中(含國小)、高中(高職)學歷，配合基本工資調高為25,250元，微調其各級薪津外；其餘各學歷者配合調整4%。 3.主管職務加給、法制津貼：配合調整4%。 4.本校校約聘(僱)人員、主管職務加給及法制津貼調整4%後，如有個位數者皆採無條件進位至拾位數。 5.修正本校之「教職員工薪津計算標準表」、「約聘僱人員薪津支給標準表」。 二、113年度：跟進調整。	Equity公平
112年2月公告， 「專科以上學校教師資格審定辦法」修正	111年12月修法 「淡江大學教師評審委員會設置辦法」	專科以上學校教師資格審定辦法第 49 條第 1 項其立法意為「原決議之教評會所為決議已被認定違法，高一級教評會除就低一級教評會違反階段『代行』辦理外，並續行辦理高一級教評會應辦理事項。」為確保教師權益，爰新增「淡江大學教師評審委員會設置辦法」第十三條第二項。	Equity公平

4 校務運營

本章內容

4.1 淡江員工概況

4.2 財務揭露

4.3 財務管理機制

4.4 永續財務支持

4.5 少子化衝擊

4.6 少子化對策—教職員工配置

4.7 少子化對策—國內外招生政策

4.8 推動數位轉型

4.9 建置智慧校園

4.10 數位轉型亮點

4.11 雲端校園的數位培力

4.12 資訊支持：智慧3i&3D

4.13 課務開發：特色雙塔

4.14 個資保護：流程標準化

利害關係人議合



全體利害關係人



全體利害關係人



全體利害關係人



回應年度
重大主題

O1.財務支持

O8.少子化因應

O9.數位轉型

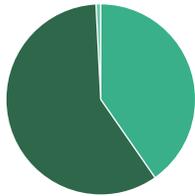
O10.資訊安全

4-1 淡江員工概況 GRI 2-7 SDGs Targets: 8.5, 8.6, 16.6

據112-2學年統計，本校投保人員中的身心障礙同仁為54位(3.4%)，符合法律規定應盡比例(3%)，關於原住民同仁為36位(2.3%)。

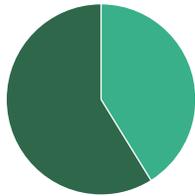
專任教師 近3學年度全校專任教師職級年齡分布統計比率

109學年專任教師
總人數 722 位



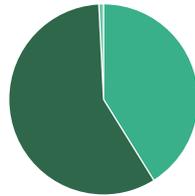
30歲以下 0.1%
30-50歲 40.4%
50歲以上 59.4%

110學年專任教師
總人數 742 位



30歲以下 0%
30-50歲 40.8%
50歲以上 59.2%

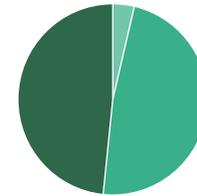
111學年專任教師
總人數 750 位



30歲以下 0.1%
30-50歲 40.7%
50歲以上 59.2%

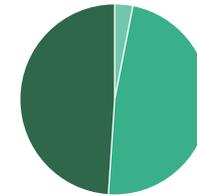
兼任教師 近3學年度全校兼任教師職級年齡分布統計比率

109學年兼任教師
總人數 684 位



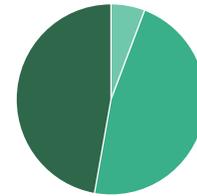
30歲以下 3.7%
30-50歲 48%
50歲以上 48.4%

110學年兼任教師
總人數 708 位



30歲以下 3.1%
30-50歲 47.9%
50歲以上 49%

111學年兼任教師
總人數 991 位



30歲以下 5.8%
30-50歲 47.1%
50歲以上 47.1%

近3學年度全校專任教師職級人數統計表

年度	項目	教授			副教授			助理教授			講師			其他			專任教師總數		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計												
109	人數	167	46	213	173	132	305	82	71	153	8	9	17	24	10	34	454	268	722
	比率	78.4%	21.6%	100%	56.7%	43.3%	100%	53.6%	46.4%	100%	47.1%	52.9%	100%	70.6%	29.4%	100%	62.9%	37.1%	100%
110	人數	174	54	228	171	126	297	97	72	169	8	9	17	21	10	31	471	271	742
	比率	76.3%	23.7%	100%	57.6%	42.4%	100%	57.4%	42.6%	100%	47.1%	52.9%	100%	67.7%	32.3%	100%	63.5%	36.5%	100%
111	人數	178	58	236	165	126	291	107	75	182	5	6	11	20	10	30	475	275	750
	比率	75.4%	24.6%	100%	56.7%	43.3%	100%	58.8%	41.2%	100%	45.5%	54.5%	100%	66.7%	33.3%	100%	63.3%	36.7%	100%

資料來源：每年10月校務資料庫教1.及職1.。

近3學年度全校兼任教師職級人數統計表

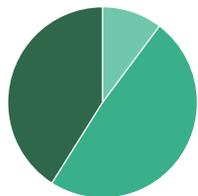
年度	項目	教授			副教授			助理教授			講師			兼任教師總計		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計									
109	人數	52	9	61	52	23	75	131	67	198	194	156	350	429	255	684
	比率	85.2%	14.8%	100%	69.3%	30.7%	100%	66.2%	33.8%	100%	55.4%	44.6%	100%	62.7%	37.3%	100%
110	人數	42	10	52	61	25	86	140	69	209	215	146	361	458	250	708
	比率	80.8%	19.2%	100%	70.9%	29.1%	100%	67.0%	33.0%	100%	59.6%	40.4%	100%	64.7%	35.3%	100%
111	人數	55	8	63	75	22	97	187	92	335	335	217	552	652	339	991
	比率	87.3%	12.7%	100%	77.3%	22.7%	100%	67.0%	33.0%	100%	60.7%	39.3%	100%	65.8%	34.2%	100%

資料來源：每年10月校務資料庫教1.及職1.。

職技人員

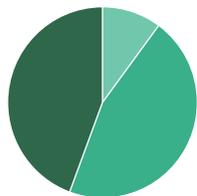
近3學年度全校職技人員職級年齡分布統計比率

109學年職技人員
總人數 605 位



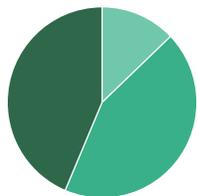
30歲以下 10.2%
30-50歲 48.8%
50歲以上 41%

110學年職技人員
總人數 604 位



30歲以下 10.1%
30-50歲 45.5%
50歲以上 44.4%

111學年職技人員
總人數 591 位



30歲以下 12.7%
30-50歲 43.7%
50歲以上 43.7%

近3學年度全校職技人員職級人數統計表

年度	項目	職員			警衛及保全			技工及工友			職技人員總計		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計
109	人數	157	390	547	11	0	11	18	29	47	186	419	605
	比率	28.7%	71.3%	100%	100%	0%	100%	38.3%	61.7%	100%	30.7%	69.3%	100%
110	人數	160	393	553	11	0	11	13	27	40	184	420	604
	比率	28.9%	71.1%	100%	100%	0%	100%	32.5%	67.5%	100%	30.5%	69.5%	100%
111	人數	164	380	544	11	0	11	13	23	36	188	403	591
	比率	30.1%	69.9%	100%	100%	0%	100%	36.1%	63.9%	100%	31.8%	68.2%	100%

資料來源：每年10月校務資料庫教1.及職1。

團體協約 GRI 2-30

為營造良好工作環境，協調勞資關係，促進勞資合作，本校於2017年6月22日成立第一屆勞資會議，由勞方及資方各推選代表5名，任期4年，每3個月召開1次會議。舉凡協調勞資關係、勞動條件、勞工福利籌劃、提高工作效能等議題，皆能透過勞資會議進行溝通，經獲得多數代表同意後，做成決議並執行。

2023年共召開4次勞資會議，進行3項議題討論，分別為：「建議延長補休期限案」、「調整延長工時及延長工資計算案」、「差勤管理系統內增設公傷病假假別案」。其中勞方代表於112年3月28日第2屆勞資會議第7次會議提出延長補休期限案，業經112年5月30日人力資源處111學年度第7次處務會議通過，修正加班補休期限為「加班日起六個月內補休完畢」，已於113年5月由資訊處修正差勤管理系統，人資處配合修正「淡江大學職員加班作業要點」，並於113年5月28日公布實施。



勞資會議紀錄

2023年勞資會議追蹤人事現況資料表

資料來源：淡江大學勞資會議專區

職稱	111年12月		112年1月~112年12月				
	會議在校人數(A)	離職人數(B)	退休資遣(C)	新聘人數(D)	離職率(B/A)	退休資遣率(C/A)	新進率(D/A)
約聘研究人員 (含約聘助理研究員、約聘研究助理)	6	0	0	0	0%	0%	0%
約聘助教	45	13	0	10	28.89%	0%	22.22%
約聘職員 (含約聘行政人員、約聘技術人員、專業經理人、校醫、兼任駐校藝術家)	109	31	2	17	28.44%	1.83%	15.6%
駐衛警察	11	0	2	0	0%	18.18%	0%
工友技工、駕駛員	39	0	6	1	0%	15.38%	2.56%
執行校級計畫及推廣教育處自行約聘雇人員	74	13	0	45	17.57%	0%	60.81%
合計	284	57	9	73	20.07%	3.17%	25.7%

4-2 財務揭露

GRI 2-2
SDGs Targets:
17.13, 8.2

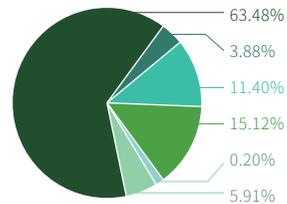
學校收入分析

本校主要收入來源為「學雜費收入」，近三年學年度分別為22.5億元、23.01億元及21.72億元，約占總收入63.48%、61.29%及60.26%，次要收入來源為「補助及受贈收入」。近年來，亦積極推動產學合作及推廣教育，期降低對學雜費收入的依賴。

學校收入分析

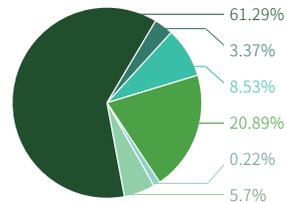


109學年度



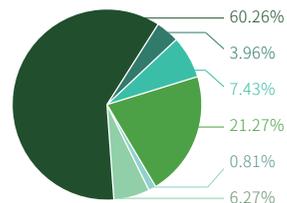
總收入 3,545,108,552 元

110學年度



總收入 3,753,602,921 元

111學年度



總收入 3,604,919,205 元

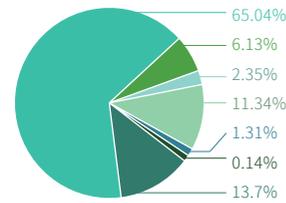
學校成本與費用分析

本校「成本與費用」主要為「教學研究及訓練支出」，近3學年度分別為21.69億元、23.33億元及23.4億元，占總支出近2/3。次要支出依序為行政管理、產學合作、獎助學金、推廣教育等支出。

學校成本與費用分析

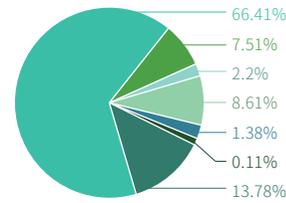


109學年度



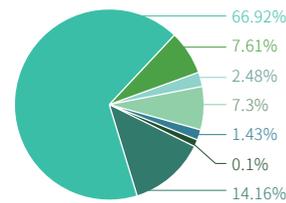
總支出 3,336,222,918 元

110學年度



總支出 3,513,292,730 元

111學年度



總支出 3,497,305,706 元

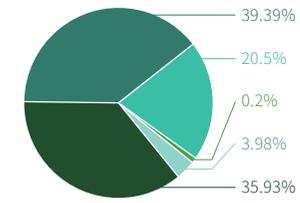
資本支出結構分析

本校資本支出主要投入於「師生使用之機械儀器及設備」，以及圖書館之圖書、電子期刊及資料庫等。近3學年度，機械儀器及設備分別為1.16億元、1.26億元及1.5億元；圖書及博物物分別為0.61億元、0.61億元及0.61億元，兩者合計為1.77億元、1.87億元及2.11億元。

資本支出結構分析

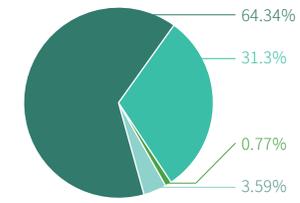


109學年度



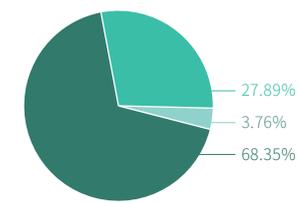
總支出 295,794,061 元

110學年度



總支出 195,332,664 元

111學年度



總支出 219,038,505 元

會計師查核報告

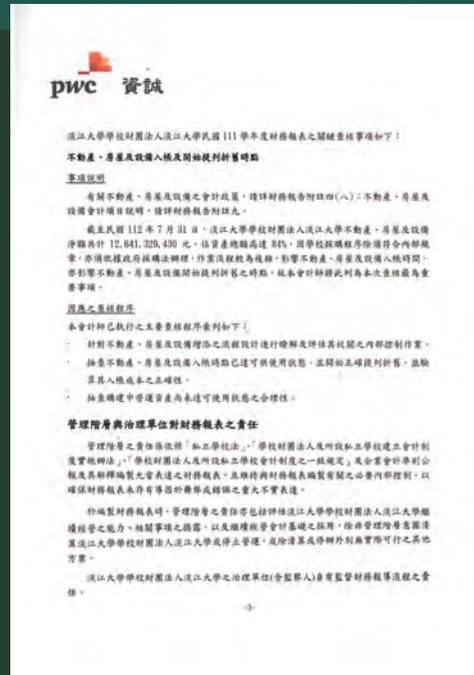
本校財務報表業經資誠聯合會計師事務所會計師查核竣事，均出具無保留意見查核報告。



淡江大學
財務公開平台

淡江對利害關係人的經濟價值

項目 (單位：新臺幣萬元)		109學年度	110學年度	111學年度	利害關係人群	
產生的直接經濟價值(A)	收入	354,511	375,360	360,492	學生、教師、職員、校友、家長、董事會、公部門、私部門、社區	
分配的直接經濟價值(B)	營運成本	104,886	117,047	118,659	全體利害關係人	
	員工薪資和福利	人事費	201,005	199,829	196,509	教師、職員
		退休撫卹費	7,280	8,054	7,936	教師、職員
	獎助學金支出	20,451	26,399	26,627	學生	
	小計	333,622	351,329	349,731	全體利害關係人	
留存的經濟價值(A-B)		20,889	24,031	10,761	全體利害關係人	



4-3

財務管理機制

SDGs Targets:

8.6, 17.13, 17.14

面臨少子女化衝擊，各項經營指標日益受到嚴格審視。在執行教育部相關獎補助計畫時，審查委員多次提及本校「學雜費收入占總收入比率甚高」及「負債占總資產比率持續偏高，速動比率持續偏低」等相關意見。以下為本校回應策略：

財務管理機制

一、嚴謹務實的預算編列及控管：

本校預算分別有採傳統增量預算制度控管之基本業務預算，及依據校務發展計畫之主軸及其執行項目提出經費需求，採零基預算制度編列之發展性業務預算二大類。各單位依年度經校內程序審議通過後，報請教育部核備並上網公告，請參閱財務處網頁公告「預算報告書」，校務發展各項計畫皆以嚴謹的預算審查與控制，利用財務資訊系統掌控執行進度，達成校務發展計畫之關鍵績效指標。

二、縝密的內外部財務稽核及校務發展計畫審查制度：

本校除委託會計師查核財務報表，出具查核報告外，並依據《學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》建立內部控制制度，由品保處進行內部稽核作業。品保處每學期陳報1次稽核報告及相關追蹤報告，稽核結果異常之作業事項，則請受稽單位進行改善，並於下一學年度追蹤，直到完成改善為止。請參閱財務處網頁公告「決算財務報表」、「會計師查核報告」及校務財務資訊公開專區「內部稽核報告」。

三、校務發展計畫管控機制：

校務發展計畫係秉持學校使命、願景等辦學理念及參照政府歷年政策方向，通盤考量全校各單位之專業後研議而成，定期由專責單位進行追蹤考核，以落實全面品質管理PDCA之精神。

永續財源對策

一、增加現金結餘以改善財務結構

增加財源，如募款、推廣教育收入、其他收入及賸餘款轉投資。

減少與學生無直接相關之經常門及資本門支出，如：減少土地、房屋及建築之增置及改修成本。

實施優退優離計畫，精實人力結構以降低人事成本。

二、永續經營

在經費有限下，除有效控管支出，提升經費使用率外，亦積極募集校友企業資源，落實經濟及文化不利學生助學及建立募款基金。透過校友的認捐，除讓學生安心就學，更期能藉由關懷輔導達成激勵的效果，提升學習成效，進而茁壯成優秀畢業生。

近年成效

逐年提升非學雜費收入占比及控制人事之成效：自109學年度起積極爭取教育部及各機關補助，推動多項勸募計畫，加強校友鏈結及企業支持，使補助及受贈收入決算數約占總收入由15.12%提高至21.31%，同時讓非學雜費收入占總收入決算數比例提升，非學雜費收入合計數占總收入比，如下表。

「非」學雜費收入/總收入及補助受贈收入/總收入

學年度	109	110	111
項目	占比	占比 成效值	占比 成效值
非學雜費收入/總收入	36.52%	38.71% ↑成長6%	39.74% ↑成長8.82%
補助及受贈收入/總收入	15.12%	20.89% ↑成長38.16%	21.27% ↑成長40.67%

*成效值基期為109學年度，資訊來源(淡江大學財務資訊分析)

公開平台：https://info.tku.edu.tw/in_out_analy.aspx

4-4 永續財務支持

SDGs Targets:
4.3, 4.4, 4.7, 8.6

開設特色班團維護教學品質

本校推廣教育處於111學年度開設520班次，上課時數42,910小時，培訓人次11,016人。主要開設各類型課程予社會人士，例如：學碩士學分班、證照班、外語班、華語班等，以及爭取政府相關計畫與標案。據此，111學年度營收達1.4億餘元，儘管近年上課時數因為疫情劇烈浮動，但在多元開班模式下，近期可見營收及培訓人次已經逐漸反彈。

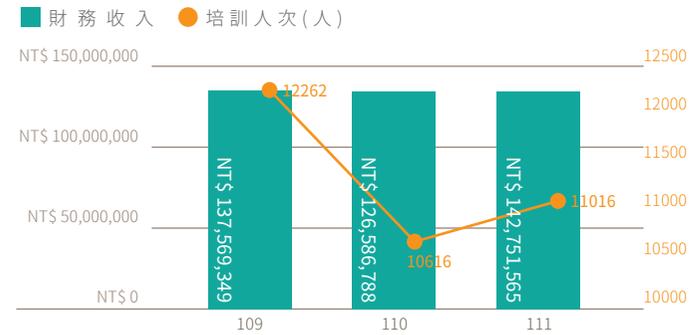
近3學年度推廣教育處開辦成果			
學年	培訓人次(人)	開課數量(班)	上課時間(時)
109	12,262	497	74,228
110	10,616	605	59,240
111	11,016	520	42,910

爭取社會資源支援學校財務

在推廣教育的收入上，儘管疫情波動極大，但推廣教育收入仍維持穩定狀態，近三學年維持在1.37億、1.26億、1.42億之間，持續支援學校財務運作，特別是在疫情衝擊下，仍維持穩定收益與淨利，111學年度淨餘額為56,317,228元，為少子化衝擊下的學校提供積極的財務支援。

優化推廣收益永續投資教育

在經歷疫情的近三學年度，儘管推廣教育收入僅占學校總收入3.88%、3.37%、3.96%，但在淨餘額分別占學校總淨餘額28.39%、20.59%、52.33%，充分顯示本校推廣教育處對學校財務的淨貢獻率。在台灣少子化的浪潮下，私立學校學費銳減，再加上教育部管制大學學費調漲，推廣教育的穩定收入與淨餘額，成為學校財務永續發展的重要支撐。



▲推廣教育處近三學年度的財務收入與培訓人次



▲近三學年度推廣教育處淨餘額及平均課時成本

永續優質教育

課時成本增加主因：第一、通貨膨脹，相關教材教具成本提高；第二、華語課程在108-109學年間開班數達高峰，高時數低鐘點，且108年華語課時是非華語課時的3.46倍，故大量降低課時成本，然109-110學年度疫情退溫，華語正規班逐漸回溫，但政府新設國際專修部及新型專班給予較高鐘點，導致華語中心師資短缺，故調高教師鐘點穩定師資，課時成本提高；第三、國內證照班團學費上限受政府管控，通貨膨脹學費不漲，亦導致課時成本提高。

永續的優質教育一直是本校一貫的辦學品質，推廣教育秉持淡江教育品質，以符合聯合國SDG4的優質教育，除開設專業課程外，提供免費的教學設施，回饋社區居民，以期終身教育之目標。

4-5

少子化衝擊

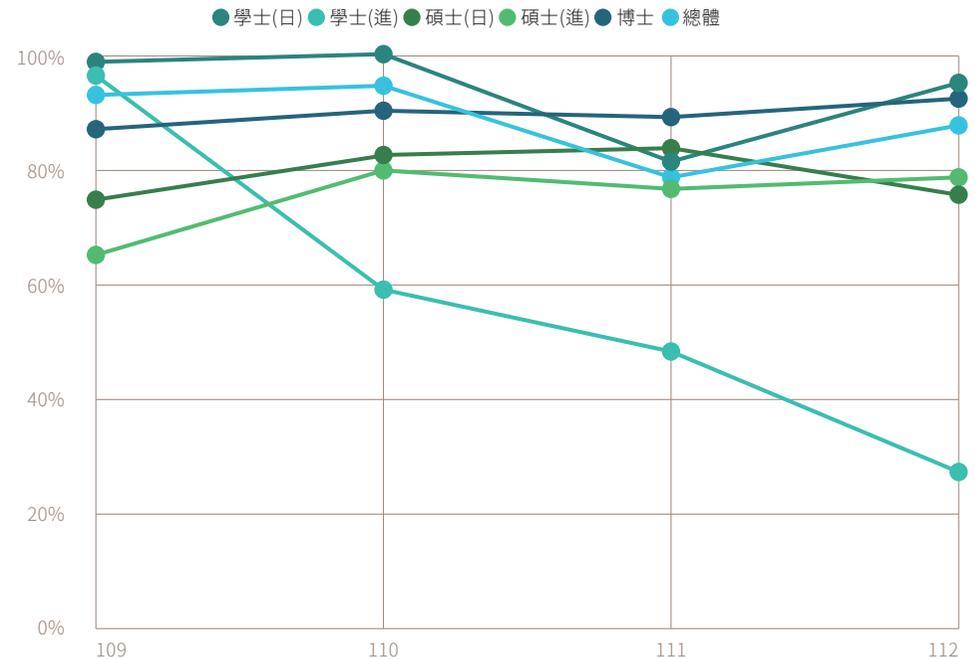
SDGs Targets: 4.a

妥善整合各學制系所設置，
統籌資源以提高組織運作效能

近年，媒體與大眾強烈關注大專校院招生問題，超過10所大學在112到113學年度期間減少了10%至30%的招生名額。因人口出生率急遽下降，117學年度將面臨第一波招生挑戰，當年度招收入學新生是民國99年虎年出生的小孩，根據內政部統計資料當年出生人數顯著下降至166,886人，然而，從民國109年開始，出生人數持續從165,249人、110年153,820人到111年再降至138,986人，新生兒出生數量屢創歷史新低。可想而知，未來招生愈發嚴峻，對於目前的招生困境，也為了全校整體考量及教職員權益著想，本校對於日間大學部科系的整併、碩士班的調整、進學班的存廢，都在規劃中提早評估。

碩士班再過2年會面臨第一波小衝擊，本校將因應需求調整、整併或強化原有的碩士班，原則不增加碩士班的班級數，若招生低於停損點，就順應趨勢，做最合理的配置。大學部中文系及西語系近年已減少一半班級數，將資源具發展潛勢之處，透由系所調整機制，減緩學生數下降速度，目標設定在117學年度的學生總數維持在1.8萬人以上。

進修學士班110-112學年度招生名額為363人，註冊人數分別為214人、175人、99人，註冊率分別是58.95%、48.21%及27.27%，本校不得不減少進修學士班的招生人數。113學年度英文學系、公共行政學系、國際企業學系及電機工程學系進修學士班即將停招，僅日本語文學系、企業管理學系、財務金融學系及資訊工程學系4個學系維持招生，亦開始評估夜間投入之電費及人事成本等資源是否符合成本效益，思量進修學士班的存廢問題。



資料來源：大專院校校務資訊公開平台

▲近四年各學制新生(含境外生)註冊率趨勢

114學年度增設調整系所學位學程總量案

行動政策	政策說明
增設	「企業管理學系全英語學士班」
整併	「經濟學系」與「產業經濟學系」整併為「經濟學系」，整併後之學制班別：學士班、碩士班、博士班
更名	「經濟學系經濟與財務碩士班」更名為「經濟學系碩士班」 「統計學系」更名為「統計與資料科學學系」，更名後之學制班別：學士班、碩士班；更名後碩士班仍維持2班：「統計與資料科學學系應用統計學碩士班」與「統計與資料科學學系數據科學碩士班」。
整併更名並新增學籍分組	「西班牙語文學系」、「法國語文學系」、「俄國語文學系」、「德國語文學系」整併更名為「歐洲語文學系」，並新增學籍分組為西文組、法文組、德文組、俄文組。

4-6 少子化對策—教職員工配置 GRI 2-20 SDGs Targets: 4.3, 16.6

因應少子化的人力資源管理規劃與運作

因應少子女化，學生人數進入逐漸減少的趨勢，本校對於教師及行政人力的增減與配置，採謹慎且穩健方式，建立一個得以讓教職員工安心立命、友善工作的環境，藉以維持校務運作與發展。近年來於校級各項會議中，進行教職員工人力因應之探討與規劃，藉以凝聚共識。

原則上當學生人數逐漸減少時，優先依教育部所規定之生師比，調降專任教師人數，其次調降與學生人數較直接關聯之行政單位，再來調降與學生人數較無直接關聯之行政單位，最後調降學術單位人力。

近年少子化因應探討與規劃會議

時間	報告場合	報告主題
107.04.13	第160次行政會議	學校經營環境變遷下組織及人力配置之檢視
109.03.20	第171次行政會議	國家政策與少子女化下之人力資源管理挑戰與因應
111.10.29	111學年度教學與行政革新研討會	面對少子女化應有之人力規劃與願景
112.05.19	第191次行政會議	時代變遷下淡江人才永續發展之新格局



1. 教師聘任調整

本校依每年10月15日學生註冊人數，進行各系所生師比之規劃。教師人數的聘任，當符合教育部「院、所、系、科與學位學程師資質量基準」的規定。因為尚無法正確地預估少子女化持續衝擊的影響，仍會彈性地少量聘任約聘專案教授。另專任教師屆臨退休時，若仍保有一定研究能量，則得由發聘單位主動推薦予以延長服務。

2. 行政人力調整

以本校招生狀況及組織變動等情形，每年做滾動式調整，期能更加合理性地分配及運用人力資源。以112學年度人力規劃為例，則依「111年10月27日學術單位技術人員及非行政助理(管理實驗室或專業空間之職員)人力討論會」、「111年3月22日學術與行政單位行政人力配置準則及建議」、「112年4月12日職工升遷、轉任員額建議原則」等三項原則，進行人員配置與運作。

- (1)對於技術人員及非行政助理(管理實驗室或專業空間之職員)之工作內容進行調查與評估。
- (2)訂定各學術單位配置秘書、助理基本及增加員額之準則。
- (3)以111學年為例，現行行政人員結構，呈現倒金字塔狀態，逐年提高辦事員及書記之占比，期能逐步轉型為正金字塔結構。

一級單位人力

二級單位數	秘書	助理
小於5	1名	
5~10	1名	1名
10(含)以上	1名	2名

*進學班學生人數超過200人者，得另增加助理1名。

*AI創智學院僅配置助理1名。

二級單位人力

大學部學系	1名
獨立研究所	1名
大學部+碩士班(學生數<20人)	1名
大學部+碩士班(學生數≥20人)	2名
大學部學系+碩士班+博士班	2名

*商管碩士在職專班辦公室，配置助理1名。

*生職比超過500以上者，得另增加助理1名。

*系所行政助理以3名為上限。

行政人員職級與應聘規範

行政人員職級：專門委員>編纂>專員>組員>辦事員>書記

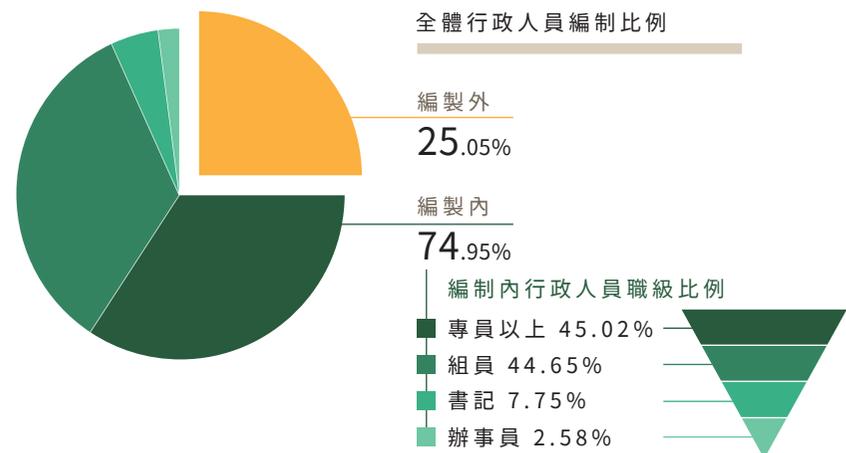
專門委員：具博士以上學位，且有六年以上與職務相關之工作經歷者。

編纂：具碩士以上學位，且有六年以上與職務相關之工作經歷者。

輔導員、編審、專員：具學士以上學位，且有六年以上與職務相關之工作經歷者。

組員：具學士以上學位，且有三年以上與職務相關之工作經歷者。

辦事員、書記：具學士以上學位，且有一年以上與職務相關之工作經歷者。



4-7 少子化對策—國內外招生政策 SDGs Targets: 4.3, 16.6, 17.16

招滿、教好

本校為重視研究之教學型大學，面臨少子女化、全球化及社會發展需求，自108學年度起將「招生組」改組為「招生策略中心」，除承辦校內外招生考試、修訂各類招生簡章、編印招生簡介及文宣資料等業務外，更積極推動招生專業化、深化招生宣導相關活動、簡化境外生入學申請程序、規劃執行招生行銷、統計分析招生考試資料、擬(修)訂招生相關法規與招生申訴案件之處理、協調提供高中端專業服務等與招生相關之業務，迎向招生策略更專業化的新時代。



國內招生活動

- 1.積極參與高中自辦、縣市政府公辦及產業合辦之大學博覽會，讓高中學子就近參與並瞭解本校學系特色、可提供之教學與行政支援及資源。
- 2.配合高中需求，由大學教授親至高中端進行專題演講、課程合作、課程支援、模擬面試等，串連高中與大學課程內容，啟發高中學子對專業課程內容之興趣，激勵學習動機，協助模擬面試增進高中生信心與提升對本校的信任度，進而選擇淡江就讀。
- 3.高中策略聯盟。
- 4.接待全國高中蒞校參訪。

境外招生點面發展，小尖兵廣入海外高中

境外招生為大學國際化不可或缺的一部分，本校作為一所國際化學府，積極招收境外生。境外招生工作推陳出新，執行若干創新策略。其中，境外招生小尖兵計畫係以透過一群熱血、自發的在學境外生，於寒暑假期間回到高中母校，進行獨特而生動的招生宣傳活動。2023年共前進印尼、馬來西亞及泰國等20所中學，觸及人數超過千人。透過境外招生小尖兵，前進海外多地高中，展現本校學術成果、辦學特色與友善的國際學習環境，激發海外留學憧憬。境外招生工作因有小尖兵加入，如虎添翼。

大學世界責任導入境外招生，分享淡江學術資源

另一項創新的海外招生活動，規劃「淡江大學e馬當先」線上課程活動。2023年共舉辦6場線上課程，主題包括諮商輔導、AI教學、校園永續等領域，馬來西亞全境近500人次參加。此活動是專門為馬來西亞中學教職員開設的系列線上課程，主題包含教學、行政、資訊及輔導等領域。透過線上免費課程，打破台馬之間1,973公里的空間距離，讓馬來西亞中學教職員在地輕鬆進修專業知能，加值教學力與行政力。藉由這樣的學術資源分享，不僅增進大馬教師認識淡江大學，更可認同淡江大學，進而推薦淡江大學。

每個學系都有一道光

自110年起開始辦理「逐光—淡江大學學系博覽會」，安排於學測分數公布後、繁星推薦及申請入學開始前，邀請高中生親自到校體驗、瞭解本校學系的學習內容與生活氛圍。



逐光—2023淡江大學學系博覽會

Chat Corner體驗區，境外生與高中生進行交流

守謙國際會議中心有蓮廳進行學校及學院介紹，吸引許多考生及家長聆聽



4-8 推動數位轉型 SDGs Targets: 4.3, 4.7, 4.a, 12.8

全雲端智慧校園進程，三強戰略結盟推動數位轉型

- 2020年11月 本校與台灣微軟簽定「AI雲端戰略結盟」意向書，首創全國「全雲端智慧校園」，遍及「行政」、「研究」及「學習」領域展開全面合作。

- 2022年06月 本校與遠傳電信簽署戰略結盟MOU，導入5G/B5G通訊服務。

- 2022年11月 淡江大學、台灣微軟與遠傳電信三方合作宣誓，共同擘建「全雲端智慧校園2.0」。

- 2023年05月 本校攜手台灣微軟、遠傳電信聯手打造全國首座校園永續雲，全方位朝向「綠色校園」與「永續發展」目標前進。

- 2023年11月 舉辦「淡江大學攜手微軟遠傳聯手打造全國首座永續雲啟動儀式」。

數位轉型的推動，讓本校教職員工生運用雲端資源。本校除持續落實大學社會責任，並透過未來化教育理念與永續發展鏈結。2023年持續2022年佳績，榮獲第二屆APSAA亞太永續行動獎暨第三屆TSAA台灣永續行動獎6個獎項肯定，更榮獲「教育類國家永續發展獎」殊榮。

