



2 本報告書

編製大事記

- | | |
|-----------------|--|
| 2023/08/24-25 | 舉辦永續賦能與報告書識讀二日工作坊，發展內部培力教材 |
| 2023/09 | 採用AA1000進行本校利害關係人鑑別，確認十大利害關係人 |
| 2023/10/04 | 永續議題盤查並列出1,628項子議題，濃縮精簡至38項永續議題 |
| 2023/10/11 | 書寫議題與衝擊說明，建置永續議題之利害關係人調查問卷線上通行版 |
| 2023/10/14 | 舉辦永續賦能實作一日工作坊，招募校內學生參與永續賦能實作專案任務 |
| 2023/10/18 | 公告永續賦能實作助學金獎勵名單，公告7位學生，全程參與者有6位 |
| 2023/10/25 | 於112(1)教務會議透過專題報告邀請一二級主管填寫永續議題衝擊調查 |
| 2023/11/01 | 將問卷翻譯成英文，建置永續議題之利害關係人調查問卷國際版 |
| 2023/11/04-23 | 運用不同方式觸及多元族群利害關係族群，包括：校慶設攤觸及校友、拜訪一級主管、永續大使入班觸及課堂學生、USR計畫觸及社區長者、淡碳綠生活設攤觸及校內教職員生 |
| 2023/11/23 | 永續報告書編製工作小組進行問卷資料清洗及推進重大性分析 |
| 2023/11/24 | 行政會議第193次通過「淡江大學永續發展暨推動人員設置辦法」 |
| 2023/11/29 | 召開2023永續報告書第1次工作會議：啟動會議 |
| 2023/12/19 | 召開2023永續報告書第2次工作會議：撰寫架構與書寫規格 |
| 2023/12/26 | 舉辦2023永續報告書編製培力工作坊 永續報導暨GRI Standards識讀 |
| 2023/12-2024/01 | 各處室著手書寫報導單元文本，視需求與工作小組討論GRI指標與方向 |
| 2024/01/03 | 至處室講解永續報告書內文撰寫要求(總務處、人資處、教務處、秘書處) |
| 2024/01/10 | 各處室繳交報導文本期限 |
| 2024/03/12 | 與董事會主任秘書訪談確認董事會相關細部資料 |
| 2024/03/25 | TCFD架構討論及撰寫 |
| 2024/04/08 | SASB架構撰寫 |
| 2024/04/23 | 永續報告書召開第一次美編會議 |
| 2024/04/25 | 永續設計思考與溫盤實作工作坊 |
| 2024/04/30 | 永續報告書交付於美編團隊 |

備註：永續賦能實作團隊由韌性治理規劃組組長涂敏芬及企研所112畢業校友許程閱，偕同專任助理蔡妍婷為核心工作小組，提攜6名在校生(3名日間大學生、3名研究生)共學共創。

2-1 關於本報告書

本報告書為本校第三本公開發行之永續報告書，在「超越」任務的自願式揭露中，今年度報告書的內容規格比肩上市櫃公司等級進行編撰，以完成一本有意義的永續報告書為任務目標與執行方向。由永續中心為主責單位，轄下韌性治理規劃組負責統籌辦理，有三大意義要項：第一、掌握方法論、建構核心能力，第二、建構人才培育系統、擴大參與，第三、盤點組織體質，透過管理方針落實日常的可持續發展。

歷年永續報告書「超越」成果展示



2020永續報告書 / 2021年6月

- 參採GRI 2016
- 應用SDGs
- 獲得TCSA銅獎



2021永續報告書 / 2022年7月

- 應用GRI 2016
- 應用SDGs
- 參採AA1000
- 通過BSI查證
- 獲得TCSA金獎
- 入圍遠見報告獎



2023永續報告書 / 2024年7月

- 應用GRI 2021
- 應用SDGs
- 應用AA1000
- 應用SASB
- 應用TCFD
- 引領學生共同編製

本報告書的品質管理流程

品質管理流程(PDCA)為本校DNA，為落實報告準則中的可驗證性，本報告的各編製階段遵循內控內稽精神，並由集體智識進行關鍵決策，在循環式管理流程中展開日常實作。

永續管理流程圖



永續報導揭露框架 GRI 2-3

奠基《2021淡江大學永續報告書》與接軌國際報導框架，本報告書一方面遵循全球永續報告協會發布之最新GRI準則(Global Reporting Initiative, GRI) 2021年版進行整體編撰，二方面導入英國非營利組織AccountAbility發行之AA1000當責性原則(AccountAbility Principles 2018, AA1000AP:2018)進行品質的監控與自我審查，三方面使用AA1000 SES 利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES:2015)進行利害關係人鑑別與重大議題方法論。

此外，本報告書響應聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，將各永續主題的報導定義至第二碼的細項目標；為提高永續教育的透明揭露，使用永續發展會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)中教育行業的項目進行揭露編製；於環境議題亦採用氣候相關財務揭露建議書(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，為本校整體利害關係人進行全面的永續報導。

本報告書應用之國際框架與標準

GRI全球性報導準則



2030永續發展目標



AA1000當責性原則



TCFD氣候相關財務揭露建議書



SASB永續會計準則委員會



報導邊界與範疇 GRI 2-3

本報告書揭露資料範疇涵蓋期間為2022年1月1日至2023年12月31日，另校務體系以「學年度」為主，故資料揭露時間若以此表示時，學年度資訊將涵蓋111學年度至112學年度，其部分資料會呈現一至三年資訊作為本報告書遵循的可比較性原則。

報導多元性透明揭露 GRI 2-3

本報告書內容為擴及更多利害關係人閱覽，電子版本設立於淡江大學永續發展與社會創新中心官網「永續報告書專區」，供予公開下載以及最新更動之資訊。

2-2 永續報導管理與設計

GRI 3-1

永續報告書工作系統

永續報告書本身是巨集的資訊，永續的價值來自於積累的成果。因此，永續中心韌性治理規劃組延續歷年編製的經驗與技術，建構永續報告書工作系統，擬定16項行動項目，完整揭示本報告書由0到1的編製歷程。

計畫構築期

1

學習永續報告書編製技術

由於永續框架發展變化萬千，須跟進改版新知以應對新趨勢

2

成立報告書編製工作小組

大學有培育永續人才之責任，今年度特加入6名永續賦能實作助學金榮譽生一同編製

3

掌握大學推動USR的目標、策略與現況

本校屬於自願性揭露永續報告，更需要主動與社會脈動議合，發揚社會價值

4

擬定工作計畫與進度排程

啟動計畫需要規劃年度報告目標，如框架的沿用與延伸及內外部審查作業

議題彙整期

5

界定報告書範疇及定義資料蒐集流程

本校設定2年為周期進行發布，因此資料蒐集範疇可能跨及3個學年度

6

進行利害關係人鑑別與議合策略

組織的動態運作擴及的利害關係人不盡相同，須定期檢驗彼此關係與影響

7

進行永續議題鑑別與衝擊調查

透過量化或質性的調查法，進行可受科學驗證的資訊整合

8

展開重大議題矩陣並進行繪製與分析

由GRI的方法論進行永續議題的篩選並對利害關係人進行盡職調查

編輯執行期

9

選定績效指標

選定年度影響力的評議方式，並納入永續報導進行編製

10

設計報告書章節架構與啟動會議

透過年度議題的篩選與校務規劃主軸進行報導內容的分工

11

資料蒐集與各處室教育訓練

透過訪問及工作坊形式，進行內部利害關係人的議合，並賦能永續新知，累積報導動能

12

報告書文編與數據圖像化

由核心小組進行長文件編輯且透過圖像化數據進行成效評估

成果共構期

13

報告書美術編輯

進入美術編輯之報導，更能貼近閱聽大眾，分享永續價值

14

報告書第三方確信

透過相關單位與專家的審查與意見，提高報告書的品質信用

15

出版、掛網與發布

公開出版與線上化，提升閱聽者的便利性與利害關係人的溝通

16

永續倡議與申報競賽

藉由價值溝通與永續倡議，經營學校品牌與弘揚透明揭露的精神

▶ 永續報告書工作系統

資料來源：許程閱 (2024)。一本永續報告書的目的和意義：利害關係人觀點。〔碩士論文，淡江大學〕。

<https://doi.org/10.6846/tku202400037>

2-3 重大議題盤查方法論

GRI 2-25、GRI 3-1、GRI 3-3

重大性議題的盤查與結果決定今年度永續報告書的內容與關注主軸，並成為未來永續策略方向的依準與關鍵。本報告書建立在2021淡江大學永續議題分析的九大步驟基礎上，順應新版GRI 2021的「永續性的脈絡」報導原則進行調整。參採AA1000的當責性原則，進行內容的品質控制，且透過良好的溝通與利害關係人議合。此方法論亦是2.2永續報告書工作系統中「議題彙整期」的核心方法論。