微軟攜手淡江大學打造全台首間全雲端校園

淡江、遠傳、台灣微軟共同啟動全臺首座校園永續雲



強化網路雲端基礎設施

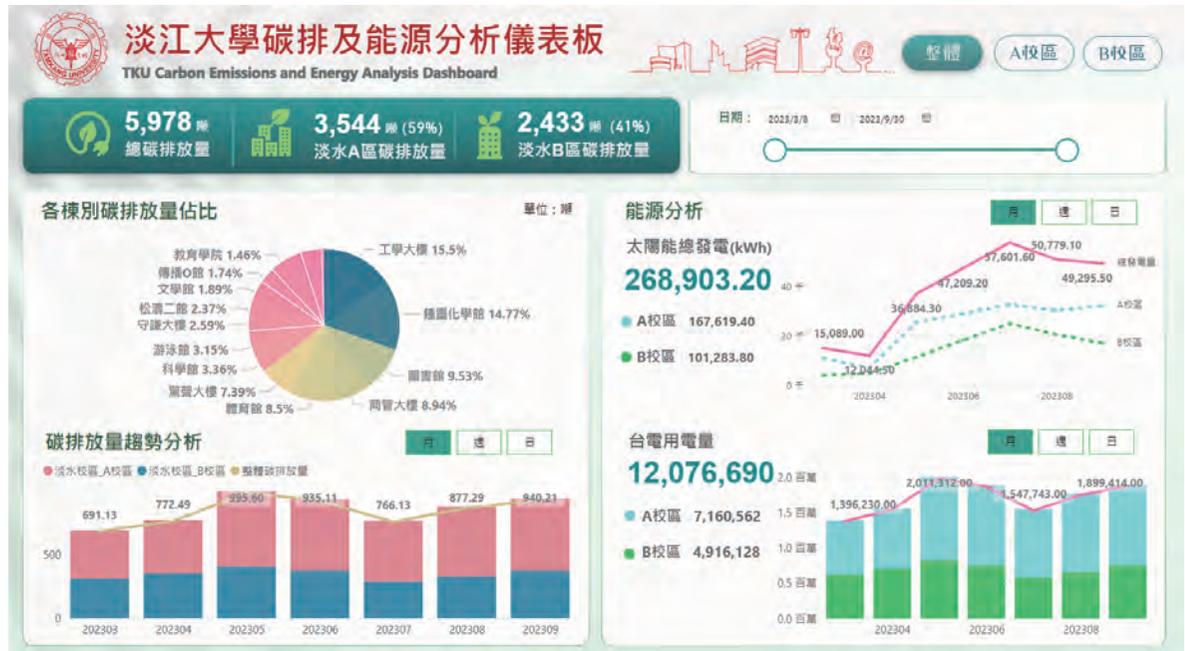
2021年為達成「雲端智慧服務，校園永續發展」校務發展計畫，特建置Azure雲端與本校校園網路之間的專屬連線，打造智慧校園，讓校園資訊化層次由自動化提升到智慧化。於2022年間，展現新思維新作為，運用MS 365、MS Azure、MS Power Platform(簡稱MS 3AP)奠定技術基礎，發展應用服務，完成30%的資訊系統上雲。其中，因應Covid-19疫情，運用Azure開發資訊服務，有效節約開發時間與服務成本。同時，成為微軟全台第一個簽署Azure使用量承諾合約(MACC, Microsoft Azure Consumption Commitment)的大學，也是首批進駐微軟台灣資料中心的大學。

從永續雲到SDGs轉型聯盟

永續雲平台為淡江與遠傳進行深度產學融合，以本校永續中心為核心，奠基於微軟AI與雲端服務技術，轉移遠傳永續雲實作、淨零碳排轉型技術與經驗，結合AI新興科技，進行多元的應用與發展。平台除了作為校園節能管理系統(EMS)與碳盤查系統的指揮中心，也將進一步提升學校的教學能量，大數據分析作為更可成為淡江師生的寶貴教學案場，接軌產業淨零趨勢，培育具備實務經驗的永續人才。

除了永續校園之外，三方共同籌組的SDGs轉型聯盟，更是亞洲首見大型產學跨界合作創舉，以淡江學術能量融合產業淨零技術與經驗，從產學共融走向產業共榮；同時展現學校力量，號召校友與產業推動SDGs轉型聯盟，幫助更多校友企業加入淨零轉型，進而共同推動台灣產業發展與轉型。終極目標就是以本校為中心，深入產學融合的理念，以產官學研的關係，共同來推動校友企業的淨零數位轉型。

▶ 永續雲平台操作畫面



▶ 太陽能即時發電資訊



4-9 建置智慧校園 SDGs Targets: 7.2, 7.3, 4.a

智慧行政Smart PDCA

智慧校園系統開發主要採用微軟雲端資源 (MS 365 及MS Azure)，籌組資訊技術專家團隊，遵循少紙化(Paperless)、數位化(Digital)、協同化(Collaborative)、自動化(Automatic)與智慧化(簡稱 Smart PDCA)的準繩，打造核心資訊模組與系統。同時，組織服務設計專家團隊，秉持核心技術發展智慧化(Smart Inside)、外在服務流程簡潔化(Simple Outside)之使用者體驗(UX)圭臬，精進教務、學務、財務、總務、人事、研發、公文等校務資訊系統，打造組織內暨跨單位成員間協作共建之全雲端服務。

校園通訊邁向敏捷智慧

2022年12月「雲端交換機通訊系統」正式啟用，將傳統電話交換機升級為雲端交換機，經由遠傳電信與易得雲端 (EVOX) 合作，建置雲端交換總機以SIP傳輸技術，讓校園電話系統不受傳統話機之束縛，成為敏捷通訊智慧校園，逐步成就「淨零碳排放校園」、「智慧安全節能網」、「全雲端高網速建置」等更安全舒適、更貼近ESG理念的學習環境。不僅可省去傳統交換機的硬體成本與電費，還能有效地降低90%的碳排放。

加上整合EVOX與MS Teams，具備相當彈性和使用者友善特性，例如常在外走動的教師使用手機版Teams App就能接打電話，而常在辦公室的行政人員則使用桌上型IP話機來通話，各依所需選擇適合的裝置，不用被迫強行改掉原有習慣，以無痛、漸進的方法落實數位轉型及節能減碳的目標。

同時，後台使用介面友善，無需專業IT背景的人也能輕鬆設定，例如過去招生期間總有應接不暇的電話，透過線上調整問候語及自動語音選單，就能透過客製化服務精準分流外，還可隨時查閱通訊記錄。總務處在2023年12月自行開發完成Power BI資料視覺效果平台，提供各單位線上查詢通話紀錄、費用及分析圖表，未來可輔助主管進行管理決策。比較雲端系統轉換前後通話費，2022年12月到2023年11月累計28萬2,119元，較前一年同期的2021年12月到2022年11月的53萬2,449元，節省金額25萬330元，比率高達47.01%。

SMART PDCA - AUTOMATIC AND INTELLIGENT 流程優化持續精進



▼雲端交換機整合通訊



4-10 數位轉型亮點 SDGs Targets: 12.8

AI個人數位助理—5C淡小虎，創新全國第一

2022年底ChatGPT問世，高等教育面臨生成式AI浪潮來襲。在全世界對於生成式AI的態度都還舉棋不定之際，本校奠基全雲端智慧校園2.0的基礎，積極擁抱GPT，立即開設一連串講座，從認識ChatGPT，到行政、教學與研究等面向的諸多示範應用。除了校內教職員熱情參與外，更帶動友校觀摩學習，總參與人數高達1,000多人次。

此外，導入服務機器人，可輕易處理重複性問題，取代勞力密集工作，在AOAI ChatGPT的基礎上，建置AI個人數位助理「5C淡小虎」，利用AI+HI(Human Intelligence)人機協同作業，讓教師與行政同仁躍升工作效率與品質，行政服務品質有感升級。結合自動化流程，提供使用者自助服務功能，成為領先全國應用AI服務的第一所大學。



「5C淡小虎」的核心是AI賦能，培育學生成為5C人才

Communication (溝通)
Collaboration (合作)
Complex problem solving (解決問題)
Critical thinking (獨立思考)
Creativity (創意)

「淡小虎」具備多種功能，包括郵件助理、翻譯助理、我是Dall-e、重點摘要、QA問答、公文助理、校對幫手和自由交談。

節能巡查、安全巡邏

響應數位轉型潮流，本校資訊處特於2023年12月舉辦「MS 3AP數位轉型與淨零轉型競賽」活動，競賽主題在於探索本校單位流程及服務之解決方案，限定導入MS 3AP (Microsoft 365系列軟體、Azure、Power Platform)、ChatGPT、5C淡小虎、網頁服務機器人。參加對象分為學術組與行政組，入選行政組前三名的組別是以流程改善為主題。其中總務處「我們～總是在」運用 Microsoft 365 工具建置「巡邏巡查雲日誌」，將警衛的日常巡邏作業雲端化，更是勇奪「特優」佳績。

這套系統由總務處組長丘瑞玲指導，技士蔡文生、約聘行政人員石舜璋、組員雷菊仙、技工陳政元、董事會專員陳芷娟合力開發完成，目前已在台北校園實施。過去校園各巡邏點資料無法單獨上傳，須待全數巡邏點「打卡」完成後，一次上傳資料，容易影響執行效率；如今改用Microsoft 365工具，設計工友巡查、警衛巡邏及工作日誌填報系統，依工作項目製作訊息通報統一詞彙及序號，提供雲端訊息通報使用。除了可以即時掌握「節能巡查、安全巡邏」訊息，並設定30個巡邏點、3條巡邏路線，運用系統之訊息通報功能填報工作事項，取代紙本工作日誌。

轉型亮點與成果

作業內容	改良前	執行方針	改良後	亮點成果
租用巡邏系統	18,000元/年	使用Microsoft 365工具	0元/年	節省開銷18,000元/年
紙本工作日誌	730張/年	Form表單	0張/年	無紙張使用
檔案管理	1/3 A4紙箱空間/年	365工具雲端檔案	0實體空間/年	無實體儲藏空間
紀錄作業時間	6,000分鐘/年	使用Microsoft 365設計系統	400分鐘/年	節省5,600分鐘/年

4-11 雲端校園的數位培力 SDGs Targets: 4.3, 4.7, 4.a

CDE淡江大學-微軟數位培力中心， 打造智慧校園最佳典範

本校以數位轉型「全員參與、全心設計、全力服務」三大核心理念，推廣全校教職員生應用微軟MS 3AP (MS365、Azure、Power Platform) 進行數位轉型，除資訊處既有的專業開發師團隊外，作法上規劃培育更多素人開發師(Citizen Developer)，透過教育學習增進能力。於是，與台灣微軟攜手成立「淡江大學微軟數位培力中心」(Microsoft Center for Digital Empowerment Tamkang University, CDE)，積極透過教育訓練培養所謂的素人開發師，來設計與優化個人工作流程，提升個人生產力，強化團隊協作力及增進分析統整力。

2022年11月11日淡江微軟數位培力中心正式成立 ▶



教務處	學務處	圖書館
系統名稱 教師&單位填報入口網	系統名稱 勞動契約自動化流程	系統名稱 Intranet Portal與知識管理
使用MS Power Platform, SharePoint 建立教師、系所入口網站，進行資料填報或繳	服務學習課程勞動契約使用Adobe Sign進行用印，並使用MS Teams啟動流程，完成後寄送電子檔案至學生電子信箱	使用MS SharePoint統整圖書館資訊，進行文件與知識管理與分享、問題討論、新知與事件發布、工作委派，以及文件搜尋、共享共用、流程自動化等功能

目前，本校教務處、學務處、圖書館等單位，均有具備素人開發師能力的業務同仁，能善用MS 3AP開發符合其業務需求的資訊系統，並於2023年12月1日與12日舉辦數位轉型競賽發表會成果發表，不含資訊處參賽隊伍與共29隊，入圍決賽20隊，成果豐碩。

MS 3AP-數位轉型&淨零轉型競賽 ▶



CSA淡江大學微軟校園雲端學生大使， AI與數位人才的孵化器

「淡江大學微軟校園雲端學生大使」(Cloud Student Ambassadors, CSA) 2022年開始招募，參與同學涵蓋各學系各年級。有別於一般單向教學的課程，師資群以「課外活動」滾動式課程培訓模式，強化數位競爭力；具創意與前瞻性的教育模式使之具備專業力、親和力與合作力等三項特質。CSA同時成立社群，進行團隊溝通，凝聚團隊向心力。並規劃培訓課程地圖，培訓著重以微軟MS 3AP雲端專業技能訓練，以及資訊服務操作應用訓練，為達軟硬實力雙軌並行，涵蓋技術技能和溝通表達、社交禮儀等能力，使之兼顧。



▲學生大使CSA應邀參觀微軟(2023/06/19)

創新思維人才培育

本校因應數位時代的學習需求，積極投入資源，建立完善的數位化教學平台，推動線上課程和遠距教學，致力於研究最新的資訊科技，並將其應用於教學、研究、行政與服務，並透過與企業和其他學術機構的合作，推動產學合作，將理論與實務結合，希冀這些努力能讓淡江於資訊化及數位轉型方面，展現出卓越的創新精神和領導地位，並培養出具有實戰經驗和創新思維的人才。



▲CSA成員參加黑客松競賽，對評審簡報(2023/05/10)

▼數位轉型競賽成果發表會攤位參觀(2023/12/01)



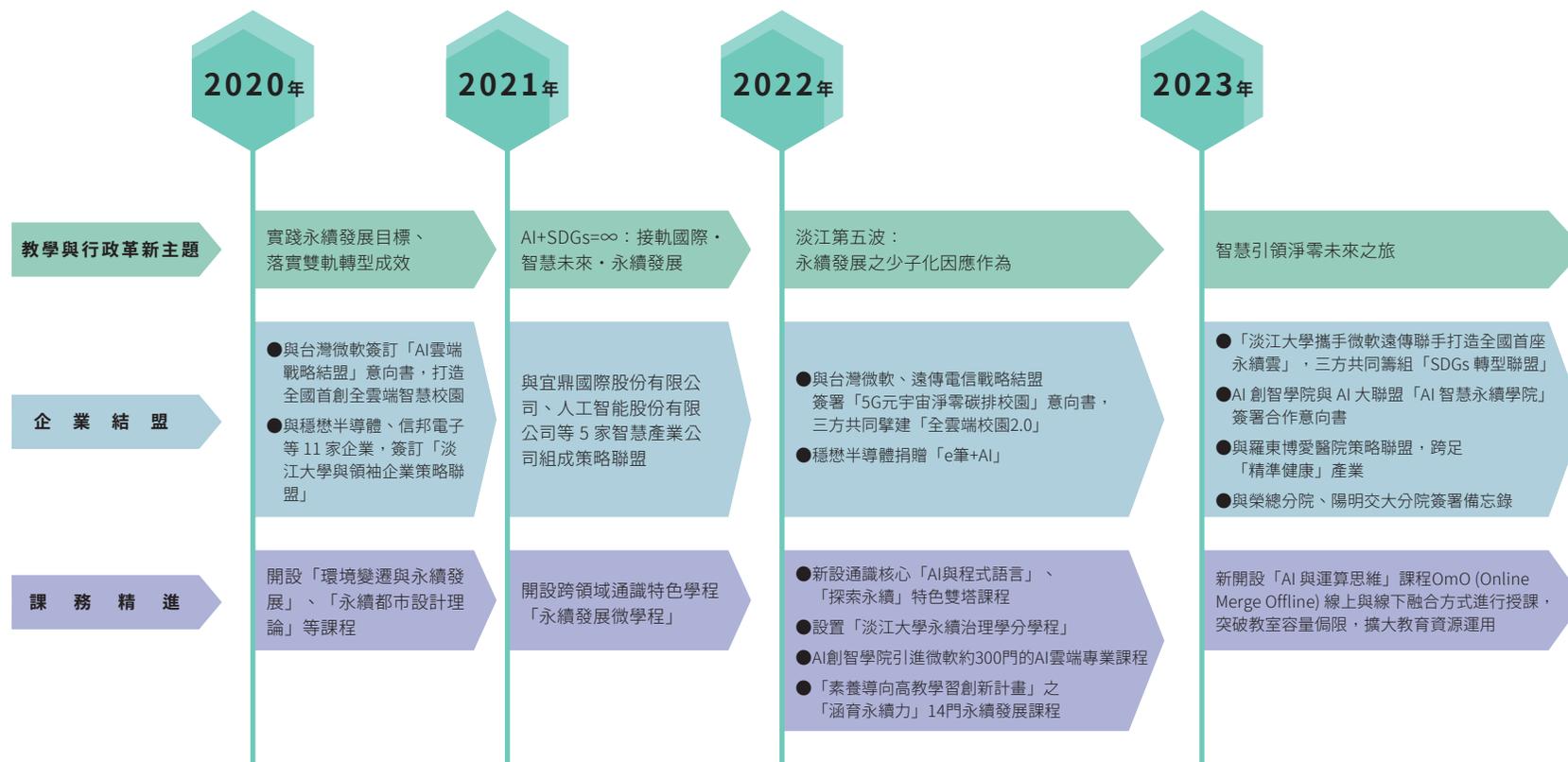
4-12 課務開發：特色雙塔 SDGs Targets: 4.4, 4.7, 4.a, 8.3, 8.9, 9.1, 10.2, 11.4, 12.8, 17.6, 17.17

2020年是本校推動聯合國永續發展目標的元年，將永續發展目標融入專業知能，實踐全球共榮的永續價值。每年10月舉辦的「教學與行政革新研討會」是本校重要傳統，2020-2023年以AI與永續為議題引領學校前行，兩大策略行動為「企業結盟」與「課務精進」。110學年度開設跨域通識特色學程「永續發展微學程」，自111學年度起開設「特色雙塔」課程，包括：「AI與程式語言」及「探索永續」各1學分的通識必修課程。

AI與程式語言

規劃「Scratch」、「Python程式語言」，「AI特生素養」3種課程。介紹人工智慧之概念與應用，以微軟Azure雲端平台、Python程式語言或Scratch，實作人工智慧之基本應用，如文字分析、語言翻譯、自然語言處理、聊天機器人...等認知服務。

教學與行政革新研討會驅動前行



探索永續

「探索永續」課程的開設，源起於本校獲得「教育部素養導向高教學習創新計畫(XPlorer探索者計畫)」補助。本校以此進行日間部一年級新生的通識課程改革。目標是培養學生成為探索永續行動者，培養兩大核心素養－探索行動、永續知能。各學院探索永續課程的主題多元，表格中整理學院、主題內容、以及對應SDGs的目標(Goals)與具體目標(Targets)。

本校執行兩期計畫：

第一期A類計畫 | 涵育永續力：

揚帆人文與社會科學教育之新旅

(2022/2/1~2024/1/31，教育部補助款590萬)

第二期C類計畫 | 未來大學：

大一年機制常態化與教師社群創新培力

(2024/3/1~2026/1/31，教育部補助款300萬)

第一期計畫涵括通識課程「探索永續」作為全校大一必修，以及結合人社五大學院開設總共14門素養導向院系課程，主要連結SDGs與各院系專業領域，培養學生永續力。同時透過課程教學經驗交流確認本校落實永續教育的進程。因此，在第二期計畫中，除了持續精進「探索永續」課程，擴展學院永續素養導向的課程地圖。同時，透過機制設計，特別關注大一年學生的學習體驗，以及教師創新教學經驗的累積與發展作為目標。

各學院探索永續課程的主題

學院	主題內容	Goals (目標)	Targets (具體目標)
文學院	數位人文	4.優質教育	4.7, 8.3, 8.9
理學院	科技與福祉	9.產業創新與基礎設施	9.1, 9.2, 9.4
工學院	科技與福祉	9.產業創新與基礎設施	9.1, 9.2, 9.4
商管學院	循環經濟	8.尊嚴就業與經濟發展	4.4, 8.3, 8.10
外國語文學院	多元敘事	11.永續城市與社區	4.7, 11.4, 12.8
國際事務學院	世界公民	17.夥伴關係	4.7, 10.2, 10.7, 17.6, 17.10, 17.17
教育學院	終身學習	4.優質教育	4.7, 4.a, 5.5, 9.1
AI創智學院	科技與福祉	9.產業創新與基礎設施	9.1, 9.2, 9.4

關鍵成果：開班數與修課人數

課程資訊	111學年度			112學年度		
	開班數	修課人數	育才績效	開班數	修課人數	育才績效
探索永續	89班	4,118人	98.52%	82班	4,779人	107.59%
AI與程式語言	89班	4,113人	98.40%	82班	4,899人	110.29%

*育才績效：當年度修課程人數/全校大一學生數

*111學年度大一學生人數為4,180人；112學年度大一學生人數為4,442人

4-13 個資保護：流程標準化 SDGs Targets: 16.10

個人資料管理

本校自102年建置個資保護管理制度，將全校個資管理流程標準化，並通過BSI國際認證。每年透過內外部稽核了解各單位落實個資保護狀況，內稽前召開個資稽核小組會議，決定個資稽核計畫、分組與工作分配等事宜。稽核後並將稽核結果每年提報個資管理委員會進行管理審查。

109學年度起停止外稽，將稽核內化於組織文化，改由校內稽核員固定於每年分2次進行內部稽核，以全校各二分之一的學術及行政一級單位(含所屬二級單位)為受稽單位，執行個資稽核工作，執行結果提報個資管理委員會進行管理審查並陳核校長。相關不符事項、改善機會、稽核建議即做為下期稽核重點，力求改善完成。

本校個資保護管理制度自實施以來，除建置BS10012個人資料管理制度，將全校個資管理流程標準化，相關的資料蒐集、處理、利用、傳輸及銷毀，每個過程都納入規範，並依管理規範每年辦理2-4場教育訓練課程。109學年度培力806人次、110學年度為655人次、111學年度為615人，相關有效性量測指標亦訂定各單位每年受訓應達95%以上。

本校也訂定「緊急應變組個人資料緊急事件應變計畫」，在外部入侵事件導致資料外洩(如駭客入侵、病毒攻擊、資料盜竊等)、人為問題導致資料外洩(如故意或無故意之資料洩漏、不適當之個人資料存取、利用、分享、可攜式儲存媒體遺失或遭竊等)及個人資料之蒐集與後續使用未依據法規及學校規範執行，以致當事人權益受損之情況時，由緊急應變組受理與通報，依重大程度分為第1級(初級)至第3級事件，權責單位應於規劃之處理時效內完成相關作業。截至目前為止，僅109學年度發生1次第2級個資侵害事件，也均妥善處理，未再發生申訴事件，顯見本同仁充分落實個人資料保護與管理制度。



▲2023年11月
進行稽核教育訓練

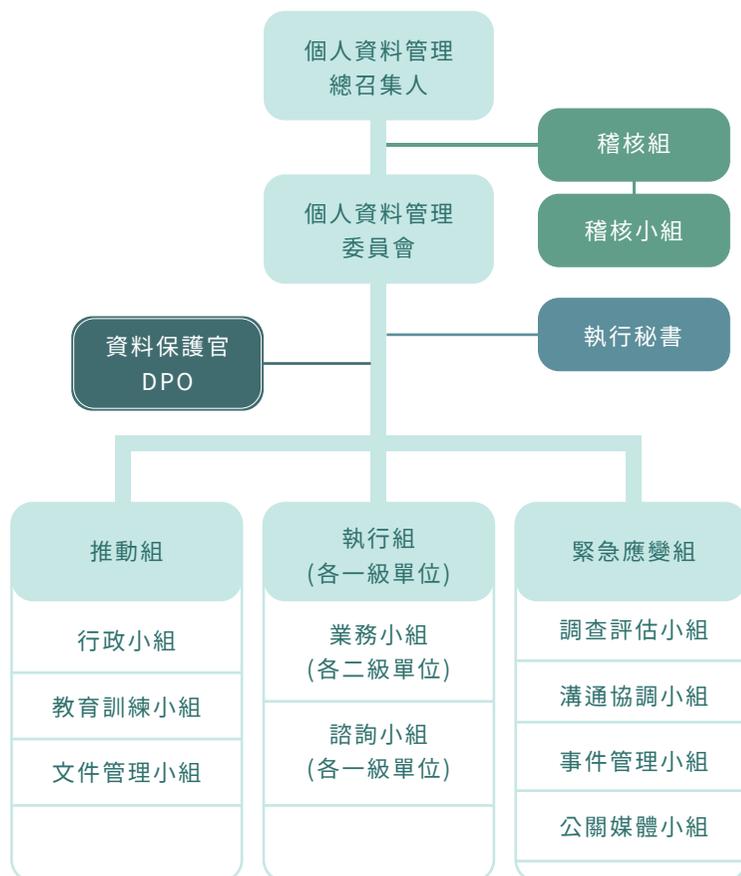


◀2023年
進行個資教育訓練

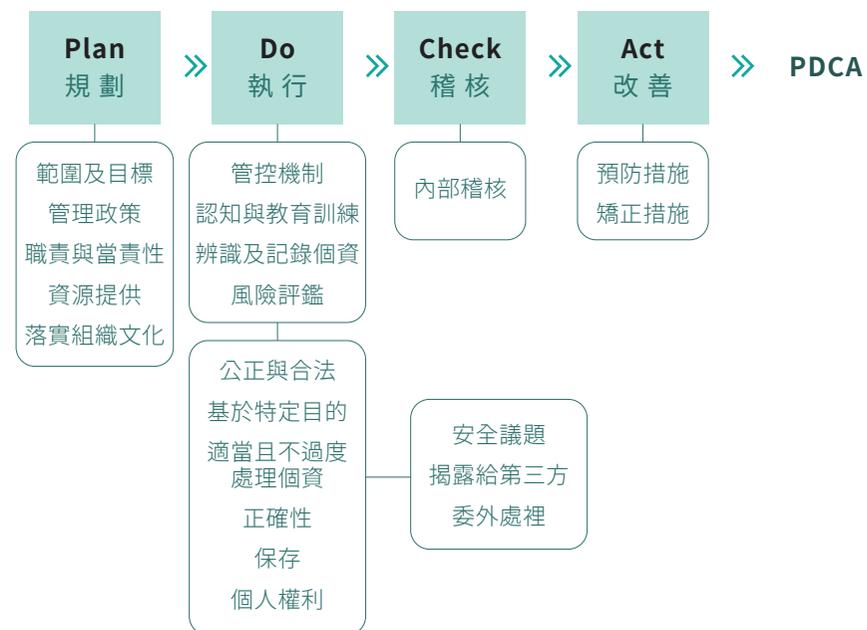


◀2023年
管理審查委員會
進行管理審查

淡江大學個人資料管理組織架構



淡江PIMS實作



PIMS管理制度文件

	一階文件	二階文件	三階文件	四階文件
性質	政策	規範	程序	表單
數量	1 件	15 件	2 件	62 件



▲淡江大學個人資料管理制度平台入口



5 人才培育 GRI2-6

本章內容

利害關係人議合

回應年度
重大主題

- 5.1 學生在學概況
- 5.2 學生在學表現：九大學院各展奇能
 - a. 跨域數位智慧的文學院
 - b. 強化基礎科學應用的理學院
 - c. 培養全方位專業工學院
 - d. 培育現代商管專才商管學院
 - e. 致力深度國際化的外國語學院
 - f. 深廣國際化的國際事務學院
 - g. 培養前瞻跨域思維的教育學院
 - h. 作育跨領域AI+人才的AI創智學院
 - i. 應對超高齡挑戰的精準健康學院
 - j. 推動運動家精神的體育事務處
- 5.3 奠基學習成效：八大基本素養
- 5.4 優化學習成效：儀表版PED再設計
- 5.5 再思學習成效：投入創新教學
- 5.6 延伸學習成效：社團、實作與服務學習
- 5.7 深化學習成效：研究成果與獎項肯定
- 5.8 提升學習成效：學生獎助政策
- 5.9 建構多元族群友善校園
- 5.10 生涯規劃：學生自我生涯定位
- 5.11 生涯起飛：畢業生就業與流向分析
- 5.12 教師激勵：升等、研究與教學
- 5.13 教師激勵：公開表揚
- 5.14 職員激勵：敘薪、考核、培力與福利

P3.
學生學習成效

P4.
學生生涯規劃

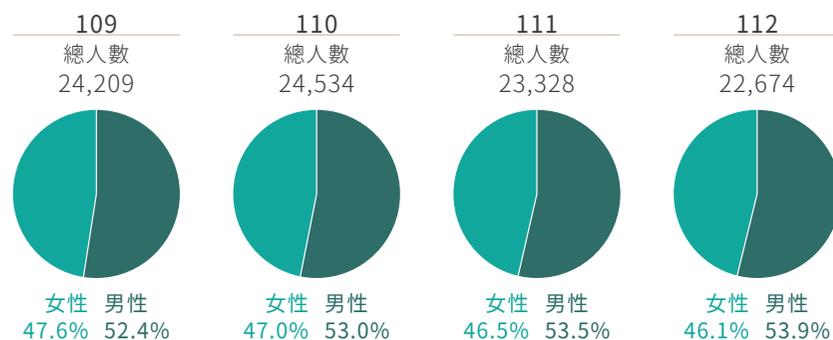
P8.
激勵獎懲

5-1 學生在學概況 SDG Targets: 4.3, 4.7, 8.5, 8.6

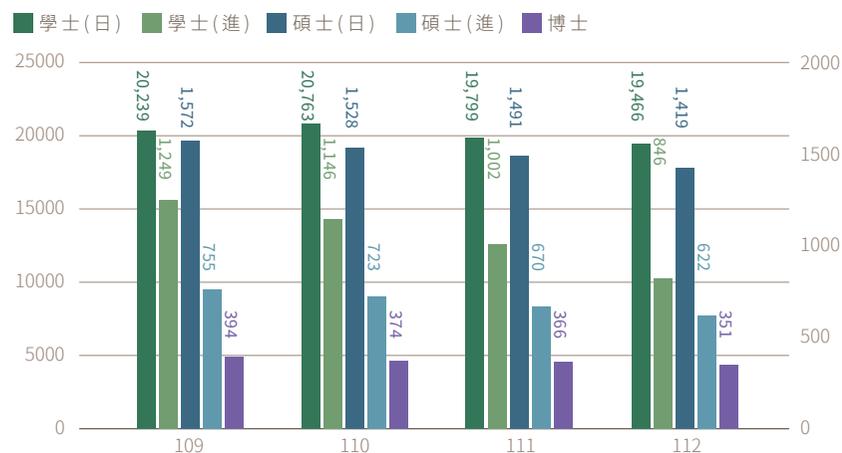
學生近況

受到少子女化影響，以109學年度為基期，本校學生總人數成長率變化為+1.3%(110學年)、-4.9%(111學年)、-2.8%(112學年)。

學生概況：性別比與總人數



在學學籍各學制學生人數：109-112學年度



資料來源：大專院校校務資訊公開平台

教育質量揭露(SASB)

依據SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 準則：教育面向，進行本節資訊揭露。本校近三學年度(109至111學年度)大學部日間學制新生約4,200人、研究所新生約880人，顯示本校生源穩定。此外，9成以上的學生完成學業，顯示學生在學習過程中得到足夠支持。

指標	類別	學年度	大學日間學制	碩士班	碩士在職專班	博士班
註冊 學生數量	量化	109	4,513人	598人	246人	64人
		110	4,580人	589人	244人	66人
		111	3,655人	599人	212人	65人
		112	4,057人	555人	213人	68人

指標	學年度	填報值				
		大學日間部				
		A	B	C	D	E
畢業率 (量化)	109	106學年度 入學人數 3,931	109學年度 (不含建築系學生) 畢業人數 3,875	110學年度 建築系 畢業人數 46	B+C 畢業生總人數 3,921	D/A 百分比 99.75%
	110	107學年度 3,977	110學年度 3,912	111學年度 47	3,959	99.55%
	111	108學年度 4,215	111學年度 3,816	112學年度 --	3,816	90.53%

改變跨域學習制度（從雙主修/輔系到彈性學制）

本校擁有9大學院和超過42個學系，擁有良好的跨領域學習環境和多元跨域學習模組，有不同類型設計，提供學生適性選擇，鼓勵學生發展兩種專業能力(主與輔)，以擴展在主修學系知識的深度與廣度，深化學生的素養導向教育。

雙主修/輔系 與彈性學制差異圖



項目	人次	109學年度	110學年度	111學年度	趨勢
學分學程	申請	526	466	390	總體下降25.85%
	修畢	120	127	173	呈現上升趨勢
輔系	申請	436	511	605	總體上升38.76%
	修畢	114	160	142	上升後微幅下降
雙主修	申請	140	217	228	總體上升62.85%
	修畢	42	54	36	微幅上升後下降

此外，本校於112學年度首度實施「輔修」彈性學制，此學制目的在於幫助學生於畢業學分內完成第二專長，透過跨領域修課，充分利用本校9大學院專業課程，培養π型就業力。為讓學生更了解「輔修」的優勢和實施方式，教務處舉辦2場說明會、1場輔導教師工作坊和20場入班宣導，累積服務教職員工190人次、學生779人次。根據問卷調查顯示，學生對「輔修」的了解程度從4.32提升至7.66(10點量表)，近7成學生表示願意登記「輔修」。

輔系與雙主修在近三年的申請人數都維持上升趨勢，然學分學程的申請人數卻呈現下降趨勢。在管理方針上的應對，目前已建置「跨領域學習」平台，單一入口彙整全校「輔修」、「輔系」和「雙主修」資訊，彙整資訊，供學生知悉。

選擇淡江
許一個未來/彈性學制
走更寬廣的路

大一「大學學習」
課程宣導「輔修」

淡江大學 跨領域學習

AI+SDGs = ∞

淡江·域見大未來

學習1+1，職涯未來我做主

TKU@iCross

在淡江大學，你可以與與理想中理想的你，「域見」自己的大未來
跨領域學習，淡江幫你，什麼是跨領域學習呢？
跨領域學習是把握你的「第二專長」，合學系大門為你打開
學系不同專業科目，在跨領域修課，實現我的學習我自主，打造專屬自己學習模組
在畢業後，成為擁有2種以上跨領域專長，成為職場的「星」新人！

▲單一入口 <https://atgx.url.tku.edu.tw/>

5-2 學生在學表現：九大學院各展奇能

九大學院概況：學生人數（112-2學年度統計）

學生別 學院別	國內生						國際生			
	大學(日)	大學(進)	碩士班	碩士在職	博士班	小計	外籍生	僑生	陸生	小計
a. 文學院	1,933	0	108	19	34	2,094	27	130	10	167
b. 理學院	1,068	0	52	1	18	1,139	5	6	3	14
c. 工學院	4,477	194	398	50	67	5,186	124	113	11	248
d. 商管學院	7,117	358	402	314	112	8,303	313	249	11	573
e. 外國語文學院	2,814	197	68	10	24	3,113	34	160	4	198
f. 國際事務學院	666	0	90	110	66	932	176	36	1	213
g. 教育學院	515	0	177	88	29	809	6	10	5	21
h. AI創智學院	329	0	0	0	0	329	0	4	0	4
i. 精準健康學院	0	0	24	0	0	24	0	0	0	0
總計	18,919	749	1,319	592	350	21,929	685	708	45	1,438

資料來源：校務統計，教務類1

九大學院概況：師資人數（112-2學年度統計）

教師別 學院別	兼任專業			小計
	專任教師	兼任教師	技術人員	
a. 文學院	53	94	4	151
b. 理學院	45	24	0	69
c. 工學院	134	138	14	286
d. 商管學院	192	170	10	372
e. 外國語文學院	74	145	2	221
f. 國際事務學院	35	17	2	54
g. 教育學院	37	24	0	61
h. AI創智學院	8	7	0	15
i. 精準健康學院	5	2	1	8
總計	583	621	33	1,237

資料來源：校務統計，人事類1

a 跨域數位智慧的

文學院 SDG Targets: 4.3, 4.7, 11.2, 17.14

院長 | 紀慧君 教授

亮點 | 文學院是淡江歷史最悠久的學院，具有「東方觀點、全球視野、國際接軌、創意再造」的學習環境。數位匯流時代，文學院在教學設計上注重專業知識的傳承，強調實踐應用的能力，更朝向數位人文、文化創意、永續思維發展，積極進行跨系所、跨學門的整合型研究。



賽博頻道報導 | <https://youtu.be/ZgjtP8xndJc>

會通文學藝術與實務技能

中文系透過跨領域課程培養學生文學藝術與強調實務應用技能。學生畢業專題製作涵蓋「創作編採」、「語文教學」和「學術研究」學群，成果展現於公演和發表活動。另有「兒童文學」課程與USR計畫合作出版繪本，並藉由「數位E筆與創意實踐」課程結合科技和傳統技巧，鼓勵學生參與競賽，弘揚書法與數位e筆藝術。

史學應用與產業鏈結

歷史系強調史學應用，課程如「臺灣地方文史」安排學生於淡水偕醫館實地導覽；「歷史地理」與竹圍高中合作進行數位人文實作；「紀傳書寫」由學生書寫樂齡人士故事，並已出版一書；「歷史人口學」結合史學與人文AI，完成APP功能企劃；「歷史實務實習」學生於長榮海事博物館及圓山大飯店實習。畢業專題則展現學生四年學習成果。

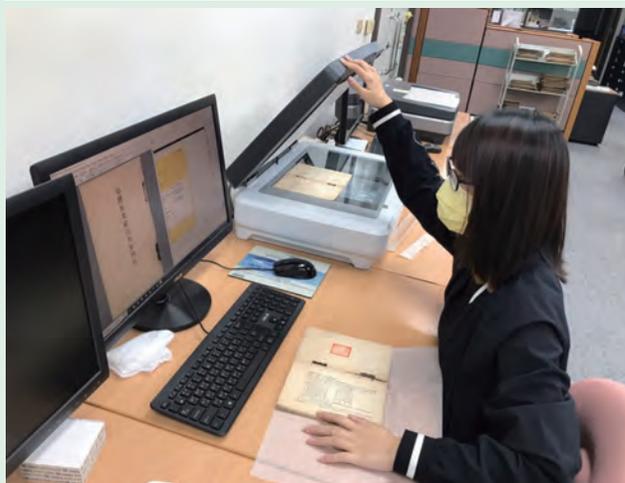
專業知能服務與圖書資訊產學實習

資圖系致力培育圖書館及相關產業專業人才。透過參與競賽與活動，學生學習動機與成效均有提升。課程如「圖書館知能服務」強調實務學習與社區貢獻，建立與在地社區的合作。學生透過實習，於國內及海外合作單位如博物館、出版界等實踐所學，體現大學社會責任與實習的產業連結。



跨媒體與跨領域之科技人文成果

大傳系透過「畢業製作與展演」課程讓學生整合四年所學，進行校內外多元傳播形式展演。並設有電視台、廣播電台、網路報及影像藝術工坊等實習媒體，鼓勵學生實作學習。2023年多項作品獲獎，例如：《蚵技·科技》和《巷子裡充滿愛的存摺》參與2023公共電視PeoPo校園採訪中心總編輯會議影音觀摩競賽獲獎、《老幼共學新風潮 相融同樂傳文化》獲得第三屆銀響力新聞獎，另有多項作品獲得2023大學新聞獎。



地方創生與產學合作

資傳系創意數位媒體教學實習中心指導及帶領學生參與各項產學合作、地方創生計畫。參加校內外全國性競賽，如：2023資安系列競賽、第十三屆國際華文暨教育盃電子書創作大賽；主辦坎城國際創意競賽、2023創意行銷暨社群媒體創意競賽、2023新媒體創作競賽等，共計84人次獲獎。另舉辦國際學習活動、演講與工作坊，以利學生多元學習。



中文系畢業戲劇公演

歷史系學生
在淡水偕醫館駐點導覽

資圖系學生至
國立臺灣大學圖書館
協助特藏資料典藏業務

大傳系學生《老幼共學新風潮
相融同樂傳文化》獲第三屆
銀響力新聞獎

資傳系學生
製作淡水茶桌遊
並至國小實際遊玩



坎城國際創意競賽



第三屆銀響力新聞獎

b

強化基礎科學應用的

理學院 SDG Targets: 4.3, 4.7, 4.a, 4.b, 11.2, 9.6

院長 | 施增廉 教授

亮點 | 理學院的教學與研究，都是以基礎科學為磐石，再延伸相關產業的實務與應用。21世紀日新月異的科技發展改變人類的生活，工業革命和先進科技技術的突破發展，均依賴穩固的基礎科學。讓各界看見理學院不僅在此基礎上與時俱進，更強化學生具備跨域學習力與人文關懷。

賽博頻道報導 | <https://youtu.be/qRvZYGAN1RU>



研究卓越、產研並進

理學院物理系長期耕耘在同步輻射方面的研究，著重新穎材料的發現，並參與國際合作，近年來也發展量子電腦計算的研究；數學系著重在大數據和機器學習；化學系發展藥物和材料的研究。因此，理學院2022年獲得學校研究獎勵的論文數目131篇以及金額6,215,700元，理學院教師2名獲選為全球2%頂尖科學家。



化學系陳志欣教授
指導學生團隊論文榮登國際期刊封面



化學系潘伯申副教授
指導學生團隊論文榮登國際期刊

一、聚羧基導電光致離分子的合成與性質探討
(Aggregation-induced emission mesogens formed by intermolecular hydrogen bonding of 4-alkyl-4'-cyanobiphenyl molecules)
《Journal of Materials Chemistry C》(封面報導)
(影響因子: 6.4, 材料科學領域 C1)

二、紅色磷光材料用於製成高効率OLED元件
(Positional Isomeric Cyano-Substituted Bis(2-phenylpyridine)(acetylacetonate)iridium Complexes for Efficient Organic Light-Emitting Diodes with Extended Color Range)
《ACS Applied Materials & Interfaces》(封面報導)
(影響因子: 9.5, 材料科學領域 C1)

Robust Synthesis of Tetra-Boronate Esters Analogues and the Corresponding Boronic Acids Derivatives
可逆的雙重硼酯以及相應的硼酸之合成方法
發表在《European Journal of Inorganic Chemistry》期刊封面

Protection-Free Strategy for the Synthesis of Boro-Dipeptide in Aqueous Media under Microwave-Assisted Conditions
起始物不需要保護且以水為溶劑的含硼化合物偶合合成方法
發表在《Molecules》期刊

▲ 教師指導學生團隊論文榮登國際期刊

用心培育、學子發光

教師在教學研究之餘，也帶領學生從事研究，提升學生對科學的興趣。2023年，理學院獲得國科會大專生研究計畫的補助共8名，而輔導學生申請計畫的教師，學校也給予獎金的鼓勵。也同時鼓勵學生參與各項競賽與年會的壁報競賽，獲得多項肯定。

科學下鄉、學子受惠

科教中心獲得政府與業界經費的支持，藉由化學車趴趴走的車行隊伍，長期巡迴在全省各地的中小學，傳播科學的種子，帶領學子親手做實驗，平衡城鄉差距，達到關懷弱勢以及提升優質教育的目標。曾獲得政府表揚和社會的正面評價並在報章雜誌宣傳，進而提升淡江大學的社會形象，也負起對社會的責任。

▼ 化學車趴趴走



深新聞|淡江大學教育部科管專車開進道明中學 搖身一變為研究員 學生：化學實驗原來這麼有趣！

日期：2023-11-21 08:26:25



【深新聞記者陳慶祥／高雄報導】淡江大學理學院科學教育中心教育部科管專車，將科學教育送進校，日前，在中心主任王伯勳的帶領下，來到高雄市的道明中學，中心研究人員帶領道明中學的學生，除了科學知識的傳授，也實際操作實驗，動手檢測校園的水質，用科學為生活解密，引起同學們的高度興趣！

化學車科普活動報導

化學車科普活動



熱心付出、課業輔導

理學院配合學校開設社區服務的課程，輔導學生學習。只要淡水附近的國高中有需求，例如物理系與數學系也協助淡江高中的科展與數理班級學生的訓練；化學系在寒、暑假期間提供實驗室給鄰近的國、高中科學營，讓學生親近科學的奧妙。



協助鄰近高中
科展培訓得獎

國高中
數學營活動

國高中科學營活動



C

培養全方位專業的

工學院 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 8.3, 8.6, 9.1, 17.8

院長 | 李宗翰 教授

亮點 | 工學院是淡江前瞻科技與工程技術發展的孵化器，匯集超過340位專兼任師資形成強大的研發創新團隊。培育優秀的工程人才，重視與產官學研等組織建立合作關係，為解決跨領域產業當前面臨的挑戰貢獻力量，讓淡江成為國家推動重點產業技術發展的重要支柱。

賽博頻道報導 | https://youtu.be/BzKeGUcD_u8



實踐多元跨域學習，院系培育永續人才

工學院透過以下方式來培養兼具科技與人文素養、國際視野以及創新思維的一流人才：

學生專題成果展：

透過展示學生的專題成果，讓學生有機會將所學應用在實際的專題中，進一步提升學生的自信心和實踐能力。

開設程式設計課程 或相關證照課程：

透過學習程式設計和取得相關證照，學生可以增強自己的程式語言能力。

企業參訪、企業實習、 就業學分課程：

透過產官學企業實習機會，讓學生了解企業職場文化及建立專業倫理認知。

成立英業達無線射頻產業 人才培訓專班：

英業達公司提供學生至大三起每學期7.5萬元獎學金，及有給職之實習工作，使學生在就業前即有機會接觸實務訓練。

鼓勵學生參與研討會、 國內外競賽：

透過參與研討會和競賽，學生可以擴展自己的視野，並能提升自己的競爭力。

淡江機器人再次稱霸世界 2023 FIRA Cup 電機系團隊獲12金7銀 歷來最佳

電機系機器人研發團隊多年參與國際競賽，2023年7月17日至21日電機系翁慶昌教授、劉智誠助理教授與林怡仲博士後研究員所指導的機器人研發團隊，由18位學生組成，於德國(Wolfenbüttel, Germany)舉辦「2023年FIRA機器人世界盃與峰會(FIRA RoboWorld Cup and Summit)」，共獲12金7銀的佳績。



▲ 賽程總表



▲ 電機系機器人研發團隊



▲ 競賽項目：舉重比賽



▲ 太空科技實驗室師生與「淡江一型」科研火箭

研製探空火箭「淡江一型」試射成功

航太系王怡仁老師於2022年起執行國家太空中心「小型科研火箭研製」計畫，與蕭富元主任、洪健君老師、汪愷悌老師共同指導STL實驗室成員，於2023年6月5日試射「淡江一型」科研火箭成功；2023年9月11日試射「Jessie」科研火箭成功，為首個於屏東旭海的國科會「短期科研探空火箭發射場域」兩度完成飛試的團隊。



◀ 私大第一個發射公里級火箭
「淡江一型」試射成功



◀ 淡江機器人電機系團隊
獲12金7銀 歷來最佳

「膜淨材料」榮獲CES HS4A環境保護獎 繼續國際舞台耀眼光芒

化材系的傑出校友張旭賢所創辦的「膜淨材料」再創佳績，於2023年1月榮獲CES HS4A獎中的「環境保護」，成為台灣首家且唯一獲獎的新創企業。

AIGO解題賽 師生5團隊獲4優等3佳作

資訊工程學系與人工智慧學系組隊參加111年度經濟部工業局「產業實戰應用人才淬煉計畫」人才解題競賽(AIGO)，於229案(隊次)提出構想提案的解題團隊中，脫穎而出。5團隊提出7案獲入圍，搶題成功，解題階段，每案獲30萬元，共210萬元，三個月後，解題成果競賽，再獲4優等3佳作，共7獎項。



d

培育現代商管專才的

商管學院 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 8.3, 8.6, 12.8, 17.8

院長 | 楊立人 教授

亮點 | 本校商管學院為國內大專校院規模最大的商管學院，擁有近萬名學生與兩百位教師。重視「商業永續創新」與「前瞻智慧管理」的商管學院不僅提升產學合作計畫，更加強與國際學生共同學習互動的機會，以培養具備全球視野及國際溝通力的商管人才。

賽博頻道報導 | <https://youtu.be/oyGBDogiyig>**邁向產業型、三創型及國際化學院之永續發展**

商管學院對永續概念的定位在於，朝產業型學院、三創型學院、永續型學院、國際化學院發展邁進。關鍵特色發展方向有四：第一、深化產業實務鏈結(即產業型學院)；第二、發展三創(創意、創新、創業)教學(即三創型學院)；第三、著重永續實務訓練(即永續型學院)；第四、拓展國際交流(即國際化學院)。本院共有12個學系，提供學士、碩士、博士、EMBA等中文或全英課程。另外，成立形象大使團，其目的在協助各學系品牌建立與行銷活動。

學生表現多元亮眼

第一項發展方向，各系舉辦企業實習說明會，受邀廠商領域跨足科技業、傳統製造業、金融業等，讓同學利用大四下，進行全時全職實習。再者，本院成立聯合研究中心，邀請企業人士擔任顧問，一方面給予學生在創業競賽中的寶貴建議；另一方面，學生能將各項創意，藉由顧問指導予以落實。第三項發展方向則是鼓勵學生與海外姊妹校進行交換，舉凡斯德哥爾摩大學(Stockholm University)、昆士蘭大學(University of Queensland)、昆士蘭科技大學(Queensland University of Technology)、密西根大學弗林特分校(University of Michigan-Flint)等國外名校。綜整「學生在學表現」，於109至111學年度間，獲國內外證照人次累積近2,200位、企業實習人次約莫700位，以及各類競賽活動獲獎人次近450名，表現相當亮眼。

培育永續跨域人才

鑒於就業市場急需相關人才，於112年9月，企管系規劃「永續治理學分學程」，提供學生選修，豐富其跨域學識內涵；修畢可獲得「淡江大學永續治理學分學程證明書」，培育出具備永續管理能力之人才。另外，更與台北金融研究發展基金會合作，規劃100小時的企業永續長培訓課程，提供給全校師生。目前約有60餘名同學獲頒永續管理師證書。

資訊安全專業培養

資管系亦於112年攜手遠傳電信以及數聯資安，共同推出資訊安全課程，包括「資訊安全實務基礎」與「資安企業實務應用」。內容涵蓋資訊安全標準與規範、網路安全、新興科技安全，以及資訊安全檢測等資安議題，對於企業邁向永續經營上，相關資訊安全專業人才之培養尤為重要。

▼ESG永續系列課程海報





統計系與12家企業
簽訂產學實習

商管學院
形象大使團

會計系資誠盃
創意競賽得冠軍

企研所團隊獲得
創新創業競賽獎

新資安學程
啟動儀式

e

致力深度國際化的

外國語文學院 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 8.6, 11.4, 12.8

院長 | 吳萬寶 教授

亮點 | 外國語文學院以培養具備全球視野的語言、文學及文化研究專才為使命。外國語文學院的創新思考，奠定學生的專業知識基礎，強化跨領域的學習能力，推動e化學習環境，培育學生具備國際觀及跨文化溝通能力，以符合時代潮流社會需求。

賽博頻道報導 | <https://youtu.be/PttIsyaVRrs>

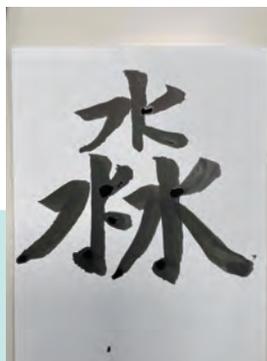


環境永續

日文系關百華老師自2018年起帶領淡江大學日文系、淡江高中附設純德國小、南投縣立宏仁國中等學生，參加日本九州大分縣「日本全國夢一文字大賽」(日本全國夢一文字コンテスト)。比賽目的除了推展書法教育之外，讓人們認識具有聯合國糧食及農業組織(FAO)認證的世界農業遺產和日本國東半島，啟發同學的環境永續意識。



▲夢一文字大賽



▲學生參賽作品：森



▲外國語學院實習團隊成功開創品牌



▲世界夢一文字書法 X 地域創生食育課程成果

創新創業計畫

法文系陳麗娟老師指導企業實習與創新創業計畫課程同學，透過專案計畫與活動，深入了解淡水在地的發展與歷史文化，進而探討新北市的特色，並結合環境永續概念，提出相應的文化觀光行銷案。

海外實習

俄文系同學遠赴俄羅斯職場實習，開拓不同的視野。與俄文系合作的職場實習單位有台北駐莫斯科經濟代表處和旅遊外貿業的天賜集團。在莫斯科實習期間，同學的俄語能力突飛猛進，也深入瞭解新聞媒體鮮少報導的俄羅斯另一面。海外實習的挑戰性不容小覷，卻是培養獨立主、開拓視野和增進自身實力的最佳機會，更有助於國際交流。



▲俄文系陳沛堃同學與台北駐莫斯科經濟代表處同仁合影

f

深廣國際化的

國際事務學院 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 4.a, 8.6, 11.4, 12.8

院長 | 包正豪 教授

亮點 | 本校國際事務學院為國內致力於國際及區域事務研究領域最完整的學院。國際事務學院培養國際事務與全球各區域之政治、經濟、社會、文化及觀光之理論與實務人才，並深化國際學術合作，更強化對學生英語的教學與輔導，拓展學生多元的國際移動能力。

賽博頻道報導 | https://youtu.be/4Y_5CE-mBec

學生在學表現與觀點 深受國內外媒體肯定與重視

遠見雜誌主動邀請戰略所師長與學生進行專訪，了解學生於校內外的課業與職場表現，同時記錄學生於國際戰略情境教室授課過程與互動情形，展現兵推專業。內容刊載於《遠見雜誌2024研究所專刊》。

戰略所碩士生林芷亘2023年10月接受英國廣播公司BBC記者專訪，聚焦討論兩岸關係議題。專訪內容於2023年12月在BBC “The Documentary” 播出。

政經系推動「以東南亞為核心的NGO主題體驗學習計畫」。每年遴選同學，經過培訓在暑假出隊前往東南亞國家，進行NGO主題體驗學習，也稱為「淡江大學全球服務實習計畫，Global Service Internship Program, GSIP」。培訓內容包括東南亞基礎認識，以及掌握記錄實習生活的文字敘事能力、影音拍攝能力，分別由計畫參與教師、文字記者、影像導演來開設培訓課程。同學接受培訓後，分成三組於2023年6月底前往位於馬來西亞吉隆坡的Bersih (淨選盟)、位於泰國曼谷的Asian Network for Free Elections, ANFREL (亞洲自由民主選舉觀察組織)、以及位於馬來西亞檳城的Penang Heritage Trust (檳城古蹟信託會) 進行實習，並於返國後辦理成果發表會。



▲戰略所一遠見雜誌專訪師生



▲學生前往阿蘇協助觀光振興

積極參與社會事務 親身實踐永續發展

外交部青年大使，不僅提供實際參與政府外交工作的機會，同時培養學生領導才能、批判性思考、團隊合作的絕佳平台。透過參與，學生能夠在實際工作中應用所學，推動永續發展的國際事務。112學年度外交系蔡景于即擔任國際青年大使，出訪帛琉協助宣導臺灣之美。

觀光系結合農委會林業及自然保育署，進行永續議題探索與實作，包括木材碳吸存的意義與價值、人工林經營管理的重要、苗圃例行工作及原生樹種的推廣等。除知識層面的森林經營 know how外，學生實際投入原生物種「台灣榕」幼苗的換盆實作，融入森林療癒—復育工作的元素。如此富有啟發與靈性，鼓勵轉化與自我實踐的實作，卻成為與自然連結最強大的個人真實經驗。



▲外交系-

外交部青年大使蔡景于



▲觀光系-

結合「四堵苗圃」體驗台灣榕樹換盆實作



▲淡江養成戰略人才，助企業應對地緣政治

g 培養前瞻跨域思維的
教育學院 SDG Targets: 4.3, 4.7, 4.a, 8.6, 17.8

院長 | 陳國華 教授

亮點 | 教育學院因應大學前瞻變革的國家發展政策，並進行知識整合與社會發展趨勢而實踐教育創新。教育學院不僅傳遞教育新知，也提供教育行政機構與中小學教育實務發展之導引，更提供本校與教育相關機構教育品質經營之智庫諮詢，致力提升臺灣整體教育之能量。

賽博頻道報導 | <https://youtu.be/VEwGoTq6XD0>



為因應教育創新及高等教育前瞻變革的國家發展，教育學院主要目標不僅在於促使教育學群領域中的學生擁有前瞻、科技、心理、未來、設計及跨域之學習，進行未來化、前瞻性、整合性與務實性之教育研究，以創造並傳遞教育新知，因應知識整合與社會發展趨勢，培養有願景、知趨勢、善策略的前瞻跨域教育人才；同時也以培育本院教師之專業成長為己任。本院之發展目標歷經數次轉型，從早期以分化專業領域之大學部與研究所，以未來及前瞻學習為軸心的跨領域發展及造就素養導向的全人教育人才。

教育科技學系以「培育應用資訊、傳播與媒體科技能力，具備規劃、設計、發展、運用、評鑑及管理整體學習系統之專業人才」為目標，透過系統化的方法和策略，結合情境模擬、互動測驗、知識動畫等，設計適合學習的環境，提供更好的學習體驗。經過大學四年課程安排洗禮後，融合所學展出豐富的畢業專題成果，是教科人在校培育的終點，亦是未來就業的起點。

教育與未來設計學系以未來需求為導向，培養未來所需人才，運用CDIO模式建構課程，培育學生整合專業知識與實作能力，啟發學生學習動機與興趣，學習如何學習，培養構思與團隊合作能力，讓學生瞭解專業領域在產業界的未來發展，也強調專題與實作（從大一延伸到大四），以期培養多元之人材。

教育心理與諮商研究所在課程設計上不採分組教學的課程特色，提供教育心理與諮商領域專業訓練，培育具有實踐與行動能力之教育心理與諮商專業人才，並提供各級學校、社區心理健康中心以及相關機構之專業服務。



教科系第23屆畢業專題成果展
 主題「Blooming 綻放」



教設系專題課程成果發表
 主題「速度風景練習曲」



教心所定期舉辦座談會



師培中心積極爭取外部經費，輔導師生組成多元團隊赴教學現場進行學習服務



◀教科系
 23屆畢業
 綻放多元成果



◀EarTh貳計畫
 提供絕佳學習
 體驗教科系展
 多元媒材秀創意



◀教心所33校友
 考取諮商心理師
 執照 創歷年新高

師資培育中心配合十二年國民基本教育所需之師資，調整課程內涵，新增學習診斷與學習策略、新興學習科技應用、學生學習扶助、適性教學、新興教育議題等課程，已獲教育部核定108學年度起以素養導向教學為目標的全新職前教師教育專業課程，增列如戶外教育、國際教育、實驗教育與閱讀理解等特色課程，全方面提升新世代師資生的素養。

h 作育跨領域AI+人才的

AI創智學院 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 4.a, 8.6, 9.1, 17.8

院長 | 李宗翰 教授

亮點 | AI創智學院透過與國內外頂尖企業和學術機構合作，打造一個融合教育、研究、企業實習與社會服務的一站式平臺，提供全方位的學習支援。AI創智學院不僅提供AI課程、工作坊與國際證照輔導機制，更與技術領先的產官學研組織合作，共同發掘產業需求、研發AI落地應用，賦能學生成為解決問題的人才，讓淡江成為培育AI+人才的重要中樞。

賽博頻道報導 | <https://reurl.cc/VzmyzY>



人工智慧學系110學年度第一屆新生入學

為響應政府對於AI人才培訓的重視與推廣，本校成立AI創智學院。為了培育AI專才，本校成立人工智慧學系，自109學年度起正式招收大學部學生，110學年度入學，為全國綜合型大學中第一個專門系所，自此以實作為導向來建置學系體制。

建構學系體制

課程發展

- 所有新生必修AI與程式語言
- 與資傳系合作執行智慧創新關鍵人才躍升計畫，開設2個微學程—多媒體與人機互動技術與應用、商用英文產業



▲沉浸式商用英文

建置實作課程

- 強調實作與應用，建構學習地圖：AI實驗、人工智慧實驗(一)(二)(三)、畢業專題實驗(一)(二)
- 規劃學習空間，包括：實驗場域、專題討論室、簡報工作室



▲G101-AI醫療科技實驗場域

學生社團成立

- 第1屆學生成立系學會，期間辦理各式活動：迎新宿營、學習家族、夜烤活動、系微競賽活動、協助個人申請招生及逐光博覽會等招生活動
- 111學年度獲學生社團「優等」



▲優等獎獎狀及水晶座

專題成果發表

- 2023年6月1日舉辦人工智慧技術專題成果發表及競賽，共9組學生參與，邀請4位委員進行評審
- 最終競賽結果4組優選、5組佳作



▲頒獎給優選的同學

參與競賽，脫穎而出

人工智慧學系師生也在多項AI競賽中取得優異成績。2022年，參加經濟部工業局主辦AIGO解題競賽，七隊全數入圍，獲得390萬獎金。2023年，參加數位發展部數位產業署主辦的AI應用門智賽，全國團隊競解36題，本校僅憑一校之力解其中9題，展現AI教育和培訓上的實際成效；其中，系主任游國忠帶領的「馬訓冷凝」以透過AI辨識比對主要媒體平台的侵權影片，獲得優等獎，獎金30萬元。目前人工智慧學系招生成果佳，逐年增加招收一班。

◀本校師生參與「2023 AI應用門智賽」大合照



綿密的產官學合作網絡

為加強實質合作，與臺灣微軟進行了深度的AI雲端戰略合作。此外，積極與穩懋半導體、信邦集團、翰可國際等多家領先企業策略合作，迄今學院已建立與29家企業以及AI大聯盟AI智慧永續學院的夥伴關係，形成強大的知識研發和產業創新的聯盟。

夥伴企業

攜手頂尖合作夥伴企業，關注技術脈動，發掘產業需求、共思解決做法。結合大學社會責任(USR)與合作企業之企業社會責任(CSR)，落實地方創生理念。2023年新增「AI大聯盟AI雲端智慧學院」。



AI創智學院也與政府、企業積極合作，例如：設計「2022 ESG高峰會」之「元宇宙會場導覽系統」、開發「聯邦銀行元宇宙分行」、協辦「2023亞太社會創新高峰會」帶領跨院所學生協同會議整體運作、與穩懋半導體簽訂「人工智慧人才培訓」合作，推動穩懋半導體「全員AI」、與台灣微軟共同舉辦「2023未來學生智慧競賽」及主辦Nvidia Jetbot AI道路識別競賽等。

人工智慧學系積極與產業公司簽訂合作備忘錄(宜鼎國際、詮欣、叡揚資訊、人工智能公司、精英國際教育管顧公司、興誠訓練機構、法約爾國際認證機構、米菲多媒體、僑德科技)，112年度與僑德科技公司合作經濟部產業發展署112年度智慧機械產學推動計畫「產學接軌分項計畫」，計畫於112年11月30日完成。



▲2023亞太社會創新高峰會學生合照



▲人工智慧學系與多家公司已簽訂合作備忘錄

AI為校務發展方向的核心主軸

AI創智學院在AI教育和培訓領域的投入和努力已有顯著成果。首先，「AI學程」提供了五大主題AI學程，如「AI&HI」、「物聯網」、「數據科學」、「雲/霧/邊緣計算」和「創新與創業」，全校學生均可自由選擇時間和地點免費修習超過300門AI課程與近300門AI證照課程。

「AI實作體驗工作坊」與「AI國際證照輔導工作坊」也受到師生的熱烈參與，實作工作坊已吸引超過800人次的學生參與，而AI國際證照輔導工作坊更協助逾1,000位師生獲得了國際AI證照，其中非AI背景學生占比超過7成。

在遠端教育方面，AI創智學院推出了「AI遠端課程」，如「微學分課程」輔導超過2,000人次同學取得微學分、「微軟線上課程」逾5,000人次學生選修學習，並且開放校友企業、結盟企業、結盟高中學生/老師修習超過300門AI課程。

應對超高齡挑戰的

精準健康學院 SDG Targets: 3.4, 4.4, 8.2, 17.17

院長 | 李宗翰 教授

亮點 | 精準健康學院為因應台灣將於2025年邁入超高齡社會，故積極在人力管理方面培訓，在人力科技及智慧照護部分努力加強，才能面對接下來的超高齡社會議題。學院也將站在AI人工照護的基礎上，結合健康照護的議題，建立永續經營的長期照護環境。

淡江學精準健康學院頻道 |

<https://www.youtube.com/watch?v=JP4F0ctxqTs&t=7s>



在全球人口老齡化的大趨勢下，高齡產業的發展已然成為一個不容忽視的重要議題。為了培育具備專業知識與實務經驗的高齡產業人才，「精準健康學院」與「高齡健康管理學研究所」於2023年8月正式成立，並以「健康為主，智慧為輔」的理念，定位學院的發展方向。

根據「經營管理智慧化」及「健康管理精準化」的研究與教學目標，設立「智慧經營組」與「精準健康組」，期許能培育出具備健康管理應用能力及科技整合能力的中高階管理人才，進而提升國家的健康管理品質。

「精準健康學院」將產業觀摩融入一般課程，並設計「健康管理產業實習」，讓學生在學習理論知識的同時，也能深入了解產業的實際需求。學院在科技方面，培養學生對於穿戴式裝置、環境監測系統、智慧型感應器的設計與實務應用能力；在健康方面，培養學生設計、優化與執行健康促進方案的能力，從健康與科技的角度，強化產學的連結。

學院成立後的第一個學期，舉辦多次的校外觀摩活動，參訪單位包括：新北市橫溪恩主公護理之家、彰化縣彰秀護理之家、彰化縣彰濱養生健康園區、仁馨樂活園區、雙連安養中心、頤養家長照社團法人附設宜蘭縣私立嗣大人住宿長照機構、頤泰耆業股份有限公司、舞齡咖啡館及行健有機合作社等多個單位。這些校外觀摩活動不僅對學生有所助益，也提升了教師的教學效果，同時也讓企業與機構透過活動提升知名度，吸引更多的人才加入。雖然在機構參訪的過程中，可能會打擾到住民的生活，但也提供了住民與年輕人互動的機會，增加生活的多元性，有助於高齡住民降低孤獨感及保持活力。

精準健康學院



◀ 精準健康學院規劃



◀ 精準健康學院利害關係人與相關議題



◀ 校外觀摩



◀ 高齡健康管理學研究所
所長鄧有光



◀ 112學年首屆招生：產學合作

j 推動運動家精神的
體育事務處 SDG Targets: 4.3

亮點 | 運動能跨越國界、種族、語言及文化隔閡，在運動過程中人們感受身體活動的美好、在運動賽事裡覺知感動人心的運動家精神，並經由運動參與開展多元視野，培養自我挑戰的堅定心智。因此聯合國《2030年永續發展議程》中，將運動視為永續發展的重要推進力。

萬中選一、運動菁英

體育事務處(以下簡稱體育處)主責校共通體育必修課程，開設共計8大類、53項、238班豐富多元的課程供學生選課修習。負責培育本校運動代表隊選手(以下簡稱校隊)，代表學校參與全國運動競賽，為校爭取榮譽。設有運動代表隊輔導委員會，負責校隊編組、訓練、評鑑及未來發展方向等事宜。歷年來成績斐然，2023年共計獲得全國校際性競賽10金、8銀、10銅之佳績。

本校共有田徑、羽球、足球、空手道、桌球、高爾夫、排球、軟網、棒球、游泳、跆拳道、網球、劍道、撞球、橄欖球、擊劍及籃球等男女校隊共30隊，每學年經由公開徵選，讓具備運動潛能的同學能夠脫穎而出，並且在體育處專業運動教練的指導下，持續精進，每週至少安排2天訓練，每次訓練時間為4小時。2023年來自全校各系所的校隊人數約為430名。

出類拔萃、為校爭光

經由長時間的努力與鍛鍊，校隊學生參加全國運動競賽成績優異，無論是單項運動錦標賽、聯賽，或是全國大專校院運動會，均能名列前茅。2023年全國大專校院運動會總成績為非體育科系之私校第2，僅次於有辦理體育績優獨招的銘傳大學。



▲2023年全國大專運動會授旗典禮

2023年淡江大學校運動代表隊

參加全國大專校院正式運動競賽獲獎次數



◀全國大專校院運動會



◀全大運賽果豐碩 淡江奪6金6銀3銅



◀全大運授旗 葛校長嘉勉選手 展現淡江體育精神

5-3 奠基學習成效：八大基本素養 SDG Targets: 4.3, 4.7, 8.5, 8.6, 12.8



八大基本素養培育具心靈卓越的人才

本校自100學年度起，訂定校級「八大基本素養」，全校學系課程和跨域協作學程也都融入「基本素養」作為教學方針。

八大素養

內涵

全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化發展
資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊
洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力
品德倫理	了解為人處世之道，實踐同理心和關懷萬物
獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，培養邏輯推理與批判的思考能力
樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態
團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合共同學習解決問題能力
美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力

111學年度起 畢業生有三張成績單

1 正式成績單

2 基本素養成績單

3 專業核心能力成績單



八大基本素養培育
具心靈卓越的人才

為有效評估學生的素養能力，本校建置「基本素養與專業核心能力評量系統」，三大原則為可行性、合理性、簡易性，在不增加行政作業負擔的狀況下，調整教師教學計畫表，落實教學狀況，轉換學期成績為基本素養及專業核心能力表現，並以累計方式，展現學生逐年成長狀況。自111學年度起畢業生，可以申請「基本素養成績單」作為學習歷程證明。這份成績單使用雷達圖讓學生瞭解自己在學期間的各項能力成長軌跡，有利於未來的職場發展。

此外，編製「學生學習成效長卷」並進行施測，對學生的基本素養進行主觀評估和分析。研究結果顯示，大二至大四的學生在「全球視野」、「資訊運用」和「洞悉未來」這三項素養的自我認同度，相比大一時期有所提升。對於自我認同度有所提升的素養，新設AI相關課程，以提升學生資訊運用能力，並持續輔導學生課業和生涯規劃。對於自我認同度略有下降的素養，檢視和調整各科目的課程內容，並將需要加強的素養融入課程設計目標。

5-4 優化學習成效：儀表板PED再設計 SDG Targets: 4.3, 4.7, 4.a

大學近年面臨少子女化困境(招生員額減少、註冊人數下降)，因此，降低在學學生休學率、提升留校率成為當務之急。本校積極開發學習預警系統及輔導機制，期盼透過數據分析提升預測精準度，達到及早發現學習困難的學生、及早介入輔導，進而減少因學習表現不佳而休學的人數。

輕推機制提醒師生

112年度持續優化PED(Performance & Engagement Diagram)學生學習成效暨參與圖之儀表板，幫助師生觀察學習情況。規劃6種模式(pattern)，其中3種關於學生學習，另外3種是關於教師在iClass平台上的教學活動，於滿足課程經營基本門檻後，由系統自動掃描，啟動自動化雲端流程學習預警輕推機制，可以自動寄發教學活動提醒信件予教師，也可以自動寄發學習預警信件予學習表現或參與度不佳之學生，據以達到提醒及預警之正向影響。

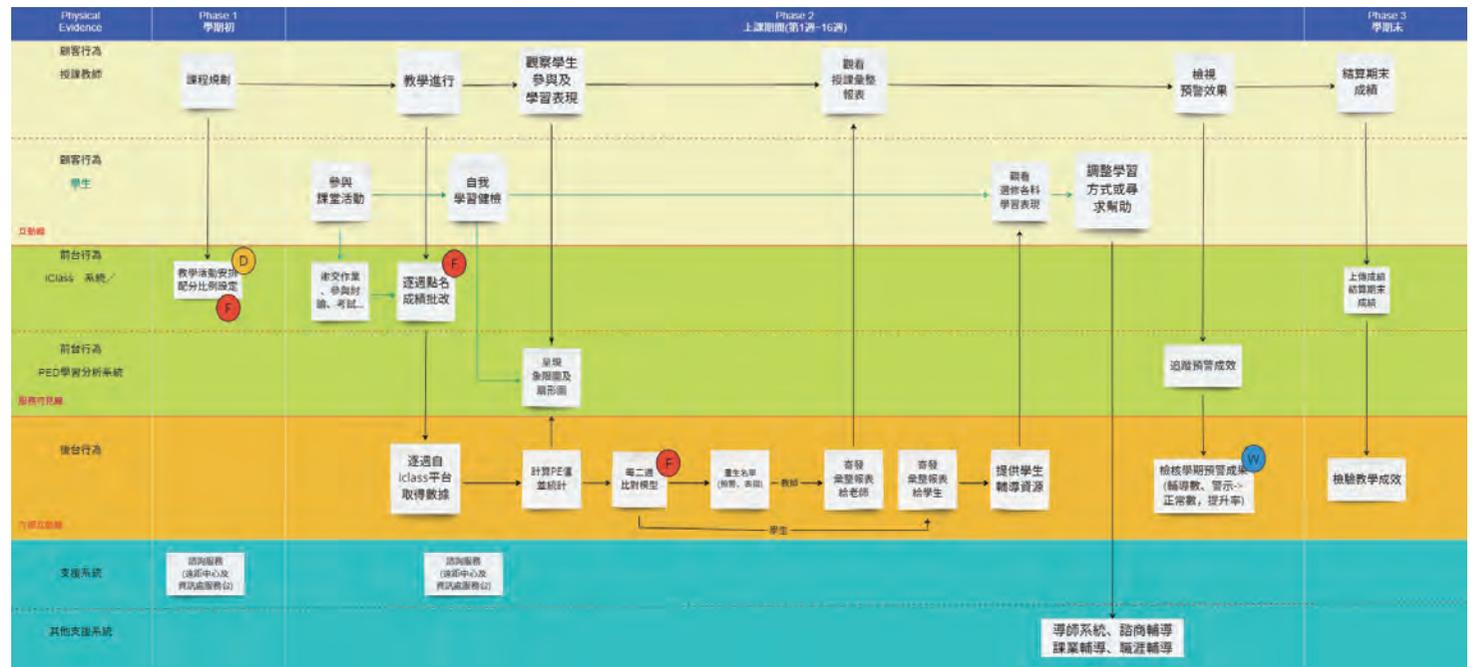
繪製服務藍圖強化溝通

為掌握機制的流程與步驟，並強化內外單位間的溝通，iSignal服務團隊亦繪製服務藍圖，目前主要服務對象是老師與學生，未來將擴及導師、教官、教務處與學務處，結合可動用之資源，共同為提升學生學習成效而努力。