2023淡江永續報告書重大議題盤查方法論

包容性 Inclusivity

AA1000AP 當責性原則

10大
利害關係人

GRI 2021 重大性分析
鑑別：利害關係人種類

透過AA1000 SES標準中「依賴、責任、影響力、多元觀點、張力」影響指標，先由USR等計畫三回合校正、三回合修正施測後，於中長期效益評估問卷議合中，辨別出26種與本校相關之利害關係人，再由工作小組進行定序後，決議最終為10大利害關係人。

27場
調查活動

GRI 2021 重大性分析
鑑別：利害關係人意見蒐整

藉由永續賦能實作計畫，由核心工作小組帶領6名榮譽生，走訪全校各單位與活動，觸及10種利害關係人，進行意見的蒐集與整合，總累積服務參與時數達101小時。

重大性 Materiality

AA1000AP 當責性原則

1,628項
校園議題

GRI 2021 重大性分析
排序：永續議題蒐集

透過校內外重點文件之蒐整年度議題：
1.) 111學年度淡江時報年度報導1,329項
2.) 第59屆卓越經營品質獎68項
3.) 111學年度行政會議紀錄45項
4.) 112年國家永續發展獎15項
5.) 112-116校務發展計畫117項
6.) SASB產業主題3項
7.) GRI主題準則33項
8.) 2022三長會議延續議題18項

38項
永續議題

GRI 2021 重大性分析
排序：永續議題定序與收斂

延續《2021淡江大學永續報告書》五大主軸：韌性治理、人才培育、校務運營、環境永續、社會共融，今年度永續議題共計38項，其中收納子議題達112項。
【韌性治理】6項 (24子議題)
【人才培育】8項 (19子議題)
【校務運營】10項 (24子議題)
【環境永續】8項 (21子議題)
【社會共融】6項 (24子議題)

910位
參與調查

GRI 2021 重大性分析
排序：利害關係人議合

進行盡職調查，收整永續議題對十大利害關係人帶來的影響，本次調查提問對此議題的關注度、正面影響與負面衝擊的程度，工作小組制定公版的利害關係人調查問卷共四版，執行調查。
*各版本問項皆相同，僅優化語彙表達方法，如語言版本及減少基礎背景調查。
【通行版1.0】101份
【通行版2.0】638份
【國際版】134份
【社區版】37份

81位
參與調查

GRI 2021 重大性分析
排序：營運管理衝擊調查

為調查永續議題之實質與潛在帶來的風險，以及對營運衝擊影響程度，工作小組擇機透過校內重大主管會議發行調查問卷。
【校長群】3人
【一級主管】19人
【二級主管】56人
【其他代表】3人

回應性 Responsiveness

AA1000AP 當責性原則

關鍵績效指標

17種
辨別矩陣

GRI2021 重大性分析
確認：重大議題矩陣定序

藉由歐盟提出之雙重重大性 (Double Materiality) 概念，以及 GRI 2021、AA1000AP 原則，制定今年度重大議題矩陣，其中量度包含「營運衝擊」、「經濟、環境、社會的衝擊」、「利害關係人關注程度」進行繪製，此外各利害關係人以及校務主管的個別象限共繪製17種議題矩陣。

關鍵績效指標

14項
重大議題

GRI2021 重大性分析
確認：年度重大議題

2023年11月29日著召集全校一級單位召開本報告書的啟動會議，考量內外部營運衝擊、關注度、正面影響、負面影響、風險危害、自訂觀點，最終選定並確立14項重大議題為本報告書揭露主軸。

衝擊性 Impact

AA1000AP 當責性原則

關鍵績效指標

5大
永續標準

GRI 2021 重大性分析
揭露：透明平衡報導

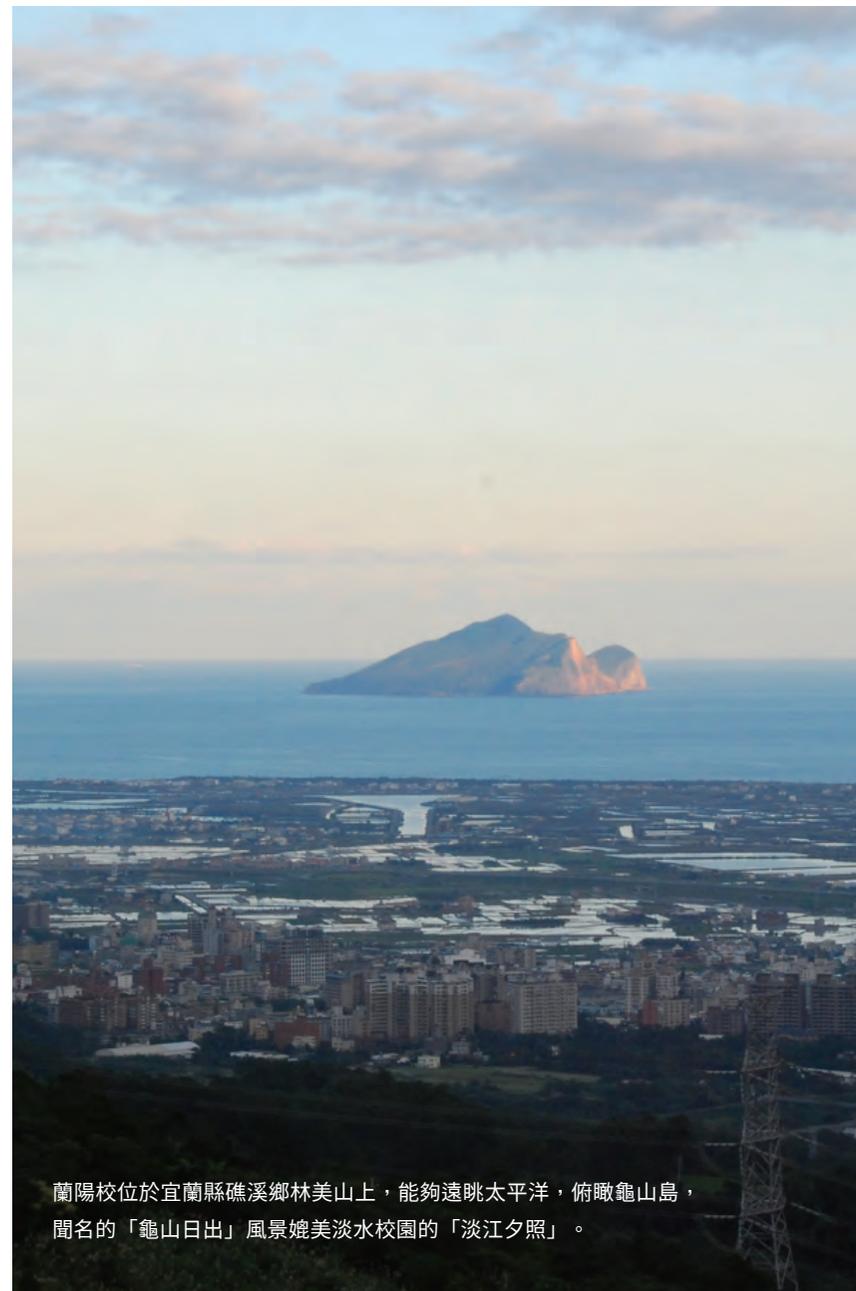
工作小組依循GRI 2021要求進行完整性的永續報導揭露，依照AA1000當責性原則進行報導採樣。發題各單位後，透過SDGs衡量行動目標，並依GRI 3、SASB及TCFD進行重大主題管理及應用特定主題系列，進行成果與成效數據之揭露。

關鍵績效指標

38位
永續管理師

GRI 2021 重大性分析
揭露：落實當責行動

112學年度本校通過「淡江大學永續發展管理暨推動人員設置辦法」，於32個一級單位特立行政版「永續管理師」的窗口，短期將於第三週期校務評鑑進行校務議題追蹤與報告，長期則依循本校永續發展進行效益之追蹤。



蘭陽校位於宜蘭縣礁溪鄉林美山上，能夠遠眺太平洋，俯瞰龜山島，聞名的「龜山日出」風景媲美淡水校園的「淡江夕照」。

2-4 重大性議題矩陣

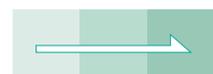
GRI 2-25、GRI 3-2

重大議題矩陣說明

38項 永續議題

14項 年度議題 (★加註)

- G 韌性治理 6項
- P 人才培育 8項
- O 校務運營 10項
- E 環境永續 8項
- S 社會共融 6項



永續議題重大性加權程度

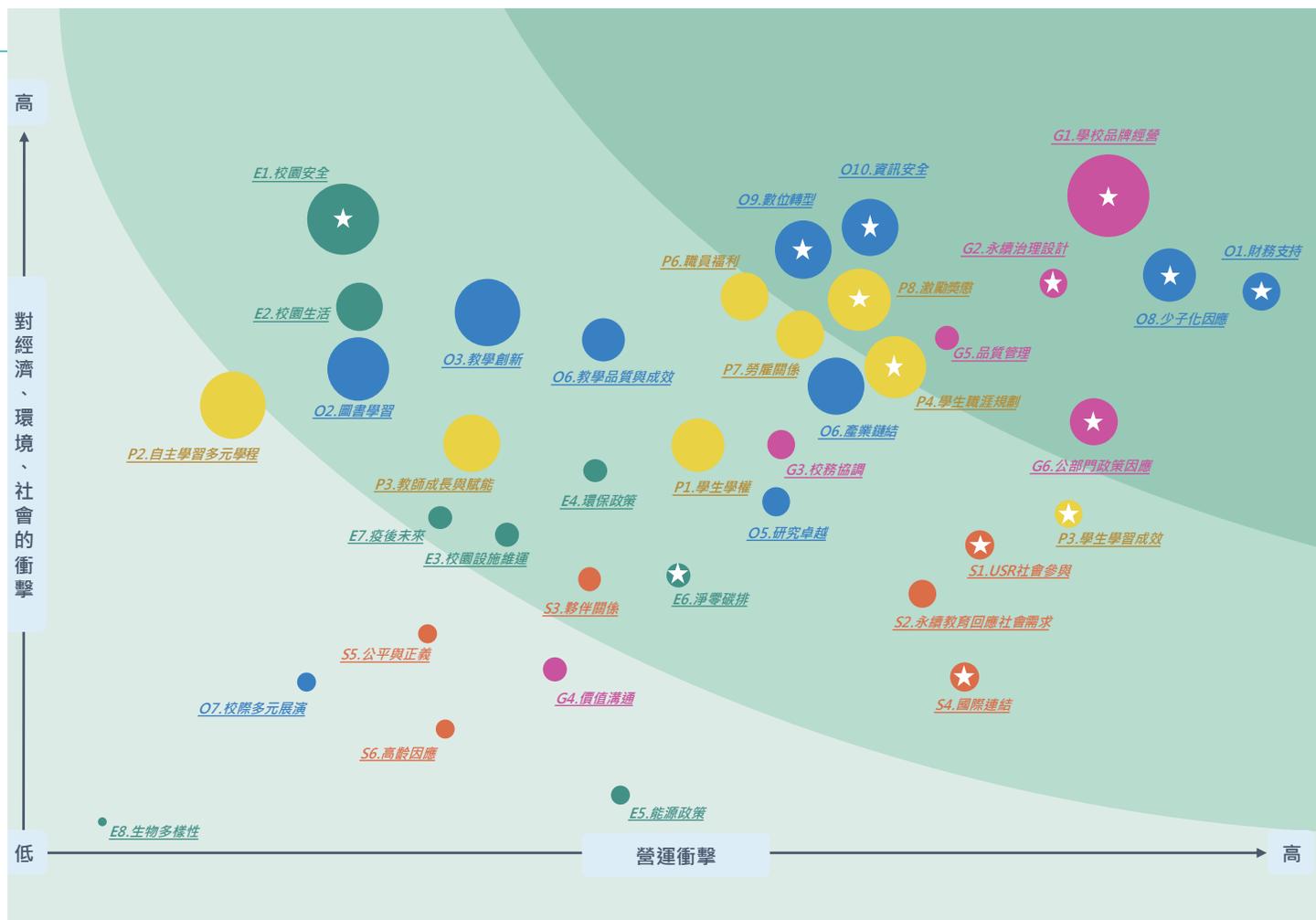


利害關係人關注程度

1. 營運衝擊：量度表示本議題對於學校帶來的營運衝擊。此量度為校內主管填答結果進行累計，並分為三層關係人(校長級、一階主管、二階主管與代表)進行加權統計。

2. 對經濟、環境、社會的衝擊：量度表示本議題對於學校的各方利害關係人帶來的總影響。此量度為本校十大利害關係人普查之結果進行累計，係由問項的正面影響與負面衝擊兩個項次之加總後再進行加權統計。

3. 利害關係人關注程度：量度表示本議題對於各方利害關係人的總關注程度，於圖中係透過議題圓圈之大小表示。



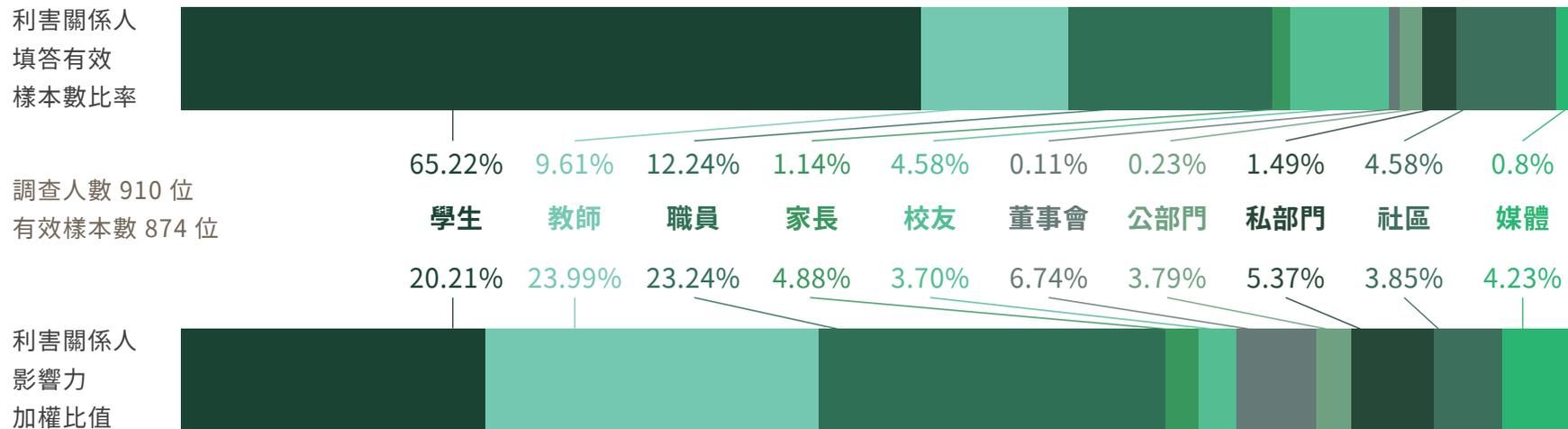
十大利害關係人關心什麼？ GRI 3-1

此排名依據各類利害關係人之重大議題矩陣，取其永續影響最高以及營運衝擊最高的議題進行排名。此外，由於背景調查的協助，本次調查額外分析兩大族群：校務主管、國際師生。

排名	學生	教師	職員	家長	校友	董事會	社區	公部門	私部門	媒體	校務主管	國際師生
Top 1	P1 學生學權	O8 少子化因應	P6 職員福利	O10 資訊安全	E5 能源政策	O1 財務支持	S6 高齡因應	O3 教學創新	O6 產業鏈結	E1 校園安全	O8 少子化因應	P4 學生職涯規劃
Top 2	E1 校園安全	G1 學校品牌經營	P7 勞雇關係	P4 學生職涯規劃	O10 資訊安全	O8 少子化因應	O10 資訊安全	G1 學校品牌經營	P4 學生職涯規劃	S5 公平與正義	G1 學校品牌經營	P1 學生學權
Top 3	P4 學生職涯規劃	P8 激勵獎懲	O9 數位轉型	O5 研究卓越	G2 永續治理設計	G1 學校品牌經營	G1 學校品牌經營	G2 永續治理設計	G2 永續治理設計	P1 學生學權	P8 激勵獎懲	O2 圖書學習