郵件寄發對象	提醒：授課教師 	預警：修課學生 
模式判斷依據	<ul style="list-style-type: none"> ●加退選後尚未在iClass平台上安排教學活動 ●第4週已安排教學活動，但尚未配置成績比例 ●第6週尚未就已安排之教學活動進行成績批改 	<ul style="list-style-type: none"> ●連續3週未出席課堂 ●連續3週處於低參與低成效狀態 ●連續3週處於高參與低成效狀態
信件樣式	▼教師提醒信件	▼學生預警信件



▼輕推機制服務藍圖：教師預警暨學生提醒





舉辦PED經驗交流分享會

系統不斷參酌使用者回饋意見，創新改良，力求簡明實用；112學年度第1學期舉辦2場PED使用經驗交流分享會，各邀請兩位師長分享PED之使用經驗，與會師長合計80人次，6分量表問卷計回收35份：

PED 經驗交流分享會

滿意度調查

對分享會解說之整體滿意度	5.71 /6
以視覺化儀表板呈現，能讓師長更有效掌握學生學習狀態之認同度	5.63 /6
PED系統每2週寄送報表予教師及學生以發揮學習預警功能之支持度	5.29 /6
提醒信件內容對老師需求之符合度為	4.74 /6
每2週寄發一次提醒信予教師之頻率適切性	5.26 /6
每2週寄發一次預警信予學生之頻率適切性	5.40 /6

▲PED經驗交流分享會(112/12/4)

◀PED經驗交流分享會(112/12/20)

5-5 再思學習成效：投入創新教學 SDG Targets: 4.7, 17.6, 17.16

教發中心積極推動教師成長，希冀教師取得成就感、再思教學現場改進之道的同時，也能提升學生的學習成效。每年辦理相關研習及提供主題諮詢服務等推動策略，2023年在研習主題上，新增量化研究實作工作坊，協助教師蒐集教學記錄，落實客觀性之教學成效評估；此外，教發中心修改一對一諮詢作業流程，提升申請諮詢教師人數。每年依研習問卷統計結果，規劃研習主軸，並持續檢視及修改推動策略。

隨著愈來愈多教師的投入與執行，以及通過教師加入支援系統，擴大教師投入創新教學。109年起，校內提出並送出申請有64件，其中30位教師為首次投件。其中110年的申請並送出案件大幅成長，這是因為本校修改教師評鑑辦法。整體而言，歷年曾提出教研計畫申請的教師人數，佔全校專任教師人數的比例高達35.67%。

首次提出教學實踐研究計畫的歷年比例

執行學年度	109	110	111	112	113
申請並送出案件	64	104	129	128	117
首次申請教師數	30	51	50	40	24
佔比	46.9%	49.0%	38.8%	31.3%	20.5%

從教學實踐研究邁入教學升等

自2022年起，為協助教師將教學研究轉化為學術成果，陸續辦理論文寫作相關研習及實作工作坊，2023年辦理「教學實踐研究研討會」，廣邀國內大專院校教學實踐研究計畫主持人進行跨校分享與交流，研討會共計14所大專校院的18位教師進行口頭發表與12位教師進行海報發表，並出版「2023淡江大學教學實踐研究研討會論文集」。本校教學升等教師由每年平均1位提升至2023年4位，逐步開啟教師以教學實踐研究進行升等的新篇章。



▲2023淡江大學教學實踐研究研討會

◀2023淡江大學教學實踐研究研討會論文集

5-6 延伸學習成效：社團、實作與服務學習 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.7, 8.6, 14.1

開設社團學習與實作課程

為引導學生參與社團活動，開設必修「社團學習與實作：入門課程」及實施「社團學習與實作：活動參與及執行認證」，並依學生參與社團各階段規劃培訓重點項目。從中建立社團價值，培養學生團隊合作正確觀、建立負責態度及學習領導決策。

109-111學年度社團課程及人員數量

學年度	109	110	111
社團學習與實作課程數目	92	95	88
社團幹部及社員總數	4,589	3,379	3,381

社團活動融入SDGs

學生社團活動融入聯合國永續發展目標(SDGs)，藉此培養社會責任感。社團透過培養成員的技能和意識，促使學生在未來的職業和個人生活中更積極地參與實現SDGs。

社團與永續相連結：

本校學生社團分為學藝性、體育性、康樂性、服務性、聯誼性、宗教性、音樂性、學會等8大屬性與自治性組織-學生會。2023年本校與SDGs連結相關社團共計27個。

培育企劃新秀：

以聯合國永續發展目標(SDGs)為主題，辦理「企劃新秀-企劃競賽活動」，鼓勵學生組隊報名，並邀請校內外專業評審進行講評，引導學生對聯合國永續發展目標落實到社團活動及日常生活中。

本校與SDGs連結相關社團

永續目標	個數	社團名稱
SDG1：消除貧窮	4	證券研究社、區塊鏈研究社、金融策略開發暨程式交易研究社
SDG2：消除飢餓	1	福智青年社
SDG3：良好健康和福祉	9	領袖禪社、烹飪社、羅浮群、資深女童軍團、膳食督導義務工作團、生命教育社、正智佛學社、崇德文化教育社、慈濟大專青年社
SDG4：優質教育	4	生命品格研究社、種子課輔社、向日葵教育服務團、國際大使團
SDG5：性別平等	1	淡蘭彩虹船
SDG8：尊嚴就業與經濟發展	5	圖像漫畫研究社、新創社、實驗劇團、德瑞克領隊社、親善大使團
SDG10：減少不平等	1	lpower社
SDG15：保育陸域生態	2	登山社、關懷動物社

111學年度獲獎團隊名單

生態保育研究社

溼鷺鷥
紅樹林溼地及穀牌倉庫之旅



角落怪獸

心手相連
關懷唐氏症文創市集



伍仟圓

One and Only減分「循」動
環境知識王挑戰賽



浪浪守護者

浪我為尼找個家



福爾摩沙

禁灘塑管



厭世貴族

"May" You Join Us?
外語學院五月壽星慶生會
暨母親節慶祝活動



樂齡美食蔬店

樂樵蔬
蔬食樂齡工作坊



歡樂肖笑社

開跑囉！Beach們
城市路跑



物理小組

生活中的科學怪人
科學營



八仙過海

「藝」時激起千城「浪」
關懷流浪動物從文創做起



參與服務學習活動

鼓勵學生社團積極參與平日服務、中小學服務及寒暑假服務等，深入台灣偏遠山區及弱勢族群，規劃多元服務方案，引導學生從「做中學」，培育學生具現代社會公民素養及意識。

2023年社團參與各類型服務統計

服務類型	服務內容	社團名稱
平時服務	安養院服務、捐血服務、淨灘、社福機構..等	種子課輔社、羅浮群、資深女童軍團、共鳴箱古典吉他社、弦樂社、古箏社、印尼同學聯席會、讚美社、極限舞蹈社、水上救生社、溜冰社、採裝社
帶動中小學服務	配合淡水鄰近中小學課餘時間進行教學活動	美術社、網球社、跆拳道社、生命教育社、國樂社、管樂社
寒暑假社會服務	前往全國各地中小學舉辦營隊活動	機器人研究社、軟網社、西洋劍社、台南校友會、嘉義雲林校友會、彰化校友會、種子課輔社、新北市校友會、二齊校友會
國際志工服務	前往柬埔寨進行服務活動	招募社團幹部組成柬埔寨服務學習團，融合各社團幹部專業，規劃中文及電腦教學方案



▲美術社-忠山實驗小學繪畫手作創意班



▲社團學生參與平日服務-淨灘活動



▲美術社-忠山實驗小學繪畫手作創意班



▲社團學生參與平日服務-教學活動

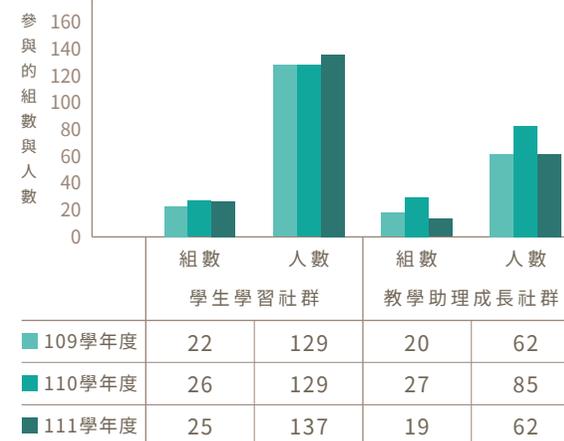
學生籌組學習社群，進行自主學習

鑒於學習管道愈趨多元，為培養學生自主學習態度，藉由社群活動深化正規課程學習，鼓勵學生籌組學習社群。學生跨校、院、系、年級自組實體與虛擬並進之學習社群，自訂主題與進度，透過同儕互動或家族共學方式進行知識分享，亦有學生積極籌組跨國學習社群。109-111學年度學生社群共計73組395人執行2,960人次，綜合校內外評審委員給予各社群學習成果審查意見顯示，學生透過讀書會進行閱讀與討論，呈現學習目標與過程，值得肯定。

教學助理專業成長社群

在教學助理層面，推動教學助理專業成長社群，鼓勵教學助理建立教學經驗分享與知識共享的支援系統。擔任同質性課程、相關領域課程或跨領域課程之教學助理彼此分享教學經驗，每學期辦理成果分享活動，提供不同學院社群之間相互觀摩與學習。歸納109-111學年度共計66組209人執行833人次的專業成長社群，教學助理們希望能透過經驗分享，提升教學與研究品質，增進教學技巧，由社群成員彼此之間的教學相長，發現問題，最終提升學生自主學習意願。

109-111社群組數與人數



▲110學年度第2學期教學助理專業成長社群成果分享

5-7 深化學習成效：研究成果與獎項肯定 SDG Targets: 4.6, 12.5, 17.6, 17.16

鼓勵師生執行國科會大專學生研究計畫

本校於109年度科技部大專學生研究計畫申請案共計148件、通過補助63件，申請及通過件數均創新高，通過率42.6%，高於全國通過率39.3%。獎勵參與學生139人，核發獎勵金73.9萬元；核定通過案指導教師61人次，核發獎勵金73.2萬元。科技部大專學生研究計畫「研究創作獎」，本校計4件獲獎(全國共200件)，特於校務會議公開頒獎。

110年度科技部大專學生研究計畫申請案共計169件，原獲核定通過補助60件，通過率35.5%，高於全國通過率35.2%。另，1件於核定通過後變更執行機構至本校，實際於本校執行61件。核定通過案指導教師58人次(60位教師中，2位教師不符獎勵資格，1位為學生轉學、1位為8年未升等)，核發獎勵金69.6萬元。

111年度國科會大專學生研究計畫申請案共計162件，獲核定通過補助58件，通過率35.8%，高於全國通過率34.52%。獎勵學生149人，核發獎勵金67.7萬元；核定通過案指導教師55人次，核發獎勵金66萬元。110年度國科會「大專學生研究計畫研究創作獎」共獲2件(全國共計200件)，分別為企業管理學系汪美伶教授指導學生洪家慧，以及資訊管理學系施盛寶副教授指導學生蔡博丞。

112學年度國科會大專學生研究計畫申請案共計166件，獲核定通過補助69件，通過率41.6%，創歷年新高。各學院以商管學院通過25件最多，其次為工學院22件，AI創智學院首次申請並核定通過，相當不容易。

年度	109			110			111			112		
	申請	通過	通過率	申請	通過	通過率	申請	通過	通過率	申請	通過	通過率
文	9	2	22.2%	14	3	21.4%	13	7	53.8%	7	3	42.9%
理	18	7	38.9%	14	4	28.6%	16	4	25%	19	8	42.1%
工	52	28	53.8%	64	27	42.2%	61	24	39.3%	52	22	42.3%
商管	53	21	39.6%	57	17	29.8%	50	15	30.0%	61	25	41.1%
外語	7	3	42.9%	10	5	50.0%	16	6	37.5%	16	7	43.8%
國際	1	1	100.0%	5	2	40.0%	0	0	0.0%	3	0	0.0%
教育	7	1	14.3%	5	2	40.0%	5	2	40.0%	5	3	60%
AI	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	3	1	33.3%
合計	148	63	42.6%	169	60	35.5%	162	58	35.8%	166	69	41.6%

輔導師生團隊參與各式發明競賽、推廣研發成果

研發處遴選優秀專利參加「台灣創新技術博覽會-發明競賽」，成績斐然。

2020年本校水環系專案教授高思懷團隊以「陶瓷濾膜及回收垃圾焚化飛灰製造陶瓷濾膜之方法」專利參賽，獲頒銀牌獎。

2021年本校電機系李揚漢團隊以「動物檢體拾取裝置及其系統」，獲頒銀牌獎。

2022年本校電機系副教授紀俞任團隊「天線模組」，與化學系教授陳志欣團隊「可用於水中汞離子感測之液晶液滴高分子凝膠薄膜」，分獲金銀牌。

近三年淡江大學
台灣創新技術博覽會：發明競賽

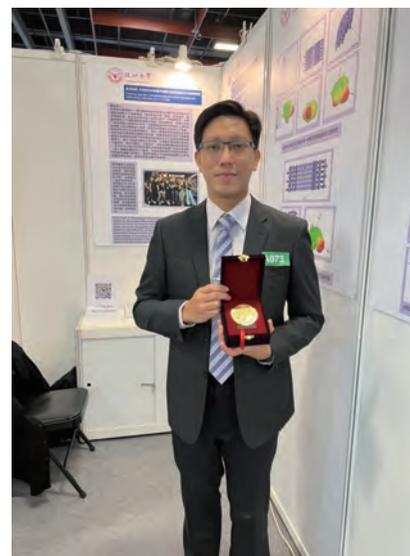
金牌
1

銀牌
3

銅牌
1



▲2020台灣創新技術博覽會獲獎



▲2022台灣創新技術博覽會獲獎
(紀俞任團隊)



▲2022台灣創新技術博覽會獲獎
(陳志欣團隊)

台灣創新技術博覽會-未來科技獎 遴選技術符合參展資格之教師，補助計畫成果參賽

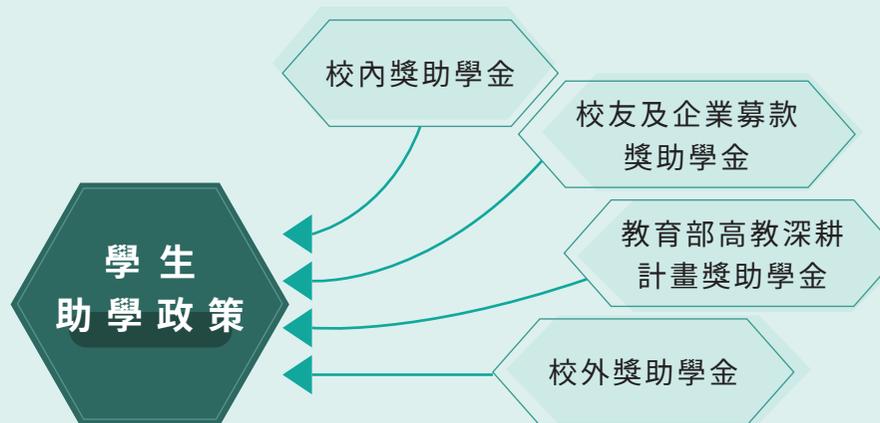
年度	技術/專利名稱	計畫(總)主持人	計畫共同主持人	入圍	獲獎
109	多功能液晶智慧雲端感測器	淡江大學陳志欣	明志科大劉舜維 淡江大學李揚漢	✓	✓
110	風力及磁力驅動之壓電獵能系統研究	無	淡江大學王怡仁	✓	
111	加固型風力驅動之磁電拍擊電能擷取系統	無	淡江大學王怡仁	✓	

5-8 提升學習成效：學生獎助政策 SDG Targets: 1.4, 4.3, 4.5, 4.a, 4.b

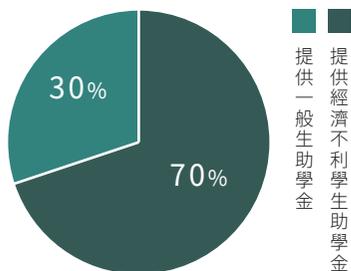
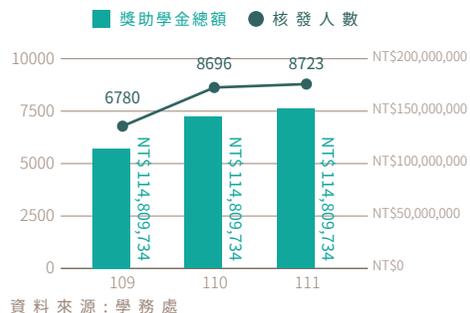
學生助學政策

本校肩負培育未來社會多元人才，秉持「樸實剛毅」之淡江精神，對焦SDG 1(消除貧窮)、SDG 4(優質教育)的永續發展目標，結合校內外各項資源，提供多項獎助學金及紓困金，減緩學生於就學期間的經濟負擔，同時接軌未來畢業職場。

除集結校內外資源，亦提供多項獎助金以激勵更多優秀學生努力學習，並依比例原則保障家境清寒或家庭突遭變故之學生工讀機會及獎學金名額，減輕學生在學期間經濟壓力，照顧經濟不利家庭學生，俾使其安心完成學業。另為弘揚本校國際化教育理念，訂定短期出國交換獎勵措施，鼓勵經濟不利學生參與短期出國交換，拓展國際視野。



109至111學年度核發獎助學金人數逐年遞增，由6,780人增至8,723人，增幅約28.65%。獎助金額也從1億1,480萬9,734元增至1億5,228萬5,679元，增幅32.64%。



109至111學年度除本校原編列預算，另加入教育部、校友捐贈募款資源，提供多元獎助學金措施，包含各項助學金、學雜費補助、校內住宿費補助與校內獎學金等，核發經濟不利學生之助學金占全校助學金執行總額的70%。

教育部規定學雜費減免學生人數

學年度	小計(人)	學雜費減免身分				
		低收入戶	中低收入戶	身心障礙者	特殊境遇家庭	原住民學生
109	1,300	222	170	679	51	178
110	1,357	268	179	678	49	183
111	1,317	272	189	612	45	199

學校「自籌」補助學生相關助學措施之金額

學年度	小計(元)	助學金類別				
		生活助學金	緊急紓困助學金	住宿優惠	工讀助學金	研究生獎助學金
109	52,782,060	239,400	1,513,250	1,550,850	34,314,011	15,403,949
110	126,098,427	557,500	1,277,270	1,415,300	51,351,383	19,272,414
111	149,149,856	336,000	1,259,352	1,078,600	53,567,098	19,928,439

5-9 建構多元族群友善校園 SDG Targets: 1.4, 4.3, 4.5, 4.a, 4.b

本校自2018至2023年透過教育部完善就學協助計畫，協助經濟不利學生在學輔導，規劃全方位且具階段性的輔導措施，不斷完善整體輔導機制。高教深耕第二期計畫中規劃適性多元輔導措施，深化輔導協助經濟不利學生就學，多元輔導措施分為學習、生活、職涯三大面向輔導，內容包含課業輔導、個案諮商心理輔導、證照、實習等16項輔導項目，另引進校友企業資源的挹注，建立四年一貫的生活關懷及輔導機制，落實校友回饋及永續傳承之目標。2023年輔導人次達1,549人，輔導人次逐年提升，顯見輔導機制亦趨完善。

▼經濟不利學生輔導人數及總金額

年度	經濟不利學生總人數	輔導補助人次	總金額
2020	1,951	1,143	9,379,276
2021	1,847	1,366	15,710,670
2022	1,804	1,292	15,049,415
2023	1,725	1,549	15,637,170

推動教育平權，校園友善共融

本校視障資源中心資源教室延續創辦人張建邦博士「有教無類」的辦學理念及落實友善共融校園之精神，協助身障學生突破課業學習、社會適應及生涯規劃障礙，創造自己未來。為提升身障生學習動機與興趣，結合資源教室現有課業輔導與在學助理等服務機制，開設多元專長培訓，透過非典型教與學過程，增進外語、軟體、行政文書、創意行銷等技能，強化軟實力。設立身心障礙學生安心就學獎助實施計畫，藉由參與資源教室輔導機制、實習或職業訓練等活動，以激勵其在學習、生活、職業等不同面向之卓越成效。設立生命教育故事講座，邀請身心障礙者分享生命經驗與克服障礙正向觀念，卸除刻板印象，共同營造友善校園。

▼教育平權培訓、講座及獎助數量

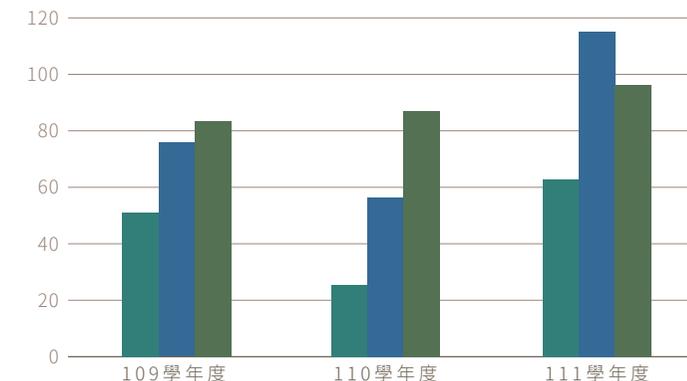
	109學年度	110學年度	111學年度
■多元專長培訓	6班 52人次	4班 25人次	6班 61人次
■生命教育故事講座	75人次	55人次	115人次
■身心障礙學生安心就學獎助	82人次	86人次	96人次



▲生命教育故事講座-講師激發學員自我創意



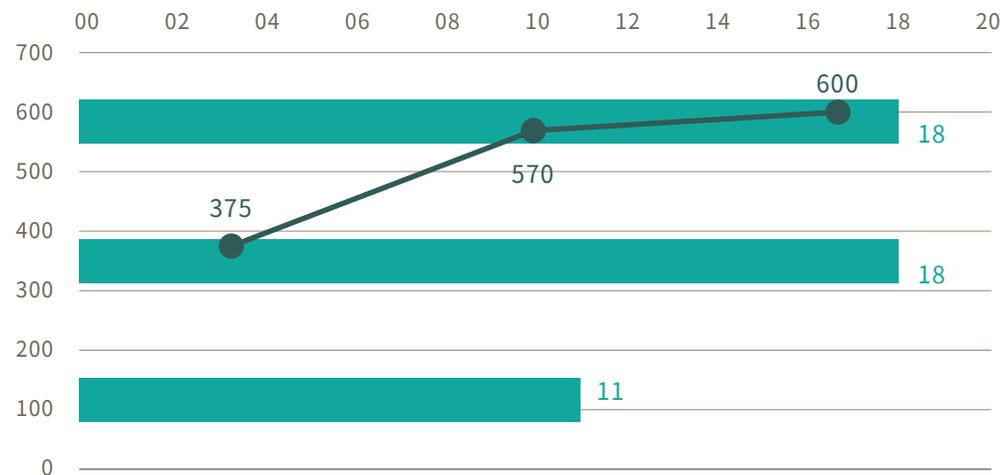
▲生命教育故事講座-分組討論



深耕全民原教，共建多元友善校園

為提升原住民族學生學習成效及建構族群友善校園，原住民族學生資源中心結合校內外資源，從經濟扶助、文化傳承與認同、社會參與、教育學習等不同面向強化原住民族學生輔導機制。除提供各項獎助學金，減緩學生就學期間經濟壓力；另設立「多元文化學習獎勵金」，以獎勵金機制作為推力，鼓勵原住民族學生能自發性學習族語、歌謠、工藝等原住民族文化。

為深耕原民文化及落實多元族群人才培育，於2020年至2022年共辦理47場次活動，其中針對原住民學生職能強化部分，辦理5場「國考輔導班」，藉以提升學生相關的專業能力，也為學生未來的職場生涯做完善的規劃與準備；另於「文化培養」及「回歸部落」等面向，進行全民原教文化深耕，共辦理42場次多元化活動、講座及參訪等，加深學校教職員生對於原住民族文化瞭解，營造多元族群友善校園氛圍。



	2020年	2021年	2022年
活動場次	11	18	18
活動參與人次	375	570	600

▲原住民族學生資源中心於2020至2022年落實各項活動與輔導場次和參與人次

5-10 職涯規劃：學生自我職涯定位 SDG Targets: 4.3, 4.4, 4.5, 8.5

為完善「第一哩」到「最後一哩」學生學習及職涯輔導歷程，從協助新生職涯探索，及早建立能力養成計畫，分析個人競爭力優勢，進而發展出自職涯定位，以期適才適所。

啟動職輔新能量，運用UCAN為學子做職涯診斷

為有效分流職涯輔導，導入Career就業情報CPAS諮詢師模組認證課程，提升教師職涯輔導知能，目前已培訓通過初階資格認證55名，進階資格認證15名，並設立「職涯導師諮詢」服務時段，協助職業專業性問題之解答，期望學生未來能適才適所。

另深度應用UCAN平台，於大一大學學習課程進行「職業興趣診斷」，幫助學生瞭解未來可能的職涯方向，並檢視自我「職場共通能力」，協助其瞭解個人潛在輔系或跨領域選課之可能性及職能缺口，另針對大一及大四進行「職場共通職能」前後比較，進而瞭解本校在職涯輔導及共通職能提升之成效。其中諮詢含職涯議題諮詢、模擬面試及履歷健診近三年已達1,160場。



▲一對一職涯諮詢



▲專業秘書暨行政管理師認證班結業合影

證照在手，職場揮灑自如

因應社會所需，逐年增加證照研習的多元性，並與學院、系所合作開設專業證照輔導課程以達學用合一，提升學生就業受聘力；為提升學生考照風氣及學習成效，在專業證照獎勵及報名費補助挹注下，近3年輔導學生獲取證照人數逐年提升。

	2021	2022	2023
獎勵金額	455,500	423,000	917,500
獎勵證照張數	841	788	1272
獲取證照人數	1,346	1,531	1,690
證照研習場次	34	29	40
企業參訪場次	19	22	31
業師請益場次	109	114	111

業師及企業協同教學，貼近產業需求

為提升各系職能輔導，藉由透過與企業導師的互動，提供業界與本校學生交流的良機，促進產業與學術間的合作，讓學生能在當前競爭日益激烈的就業環境中，掌握職場趨勢與社會脈動。結合系所課程參訪績優企業，協助學生瞭解產業，建立正確職業觀念及瞭解公司用人需求。

虛實雙軌求職媒合，就業無礙

為協助學生順利就業，除辦理實體校園徵才博覽會及公司說明會之外，運用線上徵才博覽會系統，提供企業刊登徵才職缺及學生端投遞履歷等服務，促進雙向就業媒合。

歷年說明會/博覽會數量

活動資訊	2021	2022	2023	
公司說明會	場次	15	14	16
	參加人數	921	607	1003
徵才博覽會	廠商數	94	94	94
	參加人數	2,594	2,803	2,398
線上徵才系統	廠商數	282	326	501
	職缺數	1,300	2,195	1,881

5-11 職涯起飛：畢業生就業與流向分析 SDG Targets: 4.4, 8.5

畢業生就業與分析回饋

每年進行畢業生流向追蹤問卷調查與分析，112學年度調查畢業滿1、3、5年(110、108、106學年度)畢業生共16,418人，問卷回收率分別為70.1%、60.1%、55.2%。各項調查結果，於「校務及財務資訊公開專區」中揭露。其中，在110、108、106學年度各學制和系所就業流向取用「月平均收入」，在不同的級距中，取該級距的中位數為計算基準，並以回答人數進行加權植計算。

在全國薪資部分，取自勞動部的「薪資行情及大專生就業導航」專區，該專區提供「大專畢業生全時工作薪資及教育程度統計表」，此計算以該表提供調查至112年7月底。110學年度(111年)為畢業第1年，108學年度(109年)為第3年，106學年度(107年)為第5年，分別依照大學部(學士)、碩士班及博士班等類別與本校資料相對照，並計算比率。

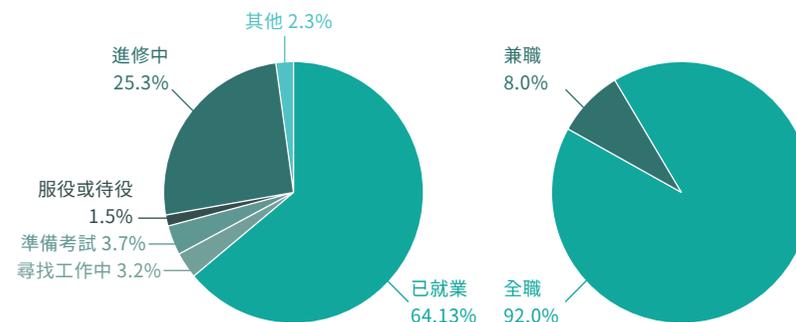
110學年度畢業生調查結果

總畢業人數 5,280人(含碩博士)

總平均月薪 42,498元(含碩博士與兼職)

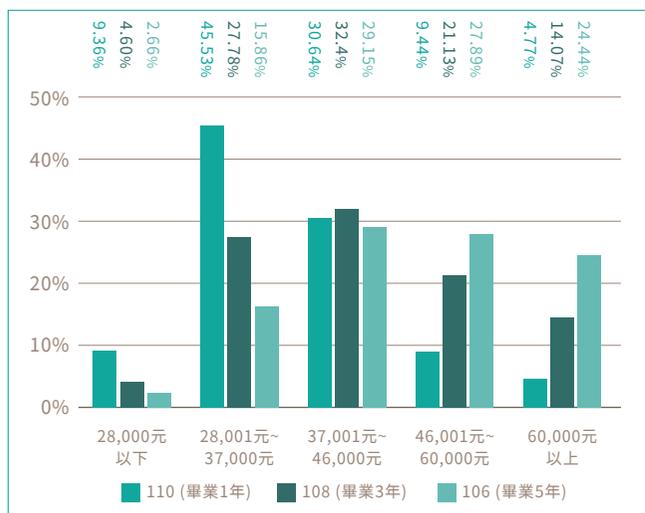
大學部畢業生薪資中位數為37,001-40,000元

大學部薪資平均數為39,034元



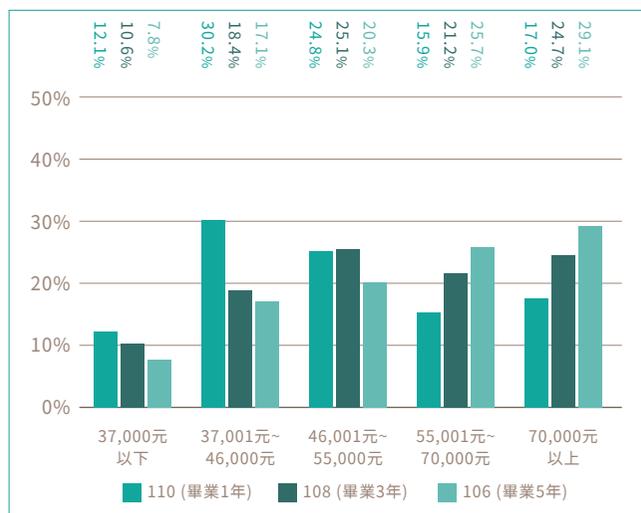
大學畢業生薪資分布圖

學年度	110 (畢業1年)	108 (畢業3年)	106 (畢業5年)
調查回收率	69.67%	58.69%	53.86%
平均月薪	39,034元	47,083元	54,892元
全國平均	35,305元	37,941元	39,835元
本校/全國(%)	110.6%	124.1%	137.8%



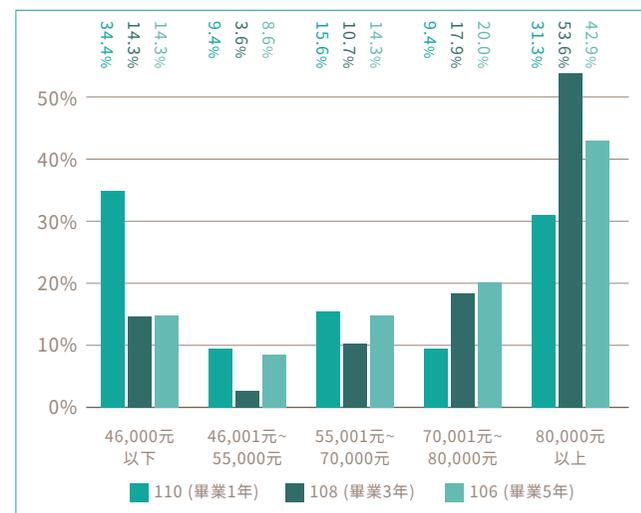
碩士畢業生薪資分布圖

學年度	110 (畢業1年)	108 (畢業3年)	106 (畢業5年)
調查回收率	71.82%	66.78%	61.25%
平均月薪	56,024元	62,400元	66,135元
全國平均	58,125元	62,540元	65,855元
本校/全國(%)	96.4%	99.8%	100.4%



博士畢業生薪資分布圖

學年度	110 (畢業1年)	108 (畢業3年)	106 (畢業5年)
調查回收率	83.33%	76.92%	76%
平均月薪	68,970元	86,162元	76,730元
全國平均	77,162元	81,680元	86,153元
本校/全國(%)	89.4%	105.5%	89.1%



5-12 教師激勵：升等、研究與教學 GRI 2-19 SDG Targets: 4.7, 10.3, 10.4

持續強化師資結構

逐年增聘專任教師，109學年度新聘44位專任教師，其中副教授3位，助理教授41位，110學年度新聘33位專任教師，其中教授1位、副教授5位、助理教授27位，111學年度新聘40位專任教師，其中教授2位、副教授3位、助理教授35位。其中，專任教師具博士學位比率，由109學年度的93.53%增加至111學年度的94.31%，而助理教授以上專任師資比率，亦從109學年度的97%增加至111學年度的98%。

教師升等

本校為辦理教師升等之申請、推薦與審查，訂有教師升等規則，並配合教育部政策實施多元升等制度，分為「學術研究型」、「教學實踐研究型」、「技術研發研究型」、「文藝創作展演型及體育競賽型」，除學術研究型之外，另三類升等途徑則依「專科以上學校教師資格審定辦法」辦理之。