利害關係人影響力加權 GRI 3-1

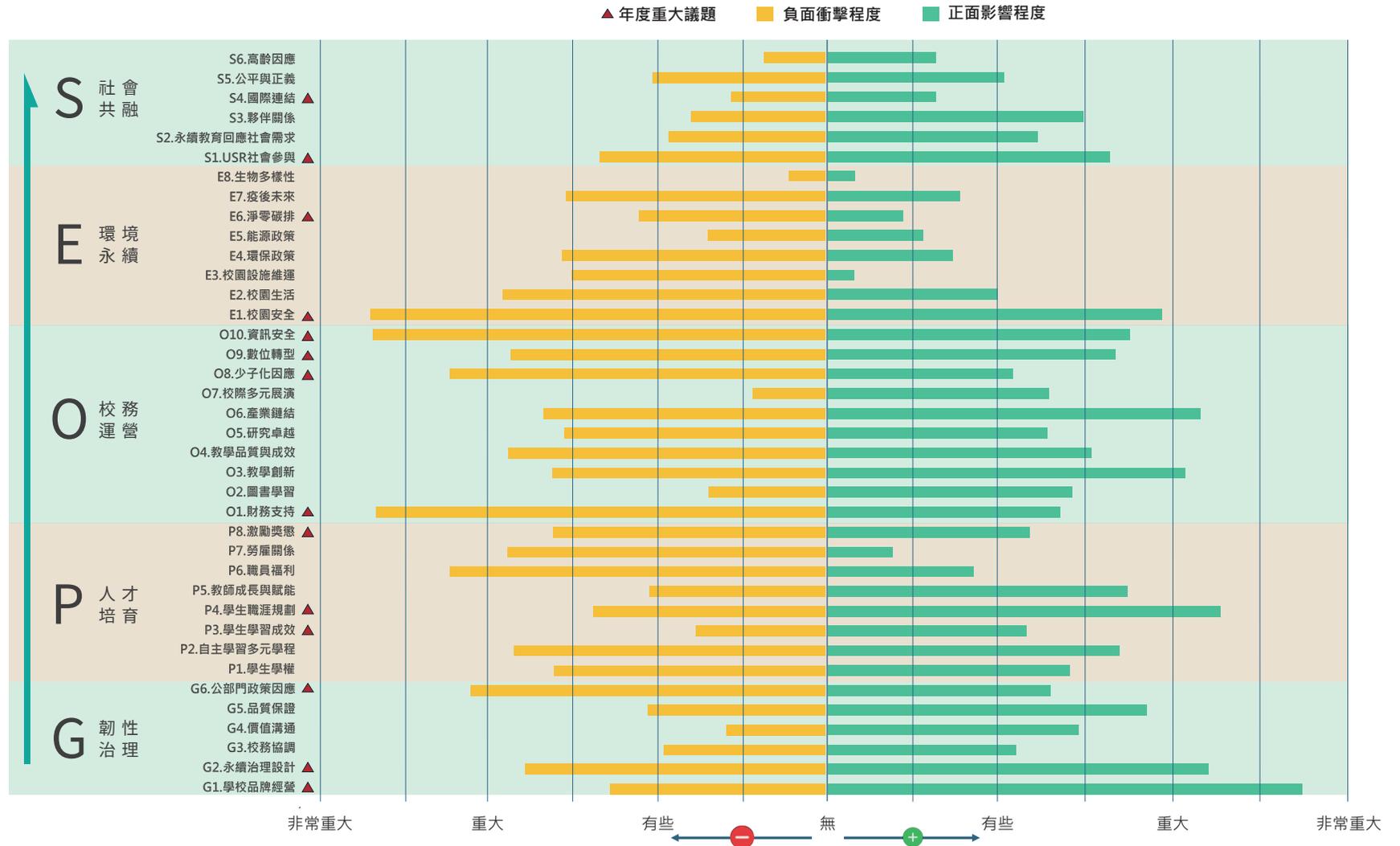
為落實利害關係人議合中的包容性，須環顧所有利害關係人的意見，且為消除量體的數量差異帶來的統計問題，本報告書透過AA1000 SES的方法論，由「依賴」、「責任」、「影響力」、「多元觀點」、「張力」進行排序並得出影響力加權積分，使得每位利害關係人的意見都可依據今年度的影響力程度獲得完整的揭露。



盡職調查衝擊分析 GRI 3-1

由於本校組織意識不僅關心校務運作的內部利害關係人，更有許多社會與環境的外部利害關係人。因此，為內外部關係人辨別各議題所帶來的正面影響與負面衝擊是重要的，藉此善盡社會責任並達長治久安的永續治理。據此，工作小組進行議題調查，優化前次僅採關注度的意見，更加掌握議題對利害關係人群帶來的實質衝擊與價值。

五大主題	正面影響最高的議題	負面衝擊最高的議題
韌性治理(G)	G1. 學校品牌經營	G6. 公部門政策因應
人才培育(P)	P4. 學生生涯規劃	P6. 職員福利
校務運營(O)	O6. 產業鏈結	O10. 資訊安全
環境永續(E)	E1. 校園安全	E1. 校園安全
社會共融(S)	S1. USR社會參與	S1. USR社會參與



2-5 永續議題列表

GRI 2-4、GRI 2-25、GRI 3-2

重大議題的影響價值與風險管理

框架說明：

【永續議題】：為2023年本校重大議題辨別後，鎖定之38項永續議題(*表示為年度重大議題)

【子議題】：為永續議題內包含的校園議題，亦有可能收納2021年本校永續議題

【關注程度】：為本校十大利害關係人中最關注議題的前三大排名

【正面影響】：為本校十大利害關係人中受到最正面影響之三大排名

【負面衝擊】：為本校十大利害關係人中受到最負面衝擊之三大排名

【營運衝擊】：為校務主管辨別對營運帶來的衝擊程度(不顯著；輕微；中等；嚴重；災難性)

【風險危害】：為校務主管辨別議題發生風險危害之趨勢(罕見；不太可能；可能；很可能；幾乎確定)

【議題說明】：關於此永續議題的主要簡述

【影響/衝擊說明】：永續議題帶來相對的影響價值，透過簡要說明提供利害關係人形成關聯

【2021永續議題】：鑒於2年發布一期的永續報告，嶄新的方法論帶來資訊重編。因此，2021年永續議題被重新排列與分類(*表示為年度重大議題)

G 韌性治理

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
G1.學校品牌經營*	#校園整體形象 #外部媒體露出 #校史館 #形塑校園文化	私部門 媒體 教師	媒體 私部門 教師	職員 教師 學生	教師 職員 私部門	災難性	幾乎確定	學校採取各種策略和措施來建立、維護和提升在高等教育領域的聲譽和知名度。通過宣傳、形象建立、學術成就、教學質量、研究領域、師資隊伍、校園文化等多方面工作，在學生、家長、教職員工、社會和產業界中建立一個有吸引力的形象。	增進或衝擊學校招生、畢業學校的形象影響畢業生就業、帶來學術合作與國際聲譽、發揮社會影響力或負面聯想認知。	06.學校的整體形象* #09.核心文化*
G2.永續治理設計*	#永續發展藍圖 #法律與時俱進 #高階主管團隊 #董事會	私部門 教師 媒體	私部門 媒體 校友	職員 教師 校友	私部門 職員 校友	嚴重	幾乎確定	研擬校務發展的永續發展藍圖，依內外需要進行組織活化，調整組織結構，並依時擬辦與修正相關法規。董事會督導校務發展領導人與其高階主管團隊。	組織活化效能高與低影響未來校務發展方向，法規辦法的研擬與否也決定融入校務發展的程度，高階主管領導團隊的治理機制強化或削弱組織運營的效率與效能。	03.校級推動永續發展的架構與整合協調*
G3.校務協調	#會議機制 #委員會機制 #SDGs整合機制 #組織架構活化 #風險管理	教師 私部門 媒體	教師 校友 媒體	職員 教師 學生	職員 教師 私部門	嚴重	很可能	校內有常規召開的會議機制，包括：校務會議、行政會議、院長會議、教務會議等，也另設有各式委員會依照關注議題而召開。也根據永續發展目標設計整合機制，例如成立永續中心，另根據運營需求活化組織架構，以此進行風險管理。	校務橫向協調度的高低影響或衝擊組織運營的效率與效能，整合機制的成功與否決定緩倉效應的高低，也會凝聚或衝擊處室協作的效率與效能，進而左右整體風險管理。	07.暢通的教職員工溝通與申訴管道*
G4.價值溝通	#淡江時報 #利害關係人議合 #校園溝通 #永續報導機制 #申訴機制 #透明揭露	私部門 教師 校友	私部門 校友 教師	職員 學生 校友	私部門 校友 職員	中等	可能	淡江時報與賽博頻道定期報導校園大小事，各處室也設有定期/不定期的利害關係人議合機制，及透明揭露專區，以此經營校園溝通。另也設定年報/永續報告書的報導週期，與外部媒體保持互動。並設有申訴機制，維護利害關係人權益。	價值溝通的內外部管道之效率與效能的高低，影響利害關係人群體的認知與口碑。當實際上有違反價值倡議之情事發生時，需進入申訴機制處理，若否，則衝擊學校品牌形象。下一步，價值報導應從監管導向(auditor-driven)轉為利害關係人議合導向(stakeholder-driven)。	07.暢通的教職員工溝通與申訴管道*
G5.品質保證	#全面品質管理 #校務研究 #內稽內控 #校務評鑑機制 #國內外評比	媒體 教師 校友	媒體 校友 教師	職員 媒體 教師	媒體 職員 教師	嚴重	很可能	全面品質管理是淡江DNA，以此開展校園內品管圈競賽、職員培力、舉辦教學與行政革新研討會，也定期舉辦內稽內控，對外接受校務評鑑與各式國內外評比，例如：遠見、台灣永續獎、THE泰晤士等。	品質保證需要彰顯成果(outputs)與成效(outcomes)，是本校回應利害關係人需求的條件。內稽內控的效能影響或衝擊日常運營，校務、教務與學務品質的高低將強化或衝擊學校獎補助與品牌形象。繼而能否將品質意識推進至價值元素，將衝擊下一步校務決策。	02.韌性治理*
G6.公部門政策因應*	#EMI雙語政策 #AI應用教育 #新南向政策 #跨領域研究	私部門 教師 媒體	媒體 教師 校友	職員 私部門 學生	職員 媒體 校友	災難性	幾乎確定	本校仰賴公部門獎補助，特別是教育部相關政策，例如：新南向政策、雙語政策、大學社會責任實踐政策等。也包含校內各處室所對應到的政府公部門，例如：國科會、環保署等。	本校因應效能決定競爭力高低，提升或降低本校獲得公部門獎補助件數與金額，進而影響教學資源可運用的程度，也直接影響財務穩健度。	24.支持教師團隊申請政府單位徵求的各式計畫案

P 人才培育

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
P1. 學生學權	#課程制度 #訓練與教育 #學輔機制 與職涯輔導 #獎助學金	媒體 私部門 教師	媒體 校友 教師	媒體 學生 職員	媒體 校友 學生	中等	很可能	選課機制的課程多樣性與流暢度，其他專業證照的訓練，課後輔導的機制，身心靈輔導與職涯探索的資源提供，獎學金機制與助學金機制的政策等。	現行的課程機制影響學生對應專業能力的學程，諮輔機制的多樣性影響學生的學習表現與跨域探索，獎助學金除了支持清寒補助之外，機制是否公正也影響激勵機制。	#01.助學政策* #12.校內工讀機制
P2. 自主學習多元學程	#自主學習 #微學分 #微學程 #學分學程 #輔系 #輔修 #雙主修	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 校友	媒體 學生 職員	媒體 私部門 教師	不顯著	不太可能	大學特色展現於各學院特色課程，例如：國際學院大三出國計畫，部分科系有畢業專題的多元展演，特立優異學生之榮譽學程。自主學習如課外社團活動，畢業學分中也有2學分可用微學分扣抵。跨領域學習如學分學程、輔修、輔系、雙主修等。增設微學程、大學學習、探索永續課程、Ai科系等。	自主學習的彈性影響學生的多元表現，學分學程、微學程、微學分的機制設計將衝擊學生的選讀意願，也影響本校教學創新成效，也會衝擊教育部一些競爭型計畫的爭取與否。	#05.課外活動 18.精進自主學習的機制
P3. 學生學習成效*	#八大基本素養 #PED/iclass #學生在學表現 #畢業生表現	教師 媒體 私部門	教師 私部門 校友	學生 職員 教師	教師 私部門 媒體	災難性	很可能	淡江自100學年度起，除學生專業核心能力表現，亦制定八大基本素養能力；另開發PED系統追蹤iClass學生參與度和學習表現。是各種教學資源投入後必要追蹤的要項。淡江時報也報導在學學生個案的亮點表現。	學生學習成效的高低會正面影響或負面衝擊學生的留校率、畢業率、就業競爭力。另外，這也會影響本校執行各類競爭型計畫的執行好壞。	14.落實學生學習成效與教育目標檢核*
P4. 學生職涯規劃*	#就業競爭力 #就業學程	私部門 媒體 家長	私部門 媒體 家長	學生 媒體 職員	媒體 私部門 家長	嚴重	很可能	「企業最愛大學」持續是本校的經營重點，積極協助學生規劃職涯、銜接社會職場或碩博士學術進修接軌。同時，為落實學用合一政策，引導學生確立職涯方向，各學術單位另與企業及相關單位規劃就業學程。	學生與家長通常關心學生的畢業表現，將影響短期生源的程度與數量，畢業生投入的產業類別以及研究領域的增益，直接影響學校品牌，也影響校友網絡與後續的資源和支持的流入。	#13.就業規劃* 19.精進就業輔導服務與重視學生就業競爭力*
P5. 教師成長與賦能	#教師成長 #Mentor &Mentee #新進教師工作坊	私部門 媒體 教師	媒體 教師 私部門	職員 學生 家長	媒體 教師 私部門	輕微	可能	教師進入教學現場的第一線，需要與時俱進。新進教師培育師徒輔導機制、教師成長社群、主題諮詢、良師益友傳承帶領、觀課交流、教發中心及各單位提供教學知能、教學研習以及工作坊等活動。	教師本身成長以及校外教師社群經營，影響教師投入與熱情，也影響教學品質。另授課方式的適用性，直接影響學生的學習成效。	23.教師專業知能的增能活動與機制* 25.支持教師申請教學實踐研究計畫*
P6. 職員福利	#職員人才招聘 #職員培力 #教職員績效考核	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	中等	很可能	職員為淡江行政體系命脈，除去薪資要因，關注人才招聘、職場能力進益、公開透明的績效表彰、家庭與職場關係平衡、退休準備等。	影響淡江於行政體系職員的就職吸引力與留任率，影響淡江文化的傳承，帶動學校友善職場環境發展，提升學校品牌形象。	34.教職員工定期進行健康檢查* 36.行政人員職能培訓* 37.人才招聘* 39.健全績效考核提振同仁士氣* 42.敘薪機制*
P7. 勞雇關係	#勞資會議	媒體 教師 職員	媒體 職員 教師	職員 媒體 教師	職員 媒體 教師	嚴重	很可能	學校與教職員工的勞雇關係有正式、專任、約聘等，必須符合政府規定，並透過多元管道（勞資會議、校務滿意度調查、員工滿意度調查、溝通活動），落實雙方意見交流。	學校與教職員工之間的勞雇關係良善與否將正面影響或負面衝擊員工的認同與向心力，並接續影響員工的工作效率、工作穩定性、職業發展等。進而員工收入的穩定度也影響家庭預算和生活計畫。	41.暢通的建議管道 44.職員職稱再設計
P8. 激勵獎懲*	#激勵表揚 #獎項爭取 #教師獎勵	教師 媒體 職員	教師 私部門 職員	職員 教師 家長	職員 教師 家長	嚴重	很可能	實施激勵制度是學校鼓勵教職員工與學生積極投入、爭取榮譽的手段，包括：教學獎勵、研究獎勵。另在學院與處室之間，有所發展獎勵、品管圈競賽等。也鼓勵教師帶領學生參加校外競賽、考取證照等，爭取榮譽。	正面影響可以激勵教職員工、促成目標達成、優化績效、保留人才等。而激勵獎懲的設計不當也可能造成負面衝擊，包括：壓力與焦慮、獎勵不當行為、盲目達標、不公平感等。	22.鼓勵教師配合學校業務所需的投入* 38.教職員工升等(遷)及約聘人員轉任*