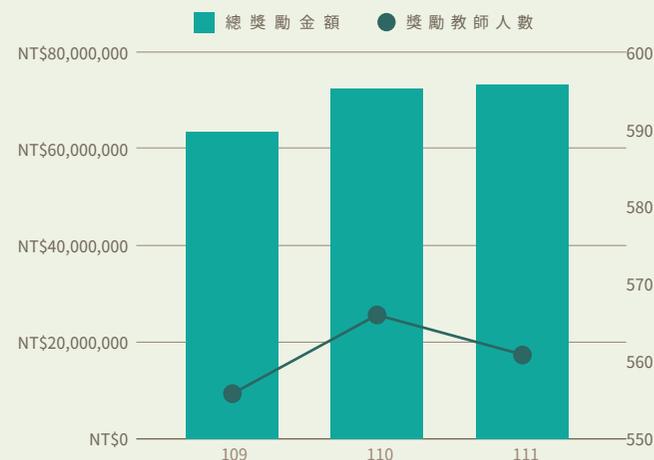
為因應推動學校全面自審，提升學校審查程序合理正當，落實多元升等政策之推動、增加延攬人才彈性、各類教師條件一致化，優化違反送審教師資格與學術倫理案件處理，教育部爰於111年8月17日修正並公告「專科以上學校教師資格審定辦法」，本校分別於111年11月18日及112年5月24日校教師評審委員會111學年度第3次會議及112學年度第1-2次會議修訂本校教師升等規則。

近3年教師升等概況表

學年度	教師升等方式	教師申請升等之人數	升等教授人數	升等副教授人數	升等助理教授人數	備註
109	專門著作	29	15	11	1	
	教學實務(技術報告)	1	0	1	0	
	藝術作品(作品及成就)	1	1	0	0	
110	專門著作	39	14	20	3	含兼任副教授1名
	教學實務(技術報告)	1	0	0	0	
	藝術作品(作品及成就)	2	0	2	0	
	應用科技(技術報告)	1	1	0	0	
111	專門著作	27	13	9	1	含兼任助理教授1名
	教學實踐研究(技術報告)	2	0	2	0	
	技術研發(技術報告)	1	1	0	0	
	體育競賽(作品及成就)	1	0	1	0	

彈性薪資

本校為延攬及留任優秀人才，實施彈性薪資獎勵，鼓勵專任教師提升學術研究之水平。



近3學年度本校師獲彈性薪資補助情形

	109學年度	110學年度	111學年度
教師：國內人才	531人	537人	528人
教師：國際人才	25人	29人	33人
合計	556人	566人	561人

教師研究獎勵

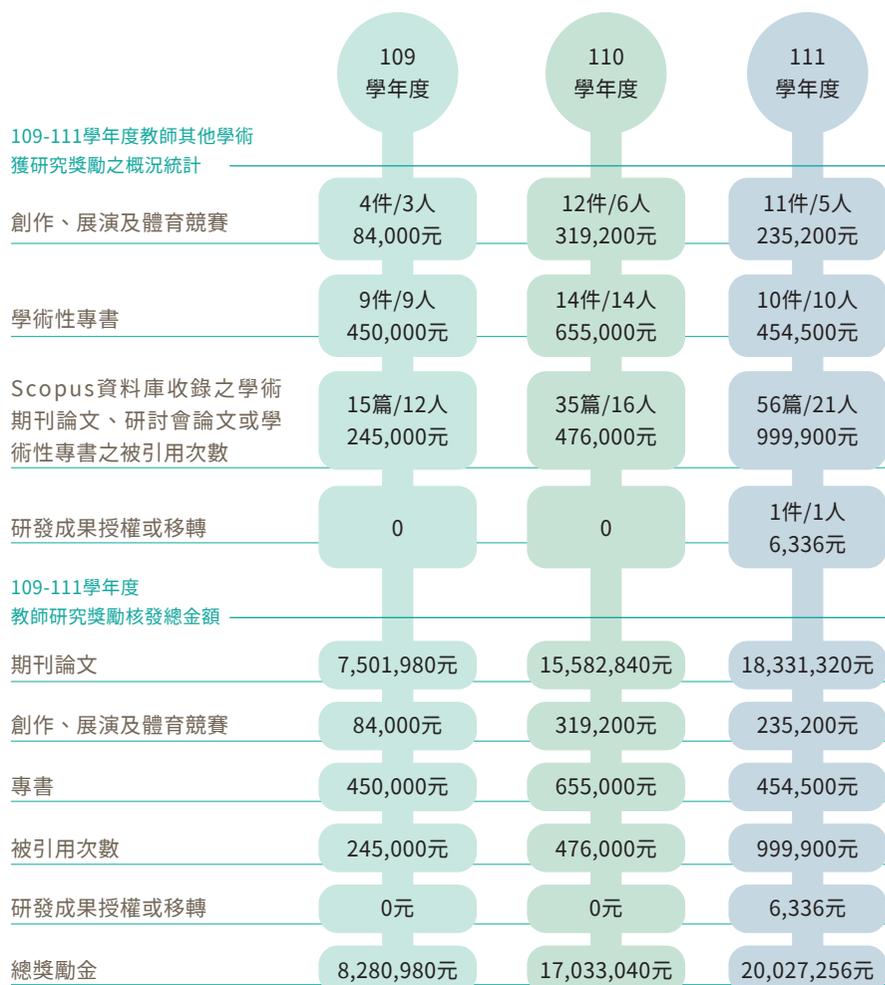
為提升本校研究水準，增進學術研發能量，促進學術交流及提升學術競爭力，鼓勵教師從事研究、創作及展演，本校特訂有教師研究獎勵辦法。獎勵項目共分為：學術期刊論文、學術性專書、Scopus資料庫收錄之學術期刊論文、研討會論文或學術性專書之被引用次數、創作、展演及體育競賽及研發成果授權或移轉。

本校為鼓勵教師與國外學者合著SCI、SSCI等期刊論文，每篇每月加發獎勵金50%。111學年度扣除兼任教師發表篇數與人數，全校專任教師平均貢獻由0.51篇上升至0.59篇，國際合作篇次雖無法直接了解國際合作出版品的確切數量及整體國際論文合作比例，卻能透過篇次的比較，觀察本校在國際合作上的活躍程度；111學年度獲獎勵期刊數與國際學者共同發表篇數，從110學年度106篇增加至146篇，獲獎比例亦由28.96%增加至33.64%。

109-111學年度獲研究獎勵期刊論文各類獲獎篇數及獎勵金額

期刊論文類/學年度	109學年度	110學年度	111學年度
SCI	126	253	293
SSCI	23	56	72
A&HCI	2	3	6
ESCI	20	16	24
THCI、TSSCI	13	36	39
本校出版期刊	3	2	0
總獎勵篇數	187	366	434 (專428/兼6)
全校專任教師人數	688	711	720
專任教師獲獎比例	27.18%	51.48%	59.44%
與國際學者共同發表篇數	62	106	146
獲獎勵期刊數與國際學者合著比例	33.16%	28.96%	33.64%
總獎勵金	7,501,980元	15,582,840元	18,331,320元

論文人均篇數及論文引用數為大學國際排名指標之一，110學年度為提升本校大學國際排名，除放寬研究獎勵教師申請資格，以增加論文發表篇數；另引用次數獎勵納入Scopus資料庫收錄之研討會論文，期能鼓勵教師參加研討會，發表高品質論文，以增加本校教師論文被引用次數。



持續改善方案

積極營造校內教師論文撰寫風氣，以提升學校整體論文數量，鼓勵所有教師定期發表論文之外，亦於教師評鑑辦法設置相關措施：

(一)本校教師評鑑辦法

- A. 自112學年度起教師評鑑類型分為學術研究型、教學實務型與技術應用型教師，教師擇三類型之一，分別對學校的學術聲譽、學生學習成效及產學鏈結，作出具體貢獻。
- B. 增列教師評鑑不佳之罰則(不發給年終工作獎金)，期教師更重視本身之「教學」、「研究」及「輔導與服務」之責任，強化評鑑制度之目的。

(二)本校教師聘任待遇服務辦法

自112學年度起，助理教授以上之專任教師，每連續2學年未提國科會研究計畫或教育部教學實踐研究計畫，且未執行經研究發展處備查之專題研究計畫或教育部大學社會責任實踐計畫者，僅予續聘一年且維持原俸不晉薪，並不得於校外兼課，期能激勵教師因參與計畫之執行，提升研發能量，進行研究成果之論文發表。

(二)本校彈性薪資實施辦法，增設彈性薪資「研究績優助理教授」獎勵項目

- A. 本校研究成果表現，原則上以教授表現優於副教授及助理教授；但為了避免獎勵經費略有集中現象，擬訂定新進助理教授在符合相關條件下之獎勵措施，以達到獎勵經費分配更廣泛，以及吸引新進助理教授能安家立業於本校。
- B. 鼓勵新聘教師從事研究，並留住人才，增設彈性薪資「研究績優助理教授」獎勵項目，到校五年內之專任助理教授，於第二年起正執行國科會計畫案，且前一年以本校名義及第一作者或通訊作者，發表二篇以上於Scopus資料庫收錄之學術期刊論文，即可提出申請。

教學優良教師、教學特優教師、教學優良教材及教學創新成果獎勵

為鼓勵教師全心投入教學活動，提升本校教學水準，特訂定教師教學獎勵辦法。獎勵項目包括：教學優良教師、教學特優教師、教學優良教材、教學創新成果。

近3學年度獲教師教學獎勵人數/件數，與教師教學獎勵核發總金額

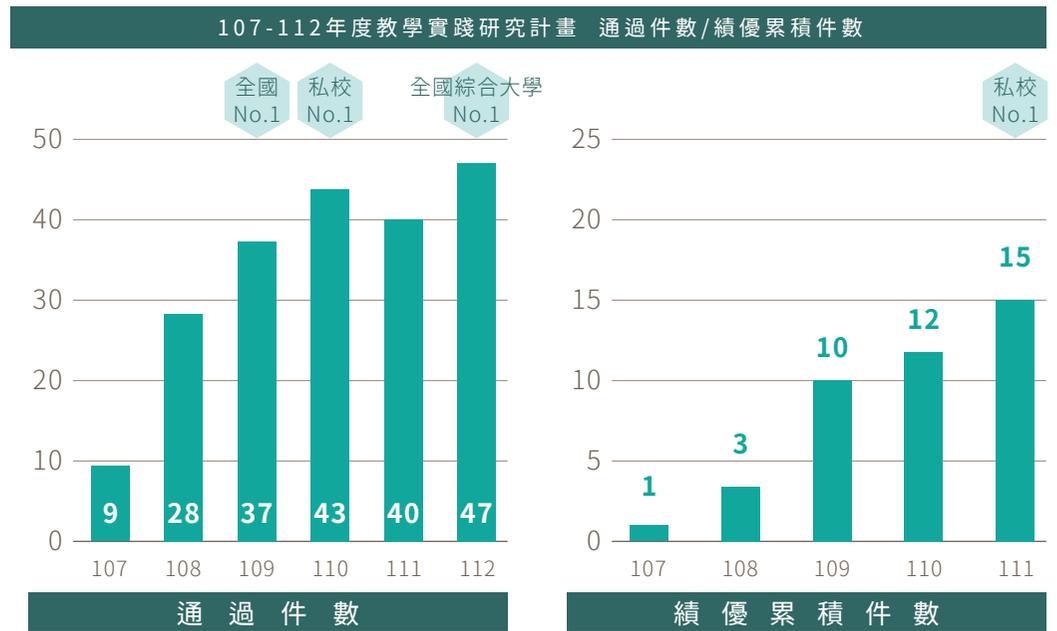
	109學年度	110學年度	111學年度
教學優良教師	20人 核發獎金 新台幣 480,000元	20人 核發獎金 新台幣 480,000元	29人 核發獎金 新台幣 696,000元
教學特優教師	7人 核發獎金 新台幣 840,000元	7人 核發獎金 新台幣 840,000元	7人 核發獎金 新台幣 840,000元
教學優良教材	20件 核發獎金 新台幣 456,000元	13件 核發獎金 新台幣 228,000元	8件 核發獎金 新台幣 144,000元
教學創新成果	7件 核發獎金 新台幣 336,000元	3件 核發獎金 新台幣 144,000元	3件 核發獎金 新台幣 144,000元

5-13 教師激勵：公開表揚 GRI 2-19 SDG Targets: 4.7, 10.4

設立獎勵金提高誘因，公開表揚肯定獲獎

教育部每年依教學實踐研究計畫成果交流會口頭報告及研究成果書面報告，評選出研究成果完整且極具參考價值者為績優計畫，歷年平均獲獎比例約7.6% (337/4,278)。108年度至111年度全國績優計畫，本校共榮獲14件，為私校第一，全國第三。2023年本校於《重點研究獎勵金實施要點》新加教學實踐研究績優計畫獎勵，每位獲績優計畫教師除頒發新台幣6萬元獎勵金外，並於大型會議公開表揚，肯定教師獲獎榮譽，進一步激勵其他教師積極投入教學研究。

112年度教育部「教學實踐研究計畫」通過件數為47件，除連續三年超過40件，更拿下全國綜合大學第一。於2023年底公告之111學年度執行的有3件獲得績優計畫肯定，分別是企管系汪美伶老師、企管系涂敏芬老師、教科系王怡萱老師。其中，在全國614件歷年績優計畫中(含107的亮點計畫)，教科系王怡萱老師榮獲三次績優，全國僅12人，實屬難得。另外，運管系鍾智林老師從107學年度第一年就開始連續執行，迄今112學年度已達連續6年均通過並執行。而108學年度第二年開始申請，連續5年均通過並執行的有企管系汪美伶老師、中文系李蕙如老師、土木系蔡明修老師、統計系林志娟老師。



108年度至111年度績優計畫得獎人



馬雨沛 助理教授
社會行銷與實務經驗-結合專業知識與服務學習以增進學習成效



蔡瑞敏 副教授
培養專業實踐能力與團隊合作精神以學習管理平台(CMS)課程開發與創新 Kaban應用於大一英文課程設計



黃瑞茂 教授
跨領域知識-參與式的設計工作之行動研究



蔡明修 助理教授
建立以服務學習為核心之L2教學模式以土木工程類相關課程為例



林其誼 教授
透過教學模式設計與合作學習策略之行動研究



郭經華 教授
教學經驗-以工程數學為設計過程之教學策略



張貴傑 副教授
將教育科技與教學實踐相結合以促進教學與學習成效；以學習中心教學策略研究為例

108年度至111年度績優計畫得獎人



黃谷臣 教授
以教學之創新與反思-積極社會責任實踐為例



柯純融 副教授
透過教學與數位媒體融入設計課程學習與教學



王怡萱 教授
運用數位科技工具與混合教學模式提升教學成效



謝穎音 副教授
建立社會上的服務學習-並在地化實踐計畫



汪美伶 教授
國家認證的行動課程-以OKR策略為例之學習之旅



王怡萱 教授
以教學方式輔助實務課程的教學



涂敏芬 副教授
透過教育科技工作的教學策略與系統-以企業多項行動研究為例

108年度至111年度績優計畫得獎人

2023年底公告111年度教學實踐研究績優計畫

【記者蔡怡惠淡水校園報導】

111年度教學實踐研究績優計畫日前公布，本校教科系教授王怡萱、企管系教授汪美伶及副教授涂敏芬獲評審肯定，分別獲選教育學門、商業及管理學門與大學社會責任(USR) 專案學門績優計畫，其中王怡萱是第三度獲此殊榮，涂敏芬則是首次通過計畫即獲得績優計畫肯定。

連續5年通過教學實踐研究計畫的王怡萱，說明獲獎計畫「以混成學習方式輔助實作課的教與學」係以「混成學習方式」進行實作教學課程，課堂上特別加入實體影音設備，引用數位教材輔助學生，在有限的設備與空間中進行實務操作，培養其在知識性與實作面之學習能力，強化實踐成效與動機，進而完成更好的實作成果。「感謝學校、院、系對於教師在教學上的支持，能夠給予學生幫助讓我覺得非常值得。未來有機會將持續這條道路，並針對混成課程的先後順序再做調整，透過非同步數位教材，逐步引導學生發現及修正問題。」

汪美伶獲獎計畫為「未來疫後的行動教室：從OKR實作到自主學習之旅」，她說明該計畫透過「績效管理」課程中，團隊及個人的OKR實作，達到專案管理的自主學習與實踐，同時確立方向，解決其「就業焦慮」，讓自己更有自信面對未來挑戰。此外更將「永續」導入，讓學生們從「為淡江永續做一件事」中，發現永續的重要性，進一步強化相關概念與思維。「得獎讓我開心，因為覺得自己的努力被看見並肯定，感謝一路上引領、指導與協助的伙伴，陪著我堅定地持續前行，儘管過程十分辛苦，但當我看到學生們能夠透過學習成果擺脫迷惘與焦慮，且愈來愈有自信，欣慰之餘也更加確信，自己將會在教學上繼續努力，幫助學生充分成長並有所成就，成為榮耀淡江的光。」

涂敏芬獲獎計畫為「建構媽媽彈性工作的服務支持系統：淡水青年參與的行動研究」，她說明該計畫為兩年期計畫，目的在於藉由「服務科學與管理」課程，從服務科學的基礎知識面出發，帶領學生、青年創業者及服務需求者探索社會實踐，發掘手作創意到手作創業的商業可能性，將淡水地方展演為「學習型城鄉」場域。教學實踐採用任務導向學習法來設定共同議程，培養學生高層次思考和社會實踐之能力，更運用「學教紀錄」完整歸納出社會實踐行動歷程，旨在反思如何應對VUCA時代(volatility易變性、uncertainty不確定性、complexity複雜性、ambiguity模糊性)下的挑戰，發展其共感力及建構共創力。她以「行動中發現、模糊中前進」總結，感謝參與本次計畫的創業職人、青創助教及修課學生，多虧彼此的協作才能展現出如此優異的成果。



▲獲111年度績優計畫教師出席頒獎典禮



績優計畫
教育部教學
實踐研究計畫

5-14 職員激勵：敘薪、考核、培力與福利 GRI 2-19 SDG Targets: 8.5, 10.3, 10.4

為求人事公開、公平原則並提高職員之素質，特訂定淡江大學新進職員甄試辦法。除常態性每年固定舉辦1至2場之儲備人員考試外，行政人員出缺奉准遞補且未有適任之人選時，亦協助用人單位辦理公開招考作業。

112年度約聘行政人員儲備考試人數統計表



資料統計：截至112年12月29日止

敘薪機制與薪酬水準

教職員工為本校重要資產，本校營造良好工作環境，並以完善制度保障教職員工權益。本校依照政府勞動相關法令制訂勞動條件，訂有合理之教職員工敘薪規定，並配合政府政策調整薪資待遇，新聘約聘人員的工資則自108年1月1日起，配合勞動部逐年進行調整。

2021年1月1日起，為留任優秀人員，教育部委託本校執行(校級)計畫聘任之計畫人員，若通過校約聘行政人員儲備考試，新進為校約聘行政人員時，服務年資累計每滿二年得提敘一級，至多晉薪至第九級。

專任教職員工待遇比照公立大學薪級表，已於2022年1月1日比照軍公教調薪4%，一併調增；校約聘(僱)人員不論學歷一律調整4%，並於2023年薪津未達法定基本工資者，一律調高新津至26,400元。

以2022年8月計算，本校約聘行政人員月平均薪資約39,610元，約聘行政人員轉任編制內職員(書記)，月平均薪資調升至約41,789元，皆遠高於目前勞動部所訂每月最低基本工資26,400元。另本校組員或技士月平均薪資62,905元，專員或編審月平均薪資76,203元，編纂以上每月平均薪資83,133元，若兼任行政主管或秘書加上職務加給15,290元。因此，本校支付教職員工之薪資，足以支持基本生活需求。

近3學年度辦理新聘專任教師敘薪及約聘轉任編制內職員敘薪

	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	合計
教師	13人	4人	43人	4人	71人	0人	135人
職員	7人	0人	4人	0人	7人	0人	18人

專任職員升遷、校約聘人員轉任

近3學年專任職員升遷人數

學年	專員			組員/技士			辦事員		
	員額	應考人數	通過人數	員額	應考人數	通過人數	員額	應考人數	通過人數
109	3	44	3	--	--	--	--	--	--
110	4	41	4	--	--	--	--	--	--
111	5	35	5	--	--	--	--	--	--

近3學年校約聘人員轉任正式編制人員人數

學年	約聘輔導員 轉任編制內			約聘行政人員 轉任書記			約聘技術人員 轉任技佐			約聘護士 轉任編制內		
	員額	應考人數	通過人數	員額	應考人數	通過人數	員額	應考人數	通過人數	員額	應考人數	通過人數
109	---	---	---	4	17	4	1	1	1	--	--	--
110	---	---	---	4	13	4	--	--	--	--	--	--
111	---	---	---	5	10	5	--	--	--	1	0	0

職工考核及獎懲

本校對職工之考核，於每學年度終了時舉行之。當學年度任職未滿一年者及臨時人員均不參加學年度考核。本校職工成績考核，分工作、操行、學識三項以分數評定之，每項最高分數規定為：工作60分、操行25分、學識15分。111學年度參與職工考核的同仁計476人，考核結果等第為優等者計49人、甲上者計190人、甲等者計220人、乙上者計12人、乙丙等者計5人。學校提供給同仁之考核獎金計3,249,000元。

職工平時成績之考核，根據確實事蹟隨時詳加紀錄，如有特殊優劣事蹟，予以獎勵或懲處。111學年度職工敘獎人次計85人次，小功次數計10次、嘉獎次數計75次，學校提供給同仁之敘獎獎金計94,500元。

職工考核辦法於111年11月22日通過更名為職工考核暨獎懲辦法，並於112年11月20日增訂2項嘉獎項目（外語執行業務且表現優良，推動淨零碳排對學校永續發展有貢獻），及1項小功項目（推動淨零碳排對學校永續發展有重大貢獻）。另訂「優良職工獎勵規則」，當選者每名給予獎勵金3萬元。當選名單每年公告，並公開表揚及發給獎狀。111學年度優良職工人數計28人，學校提供給同仁之獎勵金計840,000元。

▼ 近3學年校職工獎勵一覽表

學年度	優良助教人數	獎勵金	優良職工人數	獎勵金	職工考核人數	獎勵金
109	4	80,000	25	750,000	497	3,366,900
110	3	60,000	25	750,000	482	3,303,900
111	3	60,000	28	840,000	476	3,249,000
總計	10	200,000	78	2,340,000	1,455	9,919,800



培力與福利

本校著重教職員工的培訓與人力資源的教育，每學年提供多元的教育訓練與進修機會，讓教職員工能融入淡江文化、激勵自我成長。自112學年度起，為實現全雲端智慧校園2.0的數位轉型，資訊處對全校教職員生進行精準數位培力，進行教育訓練以協助增進個人及組織數位力進步。必修課程4門計10小時，於112年7-8月開課，並自112學年度起納入行政人員考績評分項目，佔同仁考績學識項目10分。



各項教育訓練

新任系所主管研習會

每年8月

為增進新任系所主管工作推展效能，藉經驗分享與傳承凝聚共識。

新聘教師座談會

每年8月

使新聘教師了解淡江文化、人文環境及行政資源，以利其融入淡江大家庭，適應新環境。

新進職員教育訓練

每年8月

為使新進職員瞭解學校概況，並增進專業知能以提升工作效率，順利推動業務。

職工英語進修教育

每學期

加強本校行政人員英語能力之培訓，提供有效且多元化之英語學習課程。

職場導師制度

每學年度

新進職員到職日起一年內，可申請職場導師予以輔導，以快速熟悉組織文化，並於工作上能加速進入狀況。

教育訓練/職能培訓

每學年度

99學年度起，開辦「行政人員職能培訓課程」。

108學年度起實施教育訓練開課計畫，由各單位於每學年初提供整學年可採計於職員升遷考試之教育訓練課程。每學年開課數均達約70班。

112學年度起，資訊處對全校教職員生進行精準數位培力。

各項福利措施

歲末聯歡會

每年撥付約200萬元舉辦歲末聯歡會，提供每人參加獎800元，摸彩獎金最高額3萬元，每年參加人數約1,300人。

員工福利委員會

舉辦各項運動班、才藝班及演講活動，簽訂特約廠商優惠方案，以及員工住院關懷等。

女教職員聯誼會

舉辦專題演講、手作課程、團康活動、二手衣義賣、教師節美食饗宴、會員大會實果遊戲即致贈會員禮等。

退休福利儲金

由參加者自行提存本俸3.5%之自提儲金，學校同時提存相對金額之公提儲金。待參加者於本校退休時，學校提存之公提儲金價值將歸參加者所有，以增加同仁退休保障。

榮退同仁歡送茶會

每學期舉辦茶會，由校長主持並致贈精緻禮品，邀請董事長、員工福利委員會主任委員、退休同仁聯誼會理事長及現職同仁們共同出席為榮休同仁歡送。

團體保險

專任教職員工(含校約聘人員及教官)團體保險費用由學校負擔；執行教育部校級計畫、推廣教育處自行約聘僱人員及教職員工之眷屬可自費加保。

公教優惠儲蓄存款

每月自薪津提撥存入公教優惠儲蓄存款專用帳戶。開辦迄今本校專任教職員工共計677人參加。

健康檢查

一級以上主管健康檢查補助10,000元，專任教職員工每2年補助1,000元。



6 環境永續

本章內容

利害關係人議合

回應年度
重大主題

6.1 因應氣候變遷

全體利害關係人

6.2 發佈溫室氣體排放報告

全體利害關係人

6.3 落實節能減碳



6.4 活化校場館使用效能

全體利害關係人

6.5 維護校園安全：人安、事安、物安



6.6 校園運營規劃與管制



6.7 促進校園生活健康



6.8 校園健康服務



E6.
淨零碳排

E1.
校園安全

6-1 因應氣候變遷 SDG Targets: 7.a, 8.4, 9.4, 13.1, 13.2, 13.3, 15.4

氣候變遷為當今全球正面臨的重大風險之一，近年來受氣候變遷因素，極端氣候發生頻率及強度有所增加，如台灣近年經常受到降水量不穩定導致供水不足。為因應氣候變遷帶來的經營風險及相關財務危機，本校永續發展與社會創新中心召集三個組別及相關處室，依照國際框架TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures，氣候相關財務揭露)，透過「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」四項核心要素，辨識出本校潛在氣候變遷風險與機會，掌握所辨識之指標對於本校營運的影響與衝擊，並訂定相關因應策略與行動，增強本校在面對氣候變遷的治理及韌性，完成2050碳中和目標。

治理

由永續中心召集相關單位，針對校園氣候變遷風險與機會進行辨識，並確立各議題對於本校內部及外部之潛在影響。鑑別出風險衝擊與機會後便開始逐步擬定改善策略及措施，希望降低本校氣候財務風險，並找出相對應的財務機會，以維持本校營運。



永續中心淨零碳排推動組

為執行淨零行動推動之主責單位，2023年完成三大實體校園首次碳盤查報告，並舉行研討會呈報進度與成果。

永續中心韌性治理規劃組

研究當代永續發展之重要指標，並落實教育理念培育人才，並加入國際框架應用與倡議，協助發展氣候行動。

氣候倡議 ESG遠見共好圈

2023年因《2021淡江大學永續報告書》入圍2023年遠見USR大學社會責任獎，從而獲邀加入。

ESG遠見共好圈，以「跨界共學」、「知識共享」、「典範共創」、「永續共好」的核心精神，提供企業與學校合作永續事務的舞台，共同朝永續卓越之路邁進。



建校100年 淨零校園

2050 達成

符合環境保護(E)、社會責任(S)、大學治理(G)

2045 抵換

創造綠能資源多元再利用，維持碳排與減碳平衡

2032 減量

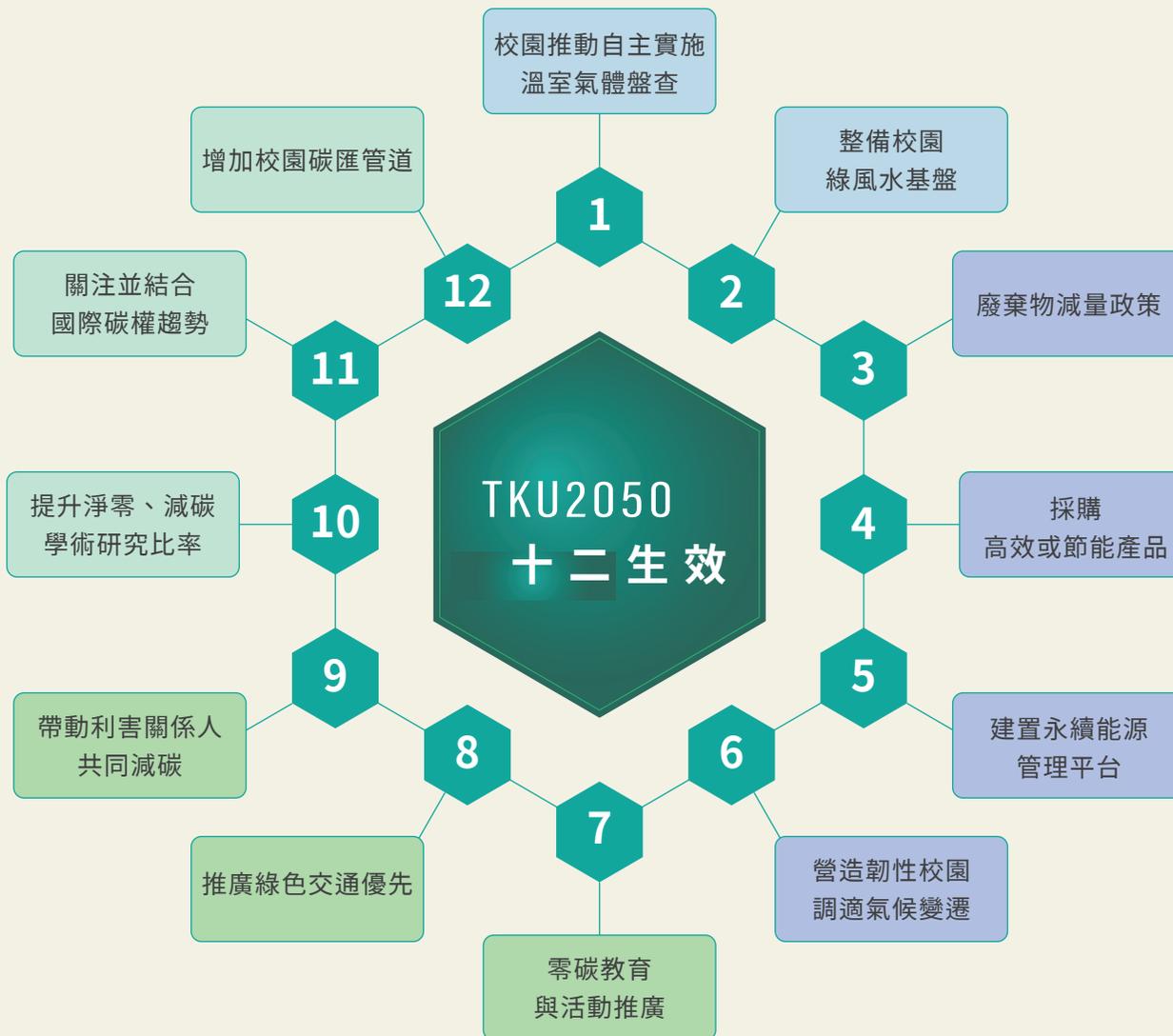
降低43.5%的碳排放量
*我國中期目標為2030年減排24%

2023 盤查

推動碳盤查與建置資料庫，掌握碳排來源與削減標的

2022 宣示

研擬碳中和推動藍圖，制定執行策略與檢核機制



淡江大學淨零校園推動藍圖

策略

本校將辨識的氣候風險與機會納入影響學校營運因素，並利用氣候風險矩陣圖預估議題發生機率與影響程度。辨識出轉型風險與實體風險，並由學校處室積極推動節能減碳及綠色校園宣導，例如舉辦校園低碳綠生活、大一新生大碗控活動等、配合課表供電，購買節能環保標章電器，落實校園節能。

校務發展計畫 奠基永續校園 之學校定位

短期
(107-111年)

1. 2021年成立校園規劃委員會
2. 成立永續發展與社會創新中心，轄下設立淨零碳排推動組
3. 配合行政院「政府機關及學校用電效率管理計畫」，用電效率較104年提升10%為目標
4. 導入太陽能光電系統等綠色能源
5. 與指南客運合作推動電動巴士計畫
6. 發布淡江大學永續報告書

校務發展計畫 成為實踐永續 環境教育場域

中期
(112-116年)

1. 結合校內教師專長與校友資源，多元化協助落實永續
2. 導入永續雲管理平台
3. 校內建置充電樁並鼓勵公務車優先汰換電動車款
4. 社團幹部及學生積極取得環境教育人員認證
5. 建立北海岸社區及跨縣市環境行動夥伴網絡

校務發展計畫 邁向淨零碳排 的綠色大學

長期
(117-121年)

1. 建立校園生態資料庫，計算植栽固碳效益
2. 發展碳捕捉CCS(Carbon capture and storage)技術
3. 導入試辦生質能、氫能等多樣性綠色能源
4. 校園上水減量使用、雨水/中水再利用、下水接管妥適處理
5. 檢討設定之目標績效已符合2050淨零碳排

風險管理

為了鑑別本校的氣候風險與機會議題，永續中心不定期與相關處室開會研討並制定相關因應策略，風險管理流程請參考「風險管理流程」。

風險鑑別

以風險矩陣圖評估重大氣候事件，辨識議題的發生頻率及影響度。

風險控制/減緩

定期與相關處室追蹤本校重大氣候風險議題。針對氣候風險制定相關策略及監控系統。

風險監控/報告

永續中心持續監控與管理氣候風險，不定期會報長官。

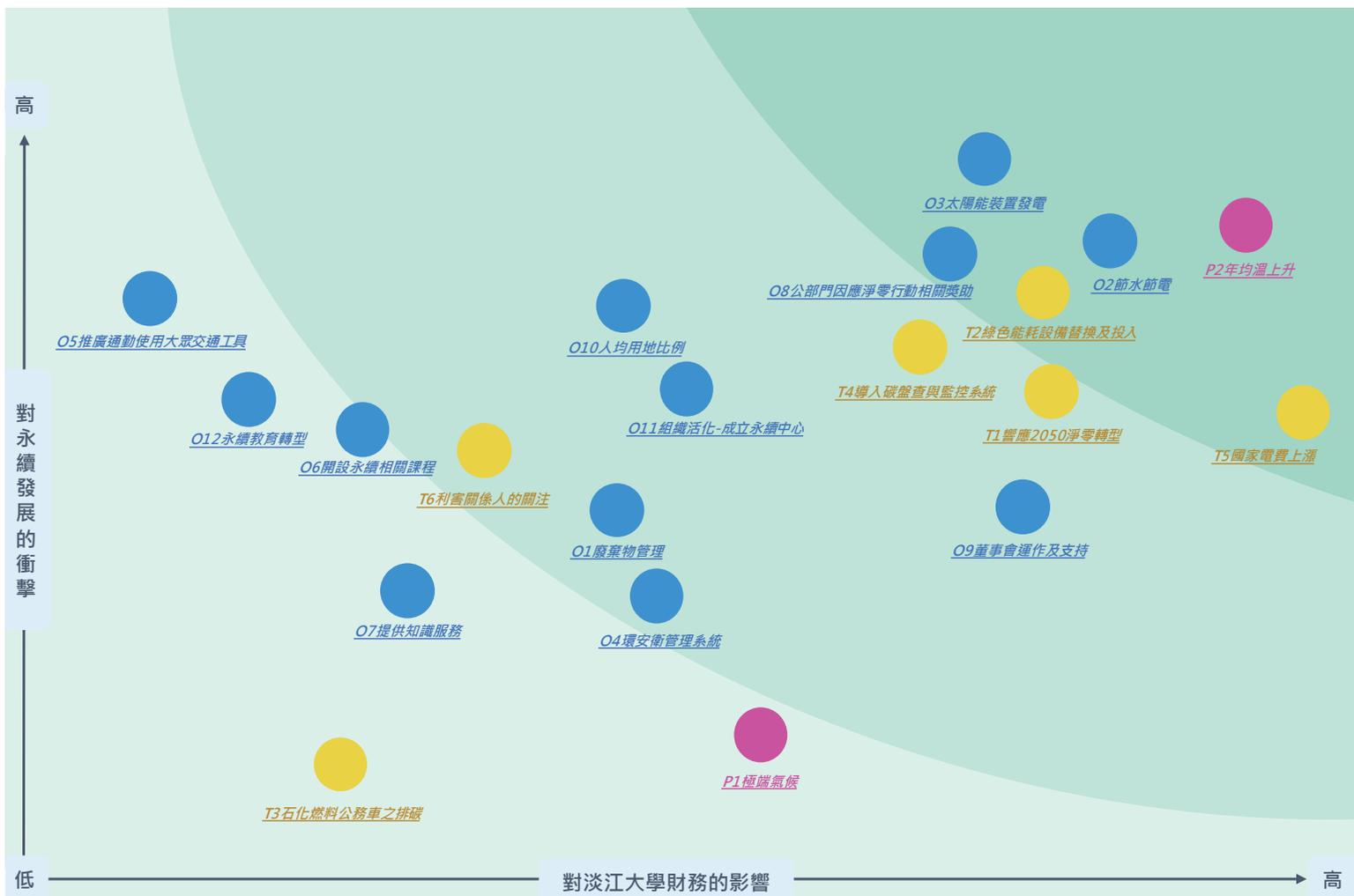
指標與目標

身為地球村的一份子，本校義不容辭面對氣候變遷議題，極端的環境變化已經對經營產生相當的影響，為此永續中心與相關處室引用TCFD定義，辨別出屬於本校的氣候相關風險與機會，並由相關部會持續規劃相對應措施，並管控短中長期目標，攜手所有利害關係人一同面對氣候風險。



氣候風險與機會識別矩陣

2023年氣候議題盤點經由永續中心韌性治理規劃組執行TCFD研究，透過本報告的資料範疇進行盤點，並參考5本標竿企業永續報告形式作為揭露依據。因此，首次的矩陣揭露作為識別的第一步，其中指標將依據每年情形進行動態調整。本次的情境模擬分析法係透過永續中心與相關單位內部決策，其中有效調查共26人(一級主管1位、二級主管5位、溫盤內部查證員2位、相關單位職員18位)。



氣候議題矩陣

圖例說明 ● 實體風險 P 2項 ● 轉型風險 T 6項 ● 機會 O 12項

識別流程	1 蒐集:風險因子	2 定義:衝擊範圍	3 鑑別:相關單位	4 分析:策略回應	5 確定:透明揭露
	11種分類指標	5項影響原則	26位利害關係人	40項影響原則	

氣候相關風險及財務影響

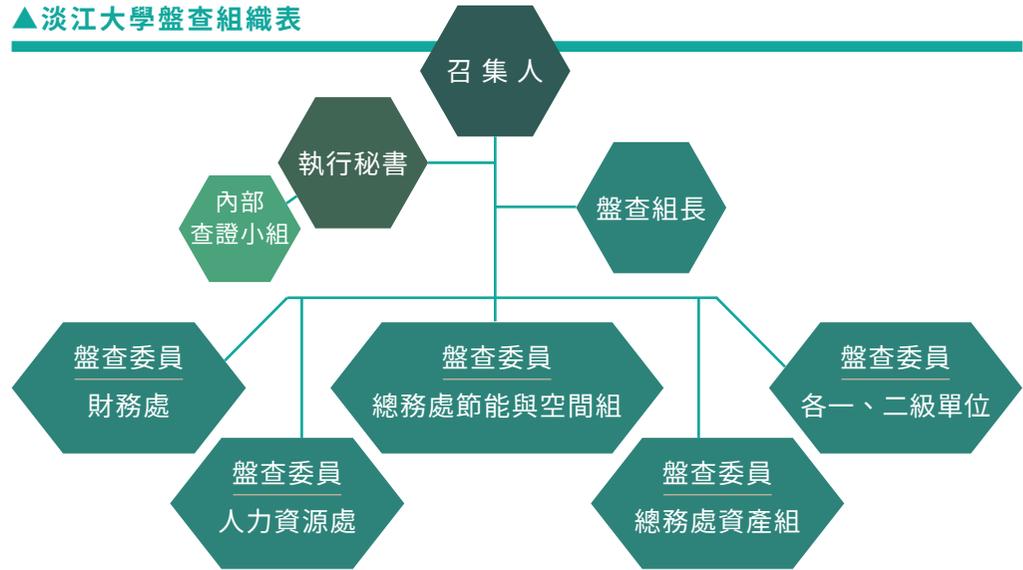
風險類型	TCFD 風險因子	氣候相關風險/機會	潛在/實際財務影響	調適與因應作為
轉型 風險	政策法規	●響應2050淨零轉型	●為響應2050淨零目標，本校需在相關業務上進行投入，須投入人力及成本	●成立永續發展與社會創新中心E組，關注相關永續議題並推動淨零目標，參與適當行動及倡議
	技術	●綠色能耗設備替換及投入(含節能設備替換及，增加維運成本) ●新舊公務車之排碳(如油價費用與造成組織碳排量增加) ●導入碳盤查系統+雲端系統	●2023年依據政策購置節能設備 ●因應溫室氣體減量2023年完成ISO14064-1溫室氣體盤查、輔導及查證作業 ●預計於2024年與遠傳電信及台灣微軟建置永續雲平台 ●技術要項係2023年支出最多的投資項目，逾新台幣1,000萬元	●本校於能源使用效率有所控管，目的希望落實節能政策 ●鑒於首次經驗，本校將於2024年進行每年自主性ISO14064-1溫室氣體盤查，並依據數據制定相關減碳方案 ●透過永續雲的建置，本校將能夠及時了解校園內的動態資訊，並開始研擬相關策略進行減碳
	市場	●國家電費上漲	●我國電價於2024年4月進行調漲4%，將導致校園電費增長	●本校制定用電效率每年提升1%，透過「環境永續及管理系統推動委員會」定期追蹤管考，落實設備端節能工作
	名譽	●利害關係人的關注 (加入ESG遠見共好圈、TCSA、微軟、遠傳等媒體邀請)	●為提高本校校譽，故加入許多倡議組織，2023年加入ESG遠見共好圈	●永續發展與社會創新中心將持續推動相關政策，達成2050淨零目標
實體 風險	立即性	●極端氣候(溫差大、降雨不穩定、不定期暴雨)	●教室、學生宿舍、校園建築因氣候災害而導致損壞，提升修繕頻率 ●氣候變遷導致暴雨將影響停班停課，造成人事成本損失	●額外購置處理防污設備或器具
	長期性	●年均溫上升(冷氣設備提早運作，時長增加)	●空調電費增加	●更換一級節能標章空調，並結合教室課表供電等
機會	資源效率	●廢棄物管理 ●節水節電 ●空污防制 ●太陽能裝置發電 ●環安衛管理系統(ISO45001、ISO14001)	●降低垃圾總量 ●降低校園用電量及電費 ●降低用水成本 ●提高再生能源(信邦企業合作) ●增加產學合作機會 ●有利於勞動力管理與規劃	●落實設備端節能工作，2023年比2020年用電減量達6.6% ●本校三個校園共5座太陽能發電場，總發電能力達到761.22kW，信邦企業將發電量販售給台電，本校再依合約領取分潤 ●淡水、台北兩校園污水已全面納管排入公共下水道，蘭陽校園則設有污水處理場 ●本校全體工作者均需遵循職業安全衛生管理法，理工學院因為高風險區域，故教職員工另包含在ISO45001驗證機和範圍內
	能源來源	●推廣通勤使用大眾交通工具	●降低溫室氣體排放風險	●本校於2023年舉辦與關係企業合作推出「搭公車抽iPad」，實踐綠色交通及響應永續校園理念
	產品服務	●開設永續相關課程	●推動相關課程讓學生及教職員參加 ●增加產學合作	●本校於2023年進行4場次的學生及教職員進行嚴謹且密集的內部碳盤查教育訓練，培養學生及教職員在面對2050淨零排放目標之技能
	市場	●公部門因應氣候變遷相關獎助	●購買節能電器補助 ●節能績效獲得公部門補助	●購買節能電器，申請公部門補助 ●獲經濟部產業發展署產業低碳化輔導單位資格
	韌性	●董事會運作及支持 ●人均用地比例 ●成立永續中心組織活化 ●永續教育轉型	●加強學校韌性，提升學校對於氣候變遷的應變能力並降低其帶來的損失	●永續發展與社會創新中心於2021年9月成立，其落實校園相關永續工作，並持續推動對於本校淨零目標 ●111學年統計淡水校園喬木樹種為1,696棵，約略統計總固碳量超過479,899(kg/CO ₂ e)，未來將持續規劃校園碳匯計畫 ●本校微學課程於110學年度新增永續發展微學程，希望增進學生對永續發展的理解和參與

6-2 發布溫室氣體排放報告 SDG Targets: 4.4, 4.7, 11.2, 12.8, 13.3, 17.16

ISO 14064-1溫室氣體盤查作業

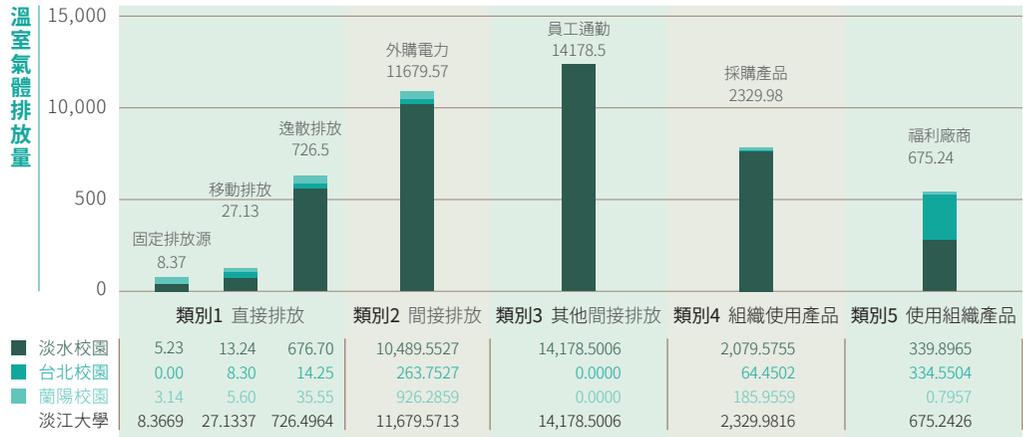
本校深知淨零碳排的重要性與急迫性，並為落實環境教育「地球唯一、環境正義、世代福祉、永續發展」的理念，提前投入自身盤查規劃、啟動溫室氣體盤查，由學術副校長許輝煌擔任召集人，共同依循ISO 14064-1:2018規範全面進行組織型溫室氣體盤查，並於2023年底完成並通過第三方檢驗，進而逐年達到減量的目標。

▲淡江大學盤查組織表



本校自2023年起，組織溫室氣體盤查工作小組，進行4場次的學生及教職員進行嚴謹且密集的教育訓練，後續由各單位及學生組成淡江偵「碳」小組，執行校園溫室氣體盤查工作，確實掌握學校內溫室氣體排放源及盤查數據，並於同年經過6場次嚴謹的外部稽核查證，通過ISO14064-1:2018溫室氣體盤查外部查驗(詳見附錄)。

本校盤查範圍採用營運控制權法，針對學校直接排放源(範疇一)與間接排放源(範疇二及範疇三)進行盤查，總排碳量為29,625.293噸，所用之排放係數和全球暖化潛勢(GWP)比例的來源：採用IPCC 2021第六次評估報告，響應國際倡議並有效掌握溫室氣體排放量以訂定有效之減碳計畫，因2022年是首次進行大規模盤查計畫的執行年度並取得外部查證，故將2022年設為基準年，後續則持續遵循ISO14064-1:2018原則，落實自我管理與資訊揭露。



備註1：盤查邊界採用營運控制權法劃定邊界，並依據「環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」之排放係數，進行溫室氣體排放量之計算，類別二皆引用當年度台電最新版本之電力排碳係數(2022年為0.509公斤CO₂e/度)。

備註2：全球暖化潛勢(GWP)值採用IPCC第六次評估報告(2021)。計算所包括的氣體種類為二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮，實際排放氣體種類為二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物。

本校成為首間響應綠運輸的大專院校

基北桃於2024年4月8日至12月31日展開「我的減碳存摺全民運動」，邀請政府及企業一起響應綠運輸減碳，包含鼓勵員工使用綠色通勤，加入減碳存摺及改變交通模式，本校於4月底申請並通過。

本校依據盤查報告書發現以「類別三：教職員工生通勤」之碳排量佔比最高(2022年為47.86%)；因此，採取多管齊下以降低通勤所產生的碳排放，作法包括：

公車入校園



開放紅28路線(含直達車)公車延伸進入到校園核心區，每日提供接駁服務達152趟次，有效提升師生搭乘公車意願，創造出學校、使用者與公車業者三贏局面。

優先用電巴



協調指南客運將紅27及紅28直達車自2023年4月起，全面汰換為電動巴士營運，減少師生吸入車輛廢氣與二氧化碳排放量，一舉兩得。經計算兩條路線合計減碳效益高達52.805公噸CO₂e /年。

搭車有重賞



自2016年起迄今，每年舉辦「淡江公車讚」活動，以活動期間搭乘次數前100名可參加抽獎，提供iPhone、iPad等大獎，每年參與活動皆超過300人次。

開車多花錢



自2023年8月起，校園實施停車收費，除臨時停車以30元/時計收外，教職員工辦理車輛入校識別證，亦需繳交3,000元/年以上費用，以收費降低教職員工自行開車之意願，鼓勵轉搭大眾交通運輸。



▲學生自主參與溫室氣體盤查訓練課程



▲教職員參與溫室氣體盤查訓練課程

培育綠領人才，導入溫盤認證教學

本校攜手財團法人台灣環保文教基金會，積極培育綠領人才，於教學導入認證，本校師生於2023年參加台環會所舉辦組織型溫室氣體盤查訓練課程，共有112位教職員與25位學生通過認證，取得ISO 14064-1組織型溫室氣體盤查內部查證員證書，未來也將持續推廣環境保護及永續發展的理念，共同朝「建校100年，淨零校園」的目標努力。

淨零碳排推動組大事記

2023年4月22日~4月23日

2023年6月5日~6月13日

2023年6~10月

2023年10~11月

2023年11月20日

2023年11月22日

學生自主參與溫室氣體盤查課程，並組成淡江偵「碳」小組進行盤查實作

進行3場次共六天的淡江教職員教育訓練

盤查及報告書撰寫

進行6場次書面及現場查證

正式通過溫室氣體盤查查證

學務處舉辦淡碳綠生活



ISO14064-1訓練課程培育偵「碳」團隊 ▲

6-3 落實節能減碳 SDG Targets: 6.a, 11.3, 11.6, 12.5

能源與環安衛政策

本校於淡水校園、台北校園及蘭陽校園內之教學、研究、活動與服務實施能源及環安衛管理系統，期建立校園安全衛生管理制度，奠定環境永續保護的根基，以達到校園零職災的成效，進而永續發展綠色校園。本校全體教職員工生承諾遵守下列能源及環境安全衛生工作方向：

- 1 遵守能源及環境安全衛生法規與要求，推動校園能源及環安衛教育。
- 2 落實污染防治及減量，支持綠色採購與設計，提升能源績效，推動資源回收再利用。
- 3 消除危害降低風險，提供安全健康的工作環境，以預防事故並促進健康。
- 4 建立完善稽核制度，提供工作者諮商與參與管道，並持續改善，並向社會大眾公開。
- 5 響應全球永續發展趨勢，創造環保健康安全校園。

提升能源使用績效

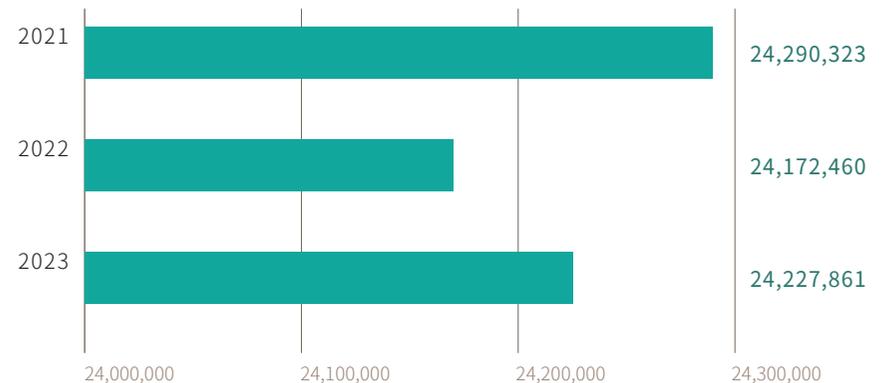
為提升能源使用效率，制定用電效率每年提升1%(=降低用電量1%)，並透過「環境永續及管理系統推動委員會」定期追蹤管考，以落實設備端節能工作，包括大型冰水主機汰舊換新、更換一級節能標章空調、使用LED照明設備、結合教室課表供電等。觀察近三年(2021-2023年)用電趨勢變化，2023年用電與前一年度(2022年)減量未達1%，主因為2022年1~8月仍屬新冠疫情期間，多數課程仍維持遠距教學，2023年全年恢復正常實體教學；如以疫情前後作比較，2023年比2020年用電減量達6.6%。

本校非屬公立大學，仍遵循行政院核定「政府機關及學校用電效率管理計畫」，以2023年用電效率較2015年提升10%為目標，檢視本校2016至2023年累積減少用電354萬1,400度，提升用電效率達13.63%，順利達成目標；所減少碳排放量可達1,752.99公噸CO₂e(以經濟部能源署公告2022年度電力排碳係數0.495公斤CO₂e/度計算)。鑒於本校節能績效卓越，2022年榮獲經濟部「節能標竿獎」金獎肯定。



▲本校獲得111年經濟部節能標竿金獎

近三年用電量(度)



普及太陽能光電

自2021年10月起，本校攜手校友企業信邦電子於淡水校園體育館、游泳館屋頂興建太陽能光電板，發電能力達542.52kW，2023年陸續在台北校園、蘭陽校園及行政大樓屋頂繼續興建鋪設；目前本校三個校園共5座太陽能發電場，總發電能力達到761.22kW，統計至2023年12月為止太陽能總發電量為139萬440度，佔全校總用電量約2.67%。



◀ 太陽能發電即時資訊看板



◀ 蘭陽校園太陽能光電場

校園用水與放流

本校淡水校園、台北校園及蘭陽校園用水，主要皆來自河流經水庫、公共淨水廠處理後之自來水，其用水品質受我國自來水法保障；另有少量藉由本校建築物設備收集之雨水，亦作為校園植物澆灌使用。2023年自來水總用水量為432,948噸；少部分經由雨水收集作為植物噴灌使用，約4.1噸。本校設定用水目標為維持零成長，近三年用水趨勢變化與用電趨勢原因相近，係因校園恢復正常實體教學後，用水量再度上升。放流水方面，本校積極配合國家政策，淡水、台北兩校園污水已全面納管排入公共下水道，本校另負擔污水處理費用；蘭陽校園則設有污水處理場，定期委由專業廠商維護代操作，水質排放皆符合國家放流水標準。

近三年用水量(度)



廢棄物管理

本校為加強推動環境保護工作及維護校園環境清潔衛生及提供優質教學與生活環境，並落實垃圾減量及資源回收工作，培養教職員工生垃圾分類之意識，訂定有管理規章，包括：《淡江大學校園資源回收管理規則》、《淡江大學資源垃圾分類實施要點》、《淡江大學舉辦活動環境維護管理要點》。

校園產生之生活垃圾委由環境部認可乙級廢棄物清運公司，清運至焚化爐進行最終處置。有害事業廢棄物方面，實驗室事業廢棄物依照本校廢棄物管理與資源回收程序書進行分類、貯存及清除，委託環境部核可之甲級廢棄物清運廠商代為清運，送至教育部輔導之處理廠進行最終處置。另，學生事務處衛生保健組產出少量醫療廢棄物則送至合格處理廠處理，以上皆保留廢棄物運送聯單紀錄存查。

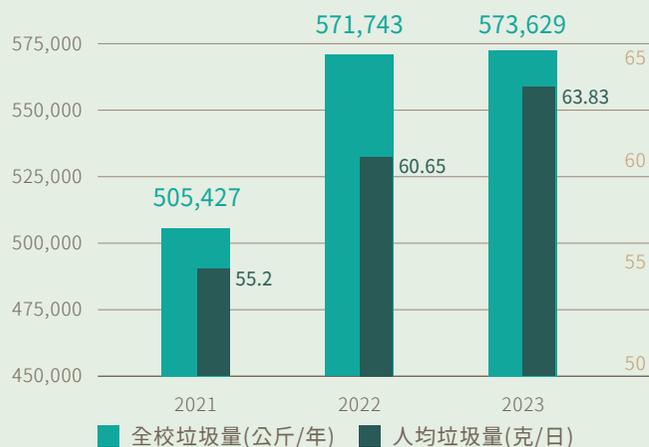


▲大碗控活動鼓勵自備餐具



▲會議用餐採用低碳便當盒

近三年全校垃圾量



近三年實驗室廢液及廢棄物量(公斤)



資源回收量(公斤)



6-4 活化校場館使用效能 SDG Targets: 4.a, 11.a, 11.3

為達永續經營目標，在台北、蘭陽、淡水三個實體校園中，均設置完善的運動場館，於各場館開設舞蹈、武術、水域、休閒、體適能、球類、運動休閒與競技實務。因應少子女化帶來的營運衝擊，持續透過開源及節流手段維持校務運作與優化。以台北校園為例，因位處台北市中心，交通便利適合作為推廣教育及場地外借使用，因此特別強化場地外借業務，為本校持續創造收益機會。

運動場館充足完善且確保使用效能

運動的推展中，運動場館為重要且必備的硬體設施。場館開放的社會責任也是使用效能的重要面向，故課餘時間本校開放大部分場館供全校教職員工生及周邊社區民眾免費使用，並定期舉辦健康促進活動，提倡健康生活方式，充分提高資源利用效率並善盡大學社會責任促進社會共融。除此之外，本校體育館於非上課期間也提供付費租借的服務，2023年全年共計30幾個單位辦理體育相關競賽活動之借用，參與活動人次約12,000人，場地租借費用收入達新台幣112萬。

其次，場館經營管理亦為影響使用效能的重要因素，本校體育館及游泳館致力於綠色營運，通過基本人力的巡檢以及引入先進的節能減碳裝置，例如，在館內設置感應照明系統。同時，為推廣可持續發展理念，以游泳館最重要的池水及空氣為例，透過泳池的溢流設計使池水中的油脂及毛髮等污染物進入過濾系統篩除，將乾淨的可用水回收至泳池再利用，並於全館安裝熱泵系統，除提供泳池池水加熱外，可同時提供館內乾燥舒適之冷空氣，對場館內部溫濕度精準控制，降低濕氣對館內設備之影響，具體減少游泳館耗用水電資源對環境的衝擊，進一步提高能源利用效率。

場館租借收入及參與人數	2021	8,565 參與人數(人次)	租借收入	641,128 元
	2022	17,962 參與人數(人次)	租借收入	931,624 元
	2023	11,992 參與人數(人次)	租借收入	1,123,278 元

多元化行銷策略運用

製作台北校園48間教室、會議室及討論室空間影片，連結LINE@官方帳號自動回復機制，建置關鍵字詞組437個，用以提供24小時線上看場地服務。統計台北校園近五年場地外借收入金額如下，2023年外借收入成長率達35.85%。

2022年2月啟用新「台北校園場地借用系統」後，將台北校園所有場地納入單一系統管理，提供帳號註冊、場地查詢/申請/修改/取消、管理者核費/繳款帳號提供/統計/審核/管理等功能，使用者可自行於系統查詢及借用台北校園場地，大幅簡化回應提問及場地借用等作業流程。

2023年3月開通「淡江大學總務組_在台北校園」FB粉絲專頁，並加入「淡江大學總務處」社團，陸續於FB社群宣導活動，例如台北校園場地外借相關網頁、太陽能光電系統建置過程影片、宣傳改裝後場地空間及會議室宣傳影片、4至6樓男女廁所整新工程影片等，利用網路宣導行銷台北校園，提供舒適、明亮、寬暢及便利的環境，吸引洽借。

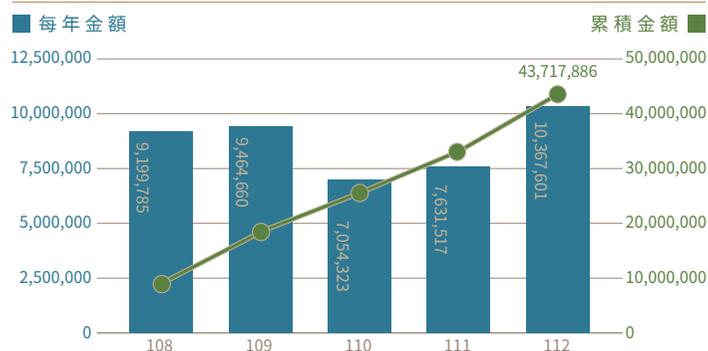


▲連結空間介紹影片



▲台北校園場地借用系統

台北校園近五年外租收入



6-5 維護校園安全：人安、事安、物安 SDG Targets: 4.7, 8.8, 11.7

安全是一切的根本

沒有「安全」就沒有一切，萬事莫如「安全」重。提供一個安全與健康的學習環境，是每位教育工作者應有的責任與義務，茲就教育宣導、模擬演練與建構機制等分述之。

落實宣教-友善校園週

【淡江時報社記者蔡怡惠報導】學務處生活輔導組2023年9月26日，在文學館前行人徒步區舉辦友善校園宣導活動，主題為「校園詐騙防制—你快樂我平安」，邀請新北市政府警察局及淡水分局交通組、淡水消防局、Pro Power Racing Team車隊、國軍人才招募中心，入校宣導包含法治教育、交通安全、賃居安全等，期許學生們掌握識詐要領，打造安心學習環境。

Campus Security Line
24小時校安專線
02-2622-2173



友善校園週
打造安心學習環境



▲行政副校長共同參與



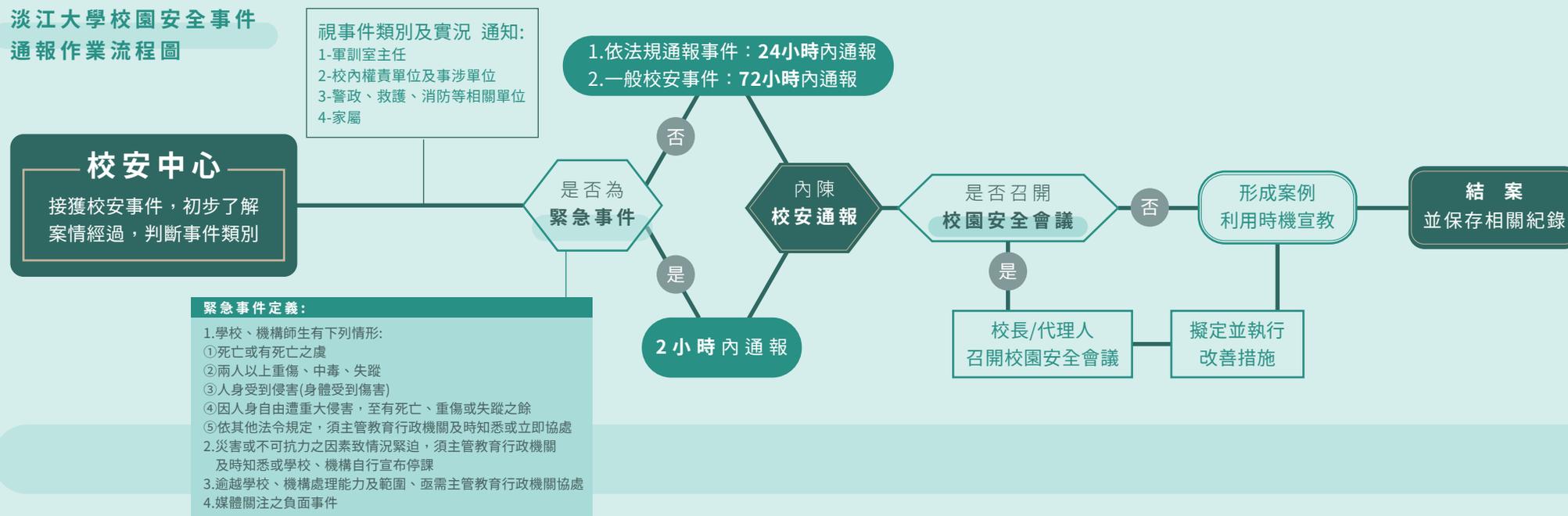
▲新北市政府警察局淡水分局交通組宣導

重視演練，減災應變

「災害」發生的因素，區分為天然與人為因素。因此，每學期均進行教學大樓防災及疏散演練，如：地震、火災、空襲、危險氣體外洩等多種情境，以因應災害發生時，能即時反應及依人員編組投入救災行列。112年度上、下半年分由文學院及理學院等大樓實施地震及火災狀況想定，進行師生疏散、傷患救治與人員受困電梯、空襲疏散掩護演練等狀況處置。



淡江大學校園安全事件 通報作業流程圖



建構機制，風險管控

建構校園安全機制，規劃各項作業程序，以因應不同校安事件發生時應有的處置作為。本校已建構相關決策指揮體系與作業流程，如：校安中心決策小組指揮體系、校安事件通聯作業流程、校安事件處理流程及災害防救作業流程等，目的是希望在災害發生時，能即時啟動相關機制，並依現行作業程序實施相關處置，將災害降至最低，達到人安、事安、物安之「三安」目標。

6-6 校園運營規劃與管制 SDG Targets: 3.9, 4.3, 4.7

本校秉持「消除危害降低風險，提供安全健康環境，預防事故促進健康」之環境安全衛生政策。依國際標準實施ISO 45001職業安全衛生管理系統；從2012年起自主導入迄今每年均通過台灣檢驗公司(SGS)的稽核驗證，期間已長達11年。

職場零災害、大家一起來

本校設有「環境保護及安全衛生委員會」每季開會一次，與會成員包含職安人員，職業護士、員工代表及學生代表等，非管理階層工作者的參與比例為47.8%。為展現達成職場零災害的決心，自2018年6月起持續進行無災害工時申報，本校至今已累積9,800,684小時，並於2021年8月取得無災害工時證明，109學年度至111學年度職業災害人數為0。

辦理危害辨識、 風險評估及事故調查

改善率100%

訂有「危害鑑別風險評估管制程序」，有效掌握校內關鍵性或潛在高風險作業約95%，109至111學年度之改善率皆為100%。

3大緊急應變程序

訂有「緊急應變程序」、「緊急應變計畫」及「意外事故通報與調查管理程序」，並每學年辦理各項緊急應變訓練及演練。

監測正常值100%

每年定期彙整化學品清單，掌握校內化學品使用狀況約95%，並針對危害性化學品採取危害分級及管理改善。每半年實施全校作業環境監測，109至111學年度監測結果正常率為100%。

勞工保護4大計畫

「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「母性健康保護計畫」、「重複性作業等促發肌肉骨骼疾病預防計畫」：透過工作者問卷填寫，針對(潛在)人因性危害之工作者，安排醫護人員面談及健康指導，依需求選定改善方法執行，並持續追蹤改善。

「執行職務遭受不法侵害預防計畫」：校內除了訂定「禁止職場不法侵害書面聲明」外，同時辦理危害預防及溝通技巧訓練。109至111學年度，校內危害辨識及評估完成率100%；危害預防及溝通技巧訓練共辦理5場，參加人數306人；事件通報共7案，處理完成度100%。

完善教育訓練是一切安全的基礎 本校依照法規要求訂定「環安衛推動人員專業技能管理程序書」，並定期辦理各項職業健康與安全相關教育訓練。

新進人員(含工讀生) 一般安全衛生教育訓練

本校設計環安中心為新進人員(含工讀生)必要的報到單位。並於學期間每月至少辦理一場實體講座，同時提供「勞動部-安全衛生履歷智能雲」的線上學習管道。109至111學年度，每學年平均辦理10場，平均參與人數400人，受訓率為90%。

實驗室、實習場所 安全衛生教育訓練

本校針對使用實驗室、實習場所的各系所，皆於開學第一週排定安全衛生教育訓練。109學年度至111學年度，每學年平均辦理14場，平均參與人數550人，受訓率為98%。

職業安全衛生 相關專業證照訓練

本校針對使用實驗室、實習場所的各系所，皆於開學第一週排定安全衛生教育訓練。109學年度至111學年度，每學年平均辦理14場，平均參與人數550人，受訓率為98%。



預防、減緩與業務相關之職業安全衛生的衝擊

本校訂有「採購管理程序」，確保校內各項維修作業或購買之化學品、機械設備，皆可符合職業安全衛生法之規定，從源頭以減少或替代之方式控制校內潛在可能造成風險的危害因子。本校訂有「承攬商環安衛管理程序」，承攬作業前要求承攬商填寫「承攬商安全衛生承諾書」，確保承攬商入校施工落實對本校之安全衛生維護。

並要求業務單位，應於承攬商入校作業前共同完成「承攬商作業危害告知單」，將作業中潛在危害因子及因應之防護措施、緊急應變等安全衛生事項，皆確實告知所有承攬作業人員。針對高架、動火、吊掛、密閉空間或其它危險作業，另外填寫「危險作業申請單」。由環安中心人員不定時巡檢抽查。若發現承攬商有不合事項時，除要求業務單位及承攬人員依「環安衛不符合、矯正及預防措施程序」立即改善以外，並將其記錄列入「承攬商安全衛生評鑑表」進行評比，作為業務單位下次採購承攬選擇優質承攬商之依據。

一級主管安全衛生教育訓練



實驗室、實習場所 安全衛生教育訓練	預防職場 不法侵害講座	不定期實施 實驗室巡檢
----------------------	----------------	----------------

6-7 促進校園生活健康 SDG Targets: 3.8, 3.d, 4.3, 4.a, 6.1, 11.7

依學生輔導法之精神執行三級輔導，進行諮商服務：

初級預防 (發展性輔導)

促進全校教職員工生心理健康，每學年約有20個相關輔導推廣專案，活動項目包括：演講、擺攤、團體、工作坊、研習等多元型態，以符合學生可接受模式，增加社會支持資源與效能，強化正向連結的機會。

二級預防 (介入性輔導)

每學年極力邀請不同輔導專長之心理師協助學生，對於適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，因個別化而提出不同的輔導方案，期能早期發現，早期治療。發現高關懷學生，給予接納關懷，適當地介入。

三級預防 (處遇性輔導)

主要以個案管理模式協助危機程度較高之學生，除穩定個案狀況以外，亦能穩定個案各次系統間的狀況，以更完善的處遇模式協助個案，結合精神衛生諮詢期能降低危機個案之緊急程度，提供後續照顧及復健歷程。



◀ 諮輔中心於111年10月23日
台灣輔導與諮商學會年會獲頒
「推行輔導工作績優單位」

二級預防(介入性輔導)成果統計表

	109學年度	110學年度	111學年度
個別諮商人次	6,695	7,028	8,193
諮商初談/人次	840	968	952
個案追蹤輔導管理/人次	421	507	423
高關懷群追蹤輔導/人次	625	406	441
班級團體測驗/人次	1,160	925	1,552
個別心理測驗/人次	56	50	72

三級預防(處遇性輔導)成果統計表

	109學年度	110學年度	111學年度
精神衛生諮詢/人次	65	137	141
特殊個案討論(協調會)/場次	16	10	17
轉介校外資源/人次	39	45	60

6-8 校園健康服務 SDG Targets: 3.8, 4.7, 6.1, 8.8, 11.7

新生健康檢查及健康促進

為建立學生健康管理，依學校衛生法第八條及第九條，新生(含轉學生)於入學時需接受健康檢查，以瞭解學生入學時之健康情形，俾能予以追蹤輔導或轉介醫療機構接受矯治與醫療；另學校配置2名專任醫師、護理師、護士5名及1名營養師，對於數值異常族群提供個別諮詢，讓校園健康環境更為便利、友善，並依健檢資料分析結果辦理各項健康促進活動。