校務運營

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
O1. 財務支持*	#永續財務支持 #財務揭露	媒體 教師 私部門	媒體 教師 職員	職員 媒體 教師	媒體 職員 教師	災難性	幾乎確定	財務規劃依規定交辦第三方驗證單位複查，以及資訊透明化於公開透明專區，順應SGDs發展制定永續財務足跡，核定相關的投入與發展。	透明化資訊降低溝通成本。健全財務影響學校的長期穩定性，也會影響能否有效執行業務運營。若財務困難，削減預算，導致缺額不補、計畫取消或服務減少。	01.財務支持*
O2. 圖書學習	#圖書館與學習資源 #學術傳播	媒體 教師 私部門	教師 媒體 家長	職員 媒體 學生	職員 媒體 教師	輕微	不太可能	圖書館是大學的腦，提供了各種學習資源和服務，以支持教職員工生的學術研究、教學發展之需求。在場域上，也是學生安靜學習的環境，近年也成為交流之所。	圖書資源的使用率以及圖書存量與種類豐富度，都將影響教職員工生的研究與學習發展，對於世界大學排名亦是關鍵衡量指標，影響大學競爭力。	#04.學習設備*
O3. 教學創新	#教學實踐研究計畫 #課程設計	媒體 私部門 教師	私部門 媒體 教師	媒體 職員 教師	媒體 教師 私部門	輕微	可能	教學創新是為了因應學生學習特質與社會環境的快速變化，鼓勵教師藉由課程設計、教材教法或引入教具、科技媒體運用等方式的改變。近年也大力鼓勵教師投入教學實踐研究計畫。	教學創新的投入程度，影響學生學習興趣、動機、素養能力發展及學習成效。學校投入資源的多寡與關注度，以及相關法規訂定，衝擊教師參與度，也影響學校品牌形象。	11.教學設計* 12.課程設計 13.課程教學品質*
O4. 教學品質與成效	#新課開設 #教學評量 #課程委員會 #教師評鑑 #推動教師多元升等	教師 媒體 私部門	教師 媒體 家長	教師 職員 媒體	教師 媒體 校友	中等	可能	設有各級課程委員會，規劃及審議課程開設。以期中與期末教學意見調查為學生表達意見的管道，輔導表現不佳者改善。制定教師評鑑制度，設計多元獎勵與鼓勵多元升等。	涉及師、生、校之間的互動與溝通，教學評量結果影響教師升等、教師評鑑及優良教師申請等。教師評鑑能否簡化與友善也衝擊教師工作效率，具有競爭力的獎勵會為學校提升校譽與教學品質。	#03.課務支援* 15.精進教師的教學評量機制 16.開設多元課程 20.鼓勵教師重視教學創新與投入* 27.推動教師多元升等 28.超鐘點政策* 29.教師評鑑的指標設計與評分合理性* 21.鼓勵教師重視研究卓越與投入*
O5. 研究卓越	#研究計畫 #特色研究 #學院特色	媒體 教師 私部門	媒體 私部門 教師	媒體 教師 職員	媒體 教師 私部門	中等	可能	淡江大學定位為注重研究的教學型大學，每年鼓勵教師申請各類研究計畫，研發處執掌校內研究事務與促成各類型研究中心成立，激發研究量能。	教師團隊的研究量能高低直接影響學術發表的數量及研究經費的獎補助金額，也影響學校在國內外的聲望排名與品牌形象。	21.鼓勵教師重視研究卓越與投入*
O6. 產業鏈結	#推廣教育 #產學合作計畫 #校友經營	媒體 私部門 教師	私部門 媒體 校友	職員 私部門 媒體	私部門 媒體 校友	嚴重	很可能	大學部課程連接產業實習計畫，另有教育推廣處開設產業專班或相關課程予社會人士參與，校友處也積極經營校友網絡。	產業鏈結的深度與廣度影響學生就業競爭力、學校財務收入，提高產業友好關係。鏈結多元化後帶來的網絡複雜關係，將衝擊行政效率，提高鏈結成本。	#14.實習連結* 17.引進業師、產學合作計畫與企業實習*
O7. 校際多元展演	#行動展演 #活動辦理 #運動場館 #藝文活動	私部門 媒體 教師	媒體 校友 教師	職員 校友 學生	校友 職員 媒體	不顯著	不太可能	學生成果發表、教師教學創新分享、職員推動業務活動辦理、計畫成果展演、參與體育運動競賽等。校內透過活動報名系統，可以系統化追蹤各式利害關係人的參與狀況。	正面影響有學生參與、文化交流、社區參與、學術教育、學校聲譽等。負面衝擊則是需要資金與資源、大型展演活動有其組織複雜性、也有安全風險等。	
O8. 少子化因應*	#國內/境外積極招生	媒體 教師 職員	媒體 教師 校友	職員 教師 媒體	媒體 教師 職員	災難性	幾乎確定	少子化在台灣是國安問題，淡江設有招生策略中心，定期召開招生會議，啟動招生專業化計畫，執掌招生考試、宣導、企劃行銷等。也積極向僑生、港澳生、外國學生等招生。	國內的生源減少，入學門檻降低，積極招攬外籍員生。招生順利與否，直接影響學校財源。	10.招生政策與績效*
O9. 數位轉型*	#資訊更新 #資訊系統開發 #雲端校園 #資訊支持與課務開發	教師 私部門 媒體	教師 私部門 媒體	職員 私部門 校友	職員 教師 私部門	嚴重	很可能	近年國內資訊化主軸在數位轉型，校內全面導入微軟O365軟體平台，協助校務運營順暢，並融入教學課務等支援。也嘗試融入AI生成式技術至各應用領域。	提升工作效率與生產力，並降低原有的行政庶務以及課程複雜的資料採樣與分析，定期蒐集數據資料。然而，這需要大量的資本投資和資源，也可能帶來技術風險、教職員工生適應不良，引發隱私和安全問題。	47.隱私權與個資保護*
O10. 資訊安全*	#個資保護與管理	教師 私部門 校友	媒體 校友 家長	職員 家長 學生	職員 家長 媒體	嚴重	很可能	落實個人資料保護及管理措施，遵循個人資料保護法之相關法令規章及保障個人資料當事人之權利。另也防止數據丟失，維護業務連續性。	實施資安維護需要資金投入，也可能導致業務流程有不必要的複雜性，讓教職員感到不便。然而，個人資料外洩將衝擊學校聲譽、引起法律責任。	47.隱私權與個資保護*