教職員定期健檢

為建立教職員工健康生活型態、促進身心健康，依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則，提供個人完善的健康資源、全面評估改善生理及社會心理工作環境，實施員工定期健康檢查並提供費用補助。

近三年教職員健檢統計表

健檢種類/學年度	109學年度	110學年度	111學年度
教職員到校健檢人數	111	171	162
實驗室勞工體健檢(含特殊)人數	313	235	245
合計	424	406	407

實驗室勞工體檢後續追蹤及諮詢統計表

統計種類/學年度	109學年度	110學年度	111學年度
實驗室勞工體健檢人數(含特殊)	313	235	245
二級管理以上人數	58	159	100
醫生健康諮詢	99	91	124

職場健康促進

學年度	109學年度	110學年度	111學年度
職場健康促進講座場次	8	6	7
參與人數	444	283	364

校園餐飲衛生管理

業者自主管理

由業者指定管理衛生人員，每日確認業者營業期間食品安全衛生情形，填寫自主衛生管理表單。

第三方驗證單位

針對業者最終產品(如便當、果汁)到校進行採檢送驗，每學年一次，一次抽檢二家廠商各一項產品(109至111學年度共3次，6家廠商)。

主管機關輔導

教育部餐飲輔導委員及新北市衛生局官員，每學年定期到校園進行餐飲輔導工作(每學年1次，共3次)。

學校督導檢查

校園營養師及學校膳食督導小組共同針對業者進行食品衛生檢查，統計結果並依規定陳核，此外提供學校餐飲衛生申訴管道，餐飲衛生相關問題更能即時妥適處理。109-111學年度各項檢查項目及次數如下：

一般餐飲衛生檢查	1,082次	餐具澱粉殘留及脂肪殘留	158次	食材來源及逾期產品檢查	432次
食材過氧化氫殘留	48次	油炸油檢查	123次	校園食材登錄平台上傳系統	252次



▲餐飲廠商最終產品由第三方驗證單位到校進行採檢(實況照片)



▲教育部餐飲衛生輔導(實況照片)



7 社會共融

本章內容

利害關係人議合

回應年度 重大主題

7.1 發佈《2023淡江大學社會責任年報》



7.2 責成辦理全國2023中長期效益評估共同培力活動



7.3 USR社會參與：好生活計畫

7.4 USR社會參與：淡北計畫

7.5 USR社會參與：食農計畫

7.6 USR社會參與：樂齡計畫

7.7 USR社會參與：愛陪伴計畫



7.8 首設社會實踐服務優良獎勵



7.9 樹立視障者典範為志業：視障資源中心



7.10 國際交流，共構網路

7.11 國際姊妹校締結

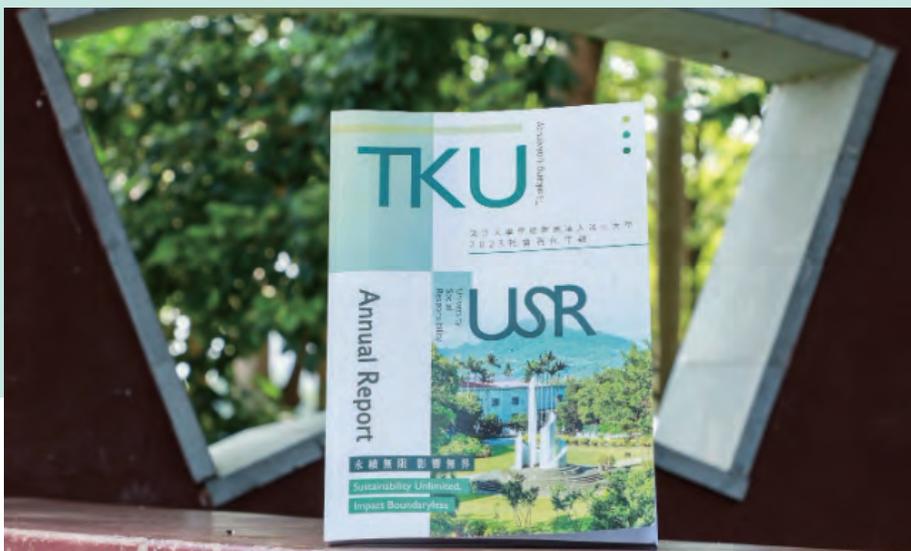
7.12 國際移動力



S1.
USR社會參與

S4.
國際連結

7-1 發布《2023淡江大學社會責任年報》 SDG Targets: 4.7, 11.4, 12.6, 17.16



為社會培育心靈卓越的人才，是本校使命，也是我們擇定《2023淡江大學社會責任年報》封面照片的理由。首先映入眼簾的是位處淡江校園中心的書卷廣場，以古代簡冊為圖像，代表我們教育辦學的使命感，為淡江校園的象徵；而後紅頂白身的建築物是學生活動中心，為校園內學生舉辦許多活動的重要場地；最後更為廣大的空間意象是觀音山的襯底，蘊含著對大淡水山海河的守護。帶著這份以教師為軸、學生為要，進而面向社區的核心價值，以及USR團隊的期許，我們透過大學社會責任實踐，在融入校務發展規劃下，落實永續無界、影響無限的實踐行動。



◀本校發布《2023淡江大學社會責任年報》

USR年報下載區

《2023淡江大學社會責任年報》10大看點

01

本校USR計畫亮點成果，貼近地元素，以專章呈現

2023年通過並執行5件USR計畫，為私校之首，各計畫以專章呈現一整年的執行成果，共學培育，面向多元。

02

展現「永續無界、影響無限」理念

以「永續無界、影響無限」串連「USR年報」與「永續報告書」，呼應本校校務發展主軸「AI+SDGs=∞」。

03

定位校務端角色，支持USR行動

本校永續中心執行USR校務端任務，透過明確角色定位一效率溝通的協調者、倡議行動的中介者、價值溝通的策展者、當責智識的促進者，來支持USR行動。

04

USR計畫成效評估機制年報化

建構價值創造導向的社會實踐當責系統，當責精神啟動成效評估機制，日常實作融入年報年度作業，為中長期影響力評估鋪路。

05

以「USR能動平衡計分卡」梳理關鍵成果

以自訂之「USR能動平衡計分卡」的4大策略構面與16個行動項目為共同成效評估架構，梳理並呈現關鍵成果。

06

發展利害關係人議合技術，展現多元分析結果

應用AA1000標準等工具逐步發展利害關係人議合技術，操作多元議合並呈現分析結果。

07

透過利害關係人價值評估，確立持續精進方向

以本年報利害關係人價值評估分析結果作為重要方法論，輔助未來章節目錄開列及確立精進方向。

08

建構社會參與課程類別，連結教育部關鍵績效指標

本年報依社會參與度將USR計畫支持的課程進行5層次分類，初步建構社會參與課程類別，連結高教深耕面向二善盡社會責任的關鍵績效指標。

09

《社會實踐服務優良獎勵辦法》獲獎案例露出

本校於2023年通過《社會實踐服務優良獎勵辦法》，共計7位老師獲獎，以焦點案例故事呈現於年報之中。

10

由USR教師自評影響力，掌握未來智庫定位

本校USR教師自評產生的影響力，首要是培育學生成為高度且持續投入的社會實踐者，其次是社會實踐成果持續被地方/場域所需要，未來將以成為智庫持續累積智識與能量。

7-2 辦理全國2023中長期效益評估共同培力活動 SDG Targets: 12.6, 16.6, 16.7, 17.16



學校推動社會責任的特色與影響力

本校的USR計畫管考除了合規之外，最重要的特色在於將推動中心公告的評估框架進行修正而提出自己的成效評估機制，遂責成本校於2023年6月9日辦理全國大專校院第三期USR計畫共同培力活動第一場「誰說夏蟬不知冬雪？USR與它的中長期效益評估」。在淡水校園守謙國際會議中心實體辦理，輔以Youtube線上直播，完成一場實體參與163人、線上直播300人，共計463人報名參與的共同培力活動。會中邀請USR計畫第二期六間示範大學進行分享，本校由涂敏芬組長分享淡江大學經驗(從USR平衡計分卡建構社會實踐當責系統)，另外五間大學包括有：南華大學、南臺科技大學、中央大學、成功大學、高雄科技大學。

值得一提的是，本校四個USR團隊以計畫特色展開副本任務，協辦本場共培活動。山海河福袋中的敘事與服務物件是《淡水好生活》計畫的行動襲產，特色小農餐盒是《農情食課》計畫透過夥伴關係帶入淡水里山風味，健康醒腦操則是《為樂齡而行》計畫的現場活力帶動，最後則由《為愛AI陪伴》計畫的影片展現AI活動。同時，為了服務實體與線上參與者，本場活動除了司儀前台幽默與議事紀錄後台穩健的方式，輔以現場速記配合AI識別技術，提供多達52頁的線上即時紀錄文本。沉浸式的五感學習，是本次共培活動的副本亮點。

在六個小時的研習後，會後完成填答的247份問卷中，「了解USR效益評估機制的脈絡與政策方式」是印象最深刻的概念，「以系統觀與時間觀加以建構社會實踐當責系統」是全新/顛覆既有認識的概念，「以USR課程展開利害關係人主題思考」是未來可實際運用/解決當前問題的概念。針對「您覺得未來面對效益評估工作的自信心改變程度為多少？」在10分的尺度下，原本大家的自信心略顯不足，平均只有5.63分，在本場共培活動後提升到6.87分，提升有22%的效益。

在這之後，本校韌性治理規劃組組長受USR推動中心邀請，以中長期效益評估為主題，擔任《成效評估：大學永續的必修課》專題主編，責成編輯11篇文章(包含淡江大學的試辦經驗)，專題完成以電子書形式上架至USR推動中心官方網站，供閱聽大眾下載閱覽。淡江大學以「社會實踐當責系統」所規劃的管理系統，具有特色、獲得認可、發揮本校影響力。



《淡水好生活》計畫提供的山海河福袋	《農情食課》計畫帶來特色小農餐盒
《為樂齡而行》計畫的現場健康醒腦操	《為愛AI陪伴》計畫的影片展現AI活動



◀112年USR共培系列活動0609：誰說夏蟬不知冬雪？USR和它的中長期效益評估【精華】

7-3 USR 社會參與：好生活計畫

SDG Targets: 4.7, 11.3, 11.4, 11.7, 11.a, 17.16



淡水好生活：山海河賦創設計行動

Good Life in Tamsui : Empowerment, Innovation, Design and Actions

USR核定類別：永續發展類特色永續型計畫

主 持 人：建築學系黃瑞茂教授

共同主持人：大眾傳播學系馬雨沛助理教授、建築學系朱百鏡助理教授

協同主持人：資訊與圖書館學系宋雪芳副教授、企業管理學系涂敏芬副教授、建築學系黃奕智助理教授、
化學學系高憲章兼任教師、教育科技學系林逸農助理教授、教育與未來設計學系邱俊達助理教授、
化學學系謝忠宏助理教授

成為大學與社區合作的典範

好生活計畫與前兩期的五年(2018-2022)同在「淡水好生活」的願景下，起於「永續生活圈營造」，途經「學習型城鄉建構」，轉型為「山海河賦創設計行動」。本期計畫為「特色永續型」，針對前期所獲得的場域工作模式進行彙整，期望擴展實質的社區協助以及逐漸浮現的都市社群需要，探討「學習」在社區轉變中的各種可能性，也以此看見大學與社會的關係。好生活計畫啟動多個地方提案，主要區分為「社會實踐」與「特色永續」兩個主軸。在社會實踐主軸下，又分為「創新」與「賦能」兩個行動集群。

場 域	主要行動計畫	內容說明
1	生活實驗場—百年市街 · 2023年淡水生活節	擴大課程合展，結合場域，共同舉辦生活節。籌備過程中，透過參與，擴大對商圈再造的行動想像力。
2	生活實驗場—里辦公室模式 · 正德里課後照顧協助 · 里辦公室經營模式 · 友善步道營造	在既有基礎上，計畫團隊與居民一起工作，朝向無障礙巷弄空間營造的方向努力。
3	生活實驗場—家鄉守護基地 · 河川巡守與外來種移除計畫 · 地景敘事與創作 · 文化地景展示系統	以場域賦能為主，透過共學培養社區導覽員與巡守隊成員，使其成為經營地方的積極人才。
4	賦創學院 · 大淡水教學資源分享平台 · SDGs環境倡議聯盟 · 課程與行動派遣	持續經營平台，本年度出版通訊試刊號、將歷年成果裝置為環境教育巡迴小餐車，參與展覽，推廣成效。
5	人才培育與價值溝通 · 滬青學 / 學生自主學習 · 培力工作坊 · 官網、年報、永續報告書	開發多元人才培育方案，培力學生發展自主學習能力、增能場域服務對象及教師，並透過網站、報告書等管道揭露計畫執行成效。



好生活計畫於各場域經費投入：2021-2023

年 度	2021 (第二期)	2022 (第二期)	2023 (第三期)	合 計
百年市街	535,218 24%	464,195 18%	1,918,525 40%	2,917,938 31%
里辦公室 模 式	216,577 10%	189,192 8%	319,290 7%	725,059 8%
家 鄉 守護基地	328,252 15%	109,594 4%	482,308 10%	920,154 10%
賦創學院	723,694 33%	1,115,750 44%	1,436,565 30%	3,276,009 34%
人才培育 價值溝通	152,907 7%	153,250 6%	656,470 14%	962,627 10%
國際連結	253,357 11%	490,288 19%	-- --	743,645 8%
總 計	2,210,005 100%	2,522,269 100%	4,813,158 100%	9,545,432 100%



主要成果及亮點

1

地方議題之參與式行動研究／教學實踐研究成果，2023年團隊教師獲得教學實踐研究計畫補助共3件（其中一件獲教育部績優計畫肯定），以USR計畫為內容的論文發表共4篇。

2

2023淡水生活節：擴大課程合展的課程作品展，進一步結合場域的力量與資源，共同舉辦生活節，3門校內課程接力策劃、3門課程參與執行、連結2個NPO組織共籌（淡水社區大學、淡水商圈文化觀光協會）、串連淡水街區28個店家合作，舉辦共計40場活動，912人次參與且對於「提升走進社區／街區參與地方活動的意願」平均分數5.52/6分。

3

地方敘事與設計：盤點本計畫歷年的成果，再製成為社區場域有所作用的作品。透過地方設計工作坊，將工具交到居民與學生的手上。

4

家鄉守護到公民科學家：從專業協助轉到以場域賦能為主的作為，透過共學培養社區導覽員與巡守隊成員，成為「業餘者」專家，作為經營地方的積極人才。

5

正德里高齡友善步道系統建構計畫：在既有累積的基礎上，與居民一起工作，朝向無障礙巷弄空間營造的方向努力。

6

大淡水教學資源分享平台：持續經營本校與場域的資源分享的平台。本年度出版通訊試刊號、將歷年成果裝置為環境教育巡迴小餐車，參與展覽，推廣成效。



好生活官網



好生活粉專



Youtube頻道



IG頻道

7-4 USR 社會參與：淡北計畫

SDG Targets: 4.7, 8.9, 11.4



淡北e線牽、海陸旅遊全體驗

Unveiling the Charm of Tamsui River Basin:
Integrated and Hybrid Events of Coastal and Land Adventure

USR核定類別：大學特色類深耕型計畫

主持人：歷史學系李其霖教授

共同主持人：資訊與圖書館學系林信成教授、國立台北商業大學企業管理系暨研究所陳意文副教授

協同主持人：國立澎湖科技大學行銷與物流管理系陳玉鈴副教授、企業管理學系張雍昇副教授、
法文系陳麗娟助理教授、中文系謝旻琪助理教授、體育處陳文和副教授、
銘傳大學廣播電視學系陳譽尹助理教授、英文學系林怡弟助理教授



「淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗」是「淡蘭海陸輕旅遊、智慧互動趴趴走」計畫的延伸，旨在強調在地文化以增強深度旅遊體驗。此計畫結合淡水陸海特色及數位科技，並包含「故事盤點」、「應用開發」、「體驗推廣」、「社群媒體」與「新創事業」五大面向，以多元策略將旅遊範疇擴大至淡水河流域之大淡北地區。透過與在地夥伴連結與產業聯盟，推進豐富體驗活動，並利用數位科技進行深度探索，讓淡北成為北台灣特色旅遊首選，展現淡北獨特風情與文化魅力。



淡北粉絲專頁



遠見USR大學社會責任獎揭曉 滬尾宴贏得本校首座楷模獎



主要成果及亮點

質化成果：

於淡水和北海岸地區，發展多元形式的歷史文化走讀、包含海洋教育活動，例如：淨灘活動等，同時將經驗轉換成《划著獨木舟，漫遊淡水河》等繪本進行推廣。17世紀至19世紀淡水河海元宇宙歷史時空重現，有助於大眾了解自己生長土地的故事，強化在地認同。桃園宴與義民宴的發表，將有效提升歷史餐宴能見度，相關活動逐步轉譯多國語言，透過數位共筆的方式將內容放置《淡水維基館》，讓平台成為文化創意與文史科普教育的資料庫。開發與設計的「緝貨」實境解謎遊戲，結合社群媒體行銷，吸引300組人前來參與活動，並於募資平台進行販售。另有課程大台北地區之NGO/NPO組織合作，為每個組織提供專屬廣告投放提案與受眾分析，舉辦多元的工作坊，增加學生能力。

量化成果：

本計畫於淡水、北海岸等地區與21間關鍵夥伴進行合作，舉辦多元活動，累計共舉辦超過53場活動(活動日數超過46天，約10,672人參與)；共開設26門課程，修習人數高達1,000位。其中《黑水搜查隊》兩場校內外展覽，超過4,000人次參與；桃園宴與義民宴更有高達50家媒體報導；划獨木舟遊淡水河等新型態遊程，參與人次更超過800人。受邀分享USR執行經驗，舉辦跨校SIG論壇，進行跨校交流活動。

7-5 USR 社會參與：食農計畫

SDG Targets: 2.3, 4.7, 11.4, 12.8, 13.3, 17.16, 17.17



農情食課：建構北海岸永續食農教育基地

Farm Foodies: Constructing a Sustainable Food and Agriculture Education Base

USR核定類別：大學特色類深耕型計畫

主 持 人：管理科學學系牛涵錚教授

共同主持人：統計學系蔡宗儒特聘教授

協同主持人：經濟學系林彥伶教授、水資源及環境工程學系李柏青副教授、師資培育中心朱惠芳副教授、
醒吾科技大學觀光餐旅學院黃實元教授、真理大學觀光數位知識學系孫洪飛絮講師

農情食課2023(112年度)，作為大學特色深耕計畫，延續前期計畫以「知農」、「體農」、「創農」為思考方向，透過「學分學程」、「社區共創學習」、「跨院系專業課」以及「共學、共好、共利、共創課程」為執行策略。

本期計畫奠基於前期「微學分」、「社區共創學習」、「跨院系專業課」三類課程的執行成效，以及與在地農業社區相關人員團體的人脈關係，整合過去資源，將過去相關的食農教育課程延伸推動，予以再系統化與教案化。據此強化食農教育課程於校園與北海岸農業社區的可擴展性與可複製性，並期以建構北海岸永續食農教育基地。

於《2023淡江大學社會責任年報》食農計畫專章中以「臺日跨校SIG山海探險家」、「水田排球」、「中泰國小與農情食課的創意教學」、「淡水河中的環境食域設計」作為活動成果呈現，並透過利害關係人的回饋來顯示活動成效。

年 度	活動場次	參與人次	關係人口人次	年度活動總花費
2021	42	2,163	1,327	\$1,217,655
2022	104	5,138	4,828	\$1,391,487
2023	79	3,776	3,360	\$3,490,776



食農粉絲專頁



主要成果及亮點

- 1 北海岸跨校與臺日國際 USR 交流夏令營：整合大台北地區多校 USR 團隊，聚集台灣六校與日本兩校師生，結合在地場域與創生團體。跨域開展三天兩夜行程，透過體驗促進地方青年交流，深化學習印象等。
- 2 三芝梯田復興計畫-梯田排球嘉年華：在休耕的茭白筍水田搭設排球場，舉行趣味嘉年華活動，達成教育與地方共創雙贏之效果。
- 3 新北市食農教育展(阿三哥農場教案為示範教案)：以阿三哥農場農產品與傳統人文為設計主題，設計生動有趣的食農教學教案，以在地農業場域案例推廣永續教育與食農教學。
- 4 廣告行銷課結合三芝在地農民銷售：運用商管專業課程導入地方關懷與在地發展，降低學用落差。並透過該課程執行食安知識、食安意識對於當地食材選購意願的量化調查。
- 5 中泰國小食農教育系列課程：規劃8周，每週三節課的食農教育課程。涵蓋土壤、香草、米食文化等數個小主題，邀請跨校師資支援共同帶領食農教育實習生，採取「動手做」教學形式，以提高學生興趣。效益上，培養中小學生對食農文化的興趣和認知，訓練大學生的教學能力和記錄能力。推動中小學與大學的戰略合作關係，為未來食農教育學分學程的推廣奠定基礎。

7-6 USR 社會參與：樂齡計畫

SDG Targets: 3.4, 4.7, 11.a



為樂齡而行：跨代原力、青銀共創

Learning Forward (Tamsui Communities) : Implement the Partnership between Youth and the Elderly
USR核定類別：大學特色類萌芽型計畫

主持人：體育事務處陳逸政教授

共同主持人：體育事務處黃貴樹副教授、國際企業學系林宜男教授

協同主持人：教育心理與諮商研究所張貴傑副教授、歷史學系高上雯副教授、公共行政學系黃一峯副教授、體育事務處吳詩薇助理教授

當2040年到來，您將面臨的是一個很不一樣的社會

臺灣預計將在2025年迎來超高齡社會，即65歲以上人口佔總人口比率達20%。此外，根據國家發展委員會推估：2040年每2位工作年齡人口，就需負擔1位老年人口的扶養，因此高齡化所帶來的相關議題是世代間共同積極面對，學習共處的目標。

本計畫「為樂齡而行：跨代原力、青銀共創」取自教育部之「樂齡」一詞的衍伸，意為快樂學習，樂而忘齡。「為樂齡而行」是本計畫的願景，也是本計畫追求的行動價值，生活在淡水的樂齡以及在淡水求學的大學青年，各自具有原初的力量，在生命之中像是兩條永不相交的軌道各自前行；然而兩相圓融之感將由青銀共創的事件與舞台，引領跨代之間的互動。

本計畫亮點：

- 跨世代的對話與學習。
- 來自利害關係人對計畫活動價值的肯定。
- 發揮大學社會責任，搭起與社區互動的溝通橋樑，讓社區居民來到學校。

**關鍵
成果**

2023年辦理系列活動82場次、投入教師131人次、學生170人次、外部合作夥伴68人次參與長者4,531人次。投入經費1,055,698元。



樂齡粉絲專頁



為樂齡而行：跨代原力、青銀共創
Learning Forward (Tamsui Communities) : Implement the Partnership between Youth and the Elderly.

主要成果及亮點

1

高齡健康服務人才培力學分學程：規劃完成含核心必修、專業選修及基礎選修等 20 門課程。

2

社會參與：以樂齡運動班為主軸所凝聚的樂齡長者，也是本計畫最重要的利害關係人，自前期 USR Hub 開始經營至今，透過團隊長期經營，受到極大的肯定與支持。以此發揮擴散效益，參與由本計畫所發起之活動，總報名率超過9成。因此，結合跨領域教師持續以樂齡健康列車、正向發展及終身學習等課題進行介入，共同促進長者身心靈正向發展，有效提升高齡長者社會參與成效。

3

紀傳書寫：2022年(110學年第2學期)修課的一名李姓學生因課程採訪與書寫而對創業產生興趣，與同學合作提案為「樂齡寫傳紀」，並參加本校創新創比賽，得到佳作，課程引起學生嘗試創業的規劃，是另一種收穫。另一名陳姓學生在111學年修課之後，又於2023年(111學年第2學期)再次修課，而學生不在意同一門課重複修課的學分問題，表示課程讓她很有收穫，而今年也有學生詢問是否能再次修課。111學年課程教學評鑑結果，「紀傳書寫」課程得到滿分的成績，授課教師有點驚訝學生付出很多卻高度認同課程的設計與經營，且從樂齡在成果發表會的心得分享可知，樂齡夥伴也肯定這堂課的成果。

7-7 USR 社會參與：愛陪伴計畫

SDG Targets: 3.d, 4.3, 10.2, 11.a



守滬樂齡怡然自得：建置以長者為關懷的「為愛AI陪伴」手機APP

Happy-Care & Happy-Life

USR核定類別：大學特色類萌芽型計畫

主 持 人：歷史學系林嘉琪教授

共同主持人：人工智慧學系游國忠教授、高齡健康管理學研究所鄧有光副教授

協同主持人：管理科學學系陳怡妃教授、資訊與圖書館學系張玄苔副教授



主要成果及亮點

- 1 112/07/20-21，舉辦「長者照護機構參訪培力活動」，分別參訪臺北榮民總醫院員山分院、蘇澳分院、及吳沙社區。透過和長者互動，使參與夥伴更瞭解長者們的生活痛點，及照護機構的困境。
- 2 112/10/06-07，參與由教育部大學社會責任中心舉辦的2023USR社會參與跨校共學北區聯展，向與會貴賓、老師及學生們分享計畫目標、實踐成果，同時宣傳已於Google Play上架的APP「為愛AI陪伴」。
- 3 112/10/18、10/25、11/01舉辦友好鄰里據點活動。先由生活痛點關懷問卷了解長者生活痛點及手機的使用情形及習慣，接著進行本APP的下載及教學。成功推廣「為愛AI陪伴」APP至地方據點正德里及北投里給長者使用，並透過滿意度調查問卷及多位長者提供的回饋，進行APP優化。
- 4 112/10/21、11/3，舉辦長者活力檢測，至宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會、吳沙社區活動中心，和當地長者進行活動檢測。透過本活動，蒐集長者下肢步態的壓力與時間差等數據，藉由與MMPOSE人工智慧骨架行為監測和一般錄影的比對，整理出能夠制定成官方認可的活動檢測標準，以取代人工檢測。
- 5 112/06/17，舉辦手機AI APP工作坊，分別由李淑花主任、花茂修醫師、陳智龍主任分享長者的生活痛點。下午，參與者運用設計思考方法設計一款APP。

鑑於高齡者人數逐年上升的在地議題，本計畫關注「SDG3良好健康與福祉」、「SDG4優質教育」以及「SDG10減少不平等」等永續發展目標。透過實際至相關場域同理長者的陪伴需求，並鑑於手機使用的普及性與可操作性，藉由計畫師生的協力合作，釐清淡蘭地區的長者健康老化需求，開發一個以「陪伴」為核心的手機 AI 應用程式原型：「為愛(AI)陪伴手機 APP」。希望在全方位健康促進的身、心、靈架構下，結合人工智慧陪伴守護(滬)銀髮族的樂齡人生，營造一個怡(宜)然自得的宜滬宜居社會。

「淡江大學2023年大學社會責任年報」，愛陪伴專章詳記本計畫於112年執行USR計畫的歷程與具體成果。我們以「2023 USR 社會參與跨校共學 北區聯展」、「手機AI APP工作坊」、「長者照護機構參訪培力」、「2023 Happy Life Map教學共展」等活動為主要成果，並分析回饋問卷中的結果是否帶來良性影響成效，以及師生對課程的滿意度及自我認知，有無因參與活動後而有所改變。



愛陪伴粉絲專頁

7-8 首設社會實踐服務優良獎勵 SDG Targets: 4.3, 4.4, 16.6



112學年度社會實踐服務優良獎勵辦法獎狀

112學年度社會實踐服務優良獎勵於行政會議上頒獎



社會實踐服務優良獎勵辦法來源

為鼓勵淡江大學教師投入於社會實踐服務活動中，善盡本校大學社會責任，故訂定《社會實踐服務優良獎勵辦法》。欲申請之教師須為淡江大學專任教師，若有具體社會實踐行動且對利害關係人帶來價值，並以校為單位策劃相關成果展、年報及教師社群等，都能申請此獎勵。

本辦法的獎勵項目將選出社會實踐服務優良教師，並從中選出一位特優教師。獲選之優良教師將獲得獎狀一面及每月獎金新臺幣2,000元整；特優教師將獲得獎狀一面及每月獎金新臺幣4,000元整。此部分由永續發展與社會創新中心募款支應。



第194次行政會議 葛校長肯定學術表現
持續推動獎勵代替補助

112學年度由七位教師獲獎

112學年度投件教師共計10人，申請書先經由3位外部評審委員評分後，依淡江大學大學社會責任推動委員會選出7位得獎教師，最後由校長核定此名單。得獎教師分別為：教育與未來設計學系陳麗華教授、外交與國際關係學系陳建甫副教授、歷史學系林嘉琪教授、管理科學學系牛涵錚教授、國際觀光管理學系全英語學士班陳維立副教授、建築學系黃奕智助理教授及通識與核心課程中心吳文琪助理教授，並由陳麗華教授獲頒社會實踐服務優良特優教師。此獎項於第194次行政會議上由校長進行頒獎。

7-9 樹立視障者典範為志業：視障資源中心 SDG Targets: 4.3, 4.a, 10.4, 11.7, 17.16

自1980年起，視障資源中心以視障者組成的研究服務團隊，由自身經驗及需求為出發，長期投入盲用電腦教學、點字服務及應用程式開發，持續關懷弱勢族群與社區，並積極與政府單位及民間企業合作，改善視障者數位科技、藝術及金融等各層面障礙，落實聯合國身心障礙者權利公約CRPD的精神。以新興輔助科技樹立視障者典範為志業，提高視障者就業機會，進一步達成永續發展目標的夥伴關係與社會參與。

暖心接力，讓愛永續

集結各領域中有傑出成就的視障者，透過教學、生命教育分享、音樂藝術展演等方式，證明只要給予適當的支援和機會，視障者也能充分參與社會，並做出貢獻。2021年疫情之際，為實現社區關懷的社會責任及提供視障者就業機會。2021年至2022年以視障者的音樂才華及按摩專長，走訪6個學校及地方協會團體，2023年繼續走入淡水北新路長照站及宜蘭頭城聖方濟日照中心。

看見希望就業工場：視障資源回饋社會

結合本校高等教育深耕計畫面向二看見希望就業工場及面向四多元專長、職場達人，透過多元學習提升全國視障者資訊素養，並結合教學諮詢、視障電腦教材編撰與軟體諮詢，以協助視障者自立生活與提升品質，降低數位落差。111學年度開設課程，供全國視障者參與：精油芳療、職場英文、體適能與運動防護及多元外語課程。

近3年開辦 統計數量	109學年度	110學年度	111學年度
	3 課程 / 班 40 人次	5 課程 / 班 64 人次	4 課程 / 班 55 人次



▲視障者音樂表演-淡水北新路長照站



▲視障障礙照護課程-講師介紹相關社會資源與管理運用▲

數位科技平權

2023年與中華電信集團舉辦「2023 iPhone助盲系列活動」，於全國5縣市舉辦，邀請逾百位視障朋友參與課程並贈送二手iPhone手機，結合視障教學團隊及企業志工協助視障朋友數位學習。

藝術平權

2023年與中華電信集團、兩廳院合辦觸覺導覽及「黃翊X董陽孜《墨》」口述影像活動，以「文化平權」為基礎，打破感官限制，讓民眾不會因為身心障礙等原因，失去享受文化的權益。



▲2023 iPhone助盲系列活動



▲視障朋友觸摸舞台模型

身障資源平權

本校於111年度榮獲「新北市進用身心障礙者績優單位」，本校致力於營造友善校園環境，依身心障礙者權益保障法積極維護身障者的工作權益，且主動了解需求、積極提供相關協助。未來會持續努力進用身心障礙者員工，提升身心障礙者工作機會，並向新北市申請職務再設計補助，建構友善環境，維護身心障礙者自立及發展機會。



▲111年榮獲「新北市進用身心障礙者績優單位」獎



7-10 國際交流，網絡共構 SDG Targets: 4.3, 4.7, 11.4, 17.16, 17.17



本校推動國際交流策略之一，透過邀請國際知名學者來校講學，並與全球教育夥伴攜手，共構國際學術與服務學習網絡，不僅增強了本校的國際師資陣容，提供學生寶貴的學習機會，拓展師生國際學術交流之廣度，並透過身體力行的海外志工與全球服務學習計畫，讓學生有機會踏出舒適圈，親身體驗與學習，擴大國際視野。

延攬熊貓大師，邀請名師講學

本校創辦人張建邦博士為推廣國際化，於2018年設置「淡江大學創辦人張建邦博士暨張姜文錙伉儷熊貓講座」，2023年共舉辦6場熊貓講座，包括美國明尼蘇達大學數值線性代數專家薩德約瑟夫教授(Yousef Saad)、2015年諾貝爾物理學獎得主日本東京大學梶田隆章教授等。此外，亦邀請國際知名學者進行10場學術演講，講題涵蓋音樂社會學、數值線性代數、重力波天文學、資料分析、經濟學網絡研究、語意演變、未來素養、插畫藝術、天體力學、數位木材建築、智慧城市、數據科學、AI機器人與物件偵測等。透過共16場特色講學，共有來自11國15所大學/機構的學者蒞臨本校，共約萬名師生受惠，不僅強化本校國際師資陣容，提供學生寶貴的學習機會，也為學術交流搭建橋樑。

攜手教育夥伴，共構國際網絡

透過教育部學海築夢及深耕計畫補助，持續推動海外志工、國際營隊及全球服務學習計畫，並配合政府新南向政策，與民間組織進行連結。2023年共計學生17人共9個計畫案，赴5國進行赴海外實習。持續拓點亞洲的全球服務實習計畫(GSIP)，2023年共計10名學生參與，該計畫案培育學生於寒暑假期間至日本、菲律賓、馬來西亞、印尼、泰國等地進行交流學習，藉由國際合作及經營在地實踐社會參與。本校也持續深耕柬埔寨教育及就業賦能希望工程，2023年共計海外組11名及國內組42名學生參與，協助當地教育與知識發展。為使交流無遠弗屆，持續舉辦線上夏日課程「永續發展：台灣與世界」，共計10國14校84名姊妹校學生參與，同儕共學了解台灣的政治、經濟及文化。

▲柬埔寨服務學習團赴東國志工服務



關鍵成果

一、共舉辦6場熊貓講座、10場名師講學，來自個15所大學/機構的重量級學者蒞校交流，本校共計萬名師生受惠。

二、學海築夢及新南向學海築夢補助76名師生於2023年赴海外實習，落實學用合一。亦有10國14校84名姊妹校學生參與本校線上夏日課程：「永續發展：台灣與世界」，實體及線上活動交流熱絡。

華語課程升級境外生在地生活品質

112學年度本校共有1,493名境外生(占比為6.6%)，來自全球61個國家地區。本校境外生人數居全臺公私立大學第九名。致力打造國際化友善校園，以支持境外學生安心就學，提供境外生免費華語文課程，112學年共開設45班、計754人修課。開設班級數逐年成長，積極增開課程，以滿足境外生的需求。



境外生走入中小學教室攜手體驗國際

本校提供豐富且多元的境外生資源，2023年率領境外生共參與9場大手牽小手活動，落實在地國際化，透過文化分享與活動互動，協助中小學生提升國際視野與文化素養。境外生走進中小學課堂，分享其母國特色主題，提供中小學生在地接觸國際的機會。