E 環境永續

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021永續議題
E1. 校園安全*	#校園安全維護	媒體 教師 私部門	媒體 私部門 教師	媒體 職員 學生	媒體 職員 私部門	輕微	不太可能	校園環境為教職員工工作場域亦為學生學習環境，需符合安全職業衛生場域規範，以及安全機制等設立，淡江因此設置緊急安全系統以及安保等職務環顧校園安全。	優秀的校園安全措施可確保教職員工個人安全、減少犯罪事件、意外事故和暴力事件的發生機會。也可讓教職員工集中精力工作與學習，也能開放給鄰里社區入校園活動。反之，則帶來社會事件不良觀感與衝擊。	31.校園安全設施* 32.加強校園安全維護工作*
E2. 校園生活	#校園生活服務 #環安衛管理 #學生/職員宿舍	媒體 教師 校友	媒體 校友 教師	職員 媒體 學生	媒體 職員 校友	輕微	可能	校園生活服務囊括食住行育樂等，除了重視學餐食安全、校園停車服務、宿舍運營等服務提供機制，也定期規劃文化、藝術與體育等活動，並可作為生活實驗室場域，導入新科技，如淡江智慧收付平台，促成教職員工生的社交與人際關係互動。	校園生活攸關教職員工生對於學校的認同感，影響是否願意長時間停留在校園中，一方面直接影響或衝擊服務項次的使用率提升與降低影響財政收支，二方面生活的豐富度與否衝擊多元利害關在校園中的全面發展。	#10.居住環境* 33.教職員宿舍的提供 35.校內醫護服務* 46.校園餐廳品質*
E3.校園設施維運	#校場館使用效能 #校園運營規劃與管制 #校園規劃委員會	媒體 職員 教師	媒體 校友 教師	職員 媒體 學生	媒體 職員 校友	輕微	可能	淡江校園原則上不再新蓋建築物，在空間與資源有限下，校場館的使用率與日常檢護需要平衡管理，並由校園規劃委員會定期盤重大校園議題進行整建，如新東村計畫、停車重劃與收費機制等。	健全的設施維運將提升效用，降低校園基本維運成本，並降低設備老舊帶來的風險因子，反之將造成使用者滿意度下降，資源的不均衡將帶來負面議題的衝擊。	#08.校園設施*
E4.環保政策(聚焦政令議題)	#廢棄物管理 #節電政策 #節水政策 #空汙防制 #環境系統 #環保署競賽	媒體 教師 私部門	媒體 職員 私部門	職員 媒體 學生	媒體 職員 私部門	中等	可能	環保議題旨在資源最大化與不浪費，對於校園的環保政令為長期規劃，如環境教育推行與教室定時斷電設計等，總務處施行多項環保政策管制，維繫各方資源管理。	良好效益的政策將帶來校務維運成本降低，並帶動淨零行動之進展，與維護風險安全管理，反之將帶來過多的行政庶務，不必要的財源損耗。	51.環保政策* 52.資源回收再利用的宣導
E5.能源政策(聚焦大型專案開源節流議題)	#增設太陽能設施 #節能節電設施建置	媒體 教師 私部門	媒體 私部門 校友	職員 私部門 學生	校友 私部門 媒體	中等	可能	順應國家能源轉型，呼籲各產業能自行運用綠色能源。淡江近年增設太陽能光電設施，供應部分校內自用電，也關注大型耗能設施之汰換狀況。	完善的能源政策將成為校園推廣亮點，也是標竿行動的呈現，並有益於降低校園成本維運，增加能源使用效率，大幅增益淨零行動之進展，以及風險安全管理維護。反之，將帶來大量財源損耗及維運困難。	48.逐步汰換大規模能源消耗的設備與系統* 49.校內主要建築物屋頂增設太陽能發電系統*
E6.淨零碳排*	#永續校園 #淨零行動教育	教師 私部門 職員	媒體 教師 私部門	職員 教師 私部門	職員 教師 私部門	中等	可能	2050為台灣淨零目標年，「淨零碳排」由氣候風險延伸至財務風險議題，組織務必透過碳盤查，設定減碳目標，設立減碳路徑，而淡江亦設立相關淨零議題之教育訓練與宣導活動。	淨零碳排作為外部機會，吸引產教研三方共同合作，帶來教學和研究的機會，解決全球挑戰，提高淡江品牌地位與特色。作為外部威脅，碳作業將帶來大量的財務投入，是否排擠其他計畫以及能否帶來長期成本效益，是須留意的財務風險。	
E7.疫後未來	#遠距機制 #防疫政策	媒體 教師 私部門	媒體 教師 校友	職員 私部門 學生	職員 教師 校友	輕微	可能	後疫情時代，大學的管理方針需要更為靈活、適應性強。諸如：數位轉型、適應性教學、健康和安全、財務規劃、社區參與、災害應變計畫等，以及未來預防疫情再現之機制與管理方針。	疫後未來相關機制的建立與否將正面影響與負面衝擊學校的韌性治理，影響風險管理，衝擊未來挑戰的預防意識。	05.疫後未來的國際交流活動 53.教職員工生支援防疫落實工作*
E8.生物多樣性	#環境教育 #生態維護 #校園綠化	教師 校友 私部門	媒體 校友 職員	職員 學生 社區	職員 校友 社區	不顯著	罕見	淡江大學為受認證之綠色大學，於蘭陽及淡水校園植被、生物多樣，除人為環境更該環顧生態生物之平衡，也因此加入環境教育、研究機會等，倡議維護自然。	校園的實體環境代表大學最直觀的第一印象，優異的生物多樣性維護帶來許多機會與正面報導，如入圍淡水八景與杜鵑花之宮燈，皆為淡江象徵。反之，降低品牌辨識度與認同感，也將不利於推行環境教育。	50.校園生態維護* 54.推動校園內環境教育*