境外生走出大學教室融入在地文化

在課堂專業學習之外，透過參訪活動，讓境外生實際走訪臺灣在地文化。111學年度第1學期舉辦「桃園一日遊」境外生文化之旅活動，共有70名教職員生參加，走訪充滿綠意且景色優美的桃園月眉人工濕地生態公園，並前往吳福洋襪子故事館體驗手搖織襪機DIY課程，境外生們各自發揮創意製作屬於自己的作品。111學年度第2學期舉辦「境外生臺中永續文化之旅」，共有83位師生參加，走訪月眉糖廠、光復新村及霧峰林家花園，同時，前往鞋寶觀光工廠進行蝶谷巴特筆袋DIY。透過充實多元的行程安排，讓境外生們感受臺中獨特的在地文化之美之餘，還能感受永續家園的重要。



▲USR第二期計畫淡水好生活透過國際連結及經營在地，實踐社會參與

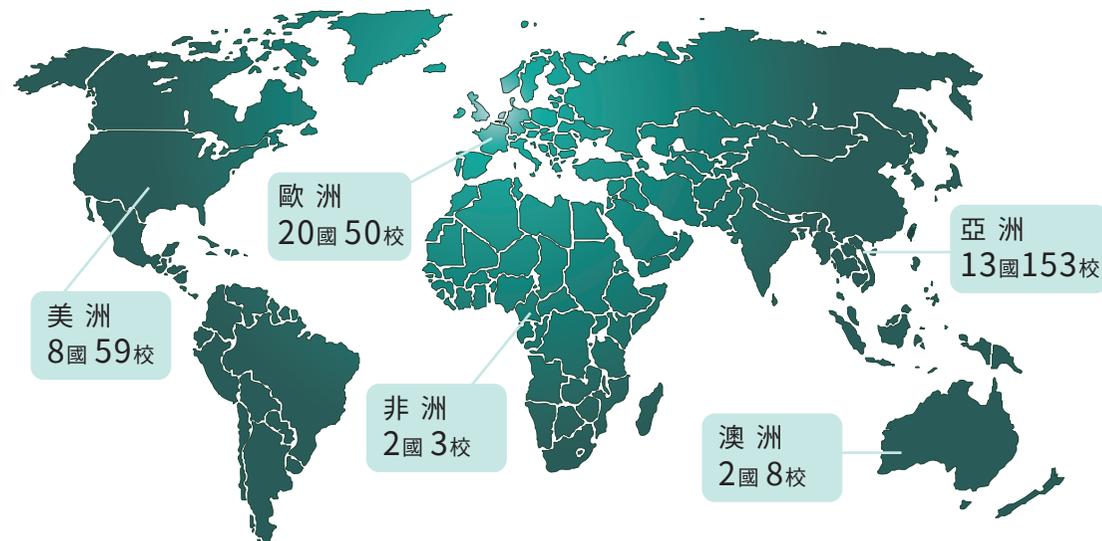
7-11 國際姊妹校締結 SDG Targets: 4.3, 4.7, 11.4, 17.16, 17.17

面對全球化的世界，「國際移動力」成為全世界青年重要的就業競爭力。為使學生在學習過程中，接觸到多元的文化與知識，透過與國際姊妹校的合作，提供多樣化的出國學習機會和國際化資源，鼓勵學生出國移地學習，成為一個具備國際觀，並能關懷社會的世界公民。

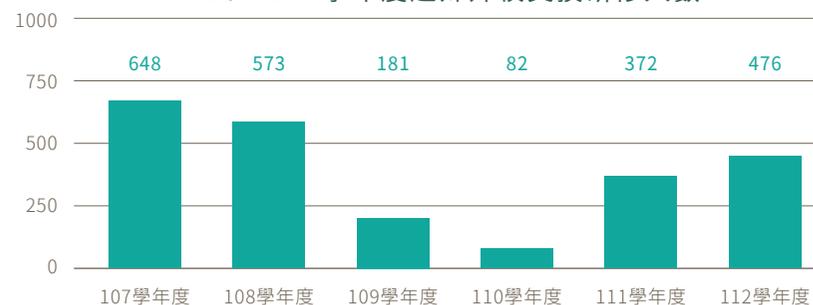
精進國際鏈結，推廣優質華語

2023年與12國14所國際優質大學締結姊妹校，於全球5大洲共締結45國273所國際姊妹校，鼓勵師生赴姊妹校交流和學習。為強化歐洲夥伴關係，拓展與歐洲優質大學合作，本校持續爭取外交部「台歐連結獎學金計畫」，2023年獲補助270萬元。自2021、2022年新增匈牙利、立陶宛及斯洛維尼亞等3國3所姊妹校，2023年新增拉脫維亞，並與拉脫維亞大學締結姊妹校。112年計有比利時2名、匈牙利4名、西班牙2名、拉脫維亞1名、法國8名、英國5名、斯洛維尼亞1名、德國4名等8國14校27名學生透過「台歐連結獎學金計畫」至本校研修專業並學習華語，推動文化交流。

除了歐洲交換生赴本校學習華語，本校也透過教育部優華語計畫第二期補助金額1,651萬元，派遣教師至英國愛丁堡大學、美國新澤西州立大學及西佛羅里大學教授華語，並補助該校選派共46名學生至本校學習華語，赴中小學教授英語。此外，本校亦培訓2名學生赴法國、1名學生赴德國進行華語教學海外實習。



107-112學年度赴姊妹校交換研修人數



培育國際視野，拓增海外學習

本校長期鼓勵學生以海外學習做為開闊視野之途徑，與211所姊妹校訂有交換學生計畫，並首創「大三學生出國研習計畫」，系統性推展學生國際移動事務。培育學生的國際視野專業知能，提供多元的國際學習項目，如交換生計畫、大三出國、雙聯學制、短期研修等，至今已選派8,641名學生赴海外姊妹校研修一年，為學生爭取各項補助及資源，如「教育部學海飛颺計畫」、「王紹新獎學金校級及院系所交換生出國獎助金」等，以提高學生出國意願，並舉辦留學講座，協助有心出國研修的學生提升專業知能，進一步增強學生的國際視野及素養。

對於未能參與國際移動的本地生，本校有來自全球64國1,709名境外學位生，以及16國244名交換研修生，透過辦理「Chat Corner」及「國際文化萬花筒」等外語及跨文化交流活動，營造淡江地球村，提供學生多元文化的國際教育資源。

關鍵成果

- 1.本校已締結277所姊妹校，分布全球45國，2023年新增14所，其中透過外交部「台歐連結獎學金計畫」及「優華語計畫」補助，2021-2023年新增歐洲姊妹校4所，英國及美國各1所。
- 2.提供學生多元的國際學習項目，2023年共選派476名學生，赴23國112所姊妹校交換研修，培育學生國際視野。



優華語計畫合作學校-美國新澤西州立大學華語課師生

金陵女中合影

7-12 國際移動力

SDG Targets: 4.3, 4.7, 11.4, 17.16, 17.17

大三出國規劃為三全教育中心主要特色之一。三全教育自2005年在淡江蘭陽校園發展至今已逾18年辦學經驗，2,000多名學生順利完成大三出國學業，學生分散世界各地姐妹校。透過全大三出國方式，學生能夠大幅拓展國際視野，豐富國際學習經驗，培養國際視野及增進國際觀，促進對不同文化及生活態度的了解與包容，建立國際溝通管道，將深耕淡江大學國際化之理念轉化為獨創一格的淡江文化。

三全教育中心112學年度大三出國合作姊妹校共23所；出國學生人數共214位。112學年度返國學生(111學年度出國)申請學分採認共計1,023學分。

112學年度三全教育中心出國人數

出國姊妹校名稱	出國人數	交換生外國學校名稱	交換生
桑德蘭大學(英國)	4	加州州立大學-史坦尼斯勞斯分校	1
查爾斯大學(捷克)-限政經系	10	漢陽大學ERICA校區(韓國)	2
艾克塞斯大學(英國)-限觀光系	3	卡地夫大學(英國)	2
華沙大學(波蘭)	7	巴黎西岱大學(法國)	4
布蘭登大學(加拿大)	1	巴黎歐洲商學院(法國)	1
居禮夫人大學(波蘭)	2	慕尼黑大學(德國)	1
賓州印第安那大學	17	穆爾西亞大學(西班牙)	1
加州州立大學-沙加緬度分校	2	國民經濟大學(越南)	1
加州州立大學長堤分校	22	維陶塔斯馬格努斯大學(立陶宛)	1
維諾納州立大學	15	布達佩斯商學院(匈牙利)	2
天普大學	19	高等計算機電子及自動化學校(法國)	1
威廉安格列斯餐飲管理學院(澳洲)	4	拉瑞爾科技應用大學(芬蘭)	2
昆士蘭大學(澳洲)	7	立命館亞洲太平洋大學(日本)	2
昆士蘭科技大學(澳洲)	2	里昂第三大學(法國)	2
國際飯店管理學院(澳洲)	36	聖路易斯大學(比利時)	1
皇家墨爾本理工大學(澳洲)	5		
雪梨國際管理學院(澳洲)	21		
南十字星大學(澳洲)	1		
阿聯酋酒店管理學院(杜拜)	12		
		合計出國人數 214 人	
		註：統計至112學年度	



沒有大三的校園

加州大學 長堤分校合影	波蘭華沙大學 冬日風景
----------------	----------------



一體化出國輔導措施

三全教育中心出國流程使用系統進行一站式整合，將大三出國程序標準化，整合學生資訊、學校登記審核、選課輔導、行前準備、出國通報、心得撰寫、學分採認與後續追蹤功能於一體，相關程序執行皆可於出國輔導系統網站上完成。不僅能連結國外學生和國內導師，家長亦能透過系統關注學生動態，學系更可透過系統對學習成效進行評估與追蹤、提高行政效率。

除一站式系統輔導外，三全教育中心所屬學系亦舉辦國際學習課程、輔導老師講座、學長姐經驗分享等相關輔導活動，同時於課程中安排跨文化溝通、文字紀錄、影片拍攝與編輯等主題講座，培養學生於大三出國期間安排自我生活的能力。不論選擇何處作為大三出國的目的地，均能與國際專業知能接軌，同時學習在地文化，成為具有廣闊視野及文化觀念的國際化學生。

關鍵成果

1. 三全教育中心112學年度大三出國合作姊妹校共23所；出國學生人數共214位。
2. 112學年度大三出國輔導辦理活動：輔導老師講座及學長姐經驗分享共27場。



8

展望未來



結語

驅動未來化之永續發展目標實踐

在這份淡江大學永續報告書中，我們不僅回顧過去的成就，更深刻思考了未來的展望和期許。永續發展不僅是口號，更是共同的責任與使命，也是我們前進的動力。淡江大學將持續推動減碳、節能及資源循環利用，並透過數位轉型來加速達成淨零碳排的目標。透過跨領域的研究和教學模式創新，我們將培育更多關注環境、社會和經濟議題的未來人才，他們將在各自的領域推動永續發展的實踐。

我們也期待建立更多的合作夥伴關係，共同應對全球性挑戰。透過國際交流和合作，我們將學習和借鑒合作夥伴的最佳實踐，同時將自身的經驗與成果分享給世界。我們將進一步推動社會責任與公共服務，深化與地方、產業和非營利組織的合作。通過具體的行動促進社會公平與正義，並期待淡江大學的學術研究成果直接惠及社會大眾，推動社會進步和可持續發展。在這個過程中，我們將量化和追蹤所有行動的社會影響力，以確保相關的努力不僅止於言辭，更能實現具體的影響力。

讓我們攜手合作，共同迎接未來的挑戰和機遇。讓永續的理念貫穿學術的每一個角落，成為淡江大學的核心價值。期待在全體師生共同努力之下，實現教育的永續發展目標，培育具有創新精神和全球視野的優秀人才。唯有透過教育的力量，才能真正實現永續發展的目標，為這個世界帶來積極的改變和深遠的影響。

永續發展與社會創新中心主任

淡江大學學術副校長

許輝煌

後 記

總編輯的話

《2023淡江大學永續報告書》的完成，是我們回應利害關係人的永續承諾！為期兩年一本，工作小組籌措更多的量能與規劃，確實地採納十大利害關係人的意見與聲音並依循國際框架的方式呈現，使本報告書的揭露更完善且更成熟，並賦予更多的意義。

延續前年的「超越」主軸下，2024年的編製納入了多元的永續框架進行更全面的揭露：環境議題中，我們使用TCFD框架，鑑別與繪製氣候風險矩陣；經濟議題中，我們使用SASB準則，詳盡的量化教育的品質數據；社會議題中，我們應用自研發的當責系統，進行影響力的數據揭露。

秉持著自願性揭露的觀點，本報告書的實質意涵並非只是代表永續議題的揭露文本，我們更希望能傳遞永續教育的意義！發揚大學的當責教育。所以我們創舉了三大行動：一、召集懷具高度興趣與熱忱的學生進入編輯團隊；二、公開梳理而得的38項永續議題的影響價值與風險意涵；三、仔細彙整編製過程的方法論，定義大學永續報告書編製工作系統，內含四大階段的16個子工作系統，而工作系統的方法論亦產出學術論文公開發表。

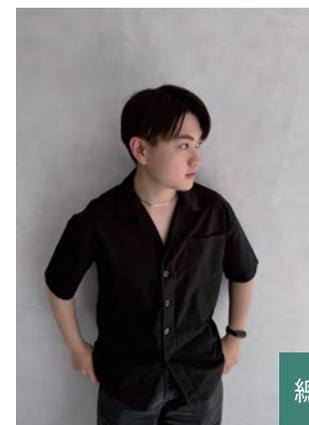
更重要的是，永續的價值在於延續與傳承，所以我們不遺餘力地公開資訊與提攜後進，今年度除本報告書之餘，我們也出版了獨立報告《淡江大學112學年度永續賦能實作成果報告書》，當中記載六位學生編輯如何透過本報告書的編製，一同成長與進步，並成為自己的永續長。我們誠摯的分享這份喜悅，期望這些永續種籽都能在永續的旅途上茁壯與遠播。

最後，謝謝一路相信與支持我們的夥伴，祝願每位閱聽者都能在本報告書中找到屬於自己的意義。

總編輯 書 2024年6月



總編輯 涂敏芬



總編輯 許程閱

學生編輯的話



王 珮 瑜

企業管理研究 碩士班二年級

知是行之始，行是知之成

在學習永續的道上，知於形象識別、行於編製任務、成為永續大使，皆始於「嘗試」，感謝參與計畫一路上相伴的老師、教練與大使們，赋能計畫除了加值我們的永續力，於過程中亦培養了其他工作素養，精進職場競爭力。



周 凱 儒

企業管理研究所 碩士班一年級

學會建造方舟 比能預測大雨更具意義

榮幸參與永續報告書編製團隊，在這次經歷中，學習到永續專業知識是肯定的，但我覺得最特別之處是平常學習不到的軟實力，是老師與教練不停囑咐我們要學習的「方法論」，給「魚」不如授「漁」，是我從這次編製活動中學習到最令我印象深刻的道理。



李 品 儀

企業管理研究所 碩士班一年級

你可以走得慢， 但你必須往前走

參與永續報告書編製對我來說是一件非常有挑戰性但同時獲益良多的經歷，接觸不曾觸及的永續知識，了解永續並非流行詞彙，而是真正對環境、社會和經濟都產生極大影響力。相信在這個過程中獲得的一切能力與經驗，都將成為繼續向前的養分。



吳 蘊 芯

管理科學學系 四年級

只有敢於挑戰未知，才能突破自我，實現更大的成功

從對「永續」一無所知到勇於嘗試並有所收穫，這對我來說最大的突破。成功不在於已知，而在於勇於探索未知的勇氣，且成功的旅程不在於目的地，而在於探索的過程。目前，我將永續納入未來的求學與職涯規劃中。我感到非常幸運，因為我已取得屬於自己的成功。



吳 朋 芳

企業管理學系 四年級

唯有堅強的後盾能讓人擁有一往無前的勇氣

在永續浪潮下，我們的後盾不只是自身的永續知識儲備量，一個能夠共同學習的團隊是第二重保險。在這一年中有幸透過團隊、課程結交永續夥伴，未來無論是研究所與就業我也希望能夠再次遇到志同道合的夥伴共同努力，認識更多的人。



洪 于 雯

管理科學學系 二年級

許多事物是想像不來的， 一定要實踐以後才會知道

協助編製永續報告書對我來說是寶貴的成長之旅。不僅學會如何整理和呈現複雜的資訊，也學習許多專案管理的技能。參與編製的過程中，隨著主線任務推進，不斷地學習相關知識。這份報告書不僅是一份學習指南，也是累積實作經驗的寶典。

附 錄



附 錄

GRI 索引

GRI 準則	準則項目	報告內容與說明	對應章節	頁碼
GRI 2：報導組織揭露－組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	淡江大學法定資訊 四大校園 董事會組成	1.1認識淡江 1.7董事會治理	7 20
2-2	組織永續報導中包含的實體	本校法定為淡水、蘭陽、台北校園 且財務報告為資誠查核	1.1認識淡江 4.2財務揭露	7 59
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	永續報導揭露框架 報導邊界與範疇 報導多元性透明揭露	2.1關於本報告書	23
2-4	資訊重編	重大議題的影響價值與風險管理	2.5永續議題列表	31
2-5	外部保證/確信	今年度將透過第三方的學者與專家進行獨立評估	2.1關於本報告書	23
GRI 2：報導組織揭露－活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	人才培育	第五章人才培育	78
2-7	員工	淡江員工概況	4.1淡江員工概況	57
2-8	非員工的工作者	團體協約	4.1淡江員工概況	57
GRI 2：報導組織揭露－治理				
2-9	治理結構與組成	董事會組成 利害關係人議合	1.7董事會治理 2.6利害關係人議合	20 36
2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會組成	1.7董事會治理	20
2-11	最高治理單位的主席	eESG委員會運作	1.4 eESG委員會運作	13
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	法令依循與權責機制 標準作業流程 會議機制	1.3組織運作	11
2-13	衝擊管理的負責人	組織架構 eESG委員會運作	1.3組織運作 1.4 eESG委員會運作	11 13
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	eESG委員會運作	1.4 eESG委員會運作	13
2-15	利益衝突	標準作業流程 會議機制	1.3 組織運作 1.6 品質經營	11 16

GRI準則	準則項目	報告內容與說明	對應章節	頁碼
2-16	溝通關鍵重大事件	推動品質管理之作法	1.6 品質經營	16
2-17	最高治理單位的群體智識	eESG委員會運作 校務發展與執行委員會	1.4 eESG委員會運作 1.5 校務發展決策機制	13 14
2-18	最高智理單位的績效評估	董事會組成	1.7 董事會治理	20
2-19	薪酬政策	教師激勵：升等、研究與教學 教師激勵：公開表揚、 職員激勵：敘薪考核、培力與福利	5.12 教師激勵：升等、研究與教學 5.13 教師激勵：公開表揚 5.14 職員激勵：敘薪、考核、培力與福利	108 111 113
2-20	薪酬決定流程	比肩公立大學調薪-教職員DEI待遇 少子化對策-教職員工配置	3.11 比肩公立大學調薪-教職員DEL待遇 4.6 少子化對策-國內外招生政策	55 64
2-21	年度總薪酬比率	本校教職員薪津為透明資訊，依職階給付，不存在同工不同酬的薪酬差距	不適用	
GRI 2：報導組織揭露－策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	永續發展藍圖	1.2 永續發展藍圖	9
2-23	政策承諾	eESG委員會運作 校務發展與執行委員會	1.4 eESG委員會運作 1.5 校務發展決策機制	13 14
2-24	納入政策承諾	eESG委員會運作 永續治理單位與USR推動路徑	1.4 eESG委員會運作 3.4 永續治理單位與USR推動路徑	13 44
2-25	補救負面衝擊的程序	重大議題盤查方法論 永續議題列表	2.3 重大議題盤查方法論 2.5 永續議題列表	26 31
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人議合	2.6 利害關係人議合	36
2-27	法規遵循	推動品質管理之作法	1.6 品質經營	16
2-28	公協會的會員資格	公協會的會員資格	1.1 認識淡江	7
GRI 2：報導組織揭露－利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	2.6 利害關係人議合	36
2-30	團體協約	團體協約	4.1 淡江員工概況	57
GRI 3：重大主題揭露				
3-1	決定重大議題流程	今年度透過十大步驟進行揭露 利害關係人議合方法論透過AA1000SES進行確認	2.2 永續報導管理與設計 2.3 重大議題盤查方法論 2.6 利害關係人議合	25 26 36
3-2	重大議題列表	今年度共辨識38項永續議題	2.4 重大性議題矩陣 2.5 永續議題列表	28 31
3-3	重大議題管理	本報告書依據年度議題進行主軸編撰，共揭露14項年度議題，並由盡職調查矩陣辨識正負面衝擊	2.4 重大性議題矩陣 第三章韌性治理(G) 第四章校務運營(O) 第五章人才培育(P) 第六章環境永續(E) 第七章社會共融(S)	28 38 56 78 116 134

GRI準則	準則項目	報告內容與說明	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟效益2016				
201-1	組織所生產及分配的直接經濟價值	淡江對利害關係人的經濟價值	4.2 財務揭露	59
GRI 202：市場地位2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪資比例1：1	5.14 職員激勵：敘薪、考核、培力與福利	113
GRI 203：間接經濟衝擊2016				
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	台北校園、蘭陽校園及行政大樓屋頂興建太陽能板	6.3 落實節能減碳	124
GRI 205：反貪腐2016				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此類事件/議題發生	無此類事件/議題發生	
GRI 302：能源2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	2023本校用電量為24,227,861度	6.3落實節能減碳	124
302-3	能源密集度	本校能耗集中於淡水校區	6.3落實節能減碳	124
302-4	減少能源消耗	2023年比2020年用電減量達6.6%	6.3落實節能減碳	124
302-5	降低產品和服務的能源需求	制定用電效率每年提升1%(=降低用電量1%)	6.3落實節能減碳	124
GRI 303：水與放流水2018				
303-1	共享水資源之相互影響	校園用水與放流	6.3落實節能減碳	124
303-2	與排水相關衝擊的管理	校園用水與放流	6.3落實節能減碳	124
303-3	取水量	2023年總用水量為432.948百萬公升	6.3落實節能減碳	124
303-4	排水量	校園用水與放流	6.3落實節能減碳	124
GRI 305：排放2016				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	本校範疇一為761.9970公噸	6.2發佈溫室氣體排放報告	122
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	本校範疇二11,679.5714公噸	6.2發佈溫室氣體排放報告	122
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	本校範疇三30,052,242公噸	6.2發佈溫室氣體排放報告	122
305-4	溫室氣體排放強度	排放源最大熱點為淡水校區之員工通勤	6.2發佈溫室氣體排放報告	122
305-5	溫室氣體排放減量	目標2032年降低43.5%的碳排放量	6.1因應氣候變遷	117
GRI 306：廢汙水和廢棄物2016				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	6.3落實節能減碳	124
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	6.3落實節能減碳	124
306-3	廢棄物的產生	2023全校垃圾量為573.629公噸 2023實驗室廢液及廢棄物量為8.105公噸	6.3落實節能減碳	124
GRI 403：職業安全衛生2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	已連續11年通過ISO45001稽核驗證	6.6校園營運規劃與管制	130
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	設立環境安全衛生委員會管理	6.6校園營運規劃與管制	130
403-3	職業健康服務	教職員定期健檢	6.7促進校園生活健康	132
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職場零災害、大家一起來	6.6校園營運規劃與管制	130

GRI準則	準則項目	報告內容與說明	對應章節	頁碼
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	完善教育訓練是一切安全的基礎	6.6校園營運規劃與管制	130
403-6	工作者健康促進	教職員定期健檢	6.7促進校園生活健康	132
403-7	預防和減緩與業務關係 直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	預防、減緩與業務相關之職業安全衛生的衝擊	6.6校園營運規劃與管制	130
403-9	職業傷害	109至111學年度職業災害人數為0人	6.6校園營運規劃與管制	130
403-10	職業病	本校設有勞工保護4大計畫追蹤管理	6.6校園營運規劃與管制	130
GRI 405：員工多元化與平等機會2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	4.1淡江員工概況	4.1淡江員工概況	57
GRI 406：不歧視2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無此類事件/議題發生	無此類事件/議題發生	
GRI 411：原住民權利2016				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	無此類事件/議題發生	無此類事件/議題發生	
GRI 413：當地社區2016				
413-1	經當地社區議合、衝擊評估 和發展計畫的營運活動	社會共融篇章針對社區利害關係人進行多樣的活動， 除此可依據重大議題辨別社會共融(S)議題帶來的實質影響	7.社會共融(S)	134
413-2	對當地社區具有顯著實際 或潛在負面衝擊的營運活動			
GRI 418：客戶隱私2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私 或遺失客戶資料的投訴	無此類事件/議題發生	無此類事件/議題發生	
TKU自訂面向：韌性治理(G)				
TKU自訂項	重大議題	G1.學校品牌經營	3.1校園的文化展現形式	39
			3.2校園的文化基礎設施	41
			3.3校友文化：校史館運營、校友經營	42
TKU自訂項	重大議題	G2.永續治理與設計	3.4永續治理單位與USR推動路徑	44
			3.5永續治理與設計	46
			3.6韌性治理的價值創造	47
TKU自訂項	重大議題	G6.公部門政策因應	3.7公部門政策衝擊	51
			3.8雙語教學(EMI)	52
			3.9新南向政策	53
			3.10跨領域微學程	54
			3.11比肩公立大學調薪-教職員DEI待遇	55

GRI準則	準則項目	報告內容與說明	對應章節	頁碼
TKU自訂面向：校務營運(O)				
TKU自訂項	重大議題	O1.財務支持	4.1淡江員工概況 4.2財務揭露 4.3財務管理機制 4.4永續財務支持	57 59 61 62
TKU自訂項	重大議題	O8.少子化因應	4.5少子化衝擊 4.6少子化對策—教職員工配置 4.7少子化對策—國內外招生政策	63 64 66
TKU自訂項	重大議題	O9.數位轉型	4.8推動數位轉型 4.9建置智慧校園 4.10數位轉型亮點 4.11雲端校園的數位培力 4.12課務開發：特色雙塔	68 70 71 72 74
TKU自訂項	重大議題	O10.資訊安全	4.13個資保護：流程標準化	76
TKU自訂面向：人才培育(P)				
TKU自訂項	重大議題	P3.學生學習成效	5.1學生在學概況 5.2學生在學表現：九大學院各展奇能 a.跨域數位智慧的文學院 b.強化基礎科學應用的理學院 c.培養全方位專業工學院 d.培育現代商管專才商管學院 e.致力深度國際化的外國語學院 f.深廣國際化的國際事務學院 g.培養前瞻跨域思維的教育學院 h.作育跨領域AI+人才的AI創智學院 i.應對超高齡挑戰的精準健康學院 j.推動運動家精神的體育事務處 5.3奠基學習成效：八大基本素養 5.4優化學習成效：儀表板PED再設計 5.5再思學習成效：投入創新教學 5.6延伸學習成效：社團、實作與服務學習 5.7深化學習成效：研究成果與獎項肯定 5.8提升學習成效：學生獎助政策 5.9建構多元族群友善校園	79 81 81 83 84 86 88 89 90 91 93 94 95 96 98 99 101 103 104

GRI準則	準則項目	報告內容與說明	對應章節	頁碼
TKU自訂項	重大議題	P4.學生職涯規劃	5.10職涯規劃：學生自我職涯定位	106
			5.11職涯起飛：畢業生就業與流向分析	107
TKU自訂項	重大議題	P8.激勵獎懲	5.12教師激勵：升等、研究與教學	108
			5.13教師激勵：公開表揚	111
			5.14職員激勵：敘薪、考核、培力與福利	113
TKU自訂面向：永續校園(E)				
TKU自訂項	重大議題	E6.淨零碳排	6.1因應氣候變遷	117
			6.2發佈溫室氣體排放報告	122
TKU自訂項	重大議題	E1.校園安全	6.3落實節能減碳	124
			6.4活化校場館使用效能	127
			6.5維護校園安全：人安、事安、物安	128
			6.6校園運營規劃與管制	130
			6.7促進校園生活健康	132
			6.8校園健康服務	133
TKU自訂面向：社會共融(S)				
TKU自訂項	重大議題	S1.USR社會參與	7.1 發布《2023淡江大學社會責任年報》	135
			7.2 責成辦理全國2023 中長期效益評估共同培力活動	136
			7.3 USR社會參與：好生活計畫	137
			7.4 USR社會參與：淡北計畫	139
			7.5 USR社會參與：食農計畫	140
			7.6 USR社會參與：樂齡計畫	141
			7.7 USR社會參與：愛陪伴計畫	142
			7.8 首設社會實踐服務優良獎勵	143
			7.9 樹立視障者典範為志業： 視障資源中心	144
			7.10 國際交流，網絡共構	145
			7.11 國際姊妹校締結	147
			7.12 國際移動力	149
TKU自訂項	重大議題	S4.國際連結		

S A S B 附 錄

SASB教育行業代碼	報告內容與說明	報告內容與說明	頁碼
資訊安全 Data Security			
SV-ED-230a.1	識別與解決數據安全風險的方法	4.13個資保護	76
SV-ED-230a.2	蒐集、使用和保留學生資訊有關的政策和做法	淡江個人資料蒐集、處理及利用告知聲明▶ https://www.tku.edu.tw/notify.asp	
SV-ED-230a.3 1	1.數據洩露數量 2.個人身份信息(PII)百分比 3.受影響的學生人數	報導期間無資安洩露事件	
教育品質與促進就業 Quality of Education and Gainful Employment			
SV-ED-260a.1	畢業率	5.1學生在學概況(111學年度：90.53%)	79
SV-ED-260a.2	應屆畢業率	5.1學生在學概況(111學年度：77.77%)	79
SV-ED-260a.3	就業率	5.11職涯起飛(110學年度畢業生調查：63.43%) 110學年淡江大學畢業生流向追蹤調查報告▶ https://info.tku.edu.tw/effects3.aspx	107
SV-ED-260a.4	1.負債與年度盈餘比 2.負債可自由支配收入比	4.2財務揭露 淡江大學校務及財務公開專區▶ https://info.tku.edu.tw/	59
行銷與聘任 Marketing & Recruiting Practices			
SV-ED-270a.1	政策說明，確保在收取任何費用前向未來學生 揭露關鍵績效統計數據並討論結果	淡江大學新生專區▶ https://reurl.cc/DjZare	
SV-ED-270a.2	因廣告、行銷和強制揭露相關的法律訴訟 而造成的金錢損失總額教學與學生服務費用	報導期間無宣傳財損事件	
SV-ED-270a.3	行銷和招聘費用	4.2財務揭露(學雜費占收入比率為60.37%) 4.3財務管理機制(補助收入較基準年成長40.9%)	59 61
活動指標 Activity Metrics			
SV-ED-000.A	註冊學生人數(學生總人數)	5.1學生在學概況(23,328位)	79
SV-ED-000.B	可註冊學生量	N/A	
SV-ED-000.C	日間學士班平均每生修課學分數	111學年平均每生學分數為18學分	
SV-ED-000.D	1.教學人員數 2.所有其他教職人員	4.1淡江員工概況(111學年度專任教師750位、兼任教師991位、職技人員591位)	57

SDGs 附錄

本校按eESG策略所開展的韌性治理、人才培育、校務運營、環境永續與社會共融來定義永續綱領，在盤整過程中，參酌各大專院校與國內企業發布之永續報告書，同步借鑒《2022雲林科技大學永續報告書》的SDGs盤整模式(P.25)。據此，本校以優質教育(SDG4)、淨水及衛生(SDG6)、可負擔的潔淨能源(SDG7)、合適的工作及經濟成長(SDG8)、永續城鄉(SDG11)、責任消費及生產(SDG12)、多元夥伴關係(SDG17)為首要發展目標，將永續教育融入於校園生活中，未來本校將繼續拓展其他目標，實踐大學永續。



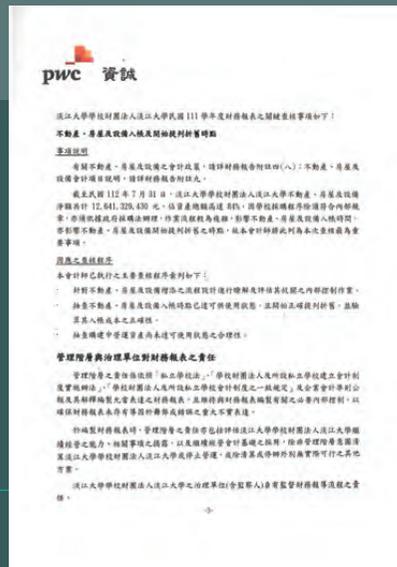
▲淡江大學
UN永續發展目標

	1 終結貧窮	2 消除飢餓	3 優質健康和福祉	4 優質教育	5 性別平等	6 潔淨飲用水	7 可負擔與潔淨能源	8 尊嚴勞動和經濟成長	9 產業創新和基礎設施	10 降低不平等	11 永續城市和社區	12 責任消費與生產	13 氣候行動	14 海域生態	15 陸域生態	16 和平與正義制度	17 全球夥伴關係
3. 韌性治理				4.3 4.4 4.7 4.a	5.a						11.2	12.8				16.6	17.6 17.13 17.14 17.16
4. 校務運營				4.3 4.4 4.7 4.a			7.2 7.3	8.2 8.3 8.5 8.6 8.9	9.1	10.2	11.4	12.8				16.6 16.10	17.6 17.13 17.14 17.16 17.17
5. 人才培育	1.4		3.4	4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.a 4.b			8.2 8.3 8.5 8.6	9.1 9.6	10.3 10.4	11.2 11.4	12.5 12.8			14.1			17.6 17.8 17.14 17.16 17.17
6. 環境永續			3.8 3.9 3.d	4.3 4.4 4.7 4.a		6.a 6.1	8.4 8.8	9.4			11.2 11.3 11.6 11.7 11.a	12.5 12.8	13.1 13.2 13.3		15.4		17.16
7. 社會共融		2.3	3.4 3.b	4.3 4.4 4.7 4.a			7.a	8.9		10.2 10.4	11.3 11.4 11.7 11.a	12.6 12.8	13.3			16.6 16.7	17.16 17.17
符合SDGs細項目標數量(項次)	1	1	6	23	1	2	3	12	4	5	13	8	4	1	1	5	17

第三方查證聲明



2023年 溫室氣體查證



2023年 財務報表查核

竭 誠 致 謝

本報告書各單元的內容文字是由各一級單位之永續發展暨管理推動人員及相關計畫執行者所提供，永續報告書工作小組在此竭誠致謝。

意見回饋

任何有關本報告書或對淡江大學永續發展之建議，竭誠歡迎您與我們聯繫。

聯絡窗口：淡江大學永續發展與社會創新中心

電子信箱：ps@oa.tku.edu.tw

聯絡地址：251301新北市淡水區英專路151號淡江大學外語大樓FL501

2023 淡江大學永續報告書

發行人	葛煥昭校長
出版者	淡江大學學校財團法人淡江大學
地址	251301新北市淡水區英專路151號
電話	(02) 2621-5656
專區網址	https://sdsi.tku.edu.tw/reports.cshtml
總策劃	許輝煌學術副校長
總編輯	涂敏芬、許程閔
執行編輯	蔡妍婷
編輯顧問	黃瑞茂、李奇旺
學生編輯	王琍禎、周凱儒、李品儀、吳蘊芯、吳朋芳、洪于雯
美術編輯	原創力行銷顧問有限公司
行政支援	吳佳洵、林雅雯
攝影支援	淡江時報社、揭維恆
	淡江大學永續發展與社會創新中心
中心主任	許輝煌
執行秘書	林彥伶
初版	2024年7月
I S B N	978-626-7032-65-7
	版權所有，翻印必究



永續無界 影響無限
Sustainability Seamless, Impact Infinite

出版 | 淡江大學學校財團法人淡江大學
地址 | 251301新北市淡水區英專路151號
電話 | (02) 2621-5656
專區網址 | <https://sdsi.tku.edu.tw/reports.cshtml>

ISBN : 978-626-7032-65-7
版權所有，翻印必究