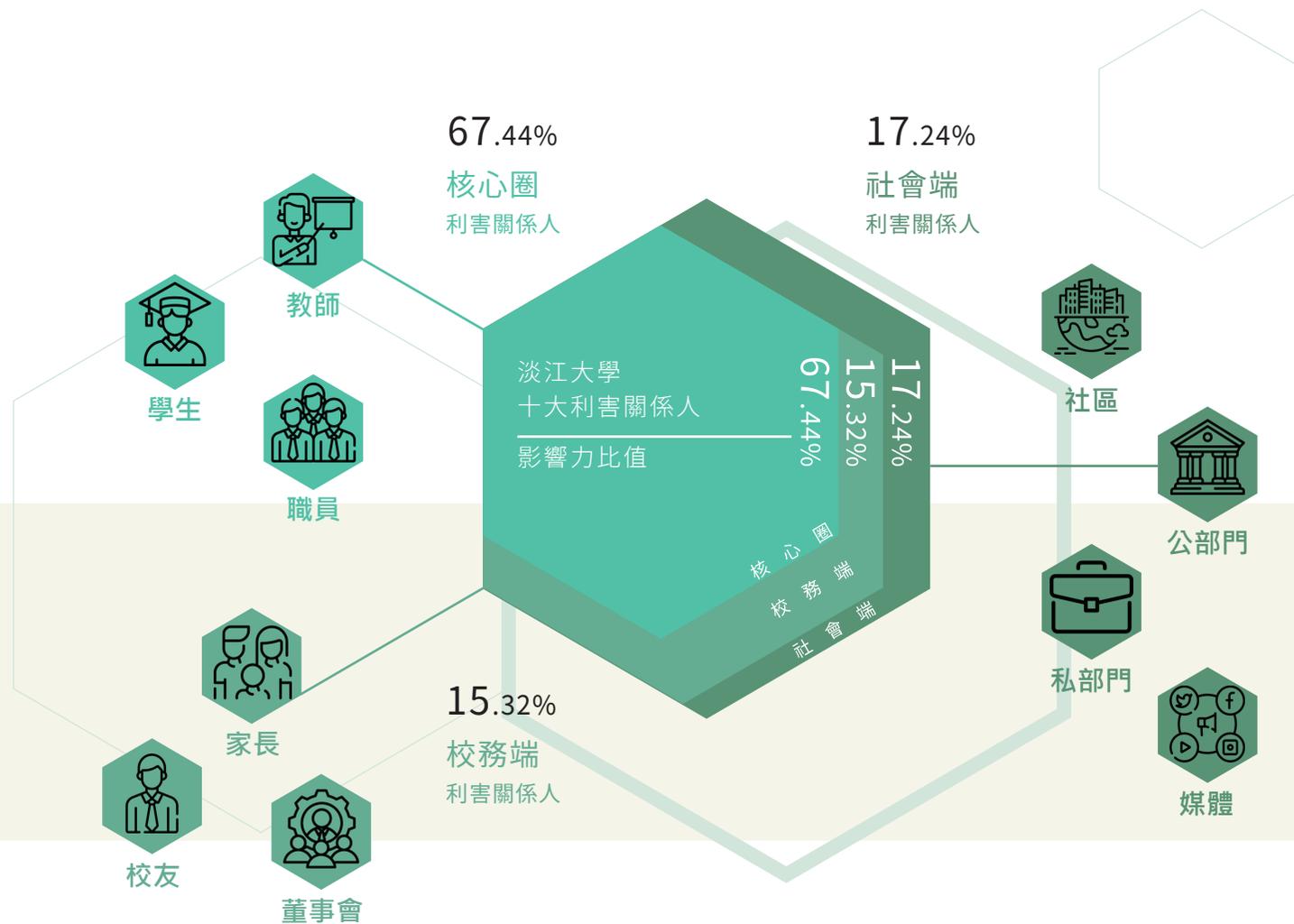
S 社會共融

永續議題	子議題	關注程度	正面影響	負面衝擊	永續影響	營運衝擊	風險危害	議題說明	影響 / 衝擊說明	2021 永續議題
S1.USR 社會參與*	#地方創生 #場域服務 #好生活計畫 #食農計畫 #淡北計畫 #樂齡計畫 #愛陪伴計畫 #USR發展藍圖 #USR校務端 #中長期效益評估	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 教師	媒體 職員 教師	媒體 職員 教師	嚴重	很可能	因應教育部大學社會責任推動中心政策執行，本校爭取第三期USR計畫申請與通過執行，校務端學畫大學社會責任納入校務發展推動，計畫端透過計畫治理、人才培育、主題共融、夥伴關係，為淡江大學投入社會價值運動，並就社會價值的正面影響進行成效評估，繼而進入影響力管理活動。	USR計畫執行影響或衝擊大學教師的專業領域與教學創新、修課學生的多元學習、地方與社區的場域服務或問題解決，以及能否符合教育部設定大學轉型的期待。短期影響獎補助金額高低，長期衝擊大學實踐社會責任的發展藍圖。	04.學校整體USR發展藍圖的推動與資源投入* 30.優化社會實踐獎勵機制
S2.永續教育回應社會需求	#永續發展教育 #素養發展(探索永續、108課綱)	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 校友	職員 媒體 學生	媒體 私部門 職員	嚴重	很可能	因應108課綱的素養發展需求、國際對永續發展目標的倡議、AI技術興起，規劃學校的永續發展教育機制，例如：通識雙塔課程(探索永續、AI與程式應用)，推動社會參與課程機制設計。	永續發展教育相關的課程機制與教學創新，將影響或衝擊課程機制的設計、人才培育的方向，以及能否爭取公部門相關計畫。	26.支持教師參與大學社會責任的制度與措施*
S3. 夥伴關係	#單位交流 #多元合作 #經營校友網絡 #資源共享(高中/國中小合作)	媒體 私部門 教師	媒體 私部門 校友	職員 媒體 家長	媒體 私部門 職員	中等	可能	本校戮力經營校友網絡，與私部門的產學合作網絡，尋機規劃單位交流，並積極促成多元合作。也將校內資源與大淡水地區的國中小和高中學校進行共享。	夥伴關係的連結緊密度影響或衝擊本校發揮社會影響力的強弱，校友網絡經營的積極度也影響或衝擊學校爭取外部資源注入與多元觀點，與大淡水學校組織共享資源與否也影響或衝擊淡江的領導地位。	08.經營校友網絡與互動 09.鏈結外部資源機制與作法*
S4. 國際連結*	#國際交流 #姊妹校締結 #外生學輔	媒體 教師 校友	媒體 私部門 校友	職員 媒體 學生	媒體 校友 私部門	嚴重	很可能	本校爭取姐妹校締結，爭取國際生就讀，安排外生學輔，也安排與招待國際來訪團體與交流。	在本國少子化衝擊之下，爭取外籍生入校就讀影響或衝擊本校生源。國際交流與姊妹校的鏈結緊密度也影響或衝擊本校的國際聲望。	#02.國際交流
S5.公平與正義	#視障資源中心 #性別平等 #公益慈善	媒體 私部門 教師	媒體 教師 校友	媒體 職員 學生	媒體 職員 教師	輕微	不太可能	本校設有視障資源中心、也倡議性別平等，各處室也以多元方式進行公益慈善，實踐公平與正義。	關注弱勢、性別、貧窮等特殊族群，是大學銜接永續發展目標的途徑，關注度高與與相關業務的推動將影響或衝擊校務發展與學校品牌形象。	40.促進工作平等措施* 43.職員弱勢保障名額
S6. 高齡因應	#退休保障 #終身學習 #壯世代	私部門 教師 媒體	社區 私部門 教師	職員 私部門 社區	職員 社區 私部門	輕微	可能	隨著高齡化社會來臨，高齡人口比率逐年提升，學校應透過教育培訓、政策研究、健康促進及產學合作等，以積極老化、終身學習，讓高齡長者成為名符其實的壯世代，持續參與及投入社會運作。	增進或衝擊學校與在地社區的鏈結、學校資源的應用與分配、對於高齡議題政策的銜接、對於高齡服務人才的培育。	45.重視教職員工退休保障* #15.終生學習*

2-6 利害關係人議合

GRI 2-9、GRI 2-26、GRI 2-29

淡江大學十大利害關係人



利害關係人	重要意義	溝通主題	溝通方法	溝通頻率	2022-2023年成效	
核心圈利害關係人	學生為本校最重要之利害關係人，本校盡力確保達成全面、公平、良善及永續教育	就業與輔導諮詢	問卷、LINE官方網站、當面反映	不定期	線上徵才博覽會應徵人次：901 就業博覽會人次：2398 LINE來訊數：1,052 粉專觸及人次：44,231	
		獎學金與工讀機會	問卷、LINE官方網站、當面反映	不定期		
		社團課程與經營	問卷、會議、Email、LINE官方網站、當面反映	不定期		
		課程修習、轉休學、學分等問題	問卷	每年一次		
教師	師者所以傳道、授業、解惑也，故教師為本校任重道遠之角色	教學研究環境	服務台	每日	校內教職員使用幫助、安裝設定、帳號密碼、建議/申訴/抱怨、業務諮詢等，111學年度達1,595次	
			教室設備通報	每日	校內教職員來電詢問電腦、視訊、音訊、網路等設備與軟體報修，111學年度達1,906次	
職員	職員為推動學校進步與改革之最大主力，本校注重員工所提出之建議，進而轉化成助力	女教職員福利	會員大會	每年一次	每年一次會員大會；每學期定期舉辦各類文化、醫療講座；重要節日寄送祝福賀卡及舉辦慶祝活動；每年年末響應舉辦舊愛新歡舊衣義賣活動"	
		勞資雙方和諧	勞資會議	每季一次	2022年共召開4次會議，進行3項議題討論，會議紀錄均置於人力資源處網頁勞資會議專區公開	
		退休制度保障、退休同仁福利	淡江大學教職員工退休福利儲金管理委員會	每季一次	召開4次會議，2023年退休同仁公保超額年金給付人數為389人，金額約1,628萬元	
			退休同仁聯誼會	每年一次	2023年1月18日召開第4屆第1次會員大會 2022年11月03日校園巡禮活動	
校務端利害關係人	家長對於本校的安心及信任，將推動本校前往永續教育之動力	宿舍、熟悉環境、修課、社團、出國交換	網路、電話、現場說明	不定期	111學年度新生暨家長座談會400名新生及家長參加，座談會內容滿意度平均為5.54/6 112學年度新生暨家長座談會約700名新生及家長參加，座談會內容滿意度平均為5.55/6	
			新生家長說明會	每年一次		
			宿舍參觀、賃居博覽會	每年一次		
	校友	校友為本校堅強支援後盾，提供本校資金以及業界資源，促進產學合作使學生看見更廣闊的觀點	辦學績效	畢業生流向調查	每年一次	每年進行畢業滿一、三、五年畢業生問卷，112學年度針對16,418位畢業校友分發問卷
			校友互動	春之饗宴(3月) 校慶(11月)	每年兩次	經由大型校友返校活動，強化校友與母校交流，建立雙向連結及溝通，強化辦學績效
			產學合作	校友企業 產學聯盟創業團隊	不定期	AI創智學院與領袖企業策略聯盟
董事會	建構學校辦學理念及永續發展方向	校務報告、不動產處分、預決算審核	校長校務報告	學期一次	第14屆董事會已開設4次全體會議及3次校長工作報告	
			董事會專區	定期更新		
社會端利害關係人	藉由和社區合作，帶動鄰近地區攜手達到「共創大淡水，智慧大未來」之目標	USR計畫	邀請社區夥伴進入課程擔任業師、田野調查帶路人、成果發表會、街區會議	以學期為單位	2023年共計召開USR室務會議5次	
		校園、鄰近地區安全	電話、書面公文、座談會、治安會報、鄰里辦公室	不定期	參與社區事務，培養良好關係	
	公部門	本校教師持續爭取外部經費進行研究，行政職主管提供政策建言	研究案、委託案、補助計畫等	計畫會議、諮詢會議、成果報告書、論文發表	不定期	持續與公部門保持合作，並由各專長領域老師承接相關研究計畫
			區務會議		每季一次	總務長每季與淡水區辦公室開會，2023年召開4次會議
	私部門	透過夥伴關係組成智力共享的溝通平台，致力於產學創新	產學合作、產學創新價值計畫	計畫會議、諮詢會議	視需求而定	各專長領域老師配合民間機構需求，提供研發協助
媒體	媒體為本校對外溝通之重要管道，助於提升本校形象及品牌經營	外部評比、議題追蹤	電子信箱	不定期	由秘書處對外進行各式媒體單位與評比、問卷進行回應	